

上门服务也要提效能免打扰

海客谈 | 明德

近日,普陀区综合执法办牵头,普陀区住建局、普陀区办证中心城管窗口等部门工作人员,一同来到沈家门第一小学扩建及沈家门综合教育中心工程项目建设现场,“组团”提供业务咨询上门服务(据《舟山日报》6月30日报道)。优化创新服务方式,通过“预约式”指导服务,推动执法监管部门“组团式”上门,实现涉企难题“一站式”解决,这是“综合查一次”工作的再落实、再深化。

为从源头破解涉企检查主体身份不明晰、检查频次高、重复检查等问题,为市场主体营造更加稳定、透明、

可预期的发展环境,我市出台了关于严格规范涉企行政检查的实施方案(据《舟山日报》5月9日报道)。多头执法、重复检查有了制度“高压线”,那么,旨在提供便利的上门服务是否就能随意进行?这显然不能一概而论。企业有需求,部门有响应,这是服务型政府的应有作为。但上门服务同样需要提效能,免打扰,提倡“组团式”上门、“一站式”解决。特别是工程项目中的难题往往涉及多部门协同,倘若各部门“你方唱罢我登场”,不仅难以有效解决问题,还会让企业疲于应对。根据实际需求,相关部门一起上门“会诊”,方有利于高效解决疑难问题。

从推行“综合查一次”,到“组团

式”上门服务,“整体政府”的效能提升了,营商环境也随之优化。政府本是一个整体,之所以分成诸多部门,是为了专业分工的需要,这样也有利于提高监管能力、优化服务质量。然而,任何事物都是一分为二的,部门林立也易产生“九龙治水”的弊端,给企业和民众带来困扰。在保持专业部门独立性的同时,如何更好地体现“整体政府”的统一性,无疑需要通过深化改革、创新机制来实现。

最近,我市多地便民服务中心推出“全科窗口”,实现多部门、多事项“一窗统办”,充分彰显了“整体政府”的服务优势,使群众办事从“多头跑”变成了“一次跑”。可见,政府部门该

“分”还是该“合”不能绝对化,而应该以社会效益最大化为目标,做到该分则分、该合则合。监管执法“综合查一次”、上门服务“组团式”会诊、办证事项“一窗统办”,这些体现“整体政府”高效能的做法,正是企业和群众所期盼的。

打造“整体政府”“效能政府”,追求服务最优、打扰最小,永无止境。尤其对于执法部门,如何平衡好严密监管与宽松服务,既保持执法效能最大化,又实现营商环境最优化,还需要在实践中不断探索。可以相信,只要坚持权为民所用、情为民所系、利为民所谋,“整体政府”的综合效能必将日益提升,臻于理想之境。

“方寸之地”可有大作为

点滴录 | 周沫

6月26日上午,定海举行“定美庭院·有你定好”闲置庭院(农房)招商推介活动,一批地处“两廊一城”的闲置资源被推向市场。当天,有5个“庭院经济”项目完成签约,涵盖文旅融合、运动休闲等领域(据《舟山日报》6月27日报道)。“方寸之地”可有大作为,这些小小庭院有望成为推进乡村振兴、实现共同富裕的重要支点。

近日,中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《提振消费专项行动方案》提出,因地制宜发展庭院经济。将闲置庭院推向市场,不仅能让农户有财产性收入,更能为乡村引入文旅业态,有利于繁荣乡村旅游。定海围绕“两廊一城”激活闲置庭院(农房),可谓点睛之笔。

盘活闲置庭院(农房)还意味着项目和人才的引进,这对于乡村而言,往往具有“缺什么补什么”的积极意义。位于东海百里文廊小沙段的云顶“绘”野项目,将开发具有乡村特色的新品美食和文化体验内容,有望成为潜在的网红打卡点。而位于马岙三星村的“媒体人在蚕里·墟里新生”项目,将通过自媒体镜头记录并展示闲置庭院(农房)改造过程,堪称为带动更多闲置庭院(农房)华丽转身的“样板房”。

各地乡村不乏闲置庭院(农房),其闲置原因,除农户资金短缺外,或许更在于缺乏“点石成金”的经营创意。定海面向市场推出一批闲置庭院(农房),显然有利于避免盲目发展,实现精准开发,促进“庭院经济”高质量发展。

目前,定海“两廊一城”沿线拥有庭院经济点位400余处。小小庭院一旦形成规模化、品牌化的发展合力,其推动乡村经济的潜在能量不可小觑。定海区“共同富裕庭院”共建联盟的成立,正是庭院经济高质量发展的一个新起点。

塑料瓶华丽变身值得期待

海客谈 | 月朔

一只常见的废弃塑料瓶,经过短短十几分钟就能变成全新的塑料工艺品——在浙江海洋大学海洋工程增材制造及数字孪生实验室里的这一幕令人叹为观止。这款新研发的塑料瓶循环再生机主要设计用于家庭场景,用户可以通过3D打印机充分发挥创造力,将家中的各类废弃塑料打印成家具、工艺品等塑料制品,实现循环利用,最终达成“无塑”生活的愿景。

塑料瓶可以华丽变身为各种家居用品或儿童玩具,这种随心所欲的创造过程令人欣喜。虽然如今的商品琳琅满目,任何物品都能通过网络轻松

获得,但没有什么比在家中快速、便捷地自制所需物品更让人心动。日常生活中产生的各色废弃塑料瓶,通过这种方式变废为宝,拥有这样的“家庭创意工坊”无疑能为生活增添诸多便利和乐趣。

从社会层面看,实现塑料瓶的“家庭消化”将显著促进垃圾减量及环境保护。在现有生活垃圾中,废弃塑料瓶占比颇高。这些塑料垃圾虽然能通过垃圾分类回收利用,但全过程的运营成本并不低,而家庭就地转化显然效率更高。此外,塑料瓶随意丢弃的现象依然存在,难以降解的塑料垃圾不同程度地损害着自然环境。若能将

这些人就会养成将空瓶带回家再利用的习惯,从而减轻海陆环境负担和公共管理压力。

这项看似不起眼的新发明,或将引发社会生活的连锁反应,创造无限可能,再次印证了“科学技术是第一生产力”的真理。当前科学技术突飞猛进,尤其是人工智能呈爆发式发展态势,正是大力推进创新的窗口期。近年来,我市科研院所不断取得科研新突破,正是把握机遇、乘势而上的结果。

实践表明,要实现科技研发转化率的最大化,必须坚持需求导向、问题导向、前沿导向、创新导向和伦理导向,同时遵循“四个面向”:面向世

界科技前沿、面向经济主战场、面向国家重大需求、面向人民生命健康。一方面要以科技创新推动产业升级;另一方面则要用科技改善生活,切实解决群众“急难愁盼”问题。让小小的塑料瓶“秒变”家庭日用品,从构思到实践都紧贴社会需求、回应群众期待,这样的创造发明自然多多益善。

当然,从研发到应用还有很长的一段路要走。据悉,这套设备目前已完成了首次路演,研发团队正与相关部门、企业等开展洽谈,探索更多应用场景,以尽快实现技术转化。样品何时能变产品,让塑料瓶华丽变身成为每个家庭的日常,值得我们共同期待。

乡村振兴需要更多“变废为宝”

海客谈 | 李海州

在岱山县衢山镇桂花村,一片闲置10年的400余亩滩涂盐田,经台州投资商引入沙蚕养殖项目后,变为现代化养殖场。3000多个养殖池年产沙蚕超100吨,产品远销海外,为村集体年增收18万元,解决30余名村民就业。这一“变废为宝”的实践,为乡村振兴提供了生动注脚。当前,全国农村闲置宅基地、荒山、盐碱地等资源规模庞大。如何唤醒这些“沉睡资源”,正是乡村振兴亟待破解的课题。

许多乡村闲置资源“醒不过来”,笔者认为根本原因有以下几点:一是

市场化机制缺失。村集体缺乏专业运营能力;社会资本回报周期长不愿进入。二是土地流转机制不畅。部分地区土地碎片化严重,闲置资源产权模糊,如分散的滩涂、撂荒地难以集中开发,阻碍规模化经营。三是人才与观念制约。乡村缺乏懂市场、会技术的复合型人才;部分基层干部对闲置资源价值认识不足,存在“等靠要”心态。

唤醒乡村闲置资源,需要多管齐下做好“变废为宝”文章。

一要政策赋能,优化资源转化路径。政府需打好政策组合拳,完善土地流转激励机制,对集中开发闲置资

源的主体给予税收减免、用地指标倾斜。建立“政府+科研机构+企业”合作平台,为乡村提供技术培训与产业规划支持。建立资源台账,对闲置土地的土壤、水质、气候等指标建档,明确适宜产业方向。

二要市场运作,激活资源开发活力。可探索“固定租金+利润分成”模式,即企业支付固定租金,并按利润比例返给村集体。也可以鼓励社会资本以“公司+村集体+农户”模式参与开发,明确各方权益分配。同时,依托电商平台拓展销售渠道,提升乡村特色产品销路,提高产业经济效益。

三要人才引领,夯实产业发展根

基。一方面,要吸引返乡人才与专业团队,给予创业补贴与项目扶持,解决启动资金难题。另一方面,要培育本土人才,组织村民参与养殖技术、管理运营等培训。可在乡村设立“产业导师”岗位,由企业技术骨干或专家驻村指导,确保项目可持续运营。

衢山的盐田重生证明,乡村振兴不是“另起炉灶”,而是让既有资源焕发新生。未来,需以市场化思维盘活闲置资产,用精准政策破除制度壁垒,让更多乡村找到属于自己的“沙蚕故事”。唯有如此,“变废为宝”才能真正成为乡村振兴的常态,为全面振兴注入持久动力。



本版署名文章不代表本报立场
每个人都应有话筒,欢迎争鸣



舟山市文明办 宣