

# 铺一条通衢路 抒一篇民生章

## 新城公路与运输管理中心以民为尺绘交通服务新图景

□记者 颜榕 通讯员 童玲

从农村公路的修缮,到城乡公交的完善;从企业审批的提速,到群众办事的简化;从法治阵地的建设,到柔性执法的推广——近年来,新城公路与运输管理中心在市交通局和新城管委会的正确领导下,始终把民生福祉作为交通治理的出发点和落脚点,在路网建设、政务服务、法治交通等领域持续用心用力,以“钉钉子”精神破解民生痛点、企业难点、治理堵点,让群众出行更顺畅、政务服务更高效、社会治理更有序,为高水平建设现代海洋城市核心区注入强劲交通动能。



### 通达为先： 修好民生路 打通幸福圈

农村公路蜿蜒于城乡之间,是乡村振兴的“先行官”。新城公运中心紧扣“四好农村路”2.0建设要求,聚焦“畅、安、绿、美”核心目标,统筹推进农村路路面修复、病害处理、盖板边沟改建、挡墙修复等,8.155公里农村公路提升改造顺利收官,一条条平整的公路串联起村庄、厂区和休闲景点,不仅改善了群众出行条件,也为沿线经济发展提供了新的通道。新城公运中心相关负责人介绍,明年还将持续优化农村公路路网结构,补齐交通设施短板,推动农村公路从“通得好”向“通得更好”跨越。

道路通畅了,群众便捷出行的诉求也逐步得到了满足。针对蒲岙社区居民“出行难、换乘烦”的痛点,新城公运中心深耕城乡公交一体化建设,通过实地调研、线路论证、数据赋能,构建起覆盖广泛、衔接顺畅的公交服务网络。今年4月开通的1211号线微公交,从蒲岙社区出发直达临城核心区,串联起千岛街道办事处、医院、学校、商圈、办证中心等重要区域,让村民实现“家门口上车、城区直达办事”;结合市第二人民医院住院楼二期建设,及时调整115路公交首末站位置,优化院内通行路线,实现服务效能与安全保障双提升。在农村片区,增设临时停靠点,让老年人、学生等群体出行更便捷;在城区人流密集点位,完善候车亭、电子站牌、无障碍通道等配套设施,让群众候车更舒适、出行更省心。同时,通过对高峰时段、主要出行节点进行客流数据分析,科学安排早晚班次,合理缩短发车间隔,进一步提升公交运行的准点率与覆盖率。今年以来新城辖区新增公交站点9个,优化线路10条,改造首末站2个,投入补助资金16.4万元,民生渡运公交化覆盖率、建制村公交通达率、城市公交500米服务半径覆盖率均达100%,远超全市平均水平。

与此同时,更多、更完善的交通基础设施也在乡村落地。新城公运中心以“客运+货运+邮政”三网融合为抓手,打造“一村一站、一站多能”的服务格局,让村民的农特产品能卖得出、寄得快,城市的生活用品也能更快送进农村,实现了交通基础设施与公共服务的双向畅通。杨梅产销旺季,毛竹山村村民童先生采摘的40斤杨梅,经由村级物流服务点,当天下午就发往上海,“以前要自己送到城区去寄,来回一趟半天工夫。现在家门口就能寄,当天发出,省事多了。”目前,新城已建成村级物流综合服务点11个,快递柜1处,海岛建制村快递物流网点覆盖率达100%。

一条路连起一座城,也连起百姓的心。新城公运中心以“通”为先、以“民”为本,把每一次路网优化都作为一场民生答卷的细致书写。



### 提效为要:政务服务急民所急 忧企所忧

“没想到舟山这边帮我全程跑完,真是太方便了。”居住宁波的王先生计划考取道路危运驾驶员资格证且符合报考条件,但需在普货资格证关系所在地考取,跨区域办理的繁琐流程让他一筹莫展。新城公运中心通过“一网通办”和跨省协作,明确专人跟进,梳理问题症结并制定“一对一”解决方案,加强与省级系统和宁波市交通运输窗口联动,通过电子数据流转实现协同办理,最终两天便顺利完成转籍和入籍手续。这一案例正是新城公运中心深化“放管服”改革的生动缩影。

近年来,新城公运中心依托数字化平台,全力推进“跨域通办、一网通办”改革,让数据多跑路、群众少跑腿。今年累计办理各类政务事项928件,群众满意率保持100%,实现“审批提速、服务加温”。面对

企业经营的痛点和难题,新城公运中心创新推行“预约式”涉企指导服务,将企业问题清单转化为责任清单,并制定“一企一策”帮扶方案。企业通过线上预约后,帮扶小组上门指导业务办理,按“速办即结、复杂问题专项跟进”流程优化处置。4月以来,中心累计解答咨询事项15条,受理企业预约23件次,出动服务人员123人次,实地走访服务企业66户次,提出指导意见66条,助企整改隐患28处,服务事项办结率、企业满意度始终保持100%。舟山海景油品运输有限公司负责人表示:“只要预约一下,问题就有人跟进,效率比以前快多了。”

不仅是日常经营,企业转型同样需要精准服务。今年9月,舟山锐源新能源科技发展有限公司在市政政务服务中心交通窗口完成道路运输经营许可

及新能源牵引车运输证办理,成为新城首家新能源货运企业。该公司购置6辆纯电动牵引车,自建新能源运输体系,运输成本较柴油车下降约三分之一,实现经济效益和环境效益双赢。新城公运中心通过落实新能源汽车购置税减免政策、推进老旧货车淘汰更新、提供“一件事联办”全程护航等举措,持续助力企业绿色转型,形成良好示范效应。

当政务服务从“事项集成”走向“流程重塑”,从“窗口效率”走向“全程陪伴”,新城公运中心交通政务服务让每一次服务都落到实处,把责任清单变成群众和企业的幸福账单。急民所急、暖心解忧,不只是口号,更是新城公运中心的行动底色。



### 法治为基:普法润人心 执法护安行

“候船的时候看看展板、翻翻手册,就学到了不少交通法律知识,很实用。”在长峙客运站候船大厅,旅客们对普法展示区赞不绝口。

在上级指导下,新城公运中心立足海岛特色,以“法治+文化”为纽带,以“阵地+活动”为抓手,因地制宜打造“法治方舟”示范阵地,推进海上普法新模式。在长峙客运站打造候客大厅普法功能区,实现“候船即学法”的沉浸式体验;在甬东渡口候船室建设“海上方舟”普法宣传角,实现渡口普法阵地与民生服务双提升。同时,依托“民法典宣传”“爱路日”“宪法宣传”“春运”等重要节点,联合公安、生态环境等部门开展互动问答、现场咨询等活动,将法律知识精准嵌入群众日常生活。自项目启动至今,累计现场解答群众咨询160余人次,发放宣传手册

800余份。

秉持“将普法融入日常行政执法全过程”这一理念,新城公运中心升级新城交通“老娘舅”调解团队,整合交警、街道、法律顾问、保险公司、维修专家等多方力量,着力构建专业化、多元化、前置化的交通纠纷化解体系,确保“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”。辖区某货运企业因超载引发纠纷,“老娘舅”团队迅速介入,分析问题根源,组织企业负责人、交警、法律顾问及维修专家现场研判,讲解法律法规、明确协调责任、推进赔偿事宜,既化解了矛盾,又开展了精准普法。同时,中心通过“纠纷处理+重点把控+定期回访”机制,将高频投诉经营主体列入重点监管名单,实现责任认定、处罚申诉、赔偿调解“一站式”办理。今年以来,“老娘舅”团队已

成功调解各类交通纠纷135起,群众满意率和投诉按期办结率均达到100%。

交通行业依法治理的新格局让每一位居民、每一家企业都能在平安有序的环境中获得安全感与幸福感。

民生无小事,枝叶总关情。新城公路与运输管理中心以路网建设为根基,以政务服务为支撑,以法治保障为底线,用实干与担当织就一张贯通民生、服务企业、护航安全的交通网络。站在“十四五”收官与“十五五”谋划的关键节点,新城公运中心将继续以群众满意为最高标准,以高质量治理为根本方向,推动服务与治理提质升级,让每一次出行更顺畅,每一项服务更贴心,每一次执法更有温度,为“交通强市”建设书写更加精彩的新城交通答卷。

本版图片由舟山市新城公路与运输管理中心提供