

独立观察

消除“数字鸿沟”，让“养老”变“享老”

居家适老化改造中要注意部分“痛点”

走路怕摔、洗澡怕滑、起床困难……居家生活中，老年人因身体原因经常遇到难处。老有所养，必先老有所居，居家环境的适老化改造，关系到老人能否居家安心养老，今年我市实行了以旧换新居家适老化改造补贴政策，引起了不少市民的关注，也有市民就现实申请操作中可能存在的一些问题进行咨询。

听友反映

听友王女士向《阳光热线》反映，父母住在岱山老家，申请适老化改造的装修补贴要通过智能手机操作，可是父母不会

使用智能手机，自己又与父母分隔两地。这种情况该怎么办？是否可以由子女代办？

部门反馈

记者为此联系了岱山县民政局，相关负责人表示，已与当事人电话沟通，可以委托子女、亲属、村社人员通过“浙里办”“浙里康养”“适老化改造”客户端进行申购码代办。完成适老化改造后，也可委托商家、村社工作人员、子女、亲属通过“适老化改造”客户端上传老年人本人或其家庭成员银行

账号、购置产品清单、支付凭证和发票(涉及购置卫生间、厨房施工改造类产品，还需与适老化改造企业签订施工改造合同，并由企业上传)等材料。县级民政部门会定期对补贴申领材料进行线上审核，在收到申请后将尽快完成实地验收，拨付资金。

节目组特约点评员



王加斌

浙江海力生集团董事长王加斌认为：“代办”这条路恐怕有时候还是走不通，因为有些老年人没有智能手机，再

者，如果是孤寡老人、残障老人要进行适老化改造，他们的问题又该如何解决？因此，我们是否可以两条腿走路，线上线下都能办？适老化改造面向一个特定的群体，一定要考虑周全，需要有关部门把服务工作做得更好一点、更贴近民众一点。

记者手记

随着科技的迅速发展，数字化已经成为生活的一部分，但许多老年人却遭遇了“数字鸿沟”。对于老年人来说，真正的适老化改造，要真切地知晓他们需要什么，他们遇到的“痛点”和“难题”是什么，才能够真正消除老年人群生活中的现实障碍，才能真正让“养老”变“享老”。

焦点快评

共同创造有序、安全的交通环境

听友坤坤反映：定海鸭东线三江往大沙方向，在新奥能源物流红绿灯路口，很多货车存在沙石抛撒问题。开车经过时，自己的汽车玻璃被洒落在路面上的石子崩出多个坑洞，只能自己花钱维修。

对此，定海区马岙街道、小沙街道反馈：经调查，听友所反映的位置位于小沙街道，已将情况反馈给相关部门，请他们及时清理路面抛撒的沙石，并加强后续管理。

节目组特约点评员——舟山市政协委员、上海市汇业律师事务所高级合伙人陈嘉诚点评：接到听友反映的问题之后，相关街道反应很迅速，立即派工作人员到实地进行调查，并在第一时间作出处理，做法很妥当。对于沙石抛撒相关问题，道路交通安全法都是有相关规定的，对此需要进行相应处理。其实，如果



陈嘉诚

相关道路安装了监控摄像头，根据听友提供的具体时间点，可以通过监控录像查到抛撒的车辆。

下一步，相关部门还是要加强交通违法违规的问题追查和处罚力度，同时要多走访相关货车所属公司，并开展关于抛撒滴漏安全警示教育和交通安全宣传，抛撒滴漏极易引发交通事故，因此需要各方高度重视。也希望所有的驾驶员朋友，做到安全出行、文明出行，共同创造有序、安全的交通环境。

“隐形餐具费”何时休？

你在餐馆用餐时，碰到过餐具收费的情况吗？记者调查发现，部分市民遇到过和亲朋好友在餐馆聚餐后，被商家收取餐具费的经历。其中，大部分市民表示，虽然认为这种行为不合理，但因为嫌麻烦，并不会与商家争论或者向有关部门投诉。

节目组特约点评员——民革舟山市委会副主任、舟山市政协常委、浙江乾勇律师事务所主任刘勇平点评：用餐前不说，用餐后却要收餐具费，这个行为本身是有问题的。从消保法角度来说，顾客有知情权，所以首先要告知消费者餐具收费的情况。让消费者有选择权，比如提供的干净、可使用的餐具是不需要收餐具费的，但另外有一个高端的选项，包装很漂亮，洗得也特别干净，这个



刘勇平

是要收取餐具费的。在这两个问题得到解决的前提下，收餐具费是可以的。如果商家没有提前告知消费者要收餐具费，却在结账的时候收了餐具费，消费者可以向有关部门投诉。因为消费要明码标价，商家连价格都没有标，一般我们就理解为，我在你这里吃饭，提供餐具也是在商家的服务范围内的，难道让我自己带餐具吗？

舆论监督节目

《阳光热线》

搭建沟通平台 有效引导舆论

舟山市人大常委会办公室 舟山市新闻传媒中心
联合打造

每周一至周五 8:00~9:00

竞舟APP “舟山交通97” 视频号抖音号 融媒直播

