

做好金融“五篇大文章” 助力实施“985”行动

精准破解企业融资难题 助力特色产业提质升级 邮储银行舟山市分行推出“水产品加工产业贷”

□通讯员 姚孝艳 周青林

近日,邮储银行舟山市分行围绕地方特色产业发展需求,针对水产品加工行业创新推出专项融资产品——“水产品加工产业贷”,下辖普陀区支行成功发放该行首笔该类贷款,金额200万元。截至目前,该贷款项目结余总金额约4800万元,有效缓解相关企业融资难题,推动产业实现高质量发展。

水产品加工产业是我市涉农支柱产业之一,长期以来在带动就业、促进海洋经济发展方面发挥着关键作用。然而,由于行业特点,不少中小型加工企业面临融资难、融资慢等问题,制约了其技术升级和市场拓展。邮储银行舟山市分行积极响应国家金融服务实体经济、支持乡村振兴的号召,主动对接舟山水产品加工行业协会,深入了解企业实际需求,量身定制“水产品加

工产业贷”涉农类项目。

为推动该产品精准落地,邮储银行舟山市分行组建专项服务团队,多次走访行业协会,与会长、秘书长等主要负责人进行多轮对接和座谈,围绕项目背景、业务流程、风险控制及预期效果等方面展开深入交流,确保产品设计贴合企业实际,流程便捷高效。

经过充分调研和系统准备,“水产品加工产业贷”正式通过准入审

批。不到三周时间,邮储银行普陀区支行即实现首笔业务落地,及时缓解了企业在原料采购、设备更新等方面的资金压力,展现了邮储银行舟山市分行在支持地方特色产业方面的响应速度和执行效率。

未来,邮储银行舟山市分行还将持续关注行业动态和企业需求,不断完善相关信贷产品与服务模式,为舟山市打造具有竞争力的水产品加工产业集群贡献更多金融力量。

专业耐心显担当 帮七旬老人守住退休金

□通讯员 王晓晨 夏天虹

近日,建行北宝支行大堂经理成功帮助一位七旬老人追回误点手机造成的损失,用专业和耐心帮市民守住“钱袋子”。

当天下午,梁大爷急匆匆走进建行北宝支行营业大厅,手中紧紧握着手机,脸上写满了焦虑。大堂经理敏锐地察觉到了老人的异样,快步上前询问。梁大爷一坐下就打开手机翻出短信:“我刚才打个盹,

手机响了两下,一看卡里被扣了两笔340元。我这退休金不多,这些钱可是我买药、买菜的钱啊!短信就写着‘扣款成功’,啥也没说清楚,我心里急死了!”

大堂经理仔细查看短信后,发现交易对手信息模糊,仅显示商户名。他一边安抚梁大爷不要着急,一边迅速在网络上搜索相关信息,并拨打了其官方客服电话,然而得到的只是机器人回复,无法转接人工服务。他进一步向梁大爷了解情

况,查看短信,发现款项被划转至某第三方平台。经了解,其作为一家保险公司的账户。在短视频平台、浏览器上投放广告且默认开通自动续费,梁大爷可能在睡着时误碰广告导致被扣款。

大堂经理立刻拨通该平台客服电话,可对方却推诿拖延。他没有气馁,耐心与客服沟通,据理力争,强调老年人对自动扣费并不知情,且未收到明确提示,平台存在告知不充分的问题。经过近半个小时的

交涉,客服终于同意退款。不到一个小时,共计680元的款项原路退回了梁大爷的账户。“谢谢你啊小伙子,要不是你,我这老头子真不知道该怎么办。”梁大爷得知钱已经退回,连声道谢。

今后,建行北宝支行将继续秉承“以客户为中心”的服务理念,积极投身解民忧、暖民心、惠民生的新金融实践,以金融力量赋能美好生活。

“码”上行动 智慧支付赋能个体工商户

□通讯员 汪旭

自今年9月起,浙江民泰商业银行舟山分行以“个体工商户服务月”为契机,推出“码上赋能·商户焕新”专项行动,通过一系列创新举措,将金融服务深度融入商户日常经营场景,为实体经济注入动力。

精准施策,变“被动受理”为“主动服务”。该行营业部工作人员在深入市场调研时发现,部分商户因不熟悉电子支付工具,仅使用现

金收款方式。他们迅速组建专业外拓团队,携带“民泰通”收款码牌、云音响等,走进市场、社区,为商户提供“开户+培训+维护”一站式全流程服务。

技术引领,从“单一收款”迈向“智慧管理”。通过整合交易数据、对接信贷服务,民泰银行助力商户实现“支付+经营+融资”的一体化升级。在专项行动中,该行为蔬果摊主王阿姨升级了智能收付系统,其收款码支持微信、支付宝、银联

等多平台扫码,资金直接汇入结算账户,并配备交易明细查询功能。根据商户的流水数据,银行还能资金周转困难的商户精准匹配“随贷通”等信贷产品,有效解决他们的资金需求。

服务延伸,打造“零距离”金融服务。为了最大限度地减少商户的经营中断时间,该行通过“马上办、上门办、免费办”的高效模式,为商户提供“零距离”的金融服务。工作人员携带设备上门,30分钟内即可

完成收款码开通、语音播报器调试等全流程操作。

这一系列创新实践提升了商户的经营效率,通过“支付引流、数据赋能、信贷支持”的闭环机制,为小微企业的稳健成长提供了有力支撑。民泰银行舟山分行营业部负责人表示:“我们将以此次服务月为新的起点,持续深化‘支付+金融+生态’的服务模式,助力更多小微商户在数字浪潮中乘风破浪,前行不息。”

金融服务助力古镇居民创业梦

□通讯员 赵琼娜

在岱山西北端,北临岱衢洋的东沙古镇,岱山农商银行东沙支行正积极践行“以客户为中心”的服务理念,将金融服务主动融入古镇肌理,致力于成为当地居民和创业者发展路上坚实的同行者。

小李夫妇在东沙古镇经营一家备受欢迎的渔家民宿。随着客流不断增加,他们希望能进一步升级民宿,增添特色设施以提升体验,但却受限于资金无法付诸实践。岱山农商银行工作人员在日常走访中了解到他们的困境,主动上门对接,精准推荐了利率优惠、手续便捷的“助商贷”产品,为民宿及时注入发展所需的金融“活水”。如今,改造后的民宿不仅环境更加舒适,还融入了

浓郁的海洋文化元素,吸引了更多游客入住,经营收入迈上了新台阶。

另一位本地青年创业者小王选择在东沙古镇开设文创工作室,专注于开发具有当地特色的手工艺品。创业初期,原材料采购与场地租赁的资金压力不小。岱山农商银行获悉后,快速为小王量身提供相关的创业扶持贷款。如今,小王的文创产品深受游客青睐,已经在本地形成品牌效应,还通过电商渠道走向全国,成长之路越走越宽。

这些发生在东沙的真实故事,是岱山农商银行与客户相伴成长、共创价值的生动缩影。未来,该行将继续深入走访,主动对接,以更贴心的金融服务陪伴每一位客户前行,在助力梦想的路上与大家共同成长,共赴未来。

薪火相传助成长 凝心聚力启新程

□通讯员 王燕燕

为助力新行员快速融入工作环境,提升职业素养,近日,交通银行舟山分行举办新行员拜师仪式暨座谈会,搭建新老员工交流学习的平台。

会议现场,每位新行员围绕个人基本情况、入职心得、职业规划及现存困惑,展开了互动交流,银行负责人、带教老师逐一耐心解答,从职业发展、工作方法等方面给出了专业指导。随后开展的拜师

仪式上,新行员依次向带教老师行鞠躬礼、双手敬茶,双方现场签订《师徒结对协议》,正式确立师徒关系。带教老师代表结合自身工作经验,表达了对新行员的殷切期待,新行员代表则表达了向老师虚心学习和尽快胜任岗位的决心。

此次活动通过“拜师结对”与“座谈交流”的结合,让新行员感受到了交通银行舟山分行的温暖与支持,明确了职业发展方向,实现新老员工互助共进,为该行高质量发展注入了新活力。

银企联动 以赛促行

□通讯员 韩芳芳

近日,由普陀区总工会举办的2025年普陀区“全民篮球季”企BA篮球比赛圆满落幕。浙江稠州商业银行舟山分行(以下简称“稠州银行舟山分行”)篮球队在为期数周的激烈角逐中,凭借出色的团队协作和顽强的拼搏精神,一路过关斩将,勇夺赛事季军,展现了稠州人昂扬向上的精神风貌。

本次比赛赛程密集,对手强劲。稠州银行舟山分行的篮球健儿从小组赛起便全力以赴。赛场上,队员们战术执行坚决,配合默契无间。精准的传球、果断的

突破、严密的防守,构成了一幅幅激动人心的画面。球员们用汗水浸透的球衣,诠释了何为“拼搏”——既有核心球员在关键时刻的力挽狂澜,也有角色球员不遗余力的默默奉献。季军争夺战中,面对实力不俗的对手,队员们顶住压力,始终掌控着比赛节奏,最终赢得胜利。

此次竞赛佳绩彰显金融担当,不仅是稠州银行舟山分行在体育竞赛领域的一次突破,更擦亮了该行在普陀区的品牌名片。未来,稠州银行舟山分行将以更优的服务、更快的效率,为地方经济发展注入金融动能!



以球会友 共筑情谊

□通讯员 颜榕

近日,泰隆银行舟山分行与市公安局组织开展篮球友谊赛,为警银共搭建交流平台,推动警银青年携手奋进。

中国人寿2025年三季度理赔“成绩单”发布

□通讯员 郭授

近日,中国人寿保险股份有限公司(以下简称“中国人寿”)发布了2025年三季度理赔服务报告。报告显示,该公司2025年前三季度赔付件数超4400万件,赔付金额超730亿元,稳居行业前列。

理赔件数和理赔金额是保险公司理赔服务实力的直观体现。2025年前三季度,中国人寿理赔总件数4409万件,理赔总金额733亿元。其中,健康保险责任理赔件数超4340万件,同比提升超13.3%;理赔金额超560亿元,同比提升超2.2%。前三

季度,身故、医疗、重疾、伤残四大维度赔付占比分别为19.1%、58.0%、18.3%和3.0%。

中国人寿积极响应“数字中国”战略,积极探索保险前沿领域,推动理赔服务变革,让数据多跑路,让客户少跑腿。聚焦“医疗+保险+互联网”场景,通过与社保、医疗机构及第三方数据公司的系统对接,简化理赔手续,实现理赔保障未申先至。2025年前三季度,中国人寿理赔直付服务598万件,赔付金额超32亿元。此外,中国人寿还创新推出“电子票据省心赔”服务。2025年前三季度,公司电子发票理赔件数693

万人次,服务时效仅0.28天。

理赔数据不仅展现了公司的赔付趋势,更可以从侧面反映出客户出险状况的变化趋势。中国人寿理赔数据显示,重大疾病保险保障水平仍有不足,恶性肿瘤占重疾赔付的70%以上,但恶性肿瘤赔付仅4.3万元,与恶性肿瘤的治疗费用有较大差距。同时,随着医疗技术进步,创新药已成为恶性肿瘤治疗的重要手段,目前许多疗效显著的创新药价格昂贵,且未被完全纳入基本医保目录,亟需商业健康保险作为重要支付补充。百万医疗险、中端医疗险等保险产品可在不同范围内

覆盖创新药保障责任。建议在预算范围内按需配置可报销社保外自费药、先进诊疗项目的医疗保险产品,以提升整体医疗保障水平。

点点星火凝承诺,拳拳之心护万家。理赔不仅仅是一次次服务,更是可以点亮山河的守护能量。中国人寿始终发挥保险经济“减震器”和社会“稳定器”功能,以实际行动肩负起责任担当,为客户提供有速度、有温度的理赔服务。



理财速递

理财非存款,产品有风险,投资需谨慎

民泰银行舟山分行(0580-2269262)	
产品名称:	益民理财·“融合”理财计划186号
理财期限:	371天
认购期:	2025年10月15日—10月21日
业绩比较基准:	2.5%—2.8%
购买起点:	10000元

销售渠道:民泰银行手机银行
如需业务咨询或投诉,可致电代理销售机构浙江民泰商业银行股份有限公司舟山分行(电话:0580-2269393)。

浙银理财琼简富春32号理财产品	
产品期限:	397天
募集时间:	2025年10月17日—10月23日
成立日:	2025年10月24日
认购起点:	1元
业绩比较基准(年化):	2.50%—2.80%

销售渠道:浙商银行手机银行、浙商银行网上银行
如需业务咨询或投诉,可致电代理销售机构浙商银行股份有限公司舟山分行(电话:0580-2260353)。产品管理人为浙银理财有限责任公司(客户服务电话0571-57192881)。