

“枫桥经验”护航“海天佛国”平安游

□邹霏霏 应卓凡/文 夏毅/摄

碧海蓝天，梵音袅袅。在年迎送2300万游客的普陀山，普陀山公安分局普陀山风景名胜區派出所将“枫桥经验”创新融入景区治理，规范新兴业态、化解旅游纠纷、守护千年古树，让这座“海天佛国”成为中外游客心向往之的安心乐土。

智慧监管织密网约房安全网

“没想到这么智能便捷，刷下身份证就可以入住了。”近日，来自湖南的游客朱女士对入住的普陀山网约房赞不绝口。为规范网约房管理，普陀山风景名胜區派出所推动属地党委政府构建“普陀山·居”管理体系，助力新兴业态经济健康有序发展。

基于该体系，普陀山风景名胜區派出所成立普陀山网约房共治服务中心，推动相关职能部门常态化入驻，开展实体化管理工作，为经营户提供法律咨询、政策宣传、纠纷调解等服务，并实现入市房源合规率100%。

该所还引导行业协会充分发挥自治作用。“我们制定了《网约房积分制管理办法》，根据积分结果实行蓝、黄、红‘三色’挂牌管理，配套落实提醒整改、行业警告、停业整顿等措施，并通过热门旅游公众号定期公示网约房商户榜单。”普陀山小型接待住所(网约房)行业协会工作人员李云龙介绍。

数字化治理同步推进。去年9月，集成房源管理、日常检查、信息流转、投诉建议等功能的“普陀山·居”共治服务平台正式上线，并通过统一客房门



普陀山风景名胜區派出所民警联合园林工作人员巡查普陀鹅耳枥原生母树

牌打造“智慧山居码”特色应用，有效提升网约房精细化管理水平。

联动快调机制化解旅游纠纷

普济寺是普陀山首刹，寺内人流如织。近日，普济寺联动警务室民警丁金刚接到综合执法部门通报后，迅速查处一起“黑导游”非法揽客案件。该男子因无法出示导游证被依法处罚并遣送离山。

普陀山风景名胜區派出所推动创建“平安寺院”为抓手，成立普济寺联动警务室，实行“1+5+N”工作模式，并依托“联动、联动、联处”工作机制，构建景区综合治理新格局。“各部门联合办公，处置效率大幅提升。”丁金刚介绍。

同时，该所在组建5支“洛迦义警”队伍的基础上，升级打造“海上联调队”“景区反诈队”“渔嫂宣防队”等3支队伍，共400余名义警参与社区巡逻、防范宣讲和纠纷调解等警务辅助工作。

在日常工作中，该所将从实践中提炼出的善念、善言、善行“三善”调解法运用于涉游类矛盾纠纷，矛盾化解满意率达100%，现场调解平均时长缩短66.7%。据统计，该所去年共化解涉游矛盾纠纷

1600余起，为游客提供暖心服务4000余次，累计收到锦旗66面。

数智技术护航古树名木

“这株高达12米、胸围2.47米的树，就是闻名遐迩的‘地球独子’——普陀鹅耳枥原生母树，树龄有210多年了。”每天清晨，普陀山生态警务联动工作站生态警长宋力松都会和普陀山林场巡林员仔细检查母树生长态势，生怕其被人毁坏或遭到病虫害。

普陀山现有古树名木1300余株。为更好守护这片古树名木，去年以来，普陀山风景名胜區派出所坚持科技引领，联合普陀山公用事业管理中心共同研发“普陀山古树名木数智管理平台”，配套专业设备和先进技术，对古树名木的树种、树龄、位置、生长状况等信息进行详细登记与实时监测。

今年，该所建立普陀山生态警务联动工作站暨珍稀树种及古树名木巡查守护中心，同步搭建生态警长体系和跨部门联动机制，常态入驻公安、园林、生态环境和综合执法等部门，打造集管理、服务、执法等于一体的综合体，全面提升景区基层生态综合治理能力。

潮起东海千岛间 定海公安“离岛警务” 绘就“离岛不离心”平安图景

□钟珊珊/文 顾浩桢/摄

当警用无人机巡航掠过金塘大桥的钢铁脊梁，当“蓝海义警”的吹哨声唤醒盘峙岛的晨曦，定海区公安分局正以“离岛警务”为基，“小岛共富”为盾，实现23个居民岛、产业岛“零发案”占比达91.3%，不断书写“海陆共治、海岛共富”的平安叙事。

一岛一策激活治理末梢

“不用出岛就能办妥相关证件，这在过去要跨海跑三趟！”长白岛上一家大型造船厂负责人通过“舟警云窗”远程办理系统，20分钟完成全部手续。

这个诞生于定海的“马上确权”智慧平台，已在定海所有住人岛屿架起数字桥梁。今年累计解决小岛企业群众远程办事难题414个，岛上案件下降33.3%，有效提升了岛群治理、服务便民力度。

盘峙岛，这个陆域仅3.8平方公里的小岛，近年来成为定海湾南部热门的乡野旅游目的地。为全面提升离岛安全掌控力，定海公安打造“中心岛+卫星岛”治理模式，以盘峙岛为核心设立大岛警务站点，辐射周边小岛，形成独具海岛特色的“潮汐警务”。

针对“千岛千面”的治理需求，立足海岛地理特征与治安实际，定海公安创新推出“一岛一策”警务，聚焦警力下沉到前线。“马上就要到东岬岛的露营季了，今年我们专门设立‘生态移动服务站’，”环南派出所民警张西伟表示，“白天指导游客环保露营，夜间开展海岸线巡查，让生态保护理念融入每一位游客的行动中。”

多元共治织就平安防线

飘扬的警旗与潮汐同频，离岛警务引领下的“海上治理”同样上演着协同创新。

定海城南湾区海岸线长约27公里，岛域占比全区19%，在册船舶占比60%，治安情况复杂。去年12月城南海防缉私工作站成立后，定海公安联动该区口岸、渔政等相关部门，健全海上执法部门应急联动机制，确保每岛域配备2~3艘常态执法船艇，一体开展对该领域巡防处工作。今年来，常态开展巡逻防控80余次，成功联调联处化解219起。

为真正让“船头的小事”不再成为“上岸的难题”，定海公安搭建“线上+线下”融合的调解体系，打造“海上共治移动枫桥船”，全力实现矛盾“跑零次”。

今年1月，两艘渔船因拖网作业区域重叠发生碰撞，双方渔民向工作站发起了调解申请。15分钟后登上赶来的“枫桥船”接受民警、渔业协会代表和司法调解员的三方调解，最终双方握手言和。“这里每天来回的船只很多，海上矛盾纠纷时有发生。移动枫桥船就像海上警车，哪里有纠纷我们就第一时间赶到哪里。”工作站民警张西伟表示。

科技赋能构筑立体防线

5月底6月初，随着中华凤头燕鸥陆续抵达，五峙山列岛又热闹了起来。在新建成的海山生态联动共治工作站，定海公安IP形象“定小安”正通过智能交互系统与游客进行人机对话。海洋生态警长孙四平介绍，这套创新系统植入了AI语音交互功能，能够最大限度满足游客对生态知识的探寻需求，让生态警务可见、可感、可参与。

离岛警务的智慧升级，不仅为离岛生态安全加装“数字围栏”，更探索出“公安主导、科技赋能、科研协同”的生态治理新路径。

同样，聚焦册子、大鹏等“产业功能岛”，定海公安以金塘科技管控岛试点为样板，构建以产业驻地为核心，港口码头、高速卡口为重点，环岛岸线、岛内道路为网络的前端感知体系。当系统预警某码头有可疑船只靠泊，警用无人机立即升空锁定目标，海警巡逻艇15分钟完成合围。近年来，依托“陆海空”立体防控模式，定海公安联动海警、港航等部门累计破获各类走私案件42起，抓获违法嫌疑人239名，查获冻品、成品油等各类走私货物3650余吨。

警方动态

“社区警校”创新实践 提升基层“主防”能力

□刘宇翔/文 刘鑫/摄



民警在辖区“社区警校”开展安全教育课堂活动

“收获满满！回去就把这些反诈知识分享给更多的人，让大家都牢牢捂紧自己的‘钱袋子’！”近日，在普陀东港街道中昌社区警校开展的一场别开生面的平安课堂上，“东海渔嫂”反诈员范阿姨兴奋地和好友分享着自己的学习心得。

今年以来，普陀区公安分局积极贯彻落实上级相关工作要求，牢固树立派出所“主防”理念，进一步整合各类资源，以高标准打造“社区警校”为重要抓手，将“社区+警务”工作做实做细，全力提升“主防”能力，为平安建设筑牢根基。

“社区警校”是坚持和发展新时代“枫桥经验”的创新载体，更是落实派出所主防的重要阵地。它旨在组织招募义警志愿者，为辖区群众提供涵盖治安、交通、消防、应急等多方面的公共安全培训、宣传防范等服务，有效提升辖区群众自我防范、自我保护意识和能力。普陀公安在“社区警校”建设中，坚持“党政主导、公安主力、部门协同、社会参与”和“公益性、开放性、共享性、自愿性”相结合的原则，通过整合资源、创新模式，精心打造了一个集安全防范教育、法律知识普及、警民交流互动为一体的综合性平台。截至目前，结合辖区城区、农村、海岛的不同实际情况，已成功打造了三所各具特色的“社区警校”。

“教官强调，防暴盾牌是我们的防护利器，必须双手紧握，才能在关键时刻发挥最大的防护作用！”这是中昌社区警校为“警保联盟”队员开展防暴处突演练时的紧张场景。“社区警校”不仅在固定场所内开展专业的培训及安防学习，还积极邀请各警种及社会力量组建专业教官团队，将平安课堂搬进辖区企业、社区、商场，以灵活多样的形式开展安防教育。自“社区警校”成立以来，已累计开展各类培训活动41场次，覆盖群众2580余人次，有效提升了群众的安全防范意识和应对突发事件的能力。

在船舶修造企业聚集的六横岛龙山警务区，民警正在位于六横平安小苑内的“社区警校”里，分批为“蓝海志工”队员开展矛盾纠纷化解专题培训。针对夏季工友之间最易发生的矛盾纠纷，民警和教官团队精心制作课程，深入浅出地向群防群治队员们讲解，教会他们如何发现身边的矛盾纠纷隐患，如何对矛盾纠纷进行调解。“这些知识都很实用，之前我就遇到过这类纠纷，刚好在‘社区警校’学到过调解技巧，我通过工作当场就让两名工友握手言和了。”“蓝海志工”队员老何自豪地说道。据统计，通过“社区警校”的培训，龙山警务区矛盾纠纷调解成功率较以往提升了5.3%，有力维护了当地的和谐稳定。

在“网红乡村”黄杨尖村，每逢周末、节假日，村子里前来观光休闲的游客络绎不绝。村子虽然不大，但始终井然有序、平安和谐。这得益于“社区警校”平安课堂提供的专业化指导培训。辖区派出所通过“社区警校”招募“平安联盟”队员，并围绕巡逻防范、矛盾化解、平安宣讲、隐患排查等平安创建工作，组织开展系统的培训课程，有效提升了队员业务素质和能力。今年以来，“平安联盟”队员已成为黄杨尖村平安建设的重要力量，他们累计参与巡逻26次，发现并消除安全隐患19处，为游客和村民营造了安全的旅游环境。

下步，普陀公安将在全区范围内按照“一个派出所一家‘社区警校’”标准，全面推广“社区警校”建设，逐步扩大教官队伍和学员规模，丰富教学课程和活动形式，不断夯实平安基石，为普陀区的长治久安和经济社会发展保驾护航。