

期盼风浪中飞出更多的“信天翁”

海客谈 | 月湖

近日，第三代无人风帆航行器“信天翁”安全返航舟山。这款由东海实验室李培良教授团队研发的海洋版“无人机”，历经4年技术攻关，在今年两次勇闯台风核心圈，成功穿越一次台风眼，完成海上台风追踪任务。这也是我国海洋气象史上首次利用无人航行器主动穿越台风眼进行海气界面观测(据《舟山日报》8月5日报道)。迎难而上，勇往直前，期盼风浪中飞出更多的“信天翁”。

温室里长不出参天大树，鸟笼里也飞不出擅长御风而行的信天翁。在向海而生的舟山，无论是搞养殖、做

建筑抑或是发展海陆交通、从事海空飞行，都必须经受大风大浪的考验，虽说困难重重，但战胜困难后的功成名就常能惊艳世人。首个能在海上主动追踪台风、甚至主动穿越台风眼开展观测的“信天翁”出自舟山，就是将气候劣势转化为产品优势的典型。

眼下，国内外虽已有地面监测站、遥感卫星、海上浮标、无人机等相对成熟的台风监测手段和计算模型，但基本都属于被动等待或追踪。“信天翁”的诞生为科学家深入研究台风内部结构、形成机制及演变规律提供了关键支撑，为台风路径、强度的精准预测及防灾减灾工作提供了重要助力，其科研价值必将在未来的迭代

升级中日益显现。

对于科研来说，大风大浪造成的困难既可以“坏事”也可以“成事”，关键要看能不能勇立潮头不惧挑战、屡败屡战直至胜出。这支由海洋学、计算机、电子、机械等专业师生组成的10人团队，从船体模具打造到内部零件设计，精益求精反复打磨，经历海量海试终于练就了不再散架的坚固船体，使长时间海上航行、应对复杂风向风力、高效利用风能成为“信天翁”的三大核心能力。

可见，没有搏风斗浪的一流科研团队，风浪中只会有高尔基笔下“呻吟的海鸥、海鸭”“蠢笨而胆怯的企鹅”，而断然飞不出“高傲的海燕”。在舟山，御风而行的“信天翁”并不孤单。高新

区正积极打造低空产业集群，带动集聚产业链创新链优质企业，牧星无人机制造、翼舟云海通导监气一体化设备研发制造、华翎eVTOL涡电发动机等首批项目、企业已入驻未来产业先导基地，浙江埃维恩智能制造有限公司的无人机智能装备研发生产基地已投入试生产，相关产品还引起了印尼等国外客户的兴趣。在低空经济群雄逐鹿的当下，舟山制造的无人机之所以能一“飞”惊人，同样是人才集聚、风浪考验的结果。

发展是第一要务，人才是第一资源，创新是第一动力。立足海岛实际，坚持需求导向，大力倡导科技创新、产业创新，不断以新质生产力推动海洋经济高质量发展，风浪中必将飞出更多的“信天翁”。

公共服务也要有“用户意识”

点滴录 | 小小

近日，市人大常委会分别组织在舟外籍教师、留学生代表及专家学者、企业管理人员开展“共察涉外服务便利性 提升城市环境国际化”和“共话涉外营商环境 推动对外开放提升”等活动，增进他们对舟山经济社会发展成果的了解，提升舟山城市国际化水平(据《舟山日报》8月4日报道)。涉外服务好不好，外籍人士来评判，这是一种必要的“用户意识”。

近年来，我市涉外语言环境不断优化，让人感觉现代海洋城市正在日益“国际化”。然而，今年6月多位在舟外籍人士应邀察看交通场站、景区、政务服务中心和医院等场所后，指出了很多不足。比如，一些重要的方向引导牌没有英文标注，以及外语标识缺失、不规范或指引不清等问题。在南沙景区，翻译不规范、不准确等问题较为普遍，尤其是部分名词采用线上AI翻译，并未融入国外常用的语境。

懂英文的虽不乏其人，但要补齐公共环境中的英文标注短板，还得请外籍人士来亲身体验、现场挑刺，可见公共服务是否有瑕疵也是“谁用谁知道”。唯有增强“用户意识”，有针对性地请“用户”为公共设施把关、对服务环境打分，才能促使公共服务日臻完善。

外籍人士“看不懂”英文标注、盲人“走不通”盲道、轮椅“推不进”无障碍公厕……诸如此类的公共环境缺陷之所以难以清零，很大程度上与缺乏“用户把关”有关。

市人大常委会邀请外籍人士共察涉外服务便利性，这一做法大可举一反三。城市公共设施竣工验收邀请残障人士到场，政务服务中心定期邀请企业、群众代表打分，各类公共服务都植入“用户意识”，由“谁用谁知道”走向“谁用谁说了算”，显然就会收获更多满意，减少诸多缺憾。

海客谈 | 呼吸的鱼

舟岱大桥飞架，长白岛告别“离岛”身份，迎来发展的新机遇。企业扩张、游客涌入，随之而来的是停车难题。当近2000辆汽车与仅800个车位的巨大落差，遭遇寸土寸金的海岛土地资源制约，道路沦为停车场、村巷变成“挪车战场”的窘况便成为刺目的民生痛点。定海区小沙街道“民生议事岛”直面挑战，通过科学规划、集约用地与智慧管理的组合拳，逐步化解了这场困扰海岛发展的“车轮上的困局”(据《舟山日报》8月4日报道)。

长白岛的成功破局，其内核在于破解难题的务实逻辑与创新路径。其一，精准施策，分阶段推进。立足现

实，短期快速盘活闲置地块——利用原小学道路、企业门口零星土地“见缝插针”，迅速新增600余个车位，有效缓解了企业职工“被堵停车场”的燃眉之急；着眼中期，规划建设成本可控的机械停车场，以相对较低的“万元级”投入，高效提升海岛稀缺土地资源的利用效率；谋划长远，将7处停车场建设需求深度嵌入村庄整体发展规划蓝图，实现捆绑建设、资源共享，显著降低用地成本约15%。其二，凝聚合力，破治理壁垒。打破“街道单打独斗”的困局，构建多元共治格局。街道积极协调，开辟土地报批“绿色通道”；自然资源部门提速增效，优化审批流程；村集体担当建设主体；专业智慧停车企业负责后期运

营管理。多方协同发力，形成了破题攻坚的强大合力。

在这场停车难的攻坚战中，“民生议事岛”充分展现了其打通民声落地“最后一公里”的核心价值。它不仅是人大代表借助“代表码”高效收集、精准传化民意信息枢纽，更是推动各方深入现场踏勘、面对面协商办理的实体平台。向立体空间与智慧系统要效率，以多元共治破行政壁垒，将民生工程有机嵌入区域发展主线——使停车位建设同时服务于企业运转与旅游节点优化，最终成为助推海岛共富的基石。长白岛停车难由“痛点”转为“支点”，或将为海岛发展提供可复制的“破题范式”。

诚然，长白岛之困暂解，但资源瓶

颈始终是诸多成长型海岛的桎梏。停车难题只是表象，其背后折射出更深层的时代课题：海岛如何在极其有限的土地空间内，协调平衡土地开发、基础设施完善、公共服务提升与可持续发展能力培育。我们在欣喜于治理成效的同时，更需前瞻思考：如何将“民生议事岛”所体现的协商智慧与破解停车难所用的“巧劲”，进一步制度化、常态化？未来海岛治理需在完善民主协商机制基础上，持续探索引入市场力量、创新融资模式，使有限的岛屿空间生长出无限的可能。

以“议事”凝聚共识，以“巧劲”撬动资源——这不仅关乎停车，更关乎每一座渴望在有限土地上创造丰裕未来的海岛之命运。

身份证电子证照便民应用场景可以更广

海客谈 | 李海州

近日，全省首个“身份证电子证照+快速过闸”标准化应用场景在蜈蚣峙客运站启用，这一创新举措有效解决了旅客忘带身份证的痛点，以往需往返奔波办理临时证明、排队人工核验，如今只需通过“浙里办”或支付宝申领电子证照，即可在闸机“秒通关”，使用效率与实体证无异(据《舟山日报》8月2日报道)。这一成功试点，为身份证电子证照的推广提供了可复制的标准化模板，展现了数字化

技术优化公共服务的巨大潜力。

当前，身份证电子证照的应用多集中于部分交通枢纽与住宿场景，便民应用场景其实可以更为广泛。在政务服务领域，比如“一网通办”，办理社保、公积金、婚姻登记等业务时，无须再携带实体身份证，可通过电子证照核验身份，避免反复提交纸质材料。

酒店住宿方面，客人忘带身份证时，出示电子证照，工作人员通过专用设备扫码核验，即可快速办理入住手续。在金融与公共服务方面，银行开户、电信业务办理等场景可引入电

子证照核验。此外，在医院挂号就诊、景区购票入园、图书馆借阅书籍等场景中，电子证照同样大有用武之地，能够极大地提高办事效率。

当然，随着身份证电子证照的普遍使用，信息安全和个人隐私保护问题不容忽视。相关部门应承担个人信息保护责任，运用数字签名、安全算法、加密技术手段，为个人信息层层加密，防止数据泄露转卖。要加强权限分级管理，严格限制机构调取电子证照的权限。如酒店仅可核验身份真实性，不得存储证照信息；政务部门需通过区块

链留痕追溯数据使用情况。

同时，要确保电子证照在制、管、存、用、验环节全程留痕，让用户能够查询到所有使用记录，做到心中有数。对于电子证照的使用，可采取“一次一验”的方式，每次使用都需身份验证，比如采用“动态二维码+活体检测”双重验证，防止截图冒用。

总之，从蜈蚣峙客运站的“秒过闸机”到未来“一证畅行全域”，身份证电子证照将在更多领域发挥重要作用，真正实现“让数据多跑路，让群众少跑腿”，为提升社会治理水平和便民服务能力提供强大支撑。



本版署名文章不代表本报立场
每个人都应有话筒，欢迎争鸣

讲文明 树新风 公益广告

舟山有你，越东越好

文明
城市

爱心善举是明媚的阳光，文明美德是温馨的春风。

舟山市自行设计作品