



智慧掌舵 爱心护航

“跟着班主任聊教育”系列报道(八)

□夏伊娜

当下的教育生态,升学压力、技术浪潮与家校理念冲突交织,对班级管理提出全新挑战。如何以智慧与温度化解班级管理中出现的各种问题?舟山中学吴光老师通过构建“动态预警+快速响应+长期疏导”心理安全网,用心守护学生心理健康;岱山实验学校小学部方燕波老师则通过拥抱技术赋能,同时坚守育人本质,诠释了AI无法替代的情感联结与人文引领;南海实验学校惠民桥小学校区周丽老师则以28年班主任经验破局家校信任危机,用“数据实证”和“沟通艺术”将教育冲突转化为成长合力。

无论是构建心理安全网、驾驭技术双刃剑,还是搭建家校共育桥,三位班主任都在用“智”统筹方法,用“心”传递温度,展现了新时代班主任在复杂教育环境中不可或缺的专业素养与育人情怀。他们的实践,为化解教育焦虑、提升育人实效提供了生动样本。

新区教育:针对普遍存在的升学压力,您如何观察和评估学生的心理状态?是否有具体的预警机制?班级中是否有学生因压力出现厌学或情绪崩溃的情况?您会采取哪些应急措施和长期疏导策略?



市中坚班主任
舟山中学 吴光

吴光:在班级管理中,学生因升学压力产生厌学或情绪崩溃的情况偶有发生。此类心理危机不仅影响个体成长,还可能传导至班级氛围。作为班主任,需要以敏锐的观察力与专业的应对能力帮助学生走出困境。日常管理中,我一般会从如下几方面评估学生心理状况:课堂表现的注意力是否集中?行为习惯是否规律?作业质量是否异常?社交频率是否突然减少?这些都有可能是心理压力过大的潜在信号。然而,即便如此,仍有学生因压力出现厌学或情绪崩溃的情况。

这些案例提醒我:仅凭观察远远不够,还需要建立一定的班级预警机制。以下是我的做法:一是协同学校心理室开展问卷调查,聚焦课堂状态、作业压力、人际关系等维度,用量化数据进行动态评估,使隐性心理问题可视化;二是搭建任课老师沟通平台,

通过学情碰头会,了解大家观察到的异常信号,及时锁定重点关注对象;三是建立班级心理支持网络,培训心理委员,让他们学着识别同伴的情绪信号(如突然沉默寡言、饮食异常等),确保心理干预及早介入。

一旦发现学生出现厌学倾向或情绪崩溃,应第一时间启动应急措施。我会先把学生带离喧闹环境,提供私密的倾诉空间,通过倾听稳定情绪。再联系家长分析家庭因素,达成“避免施压”的共识,形成家校支持合力。而针对这类学生的长期疏导,则需要多管齐下:学习上,组织经验分享会、制定个性化计划,帮助学生掌握方法、提振信心;班级氛围营造上,开展多元主题活动,如小组互助竞赛、才艺展示、户外拓展等,让学生在放松中融入集体、释放压力,收获成就感与价值感,进而激发对生活与学习的热情,增强心理调适能力。

新区教育:您认为人工智能、AI等技术有助于辅助班级管理吗?您认为班主任会被AI取代吗?为什么?

方燕波:教育数字化浪潮下,人工智能、AI技术正悄然融入班级管理,给班级管理赋予了能。我可以借助豆包,为班级定制一首融合创意与格调的班歌,歌词、歌曲自主选择,也可以通过DeepSeek为我们“满天星中队”打造契合班级文化的点名系统,深受学生的喜爱。我还能借助AI生成主题班会的串联词与PPT,可以定制独特的期末评语,可以通过建立“知心姐姐”智能体舒缓部分学生的不良情绪,还能利用AI填表增加与家长的互动等等,这些都大大提升了班级管理的效率与针对性。

然而,小学是学生价值观塑造、情感培养的关键期,班主任不仅是管理者,更是学生成长路上的引路人,无论是集体氛围的营造,还是学生个体的引领,都是AI无法替代的。

首先,学生成长离不开情感共鸣与言行传递。

学生失落时的拥抱安慰、取得进步时的真诚鼓励,以及用眼神、肢体或日常言行传递温暖、善良、正直、责任感等价值观,因材施教调整德育目标等,AI都无法模拟。

其次,AI预设做不到班级文化塑造与突发事件的应急处理。带领学生组织运动会、策划主题班会,在共同经历中凝聚班级向心力,营造独特的集体氛围;校园中突发的冲突与状况,班主任能迅速安抚情绪、协调资源、作出合理决策,这些也是AI欠缺的。

再次,家校沟通更需要班主任这条人文纽带。我们可以敏锐捕捉家长的情绪和需求,用真诚的态度化解教育分歧,构建家校共育的信任桥梁,这也都是AI难以承载的。

所以,只有将智能技术与人文关怀深度融合,才能探索出科学高效又充满温度的班级管理之道。



市中坚班主任
岱山实验学校小学部 方燕波

新区教育:您认为当前家校沟通中最突出的问题是什么?是否有家长教育理念与学校冲突的情况(如“快乐教育”VS“严格管教”)?如何达成共识?

周丽:作为一个工作28年,担任班主任28年的老教师,我认为当前家校沟通最突出的问题是“信任感缺失下的情绪对抗”——教育理念冲突,家校演变为立场之争,而非育人合作的探讨。

我曾经在带过的一届学生中推行“无作业日”,结果有妈妈冲进办公室质问我:“别人家孩子都在刷题,我儿子玩一晚上,考不上重点初中谁负责?”

作为资深班主任,诸如此类的家校“拉锯战”数不胜数。如何破局呢?我的做法如下:

一、建立“证据链”——用成长说话

数据永远比辩论更有力。面对家长质疑作业量是否合适,我通过建立“学习效能档案”,记录学生一定时间内的专注度、错误率和创新性表现。当家长看到孩子完成10道精选题的效果优于30道重

复题(错误率下降30%,举一反三解决问题能力提升),我根本无须解释。

二、关键策略——用好班主任的沟通工具箱

1.优点加建议沟通法。每次跟家长反馈,先说孩子的闪光点,再提一个改进点。

2.问题重构术。与家长沟通时,把“您不配合学校,那孩子怎么管得好”,转化为“让我们一起想想,怎样帮助孩子改掉陋习”。

3.教育本无楚河汉界,真正的讲台是孩子脚下延展的路。家校之间最坚固的桥,是用孩子的成长点滴铺就的。化解冲突的核心是“建立信任”而非“说服对方”,这需要班主任以专业为墩,以诚意作缆,在每一次具体而微的碰撞中,把对抗的浪花锻造造成共鸣的涟漪。



市中坚班主任
南海实验学校
惠民桥小学校区 周丽