

# 共创“一卡在手养老不愁”的老龄社会

海客谈 | 一叶扁舟

近日,普陀区展茅街道民生服务综合体工作人员前往田公岙72岁张家银老人家,应约开展“爱心卡”服务。老人理发时,厨房里已飘出饭菜的香味。“他们每周都来,服务特别好,比自家儿女还贴心。”老人的脸上洋溢着幸福的笑容。这温馨的一幕,是普陀区推进“爱心卡”养老服务、构建“优享、优待、优惠”一体化场景的一个缩影。所谓的“爱心卡”,就是人人都有社会保障卡(市民卡),老年人可通过刷卡、刷脸等方式,用爱心积分兑换助餐、助浴、助洁、助行、助医、助急等服务(据《舟山晚报》7月25日报道)。普陀的实践正展示着共创“一卡在手养老不愁”老龄社会的美好前景。

## 需求:促养老产业勃然兴起

老龄社会的快速到来使养老问题变成了全社会的当务之急,尤其是子女不在身边的独居老人,日常生活照料、突发疾病救助等诸多困难无时无刻不在牵动着公众的神经。毫无疑问,千家万户的难事、期盼事也是党委政府的心头事、案头事。能否通过优化养老公共服务化解社会难题,事关民众安居乐业、社会和谐发展。

最近几年,我市养老服务网络从无到有逐步形成,养老服务队伍由弱变强不断壮大,老年人的各种“急难愁盼”渐次有了回应。正是基于养老服务供给侧

越来越给力,推行有求必应的点单式服务才成为可能,普陀顺势推出了颇具“含金量”的“爱心卡”。这项融合线上线下综合服务的创新举措,在服务老人的同时也促进了养老产业的蓬勃兴起。

展茅街道民生服务综合体为每户老人建立了详细的服务需求档案,通过“爱心卡”系统精准对接200多户老人的个性化需求。目前已对70多户老人开展上门服务,每次安排两名专业人员,分别负责老人照护和居家清洁。放眼普陀区,申请并激活“爱心卡”的老年人已达41806位,平台已提供服务累计959人次。

不难发现,激活“爱心卡”功能、满足老年人需求的过程,也是做大做强养老产业的过程。普陀将持续优化“爱心卡”服务内容和流程,根据老年人反馈意见不断拓展服务项目、提升服务质量。同时整合资源,加大服务人员培训力度,打造专业化、规范化的养老服务队伍,让更多老年人受益。以需求为导向培育养老服务产业,必将拓展全新就业空间。

## 积分:为幸福晚年添砖加瓦

每一位老人都可激活“爱心卡”,并据此享受点单式服务,这是多么美好的晚年生活愿景。当然,爱心积分越充盈,“爱心卡”的“购买力”也就越强劲,这就需要政府、社会、个人一起努力,共同为幸福晚年添砖加瓦。

目前,普陀对“爱心卡”服务对象实行分类分级管理。一类对象包括本市户

籍经济困难失能失智老年人、60周岁以上计划生育特殊家庭老年人、享受国家定期抚恤补助优抚对象、获得县级以上见义勇为荣誉称号的失能失智老年人以及80周岁以上独居老年人;二类对象所需费用以家庭、社会、集体出资承担,涵盖本市户籍非经济困难家庭失能失智老年人及80周岁以上高龄老年人;三类对象所需费用以家庭出资承担,可凭“爱心卡”在爱心组织和商家享受优惠折扣服务,费用由个人自理。

既凸显公益性、又体现差别化,让高龄困难老人优先得到服务保障,政府、社会、集体、家庭共同为“爱心卡”充值,这样的制度设计无疑是公平合理的。兴办民生实事项目,既要尽力而为,又要量力而行。眼下的“爱心卡”或许额度有限,但可以相信的是,随着经济社会发展以及养老产业做大,“爱心卡”也必将越来越充实,“想刷就刷”的未来值得期待。

养老服务既包括政府提供的基本公共服务、社会组织提供的公益互助服务,也包括企业商家提供的市场化服务。以“爱心卡”整合养老服务,使爱心积分余额实时可查,这一创新举措让幸福晚年可感知、可预期,不仅有利于增进老年群体的获得感、安全感、幸福感,还能充分调动全社会共创美好老龄社会的积极性。

## 导向:让从善如流成为风景

一张小小的“爱心卡”寄托了人们

对幸福晚年的期待,其中既包含着政府和社会的关爱,也体现着家庭和个人的努力。刚刚推出的“爱心卡”蕴含的倡导功能显而易见,国家优抚对象、见义勇为者受到优先关照,符合“好人有好报”的社会期待。今后如能更多地把志愿服务时长转化为“爱心值”,不但有利于引导向善社会风气,还可壮大为老服务的志愿力量。

养老方式的个性化、多样化,决定了养老服务的供给也理当多形式、多渠道。在大力发展养老产业的同时,还须充分调动志愿力量加盟“爱心卡”服务,让更多独居老人享受到叫得应、帮得上的公益服务。“天上不会掉馅饼”,年轻时积累服务、年老时获得服务,应该成为“善报”的稳定来源,而“爱心卡”正可提供这样的长效机制保障。

在社会日趋老龄化的当下,一些与老人有关的矛盾冲突常常引发关注。无论是尊老不够,还是为老不尊,归根到底都是人的素质问题。针对个别老人身上存在的问题,社会与其陷入“是老人变坏还是坏人变老”的无端争论,不如实实在在推进文明创建、提升全民素养。爱心积分可以助力幸福晚年,这样的制度导向显然有利于引导人们从善如流。

“爱心卡”凝聚爱心也培植爱心,当全社会都为老龄社会加油添力,当所有人都为幸福晚年积蓄能量,“一卡在手养老不愁”的美好愿景就会呼之欲出。普陀这张养老服务“爱心卡”承载着老年人的幸福,也寄托着所有人的期盼,理当越来越具“含金量”。

# 渔船未动 消费先热

点滴录 | 周沫

8月2日傍晚,千余名渔民及家属和水产经营者齐聚舟山国际水产城。120桌宴席沿港铺展,沈家门渔港“百日千宴万客”十里潮夜季活动首场开捕启航宴拉开序幕(据《舟山日报》8月3日报道)。这场以“感恩大海 馈赠 祝福渔民平安”为主题的盛宴,寄托着人们对东海伏季休渔期结束后开捕的期盼,也是对接下来文旅消费市场的预热。

渔区向来有举办开捕节庆、祈福平安丰收的传统,而沈家门渔港的这次活动推陈出新,渔工号子、海洋主题歌曲引燃全场互动,场面壮观的宏大宴席更展示了鲜味十足的渔文化。接下来,普陀还将接力举办“普陀第一鲜·海鲜品鲜季”系列活动,通过“餐饮企业+线上平台+旅行社”三方联动模式,推出当季梭子蟹、小黄鱼等时令海鲜品鉴活动,持续激活全域消费热度,激发渔港夜经济活力。渔船未动消费先热,这样的开捕节庆活动既富有创意又饱含深意。

东海伏季休渔期结束后,除了迎来鱼儿满舱的开捕,人们还期盼“一条鱼”激活餐饮市场,带动文旅消费,这才是完整意义上的丰收画卷与共富场景。开捕节庆变渔民“独乐乐”为全民“众乐乐”,突出海鲜品鉴、营造消费场景,显然有利于弘扬传统渔文化,激活时尚新消费,为文旅市场增卖点、引流量。

虽然传统的舟山渔场已演变为如今的东海渔场,但广大消费者依然把舟山的“一条鱼”视为正宗,沈家门海鲜夜排档也始终热度不减。沿海城市即使有同样的海鲜,人们也依然要特意赶来沈家门尝鲜。这是因为,这里有浓郁的渔文化、独特的海鲜味道。捕得好更要卖得好,通过举办节庆活动拉满氛围感、点燃消费热,舟山海鲜就会有更强的吸引力。



本版署名文章不代表本报立场  
每个人都应有话简,欢迎争鸣

# 海洋经济转型升级关键在于产才融合

海客谈 | 李海州

舟山海洋经济人力资源服务产业园自2023年12月启用以来,以“海洋经济+产才融合”为特色,构建起覆盖石化、渔业、海事服务等九大产业的“全生命周期”人力资源服务体系。仅今年上半年,便已服务企业417家次,服务各类人才1567人次,帮助实现就业1232人(据“竞舟新闻”7月25日报道)。这些亮眼的数据,彰显了其在推动海洋产业和人才深度融合方面的积极探索与显著成果。

产才融合,即产业发展与人才培养、引进、使用相互促进、协同发展。对

舟山海洋经济而言,转型升级其关键在于产才融合,主要基于以下三个现实:首先,传统海洋产业面临技能人才短缺、结构失衡等挑战,急需建立与产业升级相匹配的人才供给体系;其次,新兴海洋经济业态如海洋生物医药、海洋装备制造等,对复合型人才提出更高要求;再者,在全球海洋经济竞争中,人才优势正成为决定区域竞争力的关键因素。

舟山海洋经济人力资源服务产业园的实践表明:一方面,产业是人才的承载基础。石化、渔业等海洋产业的壮大,为人才提供施展才华的舞台与丰富的实践机会。例如,渔业的现代化转

型,催生出对渔业技术研发、智能养殖等专业人才的需求。另一方面,人才是产业升级的核心驱动力。专业人才凭借其知识与创新能力,推动产业技术创新、管理优化。例如,海事服务领域专业人才,能提升服务效率与质量,增强产业竞争力。因此,只有将人才工作融入产业发展全过程,才能真正实现从“人口红利”向“人才红利”的转变。

为进一步做好产才融合,笔者认为,首先,要构建动态匹配机制。建立海洋产业人才需求数据库,实时监测九大产业人才缺口,实现培养计划与产业需求的精准对接。其次,完善协同培养体系。扩大“政企协同”模式范围,在船

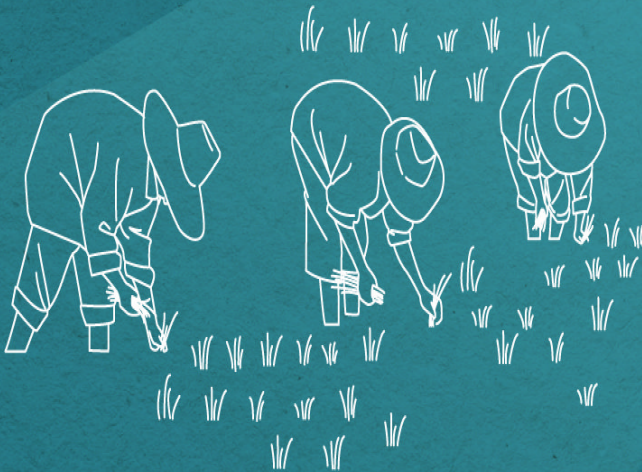
舶智能制造、深海养殖等领域推广“订单式”培养。再次,完善人才引进政策。推出有吸引力的薪酬、住房、子女教育等方面的优惠政策,吸引国内外海洋领域高端人才。最后,优化人才发展环境。完善海洋人才评价体系,破除唯学历、唯论文倾向,突出实践能力和产业贡献。

海洋经济转型升级中,产才融合至关重要。通过优化人才培养、引进与发展机制,营造良好人才发展环境,实现产业与人才深度融合,舟山海洋经济必将在转型升级道路上乘风破浪,迎来更广阔的发展前景,为我国海洋经济发展贡献更多力量。

“文明健康 有你有我”公益广告

珍惜每一粒粮食  
不负每一份耕耘

培育用餐文化 节俭养德受尊崇



浙江省文明办