

“高效办成一件事”，改革成效怎么样？

新华社北京7月17日电（记者王雨萧 张晓洁）国办近日印发《关于健全“高效办成一件事”重点事项常态化推进机制的意见》，明确进一步发挥“高效办成一件事”牵引作用，推动重点事项清单管理和常态化实施，在更多领域更大范围加强部门协同和服务集成。

教育入学“一件事”、企业信息变更“一件事”、开办餐饮店“一件事”……政务服务“小事”关系着改革惠民“大文章”。这一改革措施目前落地情况如何？“新华视点”记者进行了走访调研。

“一件事”牵引，企业、群众办事更便利

“过去办事要跑好多次，现在只提交一次材料就可以，太高效了。”在宁夏中卫县政务服务中心，马先生仅用半天就完成了营业执照申领、税务登记等全流程业务，“丝滑”实现企业开办。

从准入准营、招聘用工、纳税缴费，到经营发展、工程建设、注销退出，“高效办成一件事”重点事项清单覆盖经营主体全生命周期。

“一件事”改革把过去需要走多个环节、带很多材料、花大量时间去办的事项高效办成，以小切口推动政务服务理念转变、流程重塑、部门协同，进一步降低制度性交易成本，提升企业和群众的获得感。”复旦大学国际关系与公共事务学院教授郑磊说。

在江西九江，长虹小学学生家长曹光耀忍不住为教育入学“一件事”点赞。

“6年前给大女儿小升初报名时，要去学校确认材料、到教育局咨询招生政策、去公安开户籍证明，流程非常繁琐。”曹光耀说，今年给小女儿办入学，在线进行电子证照授

权，系统自动完成了信息核验与材料提交。

填报“一张表单”，上传“一套材料”即可实现教育入学“零跑动”办理；出示“医保码”可办理预约挂号、报告查询、门诊缴费等全流程；新手爸妈在“喂一次奶的时间”里就能办完宝宝出生需要的相关事项……各地各部门持续丰富拓展“一件事”应用场景，为群众提供更方便捷的政务服务。

据悉，截至目前，2024年推出的21项“高效办成一件事”重点事项已基本落地实施，2025年第一批12项重点事项正在加快推进实施中，累计办件量超1亿件。

近日，2025年第二批重点事项清单发布，进一步聚焦企业和群众需求，推出“企业融资服务”“境外旅客购物离境退税”“登记失业人员就业帮扶”等一批服务事项和应用场景。

“一张网”联动，跨地区、跨部门服务更协同

在江苏苏州吴江平望便民服务中心，来自安徽六安霍邱县的陈添荣前来办理养老保险账户余额一次性提取。“跨域通办窗口”的工作人员视频连线霍邱县行政服务中心，前后不过十几分钟，余额就已到账。

“屏对屏”实现跨省办事，“一卡通”覆盖更多场景……目前长三角“一网通办”平台开通政务服务已超200项，政务服务协同打破地域壁垒，更加便民利民。

以“高效办成一件事”为牵引，全国政务服务“一张网”正加速形成——

在国家政务服务平台，“高效办成一件事”重点事项服务专区等数十个主题服务专区一目了然，31个省（区、市）及新疆生产建设兵团

和40多个国务院部门平台的政务服务在这里贯通；“随申办”“浙里办”“渝快办”，依托全国一体化政务服务平台，各地打造别具特色的地方政务服务端口……

数据显示，截至今年6月底，全国一体化政务服务平台初步实现521万项服务事项和3.6万多项高频热点服务应用的标准化服务，有力推动各地各部门线下办事“只进一门”、线上办事“一网通办”。

“一张网”高效联动背后，是政务数据“流动”更加畅通。

京津冀跨省市企业迁移登记“一件事”，推动三地部门间信息共享互认；重庆建设一体化公共数据平台，推动数据资源“一本账”管理；海南着力打造医疗、医保、医药数据，建立动态更新的“三医”健康档案……各地不断打通数据壁垒，推动政务服务更加高效便民。

“要加快落实《政务数据共享条例》，建立集约高效的数据共享交互渠道，通过数据共享撬动政务服务效能提升，更好助力经济社会发展。”清华大学公共管理学院教授孟庆国说。

“一盘棋”改革，全面提升政务服务效能

从多举措加强政务服务制度建设，到更多聚焦群众办事需求，再到探索数智赋能政务服务……记者在采访中了解到，各地正以“一盘棋”改革思维，推动政务服务效能持续提升。

健全机制，不断完善制度规则体系——

上海构建“一表关联”“一库共享”“一源加工”的数据流转体系；浙江推出“云端联审”模式，企业提交一次材料，相关部门即可同步进行线上核查；海南发布《政务服务

事项标准化总则》，以标准化为牵引推动实现同一事项“无差别受理、同标准办理”……

“各地加强政务服务制度建设，统一服务标准、统筹服务事项，不断提升政务服务标准化、规范化、便利化水平。”中国人民大学公共管理学院教授许光建说。

需求导向，变“被动响应”为“主动服务”——

走进江西抚州崇仁县政务大厅，36本彩色印刷的办事指南整齐排列，从企业开办到社保参保，每项事项的流程、材料都标注得清清楚楚。“我们在网上开设政策专栏，通过微信公众号定期推送《知识问答》，确保政策精准、高效触达群众。”崇仁县县长黄志刚说。

郑磊表示，各地从以政务服务职能为中心的“供给侧”模式，逐步转向以企业和群众办事需求为导向的“需求侧”模式，让“一件事”从“能办”到“好办”“易办”，是改革惠民、服务为民的生动体现。

技术革新，加速赋能数字政府建设——

在江苏昆山，扫一扫“数字政务门牌”二维码，即可获取100多项高频事项的网办攻略；新疆乌鲁木齐推出“即办秒批”服务，人工智能自动核验申请信息，符合条件的申请实现“秒批”……人工智能等新技术与政务服务深度融合，激活更多面向企业和群众的应用场景，有效推动政务服务向“智办”跃迁。

“‘高效办成一件事’改革的意义，远超行政效率提升的范畴，更是通过重塑政务流程推动国家治理体系的深刻变革。持之以恒处理好每一件关乎民生福祉与经济发展的‘关键小事’，正是实现‘国之大者’、服务人民根本利益的坚实路径。”北京大学政府管理学院副院长黄璜说。

金砖国家媒体智库高端论坛在巴西里约热内卢举行

发布《金砖国家媒体智库人工智能合作与发展倡议》

新华社里约热内卢7月16日电（记者 宣力祺）7月15日至17日，金砖国家媒体智库高端论坛在巴西里约热内卢举行。16日，论坛发布《金砖国家媒体智库人工智能合作与发展倡议》，呼吁金砖国家媒体、智库秉持平等互鉴、开放包容的合作精神，发挥各自优势，共同开创人工智能赋能新闻生产和智库研究新局面。

来自包括金砖成员国、伙伴国在内的36个国家的媒体、智库、政府机构、企业及地区组织的250余名代表聚焦“共创金砖未来 共谱南方新篇章”主题，就媒体、智库在推动全球南方人工智能发展合作、治理规则和技术标准制定等方面的角色和责任进行深入探讨，达成重要共识。

该倡议形成了“凝聚共识 共

塑国际传播新格局”“深化合作共建产业协作新业态”“智慧生产共筑知识共享新体系”等重要共识。与会者普遍认为，人工智能技术革命正在重塑全球信息传播格局，一方面为全球南方数字化转型开辟新机遇，另一方面增加技术垄断、数据霸权等系统性风险。因此，作为新兴市场与发展中国家的智慧共同体，金砖国家媒体、智库应立足全球南方发展实际，构建技术共研、标准共建、治理共商的合作范式，推动人工智能发展成果惠及世界。

与会者呼吁以此倡议为起点，金砖国家媒体、智库携手通过信息协作和话语共建，为全球南方国家把握数字机遇、推动国际秩序变革提供实践样本，共同书写人工智能时代文明共生的新篇章。

中埃签署泰达合作区扩建协议

据新华社开罗7月16日电（记者 张健 董修竹）在埃及总理马德布利见证下，埃及苏伊士运河经济特区开发公司16日签署中埃·泰达苏伊士经贸合作区（泰达合作区）扩建协议，中国开发商泰达集团将投资1亿美元用于新增2.86平方公里土地的基础设施建设。

根据埃及内阁的声明，此次扩建正值泰达合作区原有7.34平方公里土地即将建设完成之际，协议签署后该区的总面积将超过10平方公里。

“此次合作对加速苏伊士运河经济区的工业发展至关重要。”马德布利说，埃及正在努力加强与

国内外私营部门合作，以推动经济发展和创造就业。

苏伊士运河经济区总局主席瓦利德·贾迈勒丁说，过去3年苏伊士运河经济区已吸引中国投资超40亿美元，“双方战略互信为未来投资额翻倍奠定了基础”。

埃及泰达特区开发公司执行董事曹慧说，泰达合作区计划两到三年内完成新增土地开发，重点吸引新能源、新材料、汽车及零配件、精细化工等高端制造企业入驻。

泰达合作区始建于2008年，近年来不断吸引企业入驻和项目落地，逐渐成为对接“一带一路”倡议与埃及“苏伊士运河走廊经济带”建设的示范项目。

特朗普要求用“真正的蔗糖”生产可口可乐

新华社华盛顿7月16日电 美国总统特朗普16日称，可口可乐公司已同意在美国使用“真正的蔗糖”生产饮品。可口可乐公司回应说，将很快分享更多细节。

特朗普在社交媒体上发帖说：“我一直在与可口可乐公司就在美国使用真正的蔗糖生产可乐事宜进行沟通，他们已同意照办。”

特朗普称：“这将是他们非常好的一步——你们等着瞧吧，这样（加了真正的蔗糖）更好！”

可口可乐公司同日在其官网上发表声明说，感谢特朗普总统对其标志性可口可乐品牌的热情。“关于可口可乐产品系列创新

产品的更多细节将很快公布”。

据美国媒体报道，美国市场上的可口可乐产品使用高果糖玉米糖浆而非蔗糖来增甜。有医学专家称，蔗糖和高果糖玉米糖浆之间不存在显著差异。美国卫生与公共服务部部长小罗伯特·肯尼迪长期以来一直对高果糖玉米糖浆持批评态度。

美国玉米加工协会总裁兼首席执行官约翰·博德发表声明说，用蔗糖代替高果糖玉米糖浆“没有意义”，“可能造成成千上万个美国食品制造业岗位流失，降低农场收入，同时可能导致增加对外国糖的进口”。

浙江建德：“莲子之乡”举办夏日荷花节

7月17日，人们参加杭金衢荷花节的徒步活动（无人机照片）。

当日，“莲子之乡”浙江建德大慈岩镇在十里荷花景区举办夏日杭金衢荷花节，包括人才诗词大会、夏日赏荷游等内容，助力当地莲子产业和乡村旅游发展。大慈岩镇莲子种植面积9500余亩，全产业链年产值3亿元。

近年来，大慈岩镇以荷为媒，联动金华兰溪诸葛镇和衢州龙游横山镇三地共富，连续举办杭金衢荷花节、荧光夜跑等活动，做大“荷花经济”。

新华社记者 徐昱 摄



以色列空袭叙利亚搅乱美国盘算？

新华社北京7月17日电（记者柳伟建）以色列连续多日打击叙利亚政权在苏韦达省和德拉省的军事目标，并在16日空袭叙首都大马士革，引发外界对以叙局势继续升级的担忧。

中东地区专家认为，以色列内塔尼亚胡政府对叙利亚政权大打出手有多重考量，对外是谋求扩大自身地区战略纵深，对内是为了缓解执政压力。

同时，在美国特朗普政府推动以色列与叙利亚等阿拉伯国家关系正常化的背景下，以方有意通过“特强炫武”增加对叙谈判筹码。但这将引发叙利亚方面强烈不满，使以叙关系进一步恶化，可能令美国陷入尴尬境地。

以色列内外两大考量

以色列此次以“保护叙利亚德鲁兹人”为由，介入叙利亚南部武装冲突。

德鲁兹人主要分布在叙利亚、黎巴嫩、以色列和以方占领的戈兰高地，叙利亚的德鲁兹社区与以色列关系密切。去年12月叙利亚政局

剧变后，以色列趁机动兵占领戈兰高地周边地区，公开要求德鲁兹人众多的苏韦达等叙南部三省“彻底非军事化”，拒绝叙政权部队或其他武装进入叙南部。

本月13日，叙利亚苏韦达省的德鲁兹武装派别和贝都因部落爆发冲突，叙政权武装随后介入，并同一些德鲁兹武装派别交火。15日，以色列总理和防长发表联合声明说，已指示以军打击“部署至苏韦达地区的叙政权部队和武器”。

专家认为，内塔尼亚胡政府希望借此军事行动打击叙政权力量，扩大其在以叙边境的缓冲区。叙利亚政治分析师哈立德·哈利勒说，保护德鲁兹人只是以方军事行动的说辞，其主要目的是想把德鲁兹人聚居区与叙政权隔离开来，将其作为地理和人口屏障，继而加强以色列对戈兰高地的控制，谋求自身安全利益。

此外，内塔尼亚胡政府目前面临国内政治危机，也是其寻求对外扩大战事的一大考量。以色列沙斯党16日宣布退出执政联盟，成为近来连续第二个退出执政联盟的极右翼宗教政党，这使得内塔尼

亚胡政府“垮台”风险急剧升高。

卡塔尔半岛电视台网站刊文分析说，内塔尼亚胡政府可以借助对叙行动取得新的军事成绩，从而缓解国内执政压力。美国《纽约时报》网站刊文认为，内塔尼亚胡政府已将对战争变成维系执政联盟、实现自身政治目的的工具。

牵扯美方中东布局

专家认为，以色列打击叙政权还牵扯到美国特朗普政府在中东的战略布局。

美国政府正大力推动以色列与叙利亚等阿拉伯国家关系正常化。有报道称，以色列与叙利亚政权官员12日在阿塞拜疆举行了会晤。多家中东媒体分析，以色列意图利用军事行动和德鲁兹人等叙少数族群，寻求在今后谈判中占据强势地位。

美国总统特朗普今年5月在沙特会见叙政权领导人艾哈迈德·沙拉后宣称，叙方愿意响应其要求与以色列实现关系正常化。以外长萨米尔6月底说，以色列对与黎巴嫩及叙政权建立外交关系持开放态度，

但明确拒绝撤出戈兰高地。叙利亚媒体7月初援引叙政权人士的话说，在以方目前立场下，讨论叙以关系正常化为时过早。

叙利亚政治分析师阿卜杜拉·哈马德认为，以色列有意借此军事行动向叙利亚施加“强制性的和平”，通过武力手段迫使叙政权在今后两国关系正常化等谈判进程中放弃戈兰高地等重要诉求。

叙利亚外交部16日发表声明，“以最强烈措辞”谴责以色列侵略行为。专家认为，以色列的军事打击引发叙政权强烈不满，将令所谓以叙关系正常化的进程愈发困难，这让华盛顿方面非常尴尬。美国国务卿鲁比奥16日称，特朗普政府对以色列打击叙利亚的行动“严重关切”。

美国有线电视新闻网的分析文章认为，在美国试图推动以叙关系调整的背景下，以方持续攻击叙利亚将让特朗普政府布局中东的企图变得更加复杂。英国《经济学家》说，以色列“特强”将对叙利亚和叙以局势火上浇油，叙以两国很难在短期内如美方所愿实现和解。

以色列决定向“叙边境”增兵



7月16日，在以色列占领的戈兰高地，德鲁兹人聚集在戈兰高地缓冲区附近。

以色列军方16日发表声明说，以军当天打击了叙政权位于大马士革军事总部的入口。以军将持续关注叙利亚局势发展以及该政权针对叙南部德鲁兹人的行动。以军随后又发表声明说，以军决定向“叙边境”增派兵力。

德鲁兹人主要分布在叙利亚、黎巴嫩、以色列和以方占领的戈兰高地，以色列与叙利亚德鲁兹社区有着深厚历史和文化联系。去年12月叙利亚政局剧变后，以色列以“自卫”为由，趁机出兵占领戈兰高地缓冲区及毗邻地区，公开要求德鲁兹人众多的苏韦达等叙南部三省“彻底非军事化”，拒绝叙政权部队或其他武装进入叙南部或在叙南部立国。

新华社发（贾马尔·阿瓦德 摄）