

我市公安筑牢反诈“防火墙” 全力守护群众“钱袋子”

□张和 叶晞/文 姚旭阳/摄

9月16日上午,市民顾先生将一面写有“网络诈骗无处逃,人民警察护民安”的锦旗送到市公安局侦查(反诈)中心,感谢中心民警在其上周遭遇电信网络诈骗时,及时开展劝阻并紧急止付,挽回损失1.58万美元。今年以来,我市公安紧紧聚焦关键环节,创新工作机制,切实守护人民群众财产安全,截至目前,全市电诈案件数、案损数同比分别下降18.1%、41.7%,成效居全省前列。

数字赋能,精准阻断

为提升预警劝阻精准度和响应速度,我市公安整合资源组建技术攻坚专班,常态开展类案复盘分析、反制策略研究、预警模型建设,从海量数据中捕捉诈骗分子的蛛丝马迹,精准发现高危潜在受害人,分级分类采取短信、电话、见面等核查劝阻措施,实现预警信息“分钟级”响应。今年以来,共预警劝阻潜在受害人53.3万人次,避免损失1.2亿余元,及时制止5起百万元以上案件发生。

在此基础上,针对当前“线上诈骗+线下运金”新手段、新形势,我市公安利用舟山独特地理优势构筑“科技铁桶”,搭建“守株捕豺”“网海擒鲨”“按图索骥”等各类“小、快、灵”模型,依托多维感知融合应用,调用多模态识别能力,实现由车到人、由人到案,阻断运金离舟通道。

9月24日上午,专班通过研判发现定海胡女士存在可疑取现,有较大被骗风险,立即指令定海区反诈中心和高新派出所核查。经民警见面劝阻,胡女士于9月5日在网上发布房屋求租信息,一网友以租房的名义添加好友,随后两人经常聊天并发展成了情侣关系,后对方以带其投资挣钱为由要求取现30万元,所幸预警处置及时,成功拦截该笔30万元资金。

警企联动,闭环拦截

针对诈骗犯罪资金转移关键环节,我市公安强化与银行机构、黄金珠宝、邮政寄递、连锁商超等行



图为民警教老年人如何预防常见诈骗陷阱

业联动,健全协同处置机制,畅通涉诈信息传递、查询、反馈渠道,实现涉案资金“发现即拦截”。今年以来,共接收行业线索172条,拦截劝阻案件83起,避免损失530余万元。

10月19日下午,一家超市工作人员报告称,一位客户拿着现金欲购买30多张一千元面值的购物卡,存在可疑情况。接收信息后,新城千岛派出所民警迅速赶赴现场,经核实,该客户在浏览抖音视频时被引流进行刷单,后以刷“大单”赚取更多利润为诱饵,要求其购买超市购物卡进行充值,所幸工作人员及时发现异常,协助民警劝阻拦截,避免其5万余元损失。

我市公安还同步建立完善奖励机制,对及时劝阻避免群众损失和提供破案线索的有功人员,开展集中送奖活动,去年以来,已累计奖励67人13.8万元,激发了全行业参与反诈工作的热情和积极性。

靶向宣防,源头治理

面对刷单返利、虚假投资理财、冒充客服等高发类案,我市公安将易受骗人群精准宣防列入课题

研究,牵头开展“类案攻坚”行动,深度剖析作案环节,定制精准宣防模型,综合采取“人工+AI+短信”的方式,开展靶向宣传,累计发送宣防短信300万余条,拨打宣防电话15万余个。

“大妈,您记住喽,天上不会掉馅饼!说刷单能赚钱的、打电话说您医保卡异常的,都是骗子!拿不准的,第一时间打给我们社区民警!”在嵊泗东海社区的活动室里,社区民警小刘拿着喇叭,用最接地气的方言向在场的几十位老年人反复宣讲。全市各级公安机关组建由社区民警、网格员、义警队伍构成的宣防小组,深入案件高发的镇街开展“扫楼入户”式反诈宣传,通过以案说法、推送防骗指南等方式,显著提升群众识诈防诈能力。

同时,我市公安联合市委宣传部、政法委、团市委、人民银行等部门,组织开展舟山青年(反诈)迎新跑、93反诈主题开放麦、“全民反诈在行动”集中宣传等活动,扩大宣防影响力和参与度;联动教育部门通过一堂反诈课、一封家校信等形式开展反诈宣传进校园专项宣传,联动市场监管部门落实个体工商户报备等,营造“全民反诈、全社会反诈”的浓厚氛围。

警方动态

定海公安 迭代“交所融洽”机制 提升离岛警务新效能



图为定海城东派出所民警联合交警设卡夜查酒驾

□李琰/文 顾浩祺/摄

在东海之滨的定海,大小离岛如珍珠般散落。面对“悬水小岛”地理环境特殊、交通不便、警力分散等客观因素,定海公安跳出“分兵把守”的传统路径,迭代推出“交所融洽”离岛警务新机制,实现“一警多责、双岗合一”,让偏远海岛群众享受到“城区级”的安全保障。

高位布局 构建“一体作战”新格局

“以前岛上出事,交警、派出所各跑各的,现在一起出警,效率提了好几倍!”10月9日,在定海东距岛码头,民宿业主张先生指着不远处正在处理宠物狗被撞事件的“交所联动”勤务组说。

定海公安立足辖区实际,针对产业产能岛、休闲文旅岛等不同应用场景,实施合成作战中心纵向指挥、派出所和交警中队横向互补的“1+2”联动作战方案,并按照“1岛4警力”标准混合编组交所警力,统一开展交治联防、警情联处、违法联打、服务联动等“四联”工作,累计检查车辆1600余辆次,执勤时长达2160小时。

勤务融合 实现离岛处警“分钟级”响应

新机制成效在长白岛尤为显著。以往处理交通类或复合型警情时,交警需从双桥片区途经舟岱大桥赶赴长白,最快也要20分钟。如今,通过派驻两名专职辅警入驻长白警务站,无论是处理交通事故、疏导交通拥堵,还是调解因交通问题引发的纠纷,都能做到闻令而动、快速抵达。

“日常工作中,我学调解纠纷,他们学事故快处,大家都在积极践行‘一警多能’。”定海区公安分局交警大队民警于治澄说,针对离岛常见的无证驾驶、酒驾醉驾、渔船民管理等问题,还会定期开展联合集中整治行动,灵活运用检查站、流动卡点等手段,突击检查盘峙岛等离岛11次,查处酒驾醉驾12起。

此外,“交所联动”勤务组实行“错时互补、高峰叠加”的潮汐勤务模式,日常由联勤警力负责岛内主干道、码头等重点区域的巡防检查,节假日、旅游旺季等高峰时段,全员上阵联合守护。今年无感保障东距、大鹏等网红小岛接待游客9000余名。

多元协同 激发“岛域共治”新动能

“交所融洽”的效益更延伸至社会协同共治的深层次领域。通过建立“随手拍”警民联络微信群,鼓励岛居群众、游客随时拍照共享身边安全隐患、交通堵塞、突发事件等线索,并配套建立“群众吹哨、警力报到”快速响应机制,确保线索得到快速处置,形成治理闭环。今年已接收并有效处置各类“吹哨”线索327条,助力全区“零发案”海岛占比达到82.16%。

同时,“交所联动”勤务组主动联合村社综治干部、行政执法人员、平安志愿者等多方力量,持续深化“百万警进千万家”活动,下沉至24个离岛行政村,设置流动摊位32个,将流动服务送到村民家门口,累计为800余名老年人等群体提供集治安咨询、交管业务、安全宣传于一体的服务。

“随着‘交所融洽’机制落地,离岛出警响应时间缩短至分钟级,车驾管、交通违法处理等业务也进驻金塘派出所户籍大厅,悬水小岛‘秩序好、事故少、群众满意’的基本目标也得到了强有力保障。”定海公安分局副局长杨超介绍,今年以来,派出所户籍大厅办理交管业务13起,发现交通安全隐患67起,交警报送治安隐患32起,交通管理警情同比下降5.75%,一般程序交通事故同比分别下降18.1%。

从“心”开始 用“爱”引导 普陀公安深耕“警护青禾”守护青春向阳

□刘鑫/文 邵宇翔/摄

“多亏了你们及时介入,才让孩子重新走向正轨!”在普陀区“平安小苑”大干站的“警护青禾”工作站内,一位家长紧握民警双手,言语中满是感激。

这份感谢的背后,是一段从迷茫到回归的故事。近日,辖区民警发现一名青少年因存在不良行为需接受教育矫正,第一时间启动未成年人保护机制,通过心理疏导、“青领导师”帮教等举措,帮助其走出阴霾、重返校园。这样的转变,正是发生在今年9月成立的“警护青禾”工作站之中。

该工作站是普陀公安深化“共治警务”模式,牵头整合教育、检察、民政等部门资源,依托“平安小苑”平台打造的未成年人“一站式”综合保护服务平台。工作站聚焦涉案及行为偏差未成年人,集教育、帮扶、矫正功能于一体,成为贯彻落实“预防就是保护,惩治也是挽救”未成年人保护理念的重要载体。

在功能设置上,工作站科学划分接待引导、谈心谈话、心理疏导、训诫教育等区域,并建立“发现—分类—干预—评估—回访”全流程闭环管理机制,科学制定《普陀区警护青禾工作站运行规范》,明确各部门职责与协作机制,推动工作制度化、规范化运行。

专业力量是工作站高效运转的关键支撑。这里构建了“专家智库+专业人才”协同模式,组建了由部门骨干、精神心理专家、教育工作者等组成的评估专家库,并聘请专业心理咨询师按需介入,为未成年人提供精准评估和个性化帮扶,形成多层次、宽领域、全覆盖的专业保障体系。

“感谢你们一直没有放弃我!”在工作站的心理疏导室内,一度因家庭失管频繁逃学的小李(化名),正在心理咨询师陪伴下敞开心扉。如今,在“青领导师”团队帮助下,他已逐步走出低谷,重拾生活方向。

针对存在不良行为或处于困境的未成年人,工作站组建了由警官、检察官、社工等构成的“青领导师”志愿服务队,实行“一人一策”帮教计划,通过定期电话交流、上门走访等方式,了解未成年帮教对象的就学、生活情况,融教育、感化、挽救于一体。此外,普陀公安还积极联动教育、市场监管等部门,建立信息共享和联合执法机制,定期净化校园周边环境



图为民警深入校园开展未成年人保护主题讲座

境,严查网吧、台球室、KTV等娱乐场所违规接纳未成年人行为。

在普法宣传方面,创新运用“警校协同”“普晓法”动漫、模拟法庭等形式多样的普法活动,打造法治教育品牌矩阵。同时,实施未成年人不良行为预防前移,研究制定相关实施细则,对首次出现于在校期间的各类临界行为、不利于其健康成长的行为以及因心理、生理疾病或家庭重大变故的情况进行明确,经工作站综合评估后开展干预,及时引导和纠正未成年人不良倾向苗头。

目前,已选拔38名专业优秀人才和5名退居二线或退休政法干部,组建法治宣传教育讲师团,同步推进全区22所中小学实现法治副校长、辅导员全覆盖,累计开展以盗窃、欺凌、暴力、反诈等主题的“开学第一课”“送法进校园”等教育宣讲活动百余场,惠及师生近3万人次。

“我们鼓励社会组织和志愿者积极参与未成年人保护工作,目前已打造5支‘爱心妈妈’服务团队,推出‘普护幼苗’等7个关爱儿童成长类公益创投项目。”工作站相关负责人介绍道。

在综合救助方面,工作站积极推行“救助+心理”服务模式,为11户困境未成年家庭提供心理疏导、社会融入等支持,并联动社会组织、志愿者力量,通过搭建合作平台等方式,不断提高社会组织参与度,广泛凝聚社会关爱合力。

从制度设计到闭环运行,从专业介入到社会协同,从行为矫治到心灵重建,“警护青禾”工作站正以扎实细致的行动,为未成年人撑起一片法治晴空。下一步,普陀公安将持续深化这项工作创新,不断提升未成年人保护工作的水平和能力,让每一株“青禾”都在法治阳光下茁壮成长,为平安普陀、法治普陀建设注入更多温暖力量。