

一站式办理新体验 开启“政务+金融”新篇 我市首个银行网点省内居民身份证代办点落地

□通讯员 严施骥

近日,市公安局定海区分局与浙商银行舟山分行联合举行“省内居民身份证代办点”揭牌仪式,标志着我市首个银行网点省内居民身份证代办点正式落地。这也是浙商银行深化“政务+金融”融合,加强区域政务服务便民化改革的重要举措。

走进浙商银行舟山定海支行营业大厅,新设置的身份证办理设备格外引人注目。该服务采用智能化办理流程,市民通过终端一体化申办、现场拍照、指纹采集等完成身份证首发、身份证换证等业务,身份证制作完成后即可邮寄到家,实现“一站式”办理。

揭牌仪式结束后,双方负责人围绕深化政银合作、拓展便民服

务场景、优化客户体验等内容展开深入交流座谈,共同探索“政务+金融”服务新模式。

浙商银行舟山分行始终践行“以客户为中心”的服务理念,致力于为海岛居民提供暖心金融服务,打通服务群众“最后一公里”。此次与市公安局定海区分局的合作,是该行打破“金融归银行、政务归部门”的壁垒,主动承接政务服务,把

营业厅打造成“家门口”一站式服务阵地的有效实践,也是该行履行社会责任的具体体现。

接下来,该行将持续深化金融与政务服务的融合创新,丰富服务内容、提升服务质量,进一步增强基层网点响应群众诉求的能力,当好群众家门口的金融“贴心管家”,践行金融为民初心。

病床前的“金融窗口”解决老人燃眉之急

□通讯员 马蕾 夏天虹

“真是太谢谢你们了!我正因为社保卡发急呢,卡用不了,自己又下不了床,你们可帮了大忙了!”躺在病床上的杨大爷紧紧握着工作人员的手,激动地说。近日,建行舟山分行的员工来到东部战区海军医院的病房,为正在接受治疗、行动不便的杨大爷提供上门服务,用实际行动诠释了“金融为民”的深刻内涵。

杨大爷的社保卡忘记了密码,需要本人办理重置密码业务,但他

刚做完手术无法前往网点,社保卡无法使用一度陷入困境。了解到这一情况后,该行立即启动特殊客户服务应急预案,在严格遵守医院规章制度的前提下,客户经理和柜员携带移动设备,将银行窗口“搬”到了杨大爷的病床前。核对身份、风险提示、签署委托书、办理密码重置业务……整个过程严谨而高效,短短十几分钟,困扰杨大爷的难题便得以解决。在业务成功办理后,工作人员提醒杨大爷要保管好自己的密码,为他普及反诈知识。

在社区、商户、医院、学校等场所,经常能看到建行工作人员忙碌的身影,上门服务,是建行践行“以客户为中心”服务理念的生动体现。该行致力于延伸服务窗口,主动为特殊客户群体排忧解难,将便捷与温暖送到市民身边,用实际行动诠释国有大行的责任与担当,传递着金融服务的温度。

近年来,建行始终秉持“以客户为中心”的服务理念,不断优化服务流程,积极拓展服务边界。从为老年客户提供“适老”服务,到为特殊群

体开设“绿色通道”;从打造“劳动者港湾”奉献爱心,到主动上门解决燃眉之急,建行人正用实际行动,将标准化、冷冰冰的金融服务,转化为有温度、有情怀的人文关怀。

一次小小的上门服务,解决的是一时之难,承载的却是国有大行的社会责任与担当。未来,建行舟山分行营业部将继续坚守服务初心,主动探寻客户需求,让“建行蓝”成为百姓身边最值得信赖的“金融港湾”。



学防灾知识 强国防意识

□通讯员 黄飞飞

近日,浦发银行舟山分行组织党员前往岱山,参观中国海防博物馆与中国台风博物馆,让党员们了解自然灾害知识,提升应对风险的能力,同时回顾历史,增强国防意识,进一步激发大家的爱国热情和民族自豪感。

“金融惠商户”行动进行时 为个体工商户发展赋能

□通讯员 韩芳芳

浙江稠州商业银行舟山分行(以下简称“稠州银行舟山分行”)近日积极响应第四届“全国个体工商户服务月”活动号召,深入推进“金融惠商户”贷动烟火气专项行动,不断提升个体工商户金融服务质效,助力地方经济活力持续释放。

该行深化银企对接,精准服务到一线,坚持“线上+线下”一体化服务模式,主动走进社区、商圈、专业市场等个体工商户聚集区,开展

面对面走访与融资需求摸排。客户经理深入商户门店,详细了解经营状况、资金周转需求和发展规划,将金融服务前移至经营现场,做到“需求早掌握、服务快响应”。

稠州银行舟山分行加大政策宣传,组建专业宣传团队,深入商圈、社区、农贸市场等个体工商户集聚的区域,上门“送政策、送服务”,面对面讲解电子支付降费政策、贷款利息优惠细则,并现场解答商户在金融服务方面的疑问,帮助商户全面了解最新的贷款产品、利率优惠

及办理流程。

该行优化审批流程,聚焦审批效率提升。推出经营性贷款“凡荣贷”,依托智能微贷IPC技术,以多维度交叉验证的方式对个体工商户、小微企业主进行授信评估,大幅简化审批环节、压缩审批周期,较传统审批流程效率提升超50%。在朱家尖经营民宿的新市民关某因经营扩张,存在50万元资金缺口,稠州银行舟山朱家尖支行主动上门对接,实行“一次调查、一次审查、一次审批”的流水线作业,应用移

动办公设备现场完成资料采集和录入,缩减中间环节,将审批时间压缩至2个工作日。在50万元资金快速到账后,关某的民宿改造计划顺利落地。

通过本次“全国个体工商户服务月”活动,进一步拉近了银行与商户的距离,提升了金融服务的可得性与满意度。接下来,稠州银行舟山分行将持续优化服务模式,为个体工商户注入更多金融“活水”,为地方经济高质量发展贡献力量。

专业救助诠释 “金融+民生”服务内涵

□通讯员 徐铨涛

近日,定海海洋农商银行普陀支行营业大厅内上演了一场争分夺秒的生命救援,生动展现了当代金融机构的责任担当与人文关怀。

当天上午,业务办理高峰时段,柜员发现一位中年客户神情异常,立即向网点负责人报告。负责人迅速上前查看,发现客户呼吸急促、双手颤抖,当即判断需要紧急救助。工作人员第一时间递上温水,帮助客户保持舒适体位,同时启动应急预案,专人拨打120急救电话并清晰说明症状和地址,其他员工有序疏散围观群众确保通风良好,安抚其他市民情

绪,维持正常营业秩序。后续,该行及时联系上患者家属,并协助医护人员将患者送医。

近年来,定海海洋农商银行始终秉持“以客户为中心”的服务理念,将客户安全与健康放在重要位置。该行定期组织员工参加急救知识培训,邀请专业医护人员讲授心肺复苏等急救技能;在营业网点配备急救药箱、血压计等基础医疗设备;建立完善的突发事件应急处理流程,明确各岗位职责和处置步骤。

未来,该行将持续深化“金融+民生”服务内涵,将应急救援能力建设纳入网点标准化管理体系,推动服务品质再上新台阶,让金融服务更有温度。

筑牢金融防线 守护老人“钱袋子”

□通讯员 郭敏

近日,泰隆银行舟山普陀支行的工作人员成功拦截了一起精心策划、针对老年客户的电信诈骗事件,为市民及时止损。

当天,一位阿姨来到该行表示要办理开卡业务。该网点工作人员细致询问开卡用途时,她表示:“平常转账用,他们让我来小银行开卡。”这瞬间引起了工作人员的警觉。

通过进一步沟通,工作人员了解到,阿姨经过朋友介绍,参与了所谓的“投资”项目,抱着试试看的心态投入了2000元,对方信誓旦旦表示,数月之后就能返还数万元,还指定到“小银行”开卡,以便“每周打钱”。这次开卡,她准备追加投

资5万元,梦想着能小赚一把。该行工作人员立刻劝阻这位阿姨陷入了典型的电信诈骗陷阱,果断拨打了报警电话。

经过一番了解,阿姨的手机中安装了一款投资软件,虚假宣传国家政策,企图诱导市民相信这是一个“官方支持”的投资项目。在泰隆银行工作人员耐心细致的解释和反复劝导下,阿姨意识到自己被骗了。民警赶到现场后,详细记录事件过程,并对阿姨进行了深入的防诈骗教育。

未来,泰隆银行舟山分行将继续秉承“以客户为中心”的服务理念,坚守风险底线不动摇,为维护金融秩序、保护人民群众财产安全贡献自己的力量。

数字赋能浙企转型

□通讯员 夏觐彬

近日,中信银行小天元平台浙江区域发布会暨“进万企 信服惠企”系列活动在杭州举行,浙江区域近百家企业代表现场出席见证。

发布会上,中信银行总行交易银行部总经理王志刚详细解读了小天元平台的研发背景与核心优势。他介绍,此次发布的小天元平台,融合人工智能、大数据等前沿技术,采用“免费SAAS+生态整合”模式,通过“免收费、免对接、免直联”的轻量化设计,大幅降低企业数字化门槛,节省系统采购与运维成本。小天元平台以“数字+金融+生态”模式,打造“业财资税”全链路数字化解决方案,帮助企业实现日常经营管理流程线上

化、智能化,力争成为陪伴企业全生命周期成长的“全能伙伴”。

随后,中信银行总行产品专家演示了小天元平台的功能全景,从事务财税、财务记账到供应链管理的全场景服务,详细讲解平台如何通过“金融服务+非金融工具”的生态化整合,为企业降本增效、赋能资金增值。专家还现场与企业代表围绕生产经营中的实际应用问题深入答疑交流。

据了解,小天元平台在浙江的发布,是中信银行杭州分行深耕数字金融、服务企业数字化转型的关键一步。未来,该行将进一步发挥金融科技优势,精准适配浙江重点行业需求,持续助力中小企业提升数字化能力,为“数字浙江”建设与区域经济高质量发展注入更多中信力量。

理财速递

理财非存款,产品有风险,投资需谨慎

农行信用卡 加油享优惠

即日起至2025年10月31日,上月农行信用卡消费额满3000元的持卡人,可使用农行含银联标识信用卡主卡(商务卡、联名卡、专项分期卡、准贷记卡不参与本活动)支付6积分兑刷卡金券。券有效期内,在全国中石油加油站出示农行掌银或云闪付二维码,使用农行含银联标识信用卡主卡支付,单笔实付满200元返15元刷卡金。

刷卡金券限量5万张,先领先得,领取后3日内有效、跨月无效。若领取后未使用,积分不予退回。客户消费达标满3日后可领本券。本活动与中石化“加油买单满200元返15元”活动每人每月可选其一享受优惠。详见农行信用卡官网。

中国银行信用卡 优惠享不尽

惠聚中行日:餐饮百货满100元减50元活动;手机银行观影满30元减20元;知名连锁商户满20元减10元活动;抖音、拼多多、携程、去哪儿等APP首绑等优惠满减活动;支付宝、美团、京东、携程、云闪付渠道积分抵扣服务;“环球精彩”中行Visa、万事达境外消费每月最高返660美元消费金;中行银联卡留学缴费每月最高返1200元消费金;中行Visa、万事达卡留学缴费每月最高返150美元消费金等活动。名额有限,先到先得,详询中国银行舟山市分行各网点。

□通讯员 郭授

近日,2025可持续全球领导者大会(以下简称“可持续大会”)在上海市黄浦区世博园区召开。大会以“携手应对挑战:全球行动、创新与可持续增长”为核心主题,汇聚全球智慧力量,共探可持续发展新路径,为全球可持续治理注入澎湃的“中国动能”。

本届可持续大会由世界绿色设计组织(WGDO)与新浪集团联合主办,国际财务报告准则基金会(IFRS Foundation)北京办公室协办,新浪财经与

世界绿色设计组织北京代表处承办,上海市黄浦区人民政府支持。

中国人寿保险股份有限公司(以下简称“中国人寿”)首席合规官许崇苗出席大会并发表以“ESG引领保险业可持续发展新格局”为主题的演讲。

当前,人类面临着气候变化、环境污染、资源过度开发与生态失衡等严峻挑战,可持续发展已成为无可争议的全球共识。这要求企业的发展不能建立在对未来福祉的透支之上。ESG将以往难以量化的环境与社会风险,转化为可评估、可比较的非财务

指标,引导资本告别唯财务回报的旧模式,主动流向绿色产业、普惠项目与治理优良的企业,同时推动责任消费,为市场注入向善动力。

“作为国内寿险行业‘头雁’,我们肩负的不仅是经济责任,更是广泛的社会与环境责任。公司探索具有中国特色兼具接轨国际标准的ESG之路,明晟ESG评级已提升至AA,进入亚太地区人寿与健康保险行业前十行列。”许崇苗表示,希望中国人寿的实践可以为整个行业提供可借鉴的模式,共同助力经济社会全面绿色低碳转型。

在可持续发展已跃升为金融企业核心课题的当下,中国人寿始终遵循政策导向、客户至上、金融向善、长期主义、底线思维五大原则,通过构建价值共生、凝聚行动共识、坚持守正创新、推动成长共赢的发展路径,努力寻求保险业可持续发展的新动能,形成了独具特色、内外联动的ESG生态。

