

守护千里山海 护航平安旅途 我市公安创新旅游警务模式 助力全域旅游高质量发展

□支奕 张和/文 郑宇路/摄

我市作为“海天佛国、旅游胜境”，坐拥A级风景名胜区33家，年均接待游客超千万人次。近年来，我市公安主动融入“全域旅游”发展战略，创新打造“全域是景区、全警为旅游、全力促发展”旅游警务模式，用公安“温度”守护旅游“热土”，为全国旅游警务提供了生动的海岛样板。

构建共治新格局，下好全域“一盘棋”

面对涉旅纠纷日益多元化、复杂化的特点，我市公安推动形成“党政主导、公安主抓、部门联动、社会参与”的治理新格局，将矛盾化解在基层、解决在萌芽。

今年国庆假期，海岛游火爆。上海的周女士一家也提前将度假地点选在了独具山海风光特色的普陀东极。由于上岛游客众多，周女士没有在预约入住民宿当日买到船票，便取消了行程，在房间退订时与民宿老板产生纠纷。双方沟通无果后，周女士选择报警。

普陀东极派出所民警接到报警后，立即启动了涉旅纠纷调解机制。“这类涉游纠纷在热门景点比较常见，为了及早化解，我们在实际工作中也摸索出了一套多方参与的快速调处机制。”东极派出所副所长魏坤介绍。该机制启动后，当地镇政府旅游办工作人员向周女士致电，表示歉意后，了解了岛上情况，“离岛管家”与民警同步上门，向民宿老板了解具体情形。后经协商调解，双方握手言和，一起可能引发持续涉旅投诉的纠纷很快“灭了火”。

转入深夜，在嵊泗县枸杞乡海鲜一条街上，人声依然鼎沸，外地游客张先生举着酒瓶，与摊主因菜品是否“缺斤短两”争执不下。接到报警后，民警与市场监管及义警队员等多方协警力量在三分钟内齐聚现场。民警稳定在场人员情绪，市监人员现场复秤取证，义警队员说着张先生老家的方言一起协助沟通。不多时，张先生抱拳连称自己误会了，摊主也很快地送了一盘小菜，两人还互加微信交上朋友，张先生由衷赞叹：“舟山这个地方真的好，下次我还要带朋友一起来！”

护航服务两手抓，激活共富“双引擎”

“护航发展”和“优化服务”如何两手抓？

我市公安坚持以主动靠前的姿态，为文旅经济高质量发展注入公安动能。

“4号路口不断有群众骑电动车进入，请立刻联系巡逻警力和铁骑前往。”“长岗飞瀑亲水景区有小孩在玩水，请附近工作人员提醒注意。”针对东海



图为民警佩戴警务AI智能眼镜在景区执勤

云雾特色，定海公安专门组建“定美云警”，采用“步巡+车巡+视频巡”相结合的方式，开展立体化巡逻服务。在新城小千岛等网红露营基地，民警经过专业培训，具备急救技能和景区导览能力，成为游客身边的“活地图”和“急救员”。

每次来这个由原普陀山小学改造而成的网约房服务中心开会，民宿经营者李先生总能收获良多。在服务中心，共治服务站、“普陀山·居”网约房协会等一个个功能室，配套设施健全完善，为游客的住宿体验提供全方位保障。作为著名景点，普陀山、朱家尖旅游业的繁荣振兴也带动着网约房这一新业态高速发展。目前，辖区内网约房规模已达2612家，有效房源25241间。为护航新业态经济，普陀山公安积极践行共富警务，探索出“普陀山·居”网约房管理机制。在普陀山公安的协助下，网约房协会针对网约房房价、消防、卫生等问题制定一系列标准清单，并积极吸纳网约房商户加入，自查整改不断完善，整个网约房行业服务质量不断提升。

当下，科技正在成为提升旅游警务效能的强大引擎。我市公安通过深度应用AI智能、大数据等新技术，推动警务模式向“智慧警务”转型升级。依托“公安大脑+智治护航”整体布局，我市公安打造“智佑景区”多跨场景应用，综合运用无人机、高空鹰眼、5G设备等前端感知设备，实现景区全要素24小时“立体感知，一图总览”。

“东海郊野公园附近路段出现拥堵，请增派警力……”岱山交警铁骑力量接到指令后，就近前往疏导交通。“警察同志，涨潮了！我们被困在礁石上下不来！”“别着急，我们马上过来救你们。”“鱼鹰战队”无人机精准定位被困礁石游客的位置，并通过高空喊话安抚游客情绪，最终成功救下游客。岱山公安依托“专业+机制+大数据”新型警务运行模式，不断强化大数据实战应用，贯通人、车、路、房、事等要素信息，持续完善“旅游假日”数据监测工作，实时掌握景区“人车指数”“气象指数”，分级分区域落实科学布警、精准用警，做到涉旅突发事件预警前置、及时妥善处理，为游客的旅途筑起坚实的智慧安全防线。

今年国庆假期期间，一段“我市旅游警察”佩戴警务AI智能眼镜执勤的视频在朋友圈刷屏。画面中，民警穿梭在普陀山景区熙攘的人流中，智能眼镜实时扫描比对，宛如装上“火眼金睛”。视频生动记录了民警借助该设备，仅用数分钟便为走失儿童快速找到家人的过程，引发网友纷纷点赞：“这才是真正的科技强警！”“旅游安全感瞬间拉满！”

此外，我市公安交警部门创新启用“舟道先知”系统，系统整合历史车流、实时路况、天气及节假日数据，拥堵预测准确率超90%，构建起完整的“节前预警—节中感知—节后悉知”全链路闭环系统，为交通管理注入强大“智力”。并进一步研发应用“动态信号”技术，实现路口车流“时空”精细组织，有效缓解高峰拥堵。

警方动态

岱山公安 逆风守护渔港安澜

□张志龙/文 姚旭阳/摄



图为民警在港区巡逻

连日来，受冷空气的持续影响，岱山县沿海阵风在8级以上，渔业生产安全面临考验。岱山公安迅速行动、积极应对，联动各方力量，以守护渔港安澜、保障渔民安全为目标，通过立体防控、多维宣教、暖心服务，为辖区渔港筑起坚实防线，成为风浪中渔民最可靠的“安全后盾”。

科技+人力 织密24小时安全防护网

“快！这几艘船的缆绳被风浪冲松了，得赶紧加固！”在高亭中心渔港，大风裹挟着海浪拍打码头，生态警长胡瀚予带领义警队员顶着狂风逐船检查系泊情况。发现3艘渔船缆绳松动后，他们立即协助渔民拉紧绳索、加固锚点，仅半小时就完成隐患处置。这一幕，正是岱山公安构建“人力+视频”24小时巡防机制护航渔业生产的一个侧影。

为实现“安全无死角”，岱山公安在辖区渔港全覆盖安装高清监控摄像头，实时监测船舶系泊、人员流动等，一旦发现异常立即调度附近警力前往处置。同时启用无人机开展空中巡查，精准排查地面巡防难以覆盖的角落。截至目前，民警通过常态化巡防已累计协助加固渔船缆绳20余处，整改违规停放车辆8起，还为行动不便的渔民搬运物资13次，用脚步和科技织就了一张“看得见、护得牢”的安全网。

宣教+整治 双管齐下筑牢安全防火墙

“老乡，大风天千万不能违规出海，之前就有渔船因为冒险航行差点出事故！”在衢山田涂渔业码头，罗家岙派出所民警韩昊研手持《大风天气渔船安全须知》，向过往渔民耐心讲解安全法规。他结合近期真实案例，让渔民们直观认识到违规操作的风险，解答渔民疑问并现场发放宣传资料50余份。

除了线下宣教，岱山公安依托27个“渔船民微信群”，每日定时推送大风预警、安全提示，线上实时回应渔民的应急咨询。

此外，岱山公安针对渔船物资商店、渔船修造厂等重点场所开展拉网式安全清查，发现某渔船店消防通道被货物堵塞、一家修船厂存在违规用电等问题，当场督促整改到位。此次专项行动共排查场所120余家，整改安全隐患13处，有效净化港区环境。同时依托“智治海安”云平台，实时掌握回港渔船动态，精准调度巡防力量，及时发现并处置安全隐患8处，劝返试图违规出海渔船2艘，用“宣教+整治”让“生命至上”的理念深植渔民心中。

管理+服务 暖心举措奏响和谐渔港曲

“老伯，您船上的电源关好了吗？风大就别往外跑了，有需要随时给我打电话！”在岱东柯鱼人合作社，民警乐雷杰一边帮年老渔民检查船舶安全情况，一边叮嘱安全事项。

为兼顾管理与服务，岱山公安对码头周边出租房、旅馆开展专项清查，消除潜在安全隐患；同时在渔港设立便民服务点，为渔民提供法律援助、心理咨询等服务，还组织民警和志愿者定期走访渔民家庭，送去生活用品和慰问品。“有警察同志在，我们不管遇到大风还是难题，心里都踏实！”一位老渔民的话，道出了辖区渔民的共同心声。

如今，在岱山的各个渔港，船舶停靠有序、渔民生活安稳。岱山公安用“硬核”防控与“软性”服务，书写了“逆风守护渔港安澜”的动人故事，也为当地渔业安全生产注入了温暖而坚实的力量。

朱文龙：刑侦战线的“细节神探”

□王周飞/文 吕柯烨/摄



人物简介

朱文龙：

1987年11月出生，浙江定海人，党龄15年，2010年8月参加公安工作，现为定海区公安分局刑侦大队技术民警，警务技术一级主管，曾获个人嘉奖3次，获评舟山市高级人才（E2类）。

从警十五年，他始终以科学为剑，以真相为盾，累计勘查各类案事件2000余起，通过痕迹物证认定破获案件220余起，以“零失误”的骄人战绩在蛛丝马迹中追寻正义，于细微之处守护平安。

“细节神探”：于无声处听惊雷

朱文龙有个响亮的绰号——“细节神探”，这还源于2019年的一起盗窃案。当时，定海区金塘镇一住户家中被盗，嫌疑人反侦查意识极强，全程佩戴手套、鞋套，现场未留下任何明显痕迹。就在勘查工作一筹莫展之际，朱文龙却将目光投向了墙上一个不起眼的细节，最终成功锁定了有着多次前科的盗窃嫌疑人。这次行动，让“细节神探”的名号不胫而走，也成为他善于从细微处发现关键证据的生动写照。

“现场的每一个微小痕迹，无论是指纹还是血迹，都是会‘说话’的证据。我们的工作，就是听懂它们的语言。”朱文龙这样形容他的工作。今年4月一个晚上，定海某小区发生一起持刀伤人案。在缺乏当事人指认的情况下，朱文龙通过地面血迹的形态分析，精准还原中心现场，并找到了带血剪刀和破碎眼镜等关键物证，最终通过DNA比对锁定嫌疑人何某。案件侦



图为朱文龙利用仪器对物证进行精密分析

破后，嫌疑人的供述与他通过现场痕迹还原的案件过程几乎一致，这份精准，正是源于十五年如一日的细致与专注。

寻物有方：破解“消失”的财物迷案

随着社会治安体系的完善，传统盗抢案件大幅下降，而通过现场勘查找回“被盗”财物的非案件占比却越来越高。朱文龙敏锐地捕捉到这一变化，他深入钻研，与同事交流探讨，将大量实战经验凝练总结为一套《失物寻回技战法：精准勘查破财失物“失踪”案》。

这套战法在实践中成效显著。今年9月25日晚，金塘镇一居民报警称价值5万余元的金首饰被盗。朱文龙到场经初步勘验和询问后，发现现场无异常痕迹，且其他贵重物品均在。他凭借经验推测事主可能记错了存放位置，随后运用“失物寻回技战法”细致寻找。最终在另一个衣柜的女式外套口袋内找到了“失物”的全部金首饰，排除了一起入户盗窃案，也为事主避免了财产损失和精神焦虑。

今年以来，同事们运用该失物寻回技战法，通过现场勘查找回“失窃”财物39起，占传统案事件勘查的12.66%，多次受到各级领导和群众的点赞表扬。

授艺解惑：锻造刑事技术尖兵

尽管朱文龙在全市公安机关“十五类案件”“三盗案件”个人勘验量、痕迹物证提取率、认定率均名列前茅，但他总说：“一个人的力量有限，团队强才是真的强”。于是，他主动承担起“送教下所”的重任，旨在全面提升全局各派出所民警对简单案件的现场勘查水平。

从现场方位、概貌照片的正确拍摄，到规范制作现场勘验笔录；从“智慧新刑侦”系统的操作流程，到现场三证材料的制作归档，朱文龙将自己多年实战经验倾囊相授。在他的悉心指导下，截至目前，定海公安十四类案件、入室盗窃类案件、刑管行政类案件的勘查率均显著提升，分别达到100%、100%、80.43%，全面超过了上级的考核要求，为基层执法办案质量提升奠定了坚实的技术基础。

管理+服务

暖心举措奏响和谐渔港曲

“老伯，您船上的电源关好了吗？风大就别往外跑了，有需要随时给我打电话！”在岱东柯鱼人合作社，民警乐雷杰一边帮年老渔民检查船舶安全情况，一边叮嘱安全事项。

为兼顾管理与服务，岱山公安对码头周边出租房、旅馆开展专项清查，消除潜在安全隐患；同时在渔港设立便民服务点，为渔民提供法律援助、心理咨询等服务，还组织民警和志愿者定期走访渔民家庭，送去生活用品和慰问品。“有警察同志在，我们不管遇到大风还是难题，心里都踏实！”一位老渔民的话，道出了辖区渔民的共同心声。

如今，在岱山的各个渔港，船舶停靠有序、渔民生活安稳。岱山公安用“硬核”防控与“软性”服务，书写了“逆风守护渔港安澜”的动人故事，也为当地渔业安全生产注入了温暖而坚实的力量。