

“暖企专员”驻企服务 政府部门主动为企业解忧 惠企赋能“双轮驱动”助推定海经济提质增效



□记者 吴建波 通讯员 康明军

2022年,定海区正式启动“暖企工程”,拉开了以服务暖心、以行动助企的序幕。一批退职科级领导干部率先成为“暖企专员”,他们进驻企业开展点对点帮扶,为企业提供精细化服务。立足企业发展需求,定海实施“我为企业发展办实事”活动,提炼其中最具有代表性的17项作为第一批事项,提振企业发展信心,为经济稳定添砖加瓦。营商环境好不好,企业最有发言权。近几年,定海紧扣营商环境优化提升“一号改革工程”的部署要求,不断深化“暖企工程”“我为企业发展办实事”,一系列困扰企业的问题得到解决,“店小二”式服务,正转化为企业扎根成长的“阳光雨露”和发展信心的“定心丸”。企业活力迸发、项目加速集聚、人才近悦远来,优良的营商环境已成为定海经济高质量发展的“强引擎”和“硬支撑”,为区域经济运行稳致远注入了源源不断的澎湃动能。

退职干部融入企业 踏上“暖企”新征程

一期招引落地企业20余家,园区企业入驻率超80%,二标段新招引的5家企业预计年内投运……走进定海区重点项目的万马(舟山)海洋装备智造园一期项目(以下简称万马舟山智造园),崭新的厂房已经全部完工,不少企业已经在开展业务。

在政府部门与企业的良性互动下,万马舟山智造园建设、运营顺利,园区还将根据相关企业的定制化需求规划二期项目建设,更好地融入浙江省高端船舶与海工装备产业集群核心区发展。

“助企帮扶指导,必须让企业可感。”去年8月起,定海区税务局科级干部林挺被选派到万马舟山智造园项目担任暖企专员。在任期间,林挺深入了解企业生产经营情况,收集反映企业相关难点、焦点等诉求,发挥本职优势牵头组织税收宣传沙龙活动,围绕税务合规管理、享受优惠政策等内容进行专业培训。

针对工业类房地产开发企业资质认定问题,林挺立足“企业发展服务员”积极建言献策,帮助企业取得《房开企业资质证书》;第一期开发项目竣工验收后,联络相关部门协调办理产权分割登记。

优化服务资源配置,把最优人选送到企业中去。定海建立政府主导的企业筛选与专员定向匹配机制,根据暖企专员的专业领域、过往任职经历以及帮扶意向等分类形成专员服务标签,按照“人岗相适、专业对口”的原则精准匹配。

傅忠国专员则主动对接市燃气公司,协调破解企业用气瓶颈;夏芬芳专员勇闯改革前沿,推动全市首单甬舟一体化跨地市排污权指标交易落地;王家通、李松存专员与多部门协调10多次,首创舟山九类危化品进口标准化流程,助聚泰公司加速项目投产……3年来,定海累计精准派驻专员34人次,覆盖全区重点企业(项目)28家,确保服务资源向关键领域、重点企业和重大项目倾斜。从“外部服务者”转变为“企业发展参与者”,他们把自己当作企业的一员,融入企业生产发展的各个环节。

3年来,这支由退职科级以上领导干部组成的“暖企专员”累计解决企业各类问题1300余件,使“有求必应、无事不扰”成为定海服务企业的鲜明标签。

2024年,定海区暖企办还在政务办企业服务中心设立“暖企专员会客厅”,上墙专员信息及特长,常态化开展“企服问诊”“面对面”等助企现场会,先后邀请环保、税务、金融、法律等专家赴企指导10余场次,累计解决太平洋海工技改环评、华康股份分体验收等疑难问题30余个。“构建和完善”专员牵头、专班统筹、专家支撑”的组团式服务机制,破解单一专员专业局限、权限不足的问题。”针对企业疑难问题,暖企专员收集发起,职能部门进一步响应联动,进而统筹全区各行业专家上门“会诊”解决。

经过3年探索,定海持续打破传统服务壁垒,实现助企工作从“被动响应、单一服务”到“全链条、专业化的主动服务”跨越转型。暖企服务的良好口碑已形成强大的示范引领效应,这场政府与企业的“双向奔赴”,正为定海经济高质量发展注入源源不断的“暖流”。



自2022年起,定海主动回应企业诉求,实施“我为企业发展办实事”活动,直击企业发展过程中遇到的难点、痛点,在全区范围内形成了浓厚的为企、助企氛围。

“有了‘税小鱼’团队的专业支持,我们在国际市场上拓展业务时更有信心和底气了。”今年,在定海区税务局“税小鱼”网格化服务的支持下,大洋世家(浙江)股份公司累计出口退税6400余万元,企业在跨国经营中的涉税问题得到有效解决。

为保障定海企业及时、精准掌握并充分享受各项税收政策红利,定海区税务局将“税小鱼”网格化服务涉外企业纳入“我为企业发展办实事”第三批服务事项,实施靶向辅导全覆盖。

针对“大洋世家”业务多元、涉税事项复杂的实际情况,

税务组织精通外语、熟悉国际税收规则的团队提供“一企一策”精细化服务模式,定制个性化政策辅导方案。期间通过集中宣讲、现场答疑等多种形式,与企业进行面对面沟通,即时回应企业关于纳税合规的疑惑。

这样的案例在定海并非个例。数据显示,3年多来,“我为企业发展办实事”动态推出四批20余个服务事项,累计为企业解决600余个发展难题,成为优化营商环境、助推经济高质量发展的重要抓手。

市生态环境局定海分局实施“排污指标进市场”,为天赋宏云生物燃料油项目解决氮氨排放物排污权指标;定海区卫生健康局实施“医路有我”深化企业健康服务事项,已帮助223家企业化解报告超期、异常指标报警等风险790余个;“高质量贷”质量助企赋能发展,2024年以来累计授信金额9.5亿元,贷款额度达6.9亿元……随着“我为企业发展办实事”活动的深入推进,定海区企业发展获得感明显增强。

纪企联动,为这项行动提供“护航”。以“我为企业发展办实事”监督为重点,定海区纪委监委通过列席“三重一大”会议、“全过程”监督日常业务办理等,监督促推各部门创新变革、优化服务,为

叠加多维成效注入经济稳定发展新动力

一项项贴心的助企举措细致入微、温暖贴心,无声地滋养企业成长,为全面建设以创新为鲜明标识的现代化新定海营造了良好经济环境。

地区生产总值增长7.4%、增速全省第10,规上工业增加值增速全省第2,创新驱动高质量发展相关经验做法在省委全会进行交流……今年上半年,定海创造的一个个数据和一项项成绩,充分展现“经济大区挑大梁”的责任担当。

国能舟山发电厂三期项目顺利实现投产;浙江聚泰新能源电池正极材料项目(一期)基础建设基本完成,即将投产。在“项目攻坚年”行动持续推进的背景下,定海积极运用“一企一服务”“我为企业发展办实事”等服务载体,项目建设呈现一派热火朝天的景象,为经济稳定发展注入了强劲动力。

今年上半年,定海区10个“千项万亿”项目完成投资进度达89.8%,82个市重点项目投资完成率

62.6%,显示出强劲的推进态势。今年5月召开的“项目攻坚年”推进会集中签约了新能源、智能装备等领域的21个产业项目,落地亿元以上项目16个。通过重点“百日攻坚”行动,21个项目实现开工建设,区本级完成固定资产投资193.3亿元(含金塘),有效拉动了区域经济稳步增长。

在积极争取上级政策支持方面,定海围绕国家“两重”“两新”超长期特别国债重点支持领域,谋划并申报了一批优质项目。上半年,长宏国际超大型LNG集装箱船研制等2个“两重”项目、良海粮油生产线设备更新技改等3个“两新”项目成功获得国债支持,共争取资金1.65亿元,为相关领域发展提供了坚实的资金保障。

重大项目稳步推进,产业革新不断深化。在“145”计划引领下,海洋产业实现质效双提升:船舶行业半年度产值突破百亿元,同比增长42.1%,

企业松绑减负。“监督推动营商环境优化升级,让企业‘办事不用求人、办事依法依规、办事便捷高效、办事暖心舒心’成为定海鲜明标识。”定海区纪委监委相关负责人表示。

今年,定海区在前三批服务事项进行动态调整的基础上,保留了其中17个事项,新推出“一站式”警务护航重点园区建设、“全链条”服务助推知识产权创新转化等第四批3个服务事项,进一步拓展服务企业的深度和广度。



手持订单增长67.5%;新材料与新能源产业取得关键进展,金塘新材料项目累计完成投资216亿元;粮食产业加快升级,华康玉米精深加工项目顺利投产,玉米胚芽油、麦芽糊精等项目有序推进;“一条鱼”全产业链产值突破200亿元,增长29.7%,带动区本级规上工业增加值增长23.4%。现代海洋产业体系正加速完善,产业核心竞争力持续增强。

创新动能也在不断集聚。今年以来,定海工业园区启动向省级高新区转型,定海区企业“华业塑机”在深交所创业板成功上市。全区梯度培育企业研究院16家,新增省级“专精特新”企业4家。定海还扎实推进“产才双进”行动,推动产学研融通发展,并制定实施了大宗商品资源配置枢纽建设定海行动方案,11个重点项目扎实推进,实现大宗商品贸易额120.5亿元,增长26.8%。

积极应对关税冲击等外部影响,定海第一时间组建专班、制定政策,实施“百团百企拓市场增订单”行动,外贸出口达到136.5亿元,服务贸易进出口总额增长64.4%。

优质营商环境是高质量发展的基础。今年第三、四季度,定海将持续深入开展“一企一服务”“暖企工程”“我为企业发展办实事”活动,高效运行涉企问题“一口子归集反馈”“一件事集成办理”等闭环机制,努力破解用地用能指标保障等瓶颈问题。对照“十四五”规划和年度下达任务,全力做到“抓创新促转型,在经济稳进提质上争先突破”等八个“争先突破”,攻坚奋战三季度,奋力夺取全年红。

本版图片由定海区委宣传部提供