



## 润心无声育桃李 管理有度见真章

### “跟着班主任聊教育”系列报道(六)

□夏伊娜

本期访谈聚焦岛城三位资深初高中班主任,他们讲述的班级管理故事,为我们揭示了班主任在学生成长道路上扮演的重要角色的核心作用,那就是——不仅要知识的传递者,更要正视职业倦怠与社会期待,调整心态,做学生心灵的引路人。

曹嗣燕老师通过营造安全平等的班级氛围、提供多样化的表达途径,以及真诚倾听与解决学生问题,成功建立起与学生的信任桥梁;傅海燕老师面对职业倦怠与社会期待,不断调整心态,寻找职业价值与个人成长的平衡点;於琼维老师通过兼顾公平性与灵活性,巧妙处理特殊情况,以理解与沟通化解师生冲突。

**新区教育:**您如何鼓励学生主动与您沟通,以便及时了解他们的需求和困惑?为了更好地与学生相处,您如何不断提升自己的教育教学能力和人际交往技巧?



市中坚班主任  
南海实验学校初中部 曹嗣燕

**曹嗣燕:**初中生处于人生成长的关键期,会有学业烦恼、与人交往的矛盾和成长的困惑等问题。作为班主任,建立与学生之间的信任和有效沟通至关重要。

首先,要在班级里营造安全、平等的氛围,且明确表示“任何问题都可以聊”,并承诺保密(除非涉及安全问题)。比如:我会给每届学生开“聊聊爱情这事儿”主题班会,让学生畅所欲言,互相谈看法,给建议。我从来没有处理过所谓的“早恋”问题,因为他们已经谈得很透彻了。

其次,让学生有表达途径。学生的作业记录本就是与我倾诉的“悄悄话信箱”。他们可以把话记录下来,我每天会批改答复。如果从其他学生和家长处获得反馈信息,我会在非正式场合(比如课间)和学生闲聊兴趣爱好、流行文化,拉近距离后再引导到学

习或生活困惑。对突然沉默、成绩波动较大或行为异常的学生,我会注意捕捉信号,并私下询问。

再者,班主任要能够切实解决学生问题,或是能够倾听孩子的烦恼。通过成功处理问题的案例,赢得孩子们的信任,进行有效沟通,处理好各种关系。我会经常反思成功和失败的案例,不断复盘。同时,通过学习心理学知识,尤其是积极沟通心理学,提升自己的班级管理能力。

最后,我认为最关键是要真诚。暂时解决不了的,与其套用话术,不如直接说“这个问题我也不确定,但我会和你一起找答案。”“这个问题我暂时不能帮你解决,但我会再想想办法,之后我再找你,可以吗?”

信任需要累积,即使初期收效甚微,持续保持开放姿态终会改变班级文化,既能让学生“敢说话”,也能让教师成长为更敏锐的引导者。

**新区教育:**您工作中是否有过无力感或职业倦怠的时刻?您如何调整心态?社会上对教师有“无私奉献”的道德要求,您如何看待这种期待与现实压力之间的矛盾?

**傅海燕:**作为一个带班十多年的老班主任,的确会在某个时期感到无力和职业倦怠。面对几十个性格迥异的学生,处理不完的班级琐事、家校沟通问题、学校考核制度等等,有时真的会觉得身心俱疲。特别是当自己用心良苦,却看不到学生的进步和得不到理解时,或是家校沟通达不到预期值,那种无力感尤为强烈。

教师作为教育活动的直接实施者,承载着社会对人才培养的殷切期望。然而在经济与社会快速发展的当下,我们在履行职业使命的同时,也面临着职业发展、社会舆论等多重压力。除了日常教学,班主任还需承担教研活动、班级管理、家校沟通等任务,时间与精力的超负荷运转,使得个人生活与职业发展空间被严重挤压。但这份职业的特殊性又注定了我们必须心怀大爱,“无所不能”。所以我觉得解决矛

盾的关键在于调整心态,正确认识职业价值。

职业学校的大部分学生自主学习能力是非常薄弱的,有时候你用尽全力却看不到孩子学科上的进步而愁容满面时,他们却能在某次篮球比赛中夺得桂冠,在职业技能大赛中取得佳绩;当你无力拉回一个陷入手机游戏泥潭的孩子时,他却在节假日主动给予老师一声祝福一个拥抱。当你看到他们的多维成长轨迹时,就会理解教育的本质需要多元化体现,能从学生真实的成长中获得成就感,继而以积极的心态面对现实压力。

我也希望这份职业能建立合理的期待值,每个学生、家长都能多些理解和包容,作为教师,则要学会在奉献与自洽间找到平衡点。毕竟只有先照顾好好自己的“心灯”,才能更长久地照亮孩子们的前行之路。



市中坚班主任  
舟山航海学校 傅海燕

**新区教育:**在班级规则执行中,如何兼顾公平性与灵活性(例如对特殊学生网开一面)?学生对您的管理方式提出质疑时,您会如何回应?能否分享一次师生冲突的解决过程?



市中坚班主任  
嵊泗中学 於琼维

**於琼维:**公平性是维护班级秩序的核心,而灵活性则体现教育的人文关怀,二者是相辅相成的。我的班级规则均由全班学生共同探讨确认后制定。规则一旦形成,就严格执行,做到对所有学生一视同仁。但遇到特殊情况,也需要保持一定的灵活性,但是这种“网开一面”不是破坏规则,而是在规则框架内给予特殊学生更多的引导和支持。

我有个学生,曾因家庭变故情绪低落,学习状态很差,多次迟到。如严格按照班规处罚,可能会让他自暴自弃。通过和他谈心,和家沟通,我多方了解他的困难,然后给予安慰和鼓励,让他感受到关心和支,并提出希望和要求,适当减轻处罚。这样既维护规则的严肃性,又让他感受到老师的关怀,帮助他重新振作。同时,要向全班学生解释特殊情况特殊处理的原则、原因,让大家明白这并非不公平,而是体现了班级的包容与关爱。

当学生提出质疑时,我会第一时间给予回应

并倾听他们的想法。质疑声往往反映出学生的真实需求和我在管理中的不足。我会和学生一起分析管理方式的初衷和目的,结合班级的整体情况,解释这样做的原因。如果是我考虑不周,我也会坦诚地接受学生的意见,并及时调整管理方式。

处理师生冲突的关键在于理解与沟通,只有以心换心,才能真正走进学生的内心,实现教育的目的。碰到师生冲突,最重要的是要做到公平公正尊重双方,绝对不能让学生认为你站在教师这头。

有一次,一位性格比较倔强的学生在课堂上顶撞了任课老师,我第一时间将两人分开,安抚双方情绪,待他们冷静下来之后,再听取双方对事件的描述和想法,然后再引导学生分析问题,并尽可能与学生共情,同时引导学生认识到自己的问题,勇于承担责任并向老师真诚道歉。若是老师处理方式有问题,我也会代老师道歉,并引导学生体会老师的良苦用心。