

## “多晚都等你”尽显服务的温度

海客谈 | 一叶扁舟

近日,市民孙女士到普陀区政务服务管理中心公安窗口替丈夫吴先生领取办好的身份证,被工作人员告知身份证须本人领取、现场验证,即使是家人也不能代领。孙女士急了,丈夫是海员,晚上才能到家,第二天一早又要出发,拿不到身份证咋办?民警李圆洁连忙安慰道:“阿姨您放心,等叔叔来了就给我们打电话,不管多晚我们都在这儿等他!”当天晚上,吴先生如愿领到了身份证(据“克舟新闻”9月2日报道)。

晚上加个班,对民警来说或许是习以为常的小事,但对于服务对象来说却关系重大。假如当晚拿不到身份

证,身为海员的吴先生就误了第二天出发,或许就会给整艘船带来麻烦。由此可见,群众利益无小事。普陀区政务服务管理中心公安窗口想群众所想、急群众所急,一声“多晚都等你”尽显服务的温度,不仅让服务对象心生温暖,也为营商环境增了光、添了彩。

原本是一件寻常的办证业务,只因窗口民警的暖心操作,让人心生好感。这似乎说明,制度之外还有人情,公务人员能否带着温度去服务,对整个社会关系重大。

这些年,我市各级政务服务窗口的办事效率和办证质量一直在提升,“门难进、脸难看、事难办”现象已属罕见。尤其是随着“最多跑

一次”改革的深入推进,企业、群众的满意度不断提升。然而,制度并非万能。一系列制度可以规范行为举止,却无法调控服务“温度”;可以提倡特事特办,却难以穷尽各种可能。工作人员的微笑是否真心、解释是否耐心、服务是否用心,往往体现为“个性化”而很难“标准化”,这就难免存在不尽如人意之处。就拿这件事来说,即使吴先生耽误了领证也怪不到民警头上,“多晚都等你”实在是一份意外的惊喜。

民有所呼,我有所应;民有所求,我有所为。把人民群众的呼声作为出发点和落脚点,是各级政府以及服务窗口的工作导向。然而,令人满意、让

人感动的往往是具体事、细节处。面对服务对象无奈又期盼的目光,民警的一声“多晚都等你”就是最动人的承诺、最响亮的口号。

晚上领到身份证的吴先生是幸运的,能否将这样的幸运惠及更多市民?这是值得政府部门思考的问题。实践中,可以把更多涉及群众“急难愁盼”的高频事项纳入特事特办范畴,完善按需预约的服务机制。同时,对于制度无法涵盖的各种特殊情况,还需通过发挥人的主观能动性去查漏补缺。榜样的力量是无穷的,通过典型引导、激励推动,不断增强工作人员的服务意识和服务能力,相信“多晚都等你”将会成为服务窗口的“流行语”。果能如此,百姓幸甚,城市幸甚。

## 海豚频现 好运常在

点滴录 | 明德

8月25日,舟山东极海域,在“中国环监浙001”执行“蓝海联盟”杭州湾开放航次科考任务的船员们,见证了成群的海豚跃出海面,伴随船只游动嬉戏,持续近20分钟。珍贵画面一经网络发布,又一次引发网友狂赞,屏幕前的观众直呼“感受到了好运”(据“克舟新闻”9月2日报道)。

成群结队的海豚多次出现在舟山海域,壮观景象令人叹为观止。偶遇海豚概率的增加,使原本就热门的“跳岛游”更具魅力,这无疑会给美丽小岛带来更旺的人气 and 财气,好运由此而来。

海豚是国家二级保护动物,对水体质量及生态系统健康非常敏感。海豚的频繁现身,一定程度上反映出舟山海域水质改善、渔业资源逐步恢复的良好趋势。从这个角度说,能够在舟山海洋版的绿水青山之间“海阔凭鱼跃”,实在也是海豚的好运。

今年是“绿水青山就是金山银山”理念提出20年。这些年,舟山海陆并重,践行环境保护与生态优化,海上花园城市建设和海洋生态保护齐头并进。通过排放治理、净滩行动,以及倡导渔船“把垃圾带回家”、推进海洋产业绿色发展等综合举措,环境越来越好。可见,好运并非天上掉下来,而是坚持不懈保护出来、治理出来的。

绿水青山就是金山银山,舟山天更蓝、水更清,好空气令人心旷神怡。在海豚频现的同时,各类珍稀鸟类也择木而栖、逐水而居,海岛海洋万物灵动。这一切成为吸引投资和人才的“万有引力”,全域旅游更是风生水起,实可谓好运连连、财运滚滚。

绿色是高质量发展的底色,也是美好生活的亮色。共识一旦形成,行动便更加自觉,全社会深入践行绿色发展和生态文明理念,好运必定常在。



本版署名文章不代表本报立场  
每个人都应有话筒,欢迎争鸣

## 红色薪火照亮海岛乡村振兴路

海客谈 | 蒲斌军

在普陀展茅街道柴家村的山上,松柏苍翠,革命烈士纪念碑静静矗立。它不仅是历史的见证,更如一盏明灯,照亮乡村振兴的前行之路。这片曾被鲜血浸润的土地,正以其深厚的精神底蕴,为乡村发展注入源源不断的动力。

展茅是抗日战争时期舟山革命武装的重要活动区域,许多英勇志士在此献出生命。他们当中,有年仅14岁的少年,在留给家人的信中写道:“时局发展不允许我住在家里,我已投入有

意义的生活……”言语简单,却充满那个年代年轻人特有的担当与勇气;也有年轻的交通员,为传递情报不畏艰险,最终英勇就义。

更令人动容的是,红色信念从未因牺牲而中断。当翁世俊不幸牺牲的消息传来,翁家三姐妹毅然接续弟弟的使命,守护信仰之火。这是一个家庭的坚持,也是一代人的精神接力。

如何让红色记忆在新时代焕发光芒?展茅街道以创新方式作出了回应。通过整合红色资源,打造爱国主义主题研学线路,以革命烈士纪念碑和史迹陈

列室为核心,联动多个红色点位,吸引大批学生和市民前来学习。陈列室中,一张张照片、一件件旧物,无声诉说着历史,也悄然滋养着新一代的心灵。

不仅展茅如此,我市其他地区也纷纷挖掘红色资源,打造特色教育路线。在蚂蚁岛,红色旅游成为推动经济发展的新引擎。当地通过党建引领,整合地方资源,打造特色产业品牌,显著提升了虾皮加工等传统产业的附加值,带动民众增收致富。白泉镇推出“薪火相传”红色研学体系,借助纪念馆与互动

体验,让历史走近现实,实现与当下的深刻对话。

与此同时,展茅依托大黄杨尖片区推进“没有围墙的创业园”建设,以政策支持吸引青年返乡创业,培育乡村新业态,初步形成特色品牌矩阵,有效激发了乡村经济活力。

昔日革命志士艰苦奋斗的精神,正转化为今日乡村发展的内在动力与宝贵资源。在这片由热血浇灌的土地上,新的希望正在不断生长。红色薪火,不仅未曾褪色,反而愈发熠熠生辉,照亮了海岛乡村更加广阔和美好的未来。

## 因海制宜兴养殖

海客谈 | 余墨

从减船转产到生蚝养殖,再到如今扇贝养殖试水成功,嵎泗县菜园镇小关畚村另辟“靠海吃海”的新路径,短短5年时间形成了“海上养殖+陆上加工+线上线下销售”的全新共富模式(据《舟山日报》8月26日报道)。实践再次证明,因海制宜兴养殖,不失为渔区转型的阳关道。

当下不仅是梭子蟹捕捞旺季,也是贻贝、生蚝、扇贝等养殖产品的收获季节,捕捞与养殖两相宜,让渔业丰收的景象更加丰富。着眼于渔业资源可持续发展,既要实施休渔又要推进减船,同时还要保障渔民生计、促进渔区共同富裕,如何做到统筹兼顾、相得益彰?

坚持需求导向、问题导向,大力发展养殖业可谓“软着陆”。

“中国渔业看浙江,浙江渔业看舟山。”舟山传统渔业曾是全国的一面旗帜,如今发展养殖业同样可以打造出独特优势。最近几年,我市各地养殖精品、新品频出,产业链与销售链持续扩展。多样化、立体化养殖的壮观场景表明,舟山不乏天然牧场,摆脱捕捞依赖,敢闯养殖新路,广阔海域大有可为。

悄然升温的养殖业,不断吸纳渔区人口就业,甚至让老渔民“延迟退休”。渔民兄弟出海捕捞干的是辛苦活,吃的是青春饭,而在家门口搞养殖,劳动强度相对较低。原本“吃劳保”的老渔民还能发挥余热挣外快,使老

有所养更有保障,为实现共同富裕锦上添花。

宜渔则渔、宜农则农、宜游则游,美丽海岛才能各类其美。但凡家门口海域适合发展生态养殖,不妨像小关畚村那样海陆并举、耕海牧渔。当然,转产转业既要有勇气也要有底气。政府给补贴、银行提供贷款、院校出技术、保险担风险,方方面面形成支持海水养殖业高质量发展的合力,渔民的养殖饭碗才能越端越稳。

当下,舟山海水养殖品种丰富、形式多样,既有大黄鱼等多种鱼类,也有贻贝等各种贝类;既有近岸桁地又有深海网箱,还有可以“载着鱼儿去旅行”的船载舱养模式。这不仅体现出养殖技术的多元化,更意味着选养领域

的广泛性。但同时也存在着海水养殖业发展不充分、不均衡的现象。一些养殖项目虽有较好的经济效益,但面积小、推广慢,呈碎片化分布,尚未形成理想的规模效应。有的还处于试养阶段,有待进一步探索实践。

唯有彻底转变重捕捞、轻养殖的传统观念,以大发展、快发展的气魄补齐海水养殖短板,才能有效推动渔民转产转业、有力促进渔区共同富裕。在鼓励各地因海制宜兴养殖的同时,应着重推广技术成熟、生态友好、效益显著的优质养殖项目,实现规模化、产业化经营。尤其要改变乡村之间、岛屿之间各自为政的现象,通过以强带弱、合作共赢,推动同一海域连片协同发展。

讲文明 树新风 公益广告

舟山有你,越在越好

文明  
城市

市民言行要文明 人际关系要和谐 文明城市靠大家

舟山市自行设计作品