

用“硬科技+暖服务”守护海岛群众健康

舟山明峰让海岛居民在家门口享受高端医疗服务

□记者 翁青青 通讯员 周叙池

在普陀,一座现代化的体检中心正在改变着海岛居民的健康生活。这里不仅有高端如PET/CT等“硬核”医疗设备,能精准捕捉2毫米的微小肿瘤,更有量身定制的个性化服务和“当天出证”的高效体验。从“一对一”健康管家到快速转诊绿色通道,舟山明峰以科技创新和人文关怀,让海岛居民再也不用为做个检查而奔波沪杭。

从细节处彰显专业,于服务中传递温度。舟山明峰正以创新模式重新定义健康管理,让精准医疗惠及海岛的千家万户。



高端设备精准服务 为群众筑起健康防线

在癌症防治“早发现、早诊断、早治疗”的医学共识下,舟山明峰医学影像诊断中心凭PET/CT等高端医疗设备及多学科协作诊疗模式(MDT),正为舟山的海岛居民构筑起肿瘤早期筛查的一道防线。

“过去舟山患者做PET/CT要辗转沪杭,现在家门口就能完成。”据舟山明峰医学影像诊断中心相关负责人表示,这台PET/CT来头不小——它是工信部与国家卫健委认证的Ⅲ类创新医疗设备,配合明峰自主研发的128层螺旋CT、磁控胶囊内镜等设备,中心建立了涵盖恶性肿瘤、心脑血管疾病和其他常见多发疾病的精准筛查体系。

去年,一位本地居民在明峰体检中心,通过PET/CT发现早期肾脏肿瘤,经中心绿色通道转诊上海仁济医院治疗,取得良好结果。据影像科PET-CT负责人介绍,50至60岁高危人群,特别是有家族史者,早期筛查可有效提升治愈率。数据显示,该中心运行以来早期肿瘤检出者的治疗效果显著优于晚期病例。

在硬件设施之外,中心更注重构建全方位的人性化服务体系:通过远程专家会诊平台对接上海三甲医院专家团队,为患者提供权威诊断意见;引进“胶囊内镜”技术实现15分钟无痛胃部检查,大幅提升检查舒适度;运用CT128设备的智能诊断系统,可精准分析冠状动脉斑块成分,提前预警心肌梗死风险;开通快速转诊绿色通道,确保确诊患者能够优先对接沪杭优质医疗资源,实现诊疗无缝衔接。

作为我市首个独立影像中心,明峰的中心也被视为医疗资源均衡化的创新实践。在普陀大力发展健康产业的背景下,作为健康普陀、健康舟山的重要组成部分,明峰医学影像诊断中心的建立,使海岛居民能以更低成本享受高端医疗服务。这种“高端设备+个性化精准检查+精细化服务”模式,为区域性影像中心建设提供了新思路。



推出“当天出证”服务 打造高效团检新标杆

“9点半前完成的检查,报告当天就能拿到,服务非常人性化。”在舟山明峰精准健康体检中心现场进行团检的船员,当天就顺利拿到了体检报告。如今,高效、便捷的体检服务成为越来越多企业和个人的需求。明峰精准健康体检中心凭借先进的检验设备和优化的服务流程,实现体检报告“当天出证”,甚至最快1小时即可获取结果。

近年来,该中心通过优化检验流程,确保团检客户在当天即可获得报告。检验科袁检验师介绍:“检验团队从早上7点15分开始工作,7台仪器24小时运转,确保样本快速处理。”针对船员等特殊行业体检需求,中心还设立“绿色通道”,对抽血样本优先标记、优先检测,最快1小时内即可完成关键

项目报告。面对企业团检、船员专项体检等不同需求,中心灵活调整专场时间,并支持个性化项目组合。血液、体液等常规检验项目优先处理,而特殊需求则可安排快速通道,确保高效出证。

为确保服务品质,明峰体检中心采取“限流体检”模式,控制每日接待量,使每位客户都能享受细致服务。此外,中心还支持企业定制专场时间及个性化项目组合,灵活满足不同需求。

作为经认证的海船船员健康体检机构,明峰体检中心专门设立独立服务区及快速通道,并配备专业团队提供精准服务。自2021年获得《海船船员健康证明》签发资质以来,中心已为大量船员提

供专业体检,并依托纸质+电子双档案管理系统(保存2年以上),实现健康数据可追溯。值得一提的是,中心在船员体检中曾筛查出多例肿瘤及心脑血管疾病,通过及时转诊治疗,有效保障了船员健康与船东利益。

作为舟山地区唯一的独立医学影像诊断机构,舟山明峰精准健康体检中心通过“设备+流程+服务”三维优化,在确保检查、检验质量的同时,着力提升受检者的服务体验感,为企业和个人客户提供了高质量、高舒适度、高附加值的健康管理解决方案,一家海岛地区民营健康体检的标杆企业正在形成。



全程服务闭环保障 创新健康管理新模式

步入舟山明峰精准健康体检中心,首先映入眼帘的是一楼的专属医生办公室。不同于传统体检机构的“流水线”式服务,这里的医生会耐心询问来者的健康状况、家族病史甚至生活习惯,量身定制专属体检方案。

在大众健康意识日益提升的今天,专业、精准的体检服务成为人们的迫切需求。舟山市明峰医学影像诊断有限公司正以高端设备、专家资源和人性化服务为核心,创新推出“检前定制、检中陪同、检后管理”的全流程健康管理体系,为市民提供接轨国际理念的精准健康管理体验。

为优化客户体验,明峰体检中心推出多项贴心服务:针对团检单位提供大巴车接送服务,减少奔波;安排专人全程陪检,VIP客户更享一对一专属导诊,避免排队困扰。同时,中心实行“医检分离”布局,三至四层为独立体检区域,配备GE超声、安翰胶囊内镜等先进设备,确保检查精准高效。此外,每层均设导诊台,随时解答疑问,让体

检过程更顺畅、更私密。体检仅是健康管理的第一步。明峰还创新推出“三级检后服务体系”:客户可选择上门、现场或电话形式,由专家一对一解读报告;对异常指标者,中心定期电话回访,动态跟踪健康状况;提供诊疗转介、生活方式建议等增值服务,形成“筛查—诊断—干预”闭环。

据悉,舟山市明峰医学影像诊断有限公司是我市首家独立医学影像诊断及专业健康体检服务机构,也是一家致力于精准医学的创新型医疗机构,设有舟山明峰医学影像诊断中心及精准健康体检中心两个中心。中心一期投资8000万元,共6层,计7200平方米,其中一至二层为独立医学影像诊断中心,三至四层为健康体检中心,五层为健康管理中心,六层为餐饮服务中心及行政区域。

“我们不仅要引进先进设备,更要提升服务品质。”中心负责人表示,“让海岛居民在家门口就能享受国际水准的医疗服务,这是我们的初心。”

