

百姓点题·记者调查

让“小修小补”纳入“一刻钟便民服务圈”

我市部分社区按需施策,市人大代表积极建议

□记者 高阳 文/摄

城市发展日新月异,街头巷尾的“小修小补”摊点却逐渐淡出了人们的视野。

上周,本报刊发了《新城长峙岛修修补补哪里找?》一文引发热议。长峙岛闹市区修修补补一铺难寻,而居民对修拉链、改裤脚、补车胎等需求不断。不少市民和网友也纷纷表示有过类似经历,“小区建设品质越来越高,但小修小补等一些‘小麻烦’却难解决。”

百姓有需求,服务得跟上。那么,如何破解新建成区、新居民区“小修小补”消失困局,提升生活服务功能,让市民感受到家门口的便利和贴心?近日,记者进行了走访调查。



定海玫瑰园小区生活服务中心

修修补补点位分布 新老居民区疏密差异大

6月17日,记者在普陀沈家门老城区、定海老城区走访,小街小巷里配钥匙、修补衣物、维修自行车等店铺比较好找,随机采访了附近居民,他们对附近的修补店也比较了解。

然而,走出老城区,这样的小店小铺就并不好找了。在新城区域,记者仅在丰茂菜场边找到了一家裁缝店。

普陀东港、定海城北的一些居民也向记者反映:自行车胎破了无处补、衣服拉链坏了只能扔、

小家电故障嫌麻烦直接换新……麻烦虽小但时常会遇到。“新建小区环境越来越好,但老城区的小店小铺多,生活更便利。”不少居民表示。

微信小程序“便民生活圈”的“小修小补”地图清晰地显示:定海(图一)、普陀老城区相关店铺分布较密,而新城(图二)、东港、定海城北等区域则分布稀疏。

为了让百姓生活更便利,商务部等多部门2023年7月印发的《全面推进城市一刻钟便民生活圈建设三年行动计划(2023~2025)》中明确提出,要“规范有序发展集修鞋、配钥匙等‘小修小补’于一体的社区工坊,明码标价,提供平价维修服务”。

同年,我市入选全国“一刻钟便民生活圈”试点城市。记者从市商务局了解到,截至目前,全市已创建国家级试点生活圈10个、省级试点生活圈20个。

盘活社区闲置空间 打造便民服务中心

定海区昌国街道文慧社区于2024年入选浙江省首批“一刻钟便民生活圈”。该社区的“一刻钟便民生活圈”重点聚焦补齐“一菜一修”,服务“一老一小”。

6月18日上午,记者来到位于该社区的玫瑰园小区生活服务中心。走进大厅,凉爽的冷气扑面而来,老人们正坐在一侧休闲交谈。大厅左侧靠窗一侧,整齐摆放着一台电动缝纫机和一些针线、剪刀等缝纫工具,大厅右侧走廊处放着一台擦鞋机。指着缝纫机上盖着的灰色盖布,文慧社区党委书记赵解成说:“这台缝纫机供居民使用,辖区阿姨自发做的盖布,是为了保护机器。”

2023年11月,文慧社区通过问卷调查、微信群聊采集等方式,向辖区内的居民收集了目前生活中“缺什么”的信息。

“根据我们当时的调查结果,居民们普遍反映社区周边店铺林立,生活很方便,但就是缺乏缝缝补补的小店。”赵解成说,为此,社区将玫瑰园小区的一套700平方米的闲置物业配套用房进行重新整合布置后,作为居民的服务共享地,提供缝纫机、自助打印、社区团购等功能(图三)。

该中心启用一年多来,深受居民欢迎。这里24小时开放,随时满足周边居民需求。以缝纫服务为例,居民们从最初不会操作,到在邻里指导下能简单使用,更有热心居民主动帮助他人缝补,形成了互助氛围。“这台缝纫机帮了大忙!以前改裤脚要花钱找人,现在自己就能搞定。”居民陈阿姨笑着说。

赵解成表示,社区将持续关注居民需求,对服务中心进行服务升级。

社区免费提供场所 热心手艺人驻点服务

6月18日中午,在新城宝龙广场附近,市民王阿姨向记者推荐:“富都社区有个收费便宜的裁缝摊,听说社区免费提供了场地,可以去看

看。”按照指引,记者来到富都社区便民服务中心一楼的新就业群体综合服务站。

服务站门口张贴着“富都社区便民服务”告示:理发10元/次(新就业群体免费);缝补服务(修改裤脚、换拉链、修补破洞等)按难度收费。告示还注明每月15日提供义务修剪、缝补,并为行动不便者提供免费上门服务。

服务站内,志愿者盛苗儿正为居民修改裙子。“我是去年四月来这里驻点的,场地是社区免费提供的,旁边的理发师也一样。”盛苗儿边忙活边说。

盛苗儿退休前是一位幼儿园保育员,此前还做过裁缝,退休后热心公益事业,多次参与了富都社区的公益活动,因为缝补手艺好、社区居民有需求,去年4月份开始,社区将新就业群体综合服务站在的一个角落“分配”给她,当做她的“缝纫工位”。

得益于免费场地和公益性质,盛苗儿常为老人免费服务,仅收取材料成本费。“外面换拉链要30块,我只收三五块。没有房租压力,轻松多了。”她坦言。

“隔壁的理发师也和我一样,半是为了公益,半是不用房租赚点小钱。”盛苗儿说,不少其他社区居民得知后来取经,他们认为这种既让手艺人减压增收、又方便居民的模式值得推广。

引“小修小补”回归生活 市人大代表建议综合施策

能否在家门口便捷享受到“小修小补”的服务,事关居民的生活幸福感、获得感。近年来,如何让“小修小补”回归生活,也是市两会上的热门话题。

市人大代表郭金伟曾在市两会上建议,相关部门应深入调研居民对便民生活圈的真实需求,秉持“缺什么、补什么”原则精准施策,进一步完善“一刻钟便民生活圈”。

他山之石可鉴。郭金伟举例:杭州市通过租金减免、优先选址、政策扶持等举措,引导修鞋、配钥匙、自行车维修等“小修小补”服务规范回归。湖州市则出台专项方案,招募手艺人,利用镇街、社区现有空间,以“常年有偿+定期无偿”模式提供集中服务场所,满足居民日常需求。

他建议,“除了减免租金之外,‘小修小补’既可以入驻综合服务型的邻里中心、社区商业中心等场所,也可以在定时段、定区域等管理措施下开展灵活经营,像富都社区一样,就近提供便民服务,让更多人享受更便利更高品质的社区生活服务。”

此外,郭金伟还建议,鼓励“小修小补”与“互联网+”相结合,打造全市范围的“小修小补”便民地图,后期也可以提供网络接单、预约服务等,让便民生活圈供给更丰富、发展更长远。另外,在推广便民地图的过程中可能会遇到一些问题,比如信息是否准确。对此,相关部门可以加强对地图信息的审核和更新,确保信息准确。



图一



图二

全市天气:今天阴有阵雨或雷雨,早晨雨量中到大。明天阴有时有阵雨或雷雨。今天早晨、夜里局部有雾。今天最高气温:27℃,明天最高气温:29℃。今天最低气温:23℃,明天最低气温:22℃。舟山市区:今天北到东北风5~6级。明天偏北风4~5级。今天蓝天指数为:五级,有云层覆盖,出现蓝天的可能性较小。今天紫外线指数为:一级,可以不采取防护措施。

舟山市气象台2025年6月22日17时发布

请您关注天气预报