



面对面问需于企 实打实纾困解难 ——我市创新实施“一企一服务”机制纪事

□记者 陈颖丹

企业是高质量发展的基石，服务企业就是服务发展。

今年上半年，我市7项主要经济指标增速位居全省第一，工业经济持续“挑大梁”，规上工业增加值增速在多年高位基础上实现两位数快速增长，对全市经济增长贡献率超50%……

上半年这份亮眼的成绩单，离不开我市创新实施的“一企一服务”机制。通过体系化布局、闭环化管理、制度化转化，理顺问题征集、诉求分类、协调交办、跟踪督查全流程，我市实现涉企服务从粗放式向精准化升级。

市领导带头下沉一线，深入企业解难题、办实事；市、县（区）各部门联动协同、组团服务，精准纾解企业发展的痛点堵点，以优质高效的政务服务和良好的营商环境，为高质量发展注入强劲动能。

高位推动送服务 政企联动“零距离”

7月10日，市委书记、新区党工委书记何中伟先后走进澎湃（浙江自贸区）机器人技术有限公司、浙江海疆达环保科技有限公司、舟山海洋经济人力资源服务产业园等地，专题调研创新和人才工作，并开展“一企一服务”活动。

今年1月至今，我市高位统筹、系统谋划，市委、市政府主要领导亲

自挂帅，坚持每周带队下沉企业“一线问诊”，既当“调研员”深入一线摸实情，又做“协调员”现场办公解难题，更化身“服务员”精准对接企业发展需求。上半年，市领导累计开展“一企一服务”现场办公99次，覆盖企业149家，14项长期困扰企业的历史遗留问题进入破解流程，企业获得感显著增强。

同时，我市建立了“市级统筹、部门联动、县区协同”三级服务体系，形成“横向到边、纵向到底”助企服务网络，市本级、县（区）、功能区将千余家企业纳入服务库；聚焦石化新材料、船舶海工、海洋旅游等重点产业，组建16个行业服务专班，采取“行业主管部门+产业链关联部门”的联动服务模式，精准对接企业需求，确保服务靶向发力。

截至目前，我市各行业服务专班已累计服务企业190余次，不仅强化了政商关系，提振了发展信心，更将暖心服务切实转化为优化营商环境、推动经济提质增效的强劲动能。

精准施策解企忧 纾困按下“加速键”

“园区常规公交线路不够、班次较少，打车费用又比较贵，人才夜间出行和外出办事不够方便。”今年3月，高新区“一对一”人才服务小分队在走访调研宏发产业园时，后勤管理部相关负责人说的这句话，立刻被标注为企业“急难愁盼”问题，

纳入了小分队的诉求反馈清单。

随后，人才服务小分队第一时间集中走访园区重点企业、重点项目了解实际需求，并启动人才诉求闭环解决机制，由分管领导亲自挂帅，相关责任部门牵头落实。经与市公交公司充分沟通、精心谋划，成功推出高新区首条定制公交专线和全市首个“网约公交”服务试点，既丰富了夜间出行的公交线路，又满足了日间外出办事需求，企业人才出行难题迎刃而解。

企有所呼，我必有应。除了助力破解人才出行难题之外，人才服务小分队还针对浙江原邦材料科技有限公司提出的技术攻关需求，依托“港湾计划”积极与在舟高校、科研院所人才对接联系，成功引荐集成电路领域高级研究员并促成合作；针对中远海运重工有限公司青年人婚恋难题，联合妇联等部门，定制推出企业青年人婚恋服务……

一系列务实举措的落地落实，折射出各级各部门为企业纾困解难、保驾护航的责任担当与高效作为，也正是我市“一企一服务”机制落地见效、走深走实的生动缩影。

以服务之“优”，解企业之“忧”。今年以来，我市坚持问题导向，以“保姆式”贴心服务为企业排忧解难，建立了“问题征集—分类交办—限时办结—跟踪问效”的闭环管理体系，确保企业诉求“件件有回音、事事有着落”，对企业合理诉求回复率达到100%，并对部分不合理诉求做好宣传解释。

同时，我市还创新实施分层分类办理机制，对190家重点企业（其中民营企业占比82%）的诉求进行精准识别、分级处置，简单问题由属地“即接即办”，专业问题由部门“限时办结”，跨领域难题由市领导“牵头会办”，重大事项提级至省级协调。今年1~6月，全市共交办问题223个，已办结131个，办结率达58.74%。

问题导向破瓶颈 激活惠企“新动能”

为持续优化营商环境，精准破解企业发展难题，今年3月，我市制定出台《“一企一服务”工作方案》，建立全流程、常态化企业服务机制，聚焦现代海洋产业发展的堵点难点，以“解决一个问题、优化一类政策、提升一个行业”为思路，推动涉企服务从“被动响应”向“主动供给”转变。

“由我们牵头建立企业服务库，各行业主管部门组织企业填报诉求征集表，按月汇总上报。”市发改委相关负责人表示，针对企业反映集中的共性问题，提炼形成解决方案，实现从“点”到“面”的跨越——如市委人才办牵头制定《新时代海洋特色人才港建设20条》，在人才引进、创新创业、安居保障等方面提供全方位支持；市财政局创新设立百亿级产业基金集群，计划3年内形成超300亿元规模，精准破解企业融资难题。

下转第3版▶

今年第2批舟山市企业研究院培育名单公布

10家企业攻关产业链关键技术

到2027年，我市计划建成企业研究院100家以上

“985”行动新实践

□记者 黄燕玲

本报讯 近日，市经信局公布了2025年第2批舟山市企业研究院培育名单。舟山市7412工厂、舟山长宏国际船舶修造有限公司等10家企业入选，每家企业已明确重点攻关的关键共性技术方向。

作为汽车紧固件行业的龙头企业，7412工厂自创办起便专注于汽车紧固件、异形件领域，目前为北京奔驰、一汽、上汽、吉利、沃尔沃、比亚迪、蔚来、潍柴等国内多家知名汽

车品牌、商用车主机厂配套生产高强度紧固件、非标紧固件和异形件。工厂自主研发的耐高温紧固件等产品实现了进口产品的国产化替代，填补了国内空白。近年来，该企业积极开拓新能源汽车市场，为多家国内一线新能源汽车企业提供浮动螺母、丝杆等产品。

“接下来，我们将朝着高端汽车零部件开发应用与新型电机在新能源领域应用这个核心研究方向努力。”7412工厂企业研究院副院长蒋杨英表示。为此，7412工厂确定了未来2年内的5项主要攻关项目，分别为铝合金螺栓开发应用、14.8级以上超

高强度螺栓、风光柴储一体式电站、新型混动变速器高精密轴类零部件、新能源汽车电动控制器零部件。

“通过企业研究院建设，希望能够加强技术人才队伍的建设，在关键共性技术上取得重大攻关突破，实现一系列典型产品的产业化和市场化成果转化，为企业未来发展增添新的效益增长点，也为汽车行业轻量化发展与新能源汽车发展提供配套支持。”蒋杨英表示，7412工厂将通过硬件条件提升、创新资源整合、高端人才引进、关键技术攻关、推进成果产业化应用等途径，全面推进企业研究院建设目标。

发挥企业创新主体作用，筑牢产业技术创新底座。今年，我市强化市县两级联动，启动60家企业研究院培育建设，建立属地政府与高校院所领导“双联系制”，聚焦产业链关键共性技术，实施科技攻关计划和揭榜挂帅行动，构建“企业主体、政府支持、高校院所参与、市场验证”的闭环机制。

接下来，全市将加快市县两级重点企业研究院建设，鼓励企业研究院与高能级科创平台、高水平大学组建创新联合体，提升企业创新能力。我市计划到2027年建成企业研究院100家以上。

市企业之家平台助企服务显成效

上半年兑付惠企资金12.1亿元，免申即享率达99.4%

□记者 宓舒霖

本报讯 第十届“创客中国”浙江赛区“浙江好项目”暨2025舟山市中小微企业创新创业大赛即将举行。近日，舟山市企业之家平台邀请了3位专家，聚焦项目核心内容梳理与优化、路演PPT制作与演讲技巧等方面，为参赛企业做针对性辅导。“专家从逻辑思路、文字理念等方面对我们PPT的修改提出了很多实用建议，让我们的逻辑变得更清晰了，也让我们更有信心在后面的比赛中把企业的优势讲述出来。”舟山海纳新材料有限公司负责人胡建坤表示。

类似的各类助企服务活动，市企业之家平台在今年上半年举行了52场，让企业受益颇多。记者了解到，41场线上直播活动在线观看人数累计达4.43万人次，11场线下公益活动累计服务企业500余家次。

据了解，今年上半年，市企业之家平台以企业需求为导向，着力构建“1+6”助企服务体系，为全市中小微企业高质量发展提供了坚实支撑。该平台上架各级惠企政策273条，兑现资金12.1亿元，惠及企业2392家，免申即享率达99.4%。依托“舟企航”志愿服务专家团队，深入开展“小微你好”线下走访调研活动，累计走访企业20余家，为企业提供一对一项目申报辅导等精准服务。

据介绍，接下来该平台将继续升级“舟企兑—政策计算器”，智能推送惠企政策，让政策能够精准直达企业；依托“舟企航”志愿服务团队和“小微你好”专项行动，推动服务资源进园区、下乡镇，实现服务下沉覆盖；强化特色培训，推出政策解读、法律法规、企业管理等系列直播，并结合线下活动，助力企业更好发展。

我市举行农机事故应急处置演练



□记者 滕海平
通讯员 赵嘉波 文/摄

本报讯 8月1日上午，全市农机事故应急处置演练在岱山现代农业产业园举行。全市各县（区）农机部门负责人以及农机大户等观摩了演练。

此次演练模拟农事服务中心烘干设备出现火情后的应急处置情况。发现火情后，该中心迅速展开作业人员疏散撤离工作，并第一时间用灭火器进行初期灭火，阻止火势蔓延，同时拨打119火警电话求助。消防救援力量到场后，对着火区域进

行压制，最终火势被控制，直至扑灭。“全市农机事故应急处置演练的举行，旨在提高全体农业主体的安全意识和应急处置能力，为全县农业高质量发展提供安全的硬核保障。”岱山县农业农村局农产品质量监管与畜牧农机科科长张沙平说。

近年来，全市农业机械化率不断提高，农机保有量及作业范围不断扩大，农机风险和农业安全生产形势日益严峻。演练现场，还开展了农机安全宣传活动，播放了农机安全警示教育视频，并开展农业安全用电、农机安全使用培训（见图）。

“相遇·花鸟”高速客船昨首航

总投资8835万元，投入嵊泗沈家门—花鸟岛航线

□记者 胡园园

本报讯 昨日下午1时50分，随着汽笛声响起，“相遇·花鸟”高速客船载着首批旅客缓缓驶离沈家门湾码头，开启前往花鸟岛的首航之旅。这艘总投资8835万元的新型客船由嵊泗县同舟客运轮船有限公司运营，主船体采用钢结构，总长49.9米，型宽8米，设计航速30.2节，乘员定额为120人，抗风等级达8级。

“相遇·花鸟”高速客船船身为纯白色流线型，在阳光下格外亮眼。步入船舱，首先映入眼帘的是吧台前橙红色灯光呈现的“相遇花鸟”字样，身着蓝色旗袍的乘务人员正热情地迎接旅客。吧台对面的文创墙上，陈列着各类精美的文创产品，包括花鸟主题的冰箱贴、灯塔积木、明信片，以及爱情主题的

胸针、项链、情侣手环等。

船舱内部采用白色主基调搭配橙红色装饰，营造出清新浪漫的氛围。船舱座位间距宽敞，每个座位都配备杯架、小桌板和充电口。高速客船二层的8人VIP客舱空间更为开阔，座椅可电动调节至近平躺状态，让旅客感受“躺着看海”的惬意体验。这一层还设置了多功能娱乐室，配备VR眼镜，满足游客多元化消费需求。

与普通高速客轮相比，“相遇·花鸟”高速客船在性能上有显著提升。配备了2台陀螺仪能有效减少船体摇晃，三机三桨的动力配置使航速更快。

据悉，该高速客船每天13:50从沈家门湾出发，15:30从花鸟岛返航。在昨天的首航中，沈家门湾至花鸟岛北岙码头全程约80分钟，若靠泊南岙码头，航程还可缩短5~10分钟。

沈家门渔港“百日千宴万客”十里潮夜季活动昨启幕

激活渔港夜经济 共盼开捕好“丰”景

□记者 宓舒霖/文 姚凯乐/摄

本报讯 昨天傍晚，千余名渔民及家属和水产经营者齐聚舟山国际水产城。120桌宴席沿港铺展，沈家门渔港“百日千宴万客”十里潮夜季活动首场开捕启航宴拉开序幕（见图）。这场以“感恩大海馈赠 祝福渔民平安”为主题的盛宴，承载着众人对东海伏季休渔期结束后首个开捕季的期盼。

昨天18时，停靠在沈家门渔港的渔船集体鸣笛10秒，激昂的声音与现场LED电子屏上翻滚的鱼汛历史影像交织，绘就一幅渔业盛景图。

活动现场，渔工号子《阿拉柯鱼人》率先点燃现场热情，由乐队带来的《水手》等海洋主题歌曲引发全场合唱。特别设置的“给爱人的歌”渔民家属献唱环节，将“平安归来”的朴素愿望唱进每位渔民的心坎里，让从业者们在温情互动中感受行业凝聚力。

“今天非常高兴，希望这个渔季能有好收成，平安出海，满载而归。”



“浙普渔68807”船老大王代良难掩兴奋，朴实的话语中满是对丰收的憧憬。

据悉，作为开捕季配套活动，后

续普陀还将接力举办“普陀第一鲜·海鲜品鉴季”系列活动，届时将通过“餐饮企业+线上平台+旅行社”三方联动模式，推出当季梭子蟹、小黄鱼等

时令海鲜品鉴活动，以“宴+展+销+体验”的消费闭环，联动普陀餐饮、零售、文旅、农业等领域，持续激活全域消费热度，激发渔港夜经济活力。

气象	今日	27℃~34℃	多云到明，局部有阵雨或雷雨。偏南风5-6级阵风7级。
	明日	27℃~34℃	阴到多云，局部有阵雨或雷雨。偏南风5-6级。