



## 舟山这五年

# 惠民富民 实干笃行

——舟山“十四五”经济社会发展成就报道③

□记者 张莉莉

“共富方舟”驶入海岛乡村，将医疗服务送到群众家门口，一声声道谢，是海岛居民对惠民举措的最佳肯定；

校园里回荡朗朗读书声，海岛孩子到大岛享受优质教育资源，一张张笑脸，是对“学有优教”的最好诠释；

风雨中送上热气腾腾的饭菜，构建完善多元化养老服务体系，一份份温暖，是海岛老人对晚年生活的最真感受……

一幕幕温暖鲜活的民生场景，串联起“十四五”期间我市民生改善的坚实足迹。“十四五”期间，我市以补齐民生短板，缩小公共服务差距为突破口，纵深推进市域基本公共服务一体化改革，创新“民生面对面”机制，把群众的“问题清单”逐项转化为“幸福账单”。

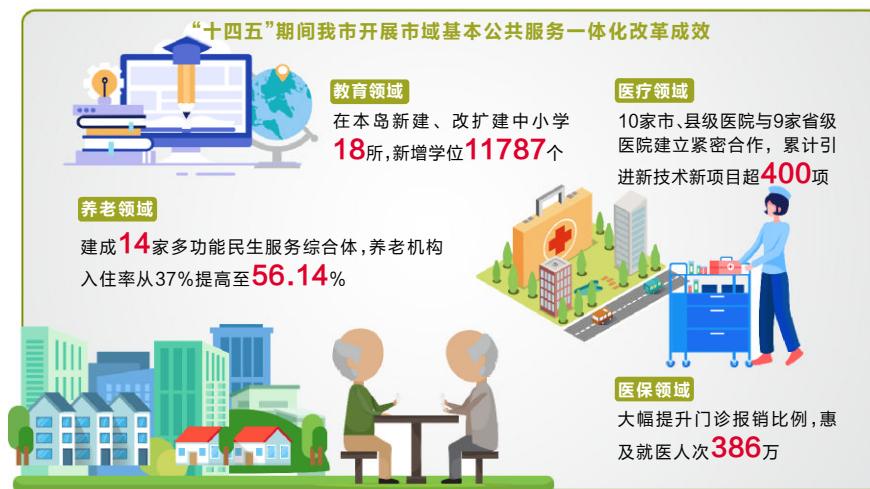
惠民富民，实干笃行。一幅覆盖全城、普惠均等、优质高效的民生幸福画卷，在千岛之城铺展。

**汇聚民意，“民生面对面”破解“急难愁盼”**

“建议科学增设更多平价农贸市场，更好满足老百姓的实际需求。”“部分蔬菜存在产销对接不畅，有时价格明明很低了，仍销售不掉。”“希望能够加力培育本地蔬菜生产龙头企业，更好带动散户抱团种植。”……在10月23日举行的“民生面对面”活动上，各界群众代表纷纷围绕“降菜价保供应”主题畅所欲言。

民意所向，政之所及。群众的一个个诉求，化作职能部门的攻坚清单。自2022年以来，一场场“书记市长走进基层单元”活动，以“听民意、汇民智、解民忧”为核心，将群众的“急难愁盼”化作一件件民生实事，让幸福在家门口升级。

民意是民生工作的“指南针”。每一场“民生面对面”直接将会场搬到基层一线，我市主要领导与群众代表围坐一堂，零距离倾听心声，从养老服务难题到旅游环境优化，从城乡垃圾治理到民生事项全市域通办……活动始终聚焦群众反映最强烈、最迫切的突出问题。整合全市各类民意渠道，建立民生高频事项库，精准筛选议题，每一场“面对面”都直击痛点、回应期盼，真正实现“民



有所呼、我有所应”。

“说了不算，办了才算。”我市持续创新完善现场办公闭环解决机制，在会后立即梳理问题交办清单，明确责任单位，严格落实“接诉即办”和“首办负责制”，要求2个月内必须办结答复。同时成立专班跟踪督办，实行“一案一册”动态管理，通过月报、专报等形式公开办理进度，以“钉钉子”精神推动事事有回音、件件有着落。

不光要“解决一件事”，更要“办好一类事”。我市以制度创新巩固民生成效。针对“城乡垃圾治理”专题，量身定制5个小岛垃圾处理标准规范，让海岛环境治理有章可循；聚焦“企业用工环境优化”，出台建筑工程招投标后管理新规；围绕“困难群众精准帮扶”，整合推出9项救助政策，建立联动快响机制，实现跨县（区）代办便利化……一次次“面对面”的交流，催生出一项项实打实的制度，让民生保障从“碎片化”走向“系统化”，从“应急性”转向“长效性”。

聚焦“一老一小”，服务有“温度”。柴山岛、花鸟岛“守望时光里”海岛老人公益项目温情落地，获评第八届“浙江慈善奖”；“舟到养老”平台上线运行，点单式服务惠及13.07万常住老人，累计提供服务10余万次，老年人“一呼就灵，找得到人，办得成事”；建立“幸福食堂+老年中心食堂+老年餐桌+邻里互助”特色助餐模式，有需求的地区基本全覆盖，年均服务超350万人次；去年秋季开学以来，原桃花镇中心学校的小学生在本岛开启全新的校园生活；开展市域基本公共服务一体化改革以来，本岛新建、改扩建中小学18所，新增学位11787个，实现99%中小学生在大岛就读，随迁子女全部入读公办学校，“学有优教”照进现实。

改的是居所，暖的是人心。这一幕正是舟山不断强化民生保障的生动注脚——以“一个也不能少”的执着，为不同群体铺就幸福之路。

民生是最大的政治，努力让老百姓过上更好日子，是市委市政府始终不渝的追求。锚定不同人群的民生诉求，我市精准施策送帮扶，让民生关怀覆盖每一个角落。

让残疾人群体居有适配、业有帮扶、权有保障，关怀层层递进。

我市以就业帮扶拓新路，全市劳动

年龄段残疾人就业率达66%；托

养服务再升级，“一地一策”开

展残疾人托养机构服务能力提升专

项行动；权益维护不缺位，建立助

残惠残政策“一揽子”精准告知

，助力残疾人融入社会。

聚焦“一老一小”，服务有“温

度”。柴山岛、花鸟岛“守望时光里”

海岛老人公益项目温情落地，获

评第八届“浙江慈善奖”；“舟到

养老”平台上线运行，点单式服

务惠及13.07万常住老人，累计提

供服务10余万次，老年人“一呼就

灵，找得到人，办得成事”；建立“幸

福食堂+老年中心食堂+老年餐桌+

邻里互助”特色助餐模式，有需求

的地区基本全覆盖，年均服务超

350万人次；去年秋季开学以来，

原桃花镇中心学校的小学生在本

岛开启全新的校园生活；开展市域

基本公共服务一体化改革以来，本

岛新建、改扩建中小学18所，新增

学位11787个，实现99%中小学生在

大岛就读，随迁子女全部入读公办

学校，“学有优教”照进现实。

舟山医院北面，塔吊林立、机

器轰鸣，总投资5.67亿元的肿瘤

综合治疗中心正加速建设。这个

将惠及全市群众的医疗项目，不仅

是海岛医疗升级的“新地标”，

更折射出把要素资源向民生领域

倾斜的鲜明导向。

从残障家庭的“安居梦”，到“一老一小”的“幸福梦”，再到特

困群体的“安稳梦”，舟山用分类

施策的精准、体制机制的创新，让

民生阳光洒满千岛。这份“一个也

不能少”的承诺，正在碧波之上

写就最暖民生答卷。

**保障民生，要素赋能夯实共富根基**

舟山医院北面，塔吊林立、机器轰鸣，总投资5.67亿元的肿瘤综合治疗中心正加速建设。这个将惠及全市群众的医疗项目，不仅

是海岛医疗升级的“新地标”，

更折射出把要素资源向民生领域

倾斜的鲜明导向。

从残障家庭的“安居梦”，到“一老一小”的“幸福梦”，再到特

困群体的“安稳梦”，舟山用分类

施策的精准、体制机制的创新，让

民生阳光洒满千岛。这份“一个也

不能少”的承诺，正在碧波之上

写就最暖民生答卷。

**舟山这五年**

同样如此，不同岗位的工作人员也

会收到“严防人情干扰”“严禁收受

礼品礼金”等警示内容，实现教育提

醒贯穿业务全流程。

依托数字化手段，市纪委监委

以民政部门“舟到救助”系统为试

点，将廉政语料融入系统后台，使廉

洁教育自然嵌入申报、审核、发放等

各个阶段。工作人员和群众登录系

统后，后台自动推送相应廉洁警示。

系统审核端还每月定期推送典型案例

，引导工作人员严守纪律底线、牢

记岗位职责。

在“涉渔涉船补贴”领域，市纪

委监委紧盯岗位职责与廉政风

险点，建立短信提醒机制，在关键节点

实时推送廉洁提示，将纪律要求直

达一线，让干部在日常工作中时时

受警醒、处处知敬畏，有效推动补贴

发放更加公开透明、规范高效。

除聚焦党员干部和公职人员外，市纪

委监委也注重将廉洁文化精准融入

百姓生活场景。各地结合

民俗活动与非遗项目，将廉洁理

念“落地”到村落广场、海岛码头、社

区书屋，推动廉洁教育从“文件讲堂”

“走向”“生活日常”，在潜移默化中

提升群众的廉洁意识和家风观念。

“我们坚持精准教育筑牢思想防

线，以文化涵养培育清风正气，让廉

洁教育既有力度，也有温度。”市纪

委监委相关负责人表示，下一步将

持续推动廉洁教育常态化、分众化

，深化“家庭+社会”“数字+文化”

等融合模式，在扩大覆盖

面的同时，将廉洁文化“精准滴灌”

到更多群体，营造崇廉尚洁的社会

氛围。

在“涉渔涉船补贴”领域，市纪

委监委紧盯岗位职责与廉政风

险点，建立短信提醒机制，在关键节点

实时推送廉洁提示，将纪律要求直

达一线，让干部在日常工作中时时

受警醒、处处知敬畏，有效推动补贴

发放更加公开透明、规范高效。

除聚焦党员干部和公职人员外，市纪

委监委也注重将廉洁文化精准融入

百姓生活场景。各地结合

民俗活动与非遗项目，将廉洁理

念“落地”到村落广场、海岛码头、社

区书屋，推动廉洁教育从“文件讲堂”

“走向”“生活日常”，在潜移默化中

提升群众的廉洁意识和家风观念。

“我们坚持精准教育筑牢思想防

线，以文化涵养培育清风正气，让廉

洁教育既有力度，也有温度。”市纪

委监委相关负责人表示，下一步将

持续推动廉洁教育常态化、分众化

，深化“家庭+社会”“数字+文化”

等融合模式，在扩大覆盖

面的同时，将廉洁文化“精准滴灌”

到更多群体，营造崇廉尚洁的社会

氛围。

在“涉渔涉船补贴”领域，市纪

委监委紧盯岗位职责与廉政风

险点，建立短信提醒机制，在关键节点

实时推送廉洁提示，将纪律要求直

达一线，让干部在日常工作中时时

受警醒、处处知敬畏，有效推动补贴

发放更加公开透明、规范高效。

除聚焦党员干部和公职人员外，市纪

委监委也注重将廉洁文化精准融入

百姓生活场景。各地结合

民俗活动与非遗项目，将廉洁理

念“落地”到村落广场、海岛码头、社