

智能导办 线上无忧 我市公安打造政务服务新模式

□张和/文 顾浩祯/摄

“以前听说网上办事容易情形选错、材料不全、操作不熟,体验感不强。现在有‘云窗’手把手指导,像视频聊天一样简单!”近日,在普陀蚂蚁岛工作的张师傅通过手机屏幕,向普陀区政务服务中心的“智能导办”专员展示材料,不到十分钟就完成了渔船年检预审。这背后,是我市公安局聚焦群众“网上办事”过程存在的痛点,打造“舟警云窗”智能导办平台的创新举措。今年以来,该平台已提供线上帮办服务8000余件,群众满意率达100%,真正让“指尖办事”变得省心又可靠。

破解难题 创新服务

面对海岛群众办事“线上不会办、线下跑路难”的现实困境,我市公安以技术破壁、数据融通为突破口,倾力打造“舟警云窗”智能中枢。该平台深度融合音视频通信、实时投屏、人脸核验等前沿技术,搭建起“手机一窗口”无缝衔接的服务场景。办事群众在手机端登录“浙里办”的“舟警云窗”平台,通过“屏对屏”由工作人员协同群众完成“浙里办”业务操作,让更多的群众接受“网上办”、愿意“掌上办”。

为打通跨部门数据堵点,该平台强势整合80余个业务数据接口,依托“一网通办”基础信息实时共享,有效减少材料提交数量。刚从外省搬来岱山的王女士深有体会:“网上业务办理时,例如身份、教育、不动产、社保等材料以前需要自己提供,现在直接就共享显示出来了,我只要核对一下是否正确,太方便了。”同时,各县区公安“网办中心”同步打造线下服务专区,配备专业导办坐席区,建立高效闭环流转机制,平均受理时长压减至10分钟以内。

零跑即办 “云窗”覆盖

智能导办的价值,在于通过工作人员线上帮



图为民警在帮助市民办理业务

数据跑路 服务找人

服务增值化的核心,在于精准感知需求并超前响应。立足海洋产业特点,该平台开通为企业服务“云专窗”。我市自贸区某船舶制造公司因急需办理外籍船员轮换手续,通过“特事快办”通道发起申请。后台立即组建由出入境、海事专家组成的服务群,在线指导材料准备并加急审批,原本需5天的手续压缩至8小时办结。“线上专窗比线下跑更高效!”公司负责人连连称赞。半年来,该平台已为2400余名企业员工提供政策咨询、加急办理服务,成为涉企服务的“云端护航者”。

针对权利人“第三方”无法到场的难题,平台集成了“舟警云签”功能。朱先生在办理户口迁移时需房主同意落户声明,通过“舟警云签”专员在线核实房主身份后,将声明书模板推送至房主手机端,电子签名即时生效,全程仅用5分钟。目前“舟警云签”已累计完成远程签署2637件,其中跨省1400余件、境外190余件,真正实现“山海无阻,一网通认”。

普陀山公安:深化旅游警务 守护当“夏”平安

□夏毅/文 章琼颖/摄

进入旅游旺季以来,普陀山公安分局牢固树立“全域是景区、全警为旅游”的理念,结合景区夏季治安特点,持续深化旅游警务,着力做好应对客流高峰、提升服务质效、强化打防力度“三篇文章”,用当“夏”平安换游客“心安”,助力景区旅游经济高质量发展。

警种联动 高效应对客流高峰

8月9日星期六,东海部分专项特许捕捞渔船出海作业后的第一个周末,全国各地游客争相赶赴朱家尖吃“第一口鲜”。朱家尖大桥上车流往返川流不息,仅当天就进出7.5万辆次。车轮滚滚之下,景区交通秩序保持在良好区间。

这得益于普陀山公安分局及时启用以警种联动为基础的大客流应急预案。针对大车流、大客流,分局牢牢树立“全局一盘棋”的理念,配套建立“1+N+3”旅游旺季应急通行警种联动机制,即一个指挥部牵头抓总,交警、派出所、巡特警、机关等警种部门警力互补,分局、大队、派出所三级联动。在该联动机制的保障下,旅游旺季期间,进出高峰回落时间较同期明显缩短。

此外,普陀山公安分局持续加大夜间巡逻防控力度,结合“1、3、5分钟”快速反应圈,按照“点面结合、动静互补”的要求,实施机关警力、派出所、交警、巡特警“多警融合”,围绕排档广场、核心景点、交通枢纽等人流量密集区域常态化开展“亮警工程”,科学规划车巡步巡路线,提高见警率、管事率和治安控制力,让安全真正看得见摸得着。

科技赋能 全面提升服务质效

“检票完成!”日前,随着检票闸机屏幕上出现核验成功的画面,来自四川的王先生在已买票但未携带身份证情况下,用手机上的身份证电子证照快速完成了检票。

每逢节假日,普陀山朱家尖航线便迎来客流高峰。“过去,未带身份证需到身份证明自助机或警务



图为巡特警铁骑在开展夜巡

室办理临时身份证明,高峰期人工核验通道每分钟仅能通过8-10人,经常出现排队现象。”普陀山公安分局治安大队大队长陈炫辉介绍,以往每年约有10万人次游客因未携带身份证需要办理临时证明,不仅影响出行体验,更增加了管理成本。

如今,这一民生痛点得到解决。普陀山公安创新打造“电子证照+票务核验”系统,将身份证电子证照与“智游海星”购票平台数据实时核验相结合。无证旅客在“普陀山一码通”“智游海星”等购票平台购票后,只需在“浙里办”“支付宝”等平台申领本人身份证电子证照,在无证人员通道闸机处出示核验即可,全程无须再出示临时身份证明、购票码。此举将平均核验时间缩短至2秒内,高峰期单通道通行效率提升至每分钟20-25人。目前,辖区150余家宾馆酒店、网约房等也已安装了该应用场景,未带身份证的游客同样可凭身份证电子证照办理入住。

打防结合 筑牢景区平安防线

“警察同志,饭店门口发生停车纠纷,吵起来

了……”接到报警后,景区联合整治小组迅速赶往现场处置。旅游旺季期间,公安、市场监管、综合执法等部门组成联合整治小组,强化对涉游乱象打击整治力度,进一步净化景区旅游环境。

“游客有呼,我们必应。”普陀山公安分局负责人介绍,在前期整治基础上,分局紧盯游客在景区碰到的堵点、痛点,积极联合景区涉游部门开展行动,重点打击“黄牛”、违规拉客、“黑车黑导”等涉游乱象。7月以来,分局累计出动警力2300余人次,约谈民宿排档19家次,办理涉游案件9起。

在重拳打击的同时,宣传防范也同步发力。普陀山公安分局以“无诈洛迦安心游”反诈主题宣传为总抓手,开展集中宣防活动。围绕游客“吃、住、行、游、娱、购”全环节全周期要素,为游客讲解反诈、防盗、防火、禁毒、防溺水、交通安全等知识,让群众充分认识到黄赌毒、酒驾醉驾、寻衅滋事等夏季多发性违法犯罪行为的社会危害性,进一步提升广大群众安全防范意识。同时,不断扩大宣防“朋友圈”,联合消防、银行、通信运营商、学校和社会群防群治力量,针对不同群体开展精准靶向宣传,切实提升宣防质效。

警方动态

守护碧海蓝天 定海公安 亮出“生态执法”硬功夫



图为定海公安联合市场监管、综合执法等部门开展“生态护市”专项行动

□钟珊珊/文 吕柯烨/摄

在定海北部,轰鸣的产业机器与碧海蓝天交相辉映。如何让发展与生态和谐共舞?定海区公安分局亮出“生态执法”硬功夫,不断拓展绿色发展的“循环圈”。

织密企业全流程监管网

“防患于未然”是生态保护的核心要义。定海公安将生态监管的触角延伸至企业生产的每个环节,通过建立“三张清单”实现精准管控——需求清单聚焦企业环保升级的技术瓶颈,风险清单标注生产流程中的污染隐患点,责任清单明确企业主体与监管部门的权责边界。

在定海船舶工业园区,30家修造船企业的车间里,新型防漆雾回收装置正高效运转。“以前喷漆时难免有漆雾飘散,现在这套设备能把回收率提升到90%以上。”某修造船企业负责人指着设备显示屏说。

这一变化源于公安部门联合相关职能部门发出的“联合提示函”。针对船舶修造行业的共性污染问题,多部门共同制定技术升级标准,通过“预警—派单—处置—反馈”的闭环管理,推动企业投入资金完成环保改造。

同时,对辖区5000余次工地爆破作业实施全程监督,从炸药运输路线规划到爆破粉尘控制方案,每个环节都嵌入环保要求。“我们在爆破前会评估周边水域、植被的敏感程度,要求施工方配备雾炮车等降尘设备,确保炸药用完、粉尘控住、生态保住。”驻企民警介绍。

利剑高悬斩断污染链条

马目的山脊上,一排排风电设备正源源不断输出清洁能源,这片绿色能源基地的安稳运转,离不开执法部门对违法行为的“零容忍”打击。

5月5日凌晨,定海公安的生态巡逻艇在北蝉牛头山附近海域发现异常灯光。执法人员靠近后发现,一艘货船正通过软管向岸边转运油污污水,且未按规定填写危险废物转移联单。一旦导致泄漏,附近海域的贝类养殖区将遭受严重伤害。

案情迅速上报后,公安、港航、海事部门启动联合处置机制。港航部门对非法转运行为作出罚款2万元的行政处罚,海事部门追查船舶超航区航行违规行为,公安部门则对涉案人员开展刑事调查,形成“发现即查、查即从严”的震慑效应。

依托全市唯一省级“食药环犯罪侦查办案基地”,定海公安联合多部门构建的“五项机制”正发挥强大效能。生态情报共享平台已整合环保监测数据、船舶航行轨迹等信息,海陆两栖执法队伍可实现从海岸线到近海的快速响应,样品联合快检实验室能在2小时内完成污染物检测,促使21起生态案件的平均办案周期缩短近20%。

从“一罚了之”到“生态偿还”

罚不是目的,让被破坏的生态恢复原貌才是关键。为确保“破坏者买单”落到实处,定海公安建立了生态领域重点企业和人员数据库,将企业环保信用与贷款、资质审批挂钩。对个人环境违法者实施“修复责任与处罚结果”联动机制。

在虹桥水库、黄金湾水库等水源地保护中,“技防+人防”的模式成效显著。环库布设的21处前端设备实现24小时安全隐患自动识别全覆盖,无人机每周3次开展空中巡查,12名生态义警组成地面巡逻队。“捡到一个塑料瓶能换2分积分,攒够积分能兑换生活用品。”生态义警王大爷展示着手机里的积分记录,这种激励机制已吸引30余名群众参与水源保护。

6月22日凌晨,郭某和张某翻越黄金湾水库护栏偷钓翘嘴鱼,刚下钩就被抓获,被公安机关处以行政拘留5日的行政处罚。“偷鱼看似小事,实则破坏了水源生态平衡。”食药环侦民警倪一航说。两人还被要求参与水库周边的生态修复劳动,这起“小案”的严肃处理让“生态无小事”理念深入人心。