

岱山公安创新护航江海联运枢纽 赋能大宗商品战略新高地

□张志龙/文 邹训永/摄

在浙江建设高能级开放强省的征程中，岱山县公安局以服务国家重大战略为使命，聚焦江海联运通道安全与大宗商品资源配置枢纽建设，通过智慧监管、政务革新、风险防控等系列创新举措，打造开放型经济“海上标杆”。今年以来，岱山县公安局累计为企业降本超2000万元，实现鼠浪湖、黄小双等四大功能岛“零发案、零侵害、零受损”的显著成效，为大宗商品跨境贸易筑牢安全屏障。

科技织网：筑牢江海联运安全防线

作为长三角江海联运的关键节点，岱山县公安局依托数字化改革，构建“海陆空”立体化防控体系，护航大宗商品物流动脉畅通。

在衢山海防联控工作站，全省首支离岛海陆两栖反走私执法队日夜值守。通过整合海事、海警等7部门资源，建立案件定性、侦办等37项协作机制，年内查获走私冻品80余吨，彻底封堵非法偷渡通道。同步上线的“岸线要地无人化管控平台”，将175个码头、355个无人岛纳入“一屏管控”，融合AI眼镜、全息透视图等技术，对1.7万艘船舶、2.8万名船员及5万条进出港信息实时溯源，实现“人车船动态一键追踪”。

“过去担心物资安全，现在连无人机都飞不进来，我们安心多了！”黄泽山石油储运基地负责人感慨道。针对大宗商品储运核心区，岱山县公安局在县委县政府的大力支持下，划定三级防控圈层，布设集雷达探测、光电跟踪于一体的无人机预警系统，1分钟识别异常飞行、5分钟快速处置。创新推出的“盘陀”三维实景决策模型，对码头、客运枢纽等要地标注警力部署、应急资源，年内拦截非法无人机飞行32次，确保功能岛“零黑飞、零窥探”。

服务跃升：畅通跨境贸易“海上通道”

围绕大宗商品跨境贸易需求，岱山县公安局联



岱山县公安局罗家吞派出所组织民辅警乘坐“瀛洲红帆船”在辖区渔港开展海上巡查

合岱山县行政审批中心，打破离岛服务壁垒，推动政务服务效能全面升级。

在衢山岛国际海员服务中心，岱山县公安局出入境管理大队会同边检、海关等5部门联合入驻，外籍船员入境审批、证件办理等20余项业务“一窗通办”，办理周期从7天压缩至24小时。中心还配备120名功能岛企业联络员、义警，提供医疗、教育等8项生活服务，涉外事件100%闭环解决。今年以来，该中心已服务外轮140艘次，助力港口吞吐量同比增长18%。

“真没想到，证件能直接送到岛上！”在衢山岛务工的李先生通过无人机“跳岛送证”服务，半小时拿到了补办的居住证。岱山公安局针对四大功能岛企业需求，开辟无人机专项航线，集中办理证件补换、违章处理等7类高频业务，累计节省企业跑办成本120万元。此外，离岛综合服务专窗推行“三办融合”模式，1.2万名企业员工足不出户即可办理户籍、

交管等业务，效率提升40%。

风险防控：护航大宗贸易“轻装前行”

为应对跨境贸易复杂风险，岱山县公安局构建“事前预警+事中监管”全链条防线，助企业行稳致远。

《大宗商品资源配置枢纽刑事风险防范指引》成为离岛企业“必修课”，12条防范建议覆盖涉税、洗钱等高风险领域，75%企业将其纳入员工培训。同步启用的17个风险监测模型，通过分析企业开户等数据，年内为840家新办企业筛查隐患。

“现在工资按时发，干活更有劲了！”“黄小双”建筑工人王师傅说。岱山县公安局联合司法、劳动等11职能部门组建“护薪联盟”，对73家外包施工队实施线上全链条监管，薪资流水、纠纷证据实时留痕。通过动态淘汰劣质中介、AI生成“护企警令单”等措施，劳资纠纷同比下降67%。

“三步行舟”工作法解锁海岛治理新航道

□王周飞 邵诗欢/文 吕柯烨/摄

东海之滨，金塘岛畔，新材料产业园内机器轰鸣，来自全国各地的1万余名建设者在此逐梦。面对跨省务工带来的方言阻隔、劳资纠纷、合同争议等治理难题，定海区公安分局创新打造“三步行舟”调解工作法，将海岛智慧融入基层治理，以“启航择舵”“破浪解纷”“归港筑信”三步走模式，蹚出了一条“矛盾不出岛、纠纷不过夜”的新路径。

启航择舵——乡音乡情架心桥

“选个‘家乡舵手’，说话办事都贴心！”在园区警务站“老海说和”调解室电子屏前，四川籍焊工老张轻点屏幕，选择了同乡调解员马川。这套“智慧选舵”系统汇聚了56名民辅警、司法人员、商会代表和乡贤能人，务工人员可根据纠纷类型、户籍属地、行业特点等要素“点单”调解员，实现“自主选择案信任，乡音解忧零距离”。

目前，金塘派出所纵向打通司法脉络，联合融合治理中心引入法院、司法等专业力量，累计提供法律咨询25次、法律指导63次，构筑纠纷化解的“法治轴”；横向编织乡情网络，联动4家商会、20余名群贤等民间调解资源，立体构建情感联结，融化心头坚冰，成功化解同类“乡土型”纠纷27起。这种“派出所搭台、专业力量唱戏、乡情乡音暖心”的调解模式，让82%的纠纷在择舵阶段便达成和解意向。

破浪解纷——法理柔情破坚冰

“化解矛盾就像赶海，要顺着潮水找门道。”民警蔡钢飞在调解完一起工程款纠纷后颇有感触。针对不同类型的矛盾纠纷，金塘派出所提炼出“破浪三式”：“浪涌”式攻坚，对劳资纠纷等“急浪”，联合劳动保障部门启动“绿色通道”，今年为工人追回欠薪533



民警在园区调解矛盾

万元；“潮平”式疏导，对工作生活摩擦等“暗流”，邀请群贤泡起“三道茶”（消气茶、说理茶、和气茶），在氤氲茶香中化干戈为玉帛；“帆动”式创新，对合同纠纷等“险滩”，引入“云上法庭”，法官、律师、民警组成“解纷舰队”现场办公，5起涉企纠纷通过“诉前调解+司法确认”高效化解。

今年4月，面对涉事双方僵持的50余万元履约纠纷，调解团启动三方联动的“破浪解法”：蔡钢飞以“园区平安管家”身份主持调解，法院派驻法官逐条解析合同条款，商会调解员用乡音唤起情感共鸣，仅一上午便促成剑拔弩张的两人相互谅解。

归港筑信——三色跟踪护远航

走进共治警务站，“智护金塘”系统正通过“金智码”实现人员管理。每位务工人员通过扫码生成专属“平安信用档案”，完整记录入园建设者的日常

行为数据。金塘派出所创新建立“三色跟踪”机制：对履行调解协议者授予诚信“绿帆”，纳入园区积分管理系统，享受优先招工、租房优惠等7项福利；对有矛盾纠纷苗头的，纳入“黄帆”观察名单；对反复违约人员启动“红帆”预警，联合相关部门开展重点帮扶。

去年底，云南籍装卸工老王与工友因生活琐事发生矛盾，后来在蔡钢飞调和下解开心结。如今他被授予诚信“绿帆”，成了园区“群贤调解队”的新晋成员，还用亲身经历劝说工友依法维权。这种“化解一案、教育一片、护航一生”的闭环机制，使园区纠纷复发率同比下降67%。

当新材料产业园区的灯光照亮东海夜空，金塘派出所将“三步行舟”工作法深嵌海岛治理脉络，守护着新时代的“千岛共富梦”。园区矛盾纠纷调解周期同比缩短35%，调解成功率升至99.3%，涉企纠纷回访满意度达100%。

警方动态

普陀公安：“云端证明”服务体系跑出便民利民加速度

□刘鑫 王潇霄/文 刘鑫/摄



民警上门开展信息采集工作

“动动手指就能开具证明，真是太方便了！”近日，辖区居民周女士通过手机操作，仅用几分钟就为女儿办理了亲属关系证明。这一幕，正是普陀公安创新推行“云端证明”服务体系，破解群众办事难题的生动缩影。

今年以来，普陀公安持续深化“共富警务”建设，以数字化改革为牵引，聚焦群众办事“多头跑、材料繁、周期长”等痛点，创新构建“制度筑基、协同联动、科技赋能”三位一体的“云端证明”服务体系，推动政务服务从“面对面”向“键对键”转变，让群众切实享受到“数据跑腿”带来的便利。

制度筑基 织密云端服务“安全网络”

“证明虽小，责任重大。既要便捷高效，也要规范安全。”普陀区公安分局行政审批科科长张瑜介绍道。

在运行制度上，依托浙江省行政审批管理系统，建立“网办中心—派出所”两级联动机制，设立“网办中心”专职监督员和派出所专职人员AB岗，确保24小时响应群众诉求。同时，组建“网办中心”工作群，由专职监督员定期巡查后台系统，对超时未办结事项实行“亮灯提醒”，确保“云端证明”服务高效运转。

此外，为确保“云端证明”服务的权威性与合规性，还严格制定云端户籍证明和无犯罪证明出具规范，建立信息“采集—使用—共享”全流程标准和秉持“最小必要”原则，避免过度索权。

今年以来，通过该“制度+技术”的双保险模式，已累计提醒处理900余件待办事项，实现了“群众申请—后台审核—电子送达”全流程闭环管理。

协同联动 打通基层服务“末梢神经”

“我父亲早年户籍资料不全，现在要办继承手续，亲属关系证明开不出来，怎么办？”面对历史档案缺失导致的“亲属关系证明”办理难题，普陀公安联动多部门创新建立“警村社”三级协同联动机制。

今年3月，普陀公安联合区委社工委召开专项协调会，在全区构建标准化微信服务矩阵，明确建立村（社）、公安窗口专员驻群值守机制，通过“线上核录+线下走访”方式打通数据壁垒，实现疑难问题“云端会诊”，形成“亲属关系证明”跨系统查询核验的云端快速通道。

辖区沈家门街道郑大姐就是这一机制的受益者。社区民警通过调取村社老档案，走访村委核实等方式，最终由云端通道完成证明流转。

“过去要跑好几个部门才能解决，现在民警直接上门帮我们办妥。”郑大姐的感慨道出了机制创新的温度。

据统计，该机制实施以来，普陀公安已成功为群众出具“困难”亲属关系证明12件。

科技赋能 构建全时空服务“数智引擎”

“登录‘浙里办’，搜索‘无犯罪证明’，上传申请，后台审核通过后，电子证明直接回传到手机。”在普陀区行政服务中心公安窗口，民警正向群众演示“云端证明”操作流程。

为提升服务精准度，普陀公安倾情打造“政务服务驾驶舱”，依托“浙里办”平台，实现五类高频户籍证明和无犯罪证明在线办理、电子证明实时送达，全程“零材料、零跑腿”。

截至目前，已通过该平台出具户籍类证明596条、无犯罪证明2917条。数字的背后，是群众对“全天候服务”的真切认可。

群众端，通过身份信息预填报等功能简化操作，外部承诺3个工作日内办结，内部要求“1日必结”，以此“外松内紧”的标准切实实现“指尖办”“随时办”；公安端，通过承诺书、委托书、授权书云端确权等功能，实现系统自动核验数据、生成证明，持续助力“云端证明”从“可办”向“好办、智办”跨越。