

为新就业群体撑起法治保护伞

海客谈 | 阿培

近日,市司法局制定出台《舟山市新就业形态劳动者法律服务指南》,通过研判法律风险、解读政策法规、剖析典型案例等为新就业群体提供全链条法律维权指南。这也是全市首个系统性法律服务指引(据《舟山日报》8月19日报道)。我市关爱新就业群体的社会氛围日渐浓郁,服务举措层出不穷,此番出台“法律服务指南”更好地为这一群体撑起法治保护伞,实践效果值得期待。

习近平总书记指出,“当前我国社会结构正在发生深刻变化,尤其是新兴领域迅速发展,新经济组织、新社会组织大量涌现,新就业群体规模持续扩大,社会工作面临新形势新任务,必须展现新担当新作为”。

在我市,以“两员两司”(网约配送员、

快递员、网约车司机、货运司机)为主体的新业态从业人员有1.4万余人,新就业群体已成为劳动者队伍的重要组成部分。近年来,我市坚持以党建为引领,突出抓好新经济组织、新社会组织、新就业群体党的建设,不断增强党在新兴领域的号召力、凝聚力和影响力。与此同时,引导全社会开展关心关爱活动,有效促进新就业群体的权益保障。

现实情况表明,新就业群体之所以显得弱势,以至于常常需要方方面面给予特殊帮扶和关爱,与行业发育不完善、权益保障不落实直接有关。假如能够体面工作并获得理想报酬,新就业群体本该成为受羡慕对象而不是施援对象。因此,要促进新就业群体自强自立,尤其应健全以劳动保障为重要内容的法律体系,从而夯实权益保障根基。

《舟山市新就业形态劳动者法律服

务指南》内容涵盖法律服务指引适用范围、新就业形态劳动者法律风险、典型案例分析、舟山市“15分钟公共法律服务圈”建设与新就业群体法律服务工作报告等8个章节,旨在通过普及法律知识、明晰权利义务、畅通救济渠道,促进新兴领域规范健康发展,助力构建和谐劳动关系,维护社会公平正义。与此同时,市司法局还聚焦权益保障,积极打造全域新业态公共法律服务体系,组建由律师、调解员、网格员等参加的“暖新法律服务团”,联合社工部、总工会等部门、组织建立涉新公共法律服务协作机制,为新就业群体提供精准、高效的法律服务。

为新就业群体撑起法治保护伞,无疑还需要法律本身的与时俱进。现行劳动法律法规基于传统用工模式制定,很多方面难以满足新就业群体权益保障需求,需要根据实际情况补充完善。例

如,针对新就业群体工作时间碎片化的特点,应制定弹性工时制度、明确单日最长工作时长、连续工作时长上限以及最低休息时间要求,防止过度劳动损害劳动者健康。在劳动报酬方面,应规范平台企业报酬计算规则,确保新就业群体劳动所得不低于当地最低工资标准,等等。在社会保险领域,则要突破以劳动关系为基础的参保限制,建立灵活多样的社会保险参保模式。同时,探索建立失业保险、生育保险等其他险种的灵活参保方式,实现社会保险对新就业群体的覆盖面。

法治是最好的营商环境,也是劳动者权益最可靠的保护伞。我市新就业群体正在蓬勃发展,以《舟山市新就业形态劳动者法律服务指南》的出台为新契机,系统跟进法治保障,全面优化法律服务,必将促进这一群体自强不息,在满足社会需求、吸纳社会就业中释放生机和活力。

“认知弱势群体”需要特殊关照

点滴录 | 明德

一位老人在白泉街头遭遇流动补牙摊点两名男子欺诈,仅用20分钟便被忽悠补了17颗牙,对方索要每颗1200元、总计20400元的高额费用。最终,两名男子“陪同”老人回家取钱,迫使其支付了2万元现金。所幸,经疾控、公安部门近3个月的追踪,两名涉案人员在嘉兴海宁落网,老人被骗的2万元被悉数追回。

读完这篇报道,很多人在痛恨骗子的同时,或许也会对受骗老人“怒其不争”。如今,除了医院设有牙科,街头的牙科诊所也星罗棋布,为何偏偏要找非法行医的流动摊点补牙?这不是往骗子的“枪口”上撞吗?事先不问价格,事后才大吃一惊,若不是骗子落网,这2万元恐怕就打了水漂。确实,作为现代公民,每个人都应具备法治观念和自我保护意识,不能一味指望“天下无贼”。

然而,受害者终究是值得同情的。就如共同富裕的态势再好,也依然会有生活困难的弱势群体;即使全民文化水平和法治观念已普遍提升,仍难免存在“认知弱势群体”。尤其是一些上了年纪的老人,更容易因知识匮乏、信息闭塞而认知不足,因而常常成为不法分子的目标。

毫无疑问,“认知弱势群体”需要特殊关照。比如,在开展反诈骗宣传时,应为文化水平低、年龄高的老人“开小灶”,帮助他们识别常见骗局、牢记防骗要诀,守好自己的养老钱。与此同时,还需密织防控网、完善打击机制,通过有力震慑犯罪,营造更加平安的社会环境,使“认知弱势群体”不必整日提心吊胆。

这位老人被骗2万元后,定海疾控中心迅速联合公安部门展开布控,经过不懈努力,最终帮老人追回了损失。这种对受害者感同身受、对不法者绝不姑息的责任担当,值得全社会点赞。



本版署名文章不代表本报立场
每个人都应有话筒,欢迎争鸣

基层政务服务改革要“减窗增效”

海客谈 | 李海州

今年6月起,定海区全面推广“全科窗口”改革,将卫健、人社等8个专窗合并为2个综合窗口,实现161项事项“一窗统办”,单窗口服务能力提升3倍以上,高频事项平均办理时长压缩超50%(据《舟山日报》8月20日报道)。定海的基层政务服务改革通过设立“全科窗口”,实现了“减窗增效”,用制度创新换来群众方便。

“全科窗口”改革,并非简单地对窗口进行合并,而是一场涉及理念、空间、

流程、队伍的四重革新。在理念上,它打破了传统政务服务中各部门条块分割的壁垒和思维定式,从“专科式”服务转变为“全科式”服务,以群众需求为导向重构服务流程。在空间上,将街道便民服务中心划分为综合受理区、自助服务区、帮办代办区等,体现了人文关怀,使服务更有温度。在流程上,通过优化办事流程,压缩办理环节,高频事项平均办理时长压缩50%以上,大幅提升了服务效率。队伍建设上,对窗口人员开展“全科”培训,推动其从“专科”向“全科”转变,打造出一支业务精通、服务高效

的“全科型”服务团队。

然而,在“全科窗口”推进过程中,也面临一些难题。比如,不同部门的业务系统如何实现有效对接和数据共享;改革涉及多个部门职责调整和利益重组,如何建立统筹协调机制予以保障;工作人员需要熟悉多个领域的业务知识,如何培养高素质的全科人员等。

为确保“全科窗口”改革取得实效,真正实现“减窗增效”,需要多管齐下,综合施策。一要加强顶层设计,建立健全部门协调机制,打破信息壁垒,实现数据共享,为“一窗受理”提供支撑。二

要加大技术投入,整合政务系统平台,实现数据互联互通,降低基层网络及设备成本,推动更多事项“网上办、掌上办”。三要通过建立统一的综合窗口政务服务管理体系,明确人员职责,加强人员管理和调配,并建立系统化的培训体系,全面提升窗口人员业务能力。

改革永远在路上,基层政务服务提升永无止境。“全科窗口”改革犹如一条鲶鱼,正激活基层政务服务的一池春水。“减窗”是形式,“增效”是目的,而最终落脚点永远是人民群众的获得感和满意度。

进军全国残运会的“岱山实力”

海客谈 | 周沫

岱山冰壶队的9名残疾人队员正在加紧训练,下个月将前往广州参加第十二届全国残运会暨第九届特殊奥林匹克运动会旱地冰壶项目。岱山冰壶队组建于2019年,由肢体组、智力组与听力组三个类别组成,多次参加省级比赛。今年代表我市参加省第六届残疾人旱地冰壶锦标赛,智力组与肢体组双双夺冠,获得了代表浙江出战全国残运会资格(据《舟山日报》8月20日报道)。岱山冰壶队进军全国残运会,展示出海岛残疾人的强劲实力和时代风采。

岱山冰壶队凭实力赢得出战全国残运会的入场券,骄人战绩令人刮目相

看。这支力压群雄的残疾人强队,诞生在一个人口基数相对较小的海岛县,或许会出乎很多人意料,但只要深入了解岱山残疾人事业的发展现状,就不难触碰到“岱山实力”的深厚底蕴。

残疾人本是社会弱势群体,假如日常生活勉为其难、就业创业举步维艰,怎能有闲心余力从事冰壶之类的体育运动?岱山冰壶队的成长历程,与海岛残疾人事业扎实推进、残疾人境遇显著改善相同步。这些年,岱山县开展了形式多样的助残扶残活动,践行“平等、融合、共享”价值理念,关心关爱残疾人的社会氛围日益浓厚。特别是持续加大残疾人就业帮扶力度,通过政策精准扶持、技能定向培训和社会广泛联动,让

越来越多的残疾人实现稳定就业。截至今年7月底,全县法定劳动年龄段持证残疾人就业率71.17%,连续多年位居全市前列(据《今日岱山》8月12日报道)。

这一切,促使越来越多的残疾人在就业无忧、生活舒心的基础上,不断寻求人生出彩的机会。岱山冰壶队肢体组的4名队员均是开办工厂的企业主,在经营好企业的同时参加训练,让他们的生活更丰富、精神更充实。一位女队员说,参加冰壶队让她的人生找到了一份热爱。仓廪实、衣食足,不但为残疾人创造了享受美好生活的物质条件,更增强了他们自信心和创造力。有了这样的实力铺垫,杀出一支冰壶强队也就不足为奇了。

习近平总书记指出:“残疾人是推进

中国式现代化的重要力量,也是需要格外关心、格外关注的特殊困难群体。新征程上,要坚持以新时代中国特色社会主义思想为指导,进一步完善残疾人社会保障制度和关爱服务体系,切实保障残疾人平等权益,促进残疾人事业全面发展。”

岱山冰壶队进军全国残运会,充分说明只要大力弘扬自强与助残精神,凝聚团结奋进力量,残疾人不但不是社会的负担,还是参与共建共享、促进社会进步的重要力量。深入推进“残疾人友好城市”建设,为残疾人营造更广阔的就业场景,使各类基础设施、公共服务更加体现人文关怀,广大残疾人就一定在共享美好生活的同时展示更强大实力、创造更多惊喜。

培养担当民族复兴大任的时代新人

弘扬共筑美好生活梦想的时代新风

舟山市自行设计作品