

习近平对防汛救灾工作作出重要指示强调

全面压实政治责任 落实落细各项防汛措施 全力保障人民生命财产安全

>>>详见第8版

聚焦群众急难愁盼 “面对面”换来“心连心”

——我市深化推进“民生面对面”机制纪事

□记者 葛高蓉

渔农村人均可支配收入增长5.6%，低收入渔农户收入增长9.6%；12个小岛完成整体迁居，构建起“1+4+N”基本公共服务一体化体系；34项一体化改革进度过半，民生部门的483个事项中有459个实现“市域通办共享”……

在刚刚结束的市委八届八次全会上，一份上半年民生账单令人欣喜，而这背后，离不开3年前市委市政府建立的“民生面对面”书记市长走进基层单元”工作机制。

每月聚焦一个民生“小切口”，书记、市长与人大代表、群众代表、媒体及网民代表“面对面”交流，听取群众心声，会商解决民生问题。

“我家孩子的托育问题这下有办法了”“刚刚开通的就医专线公交，让阿拉小岛群众看病从码头直达医院”“现在小岛快递也可以送上门啦”……群众一句句真切的话语、一声声质朴的感谢，道出了市民身边一点一滴、实实在在的变化。

一场场“民生面对面”背后，是群众与政府心与心的交流碰撞，是一个共性问题实实在在得到解决，是一项项变化、改革真正让群众可感可及，更是无数市民获得感幸福感真切提升。

聚焦群众急难愁盼 听民声汇民智纾民困

“现在幼儿园办托班，适配性硬件软件不到位，大到户外运动设施，小到桌椅、玩具等，师资力量也跟不上……”“很多宝爸宝妈呼吁，能否在社区、单位里提供托幼服务，打造家门口的‘宝宝屋’。”……在今年3月10日民生面对面座谈会上，各界群众代表纷纷围绕“托幼一体化”主题畅所欲言。

知民意，方能解民忧。从“优化

养老服务”“托幼一体化”等群众关心关切的“一老一小”问题，到“就医便利化”“物流上岛进村”这类实实在在的身边事，“民生面对面”通过整合全市各类民意反映渠道，建立民生高频事项库，始终将主题聚焦在群众反映最强烈、最迫切需要解决的突出问题上。

主题是“困难群众精准帮扶”，就将活动地点定在全市低保户数量最多的基层单元，方便困难群众就近参会；主题是“强化道路交通安全管理”，就在白泉镇人大代表联络站举行座谈，与群众代表、人大代表们共同探讨碰撞，深入一线破解高铁新城建设中存在的各类道路交通安全问题；“民生事项全市域通办共享”专题活动，更是直接在市政务服务中心开展座谈，现场聊问题、想方案、谈对策……

只有架起连心桥，才能听到心里话。听民声、汇民智、纾民困，要的是把群众真正关心关切的大事小情、急难愁盼放在心上，悉心倾听民声，倾力实现民意，用情服务民众。老百姓通过面对面机制解开了心结，积聚了正能量，也更好实现了群众参与发展、支持发展、推动发展和监督发展。

一场“面对面”，换来“心连心”。

闭环落实真抓实干 让惠及群众可感可及

今年3月，一名网民代表通过市委改革办表达了对相关部门及民生面对面机制的感谢。“去年12月我看到了舟山发布刊登的‘民生面对面’公告，了解到该期主题为‘困难群众精准帮扶’，便将我哥哥的情况进行了反映，很快就有了回音。”该网友表示，她哥哥的低保证书前几天到手了，补助资金也从今年1月份开始发放了，“民生面对面”机制真的能为老百姓办实事。

群众的满意度是检验工作成效

的根本标准。“民生面对面”机制建立3年多以来，已聚焦优化养老服务、降菜价、推进就医便利化、困难群众精准帮扶、托幼一体化等主题，开展专题活动26场次，吸纳群众意见建议400余项。其中，2024年共推动59项任务闭环管理，35项实现动态销号……一连串的数字背后，是市委、市政府深厚的为民情怀，是全心全意为群众带来便利与幸福的责任担当。

为了推动群众“急难愁盼”问题得到切实解决，我市持续创新完善现场办公闭环解决机制，在会后制定问题交办清单，交由相关责任单位承办落实，承办单位需按照“接诉即办”和“首办负责制”的工作要求，2个月内办成完结，并做好群众代表答复工作。同时我市还建立专班督办和动态销号机制，实行“一案一册”闭环管理，针对交办事项办理情况开展专项督查，以月报、专报等形式通报办理情况并向社会公开，全力推动交办任务见行见效。

在去年10月举行的“推进就医便利化”专题活动中，围绕与会代表反映的优化就医流程和老年人候诊服务等建议，共形成12项交办事项。去年11月26日，舟山医院住院全管理中心正式投用。次日，新增设的老年人等特殊人群自助机、老年综合服务站也正式投用，为老年患者开通优先就诊、优先检查、优先缴费、优先取药、优先安排重症患者住院等“五个优先”服务，并提供咨询接待、陪诊、健康科普等服务……一项项就医便利化举措落地，实实在在惠及群众、可感可及。

从一件事到一类事 建问题解决长效机制

去年12月，在“民生面对面”“困难群众精准帮扶”专题上，针对与会代表提出的“全面摸排我市困难群

众救助基金、医疗保险等情况，建立统一的信息平台和运作机制，整合政府及社会各界救助力量实施精准帮扶”等意见建议，我市迅速打造“舟到救助”社会救助平台，共整合17个部门60余项救助政策，实现社会救助“一个窗口”直达。

聚焦群众反映集中的共性问题，从小切口破题，聚焦改革深化，构建解决“一件事”到提升“一类事”长效机制，更好提升群众获得感满意度。

从具体措施到建章立制，确保“民生面对面”成效落地落实。针对“城乡垃圾处理”专题，推动我市制定出台《小易易腐垃圾就地处理设施建设管理规范》《小易垃圾集置点建设管理规范》《小易垃圾收集车辆规范》等五个标准规范；聚焦“强化职工薪酬监管、优化企业用工环境”主题，推动制定出台《关于加强建筑工程招投标后管理的通知》，全面从严加强建筑工程招投标后管理等；围绕“困难群众精准帮扶”专题，推动有关部门整合出台《舟山市困难群众救助帮扶办法》，全面从严加强建筑工程招投标后管理等；围绕“困难群众精准帮扶”专题，推动有关部门整合出台《舟山市困难群众救助帮扶办法》，全面从严加强建筑工程招投标后管理等；围绕“困难群众精准帮扶”专题，推动有关部门整合出台《舟山市困难群众救助帮扶办法》，全面从严加强建筑工程招投标后管理等……

同时，“民生面对面”机制本身也在我市各领域纷纷复制推广。目前，12345热线已建立高频事项每月一主题制度，通过“一月一议一解决”，由各领域分管市领导牵头开展“面对面”座谈协商，目前已围绕规范船舶企业用工管理、无电梯专项行动、住宅小区物业管理服务提升行动等主题开展了活动协商6期，成为面对面机制的有效延伸。从问题切入“点”到打通处理“全链条”，提供更全面、更有效、更长久的解决方案，我市正通过上下协同、系统谋划、整体推进，切实答好民生答卷，破解共性难题，提出长效机制之策。

台风“竹节草”逼近，我市启动防台Ⅳ级应急响应 全市各地有序做好各项防台工作

□记者 陈逸麟 通讯员 陈嘉欣

本报讯 据市气象台消息，今年第8号台风“竹节草”已于昨晚进入东海24小时警戒线，预计明日白天在浙江北部到上海一带沿海登陆，不排除登陆舟山，之后继续朝西北方向移动。最大风力有可能加强为强热带风暴级。

为应对台风可能对我市带来的风、雨、浪影响，市防指于昨天12时将海上防台应急响应调整为Ⅳ级。全市各相关部门迅速行动，做好各项防台准备工作。

海上防台工作是重中之重。昨天一大早，舟山海事局执法人员就在全市各地的重点水上在建项目进行抽查，督促人员尽快撤离，做好加固防风工作。

据介绍，目前全市共有涉水工程48个，海上施工项目共有施工船舶142艘，到昨天中午全部停工并落实避风措施。全市78条常态化营运客（渡）运航线中已停运74条。全市128艘无动力修造船舶中，其中113艘计划在码头“一船一泊”防台，其余船舶根据实际情况全部制定了防台“一船一案”。

眼下正值东海休渔期，全市国内渔船共4332艘，已全部在港避风。180艘休闲渔船和634艘纳管海钓船全部停止运营并进行管控，全市海水养殖人员736人已全部撤离。全市共安排14艘渔政船在渔港内重点水域开展巡查，打击违规出海的“三无”船舶，另有备航渔政船22艘，如遇海上险情随时准备抢险救助。

昨起，全市各地还召集人员，对



摄影 通讯员 邹训永 记者 陈永建

水库、山塘进行了巡查，经分析研判，全市水库平均可纳雨量200毫米以上。

目前，全市已有8座病险山塘落实放空或限蓄运行措施。全市已对87个小流域山洪重点村落开展跨沟路基、沟道淤堵、阻水桥涵、堰坝等重点区域隐患排查工作，已处置隐患14处。全市198个地质灾害风险点，12处地质灾害隐患点，已组织地灾风险隐患排查组84组175人次，检查风险防范区428处点次。

城区内防台准备工作也有条不紊地进行中。经分析研判，目前城区可能存在内涝积水风险的区域共有14处，分别是定海10处，普陀2处，嵊泗1处，新城1处，各地均已落实防控措施。全市已应急疏通雨水管网21.3公里，疏通雨水井234个。目前城区主要河道水位均在正常水位，各处堤闸、泵站均能正常运行。

全市现有地下空间物管小区280个，均已建立“一小区一策”防汛

防台应急预案。目前，已储备防汛防台物资包括应急排水泵1340余台、沙袋沙包102000余只，挡水板和挡水布2460余件。

此外，截至昨天下午3时，在舟游客总数25791名，其中普陀山游客14862名，全市6个涉海景区已经关闭，涉海景区沙滩均已禁止游客下海戏水，38家休闲渔业公司、132艘休闲渔船和151艘休闲运动游艇停运，涉海新业态项目全部关停。

“985”行动新实践

本报讯(通讯员 张航 记者 方智斌)记者昨天从舟山市东海微芯海洋数字科学研究院获悉，该院研发的高可信感知芯片日前正式完成流片，命名为“东海数芯”。

据介绍，“东海数芯”是舟山科研单位研发的首款高性能芯片，可实现数据采集、传输、应用的全链条“端到端”可信链接，支撑燃料油加注、渔业生产等海洋经济各领域数字世界的可信锚定。

高可信感知芯片是在微型芯片内集成数字标识、加密引擎等技术，通过嵌入货物、资产、设备等实物，赋予其在数字空间的唯一指纹，并自动获取其真实数据，有效解决数据采集、传输、应用中的真实可信问题，实现各类实物在数字世界与现实世界的可信锚定，在数字经济领域具有广泛的应用前景。

舟山微芯院研发团队负责人表示，“东海数芯”芯片基于RISC-V开放芯片指令集架构研发设计，集成感知、通信和加密功能，具备高集成度、低功耗和强安全等技术优势，可保障现实世界和数字凭证“一物一芯一密钥”可信锚定，作为关键技术支撑“可信感知—可信协作”全链条闭环。

据介绍，“东海数芯”芯片将为众多海洋数字经济场景提供底层技术支撑。例如，在燃料油加注场景中，船舶加注燃油的全流量基于“东海数芯”芯片实现采集、传输全闭环完成，关键数据真实可信，服务快速支付结算；在非标准仓单的货物管理场景中，货物确权、监管基于“东海数芯”采集的真实数据完成，为仓单的质押融资提供可信凭证；在远洋渔业场景，捕捞、加工的海产品可追溯、可查询、可监管，确保食品安全，也为高价值海产品提供了可信凭证。

舟山微芯院是在市委、市政府指导和支持下成立的新型研发机构，致力于边缘计算芯片的底层核心技术研发。目前，舟山微芯院正积极参与国家级与省部级技术攻关和工程专项，推进高能级海洋科创平台建设，培育海洋经济高质量发展新引擎。

市人大常委会开展代表建议办理工作督办化“睿智之言”为“良策实招”

□记者 虞仁珂 通讯员 阴冠平

本报讯 近日，市人大常委会组织部分市人大代表赴市农业农村局、市教育局开展建议办理工作督办，督促承办单位办好每一件代表建议，努力把代表的良言转化为推动经济社会高质量发展的良策。

今年，市农业农村局共承办代表建议23件，其中主办8件，协办15件，内容聚焦以“千万工程”牵引城乡融合发展、壮大新型村级集体经济、培育海岛现代“新农人”等重点难点和社会关切问题。市农业农村局在办理过程中坚持质效并举，助力出台一批政策措施、办好了一批民生实事。针对王志刚、徐宙等代表提出关于加强新农人培育力度、促进青年人入乡发展等方面建议，市农业农村局

牵头编制《推进青年人乡发展三年行动计划》，探索设立首期规模3000万元的“青年人乡创业基金”，全力推动青年人才聚集乡村就业创业，上半年新增培育海岛现代“新农人”4023名。围绕关于以“千万工程”建设为载体，助力城乡融合发展的建议，相关部门聚力抓好以“千万工程”牵引城乡融合发展缩小“三大差距”工作，积极向上争取政策、资金、试点支持，初步形成“一核四岛、一带六轴”发展格局，全力打造共同富裕海岛样板。

市教育局共承办代表建议30件，其中主办12件，协办18件，主要涉及随迁子女教育、支持县中发展、关爱学生身心等群众关心的热点难点问题。其中重点督办建议《关于加强青少年心理健康教育的建议》，下转第8版▶

今年全省首批营商环境“微改革”案例公布 我市4案例入选

□记者 汪超群 通讯员 缪舟红

本报讯 近日，省发改委公布2025年全省第一批营商环境“微改革”案例，我市有4个案例入选，分别是《舟山市做强“一条鱼”产业链 拓展高端动物蛋白市场 积极助力打造大宗商品资源配置新高地》《舟山市创新打造“智慧+”政务服务新模式 全程护航基本公共服务一体化改革》《普陀区创新构建海事服务产业法治保障体系》《岱山县创新新材料中试项目“三链”协同模式 加快科技成果转化》。

市贸促会围绕“一条鱼”产业链，将渔业产业发展与大宗商品资源配置有机结合，通过多级联动的项目储备机制、精准高效的链主项目招引模式、内外联动的市场开拓策略、特

色鲜明的区域品牌打造方式以及金融支持政策，打造具有国际影响力的高端动物蛋白资源配置枢纽。

市公安局依托“舟警提醒”政务服务大数据模型，创新研发“舟警云签”应用，推出证件临(到)期“短信闹铃+前端感知”双重提醒服务，同步激活线下“自助办”大厅功能，赋能政务服务“免证即办”，实现“免申即办”完成率92%以上，群众满意率达99.9%。

普陀区构建“1+N”海事政策体系，发布全球首个船舶修理价格指数和省级安全作业标准，创新推出外籍船员“换班一类事”等便利化举措，系统性破解了海事服务产业发展的标准、效率、法治、协同四大核心瓶颈，为全国海事产业规范化发展提供了“普陀样板”。 下转第8版▶

舟山首款高性能芯片「东海数芯」问世