

嵊泗县创建全国文明城市纪实

——文明沃土繁育海岛幸福之花

□记者 胡园园 通讯员 叶如梦

文明新风起,岛城春潮生。漫步在嵊泗的城市街头,文明的气息正悄然浸润着每个角落——斑马线前礼让行人的车辆静候如仪,公交站台前整齐的队列自成风景,志愿者们忙碌的身影点缀着公园广场。街道宽阔通畅,绿树繁花相映成趣,社区公园整洁有序,处处彰显着城市的文明色彩。

文明是一座城市的幸福底色,也是一座城市的核心气质。

2021年以来,嵊泗县以文明城市创建为抓手,与“走海岛县高质量发展共同富裕特色之路”深度融合,统筹推进人居环境优化、城市品质提升、市民素质提高等工作。4年创城,风雨兼程。不仅见证了城市面貌的华丽蜕变,更让每一位岛上群众在点滴变化中感受到实实在在的获得感和幸福感。

持续发力 不断擦亮城市底色

如今走进菜园镇三角店弄的“老虎灶”,两旁的店铺店面店招各具特色,店内亮堂整洁,弄堂墙上的小书摊等一些2D浮雕和老物件保存着老菜园人的儿时记忆。

老虎灶所在的老街巷,属于菜园镇老城区。谁能想到,这条焕发新颜的老街巷曾经是城区背街小巷环境脏、管理乱的一个反面典型。店铺跨门占道经营、污水乱倒、油烟乱排曾是这里常态,经常是前脚整治,后脚反

弹,令周边居民苦不堪言。

文明城市创建就是要积极回应群众关切,啃掉一块块硬骨头,解决城市老大难问题。创建工作启动后,菜园镇在群众的热切期盼中,把这块“硬骨头”挂上治理清单,结合小城镇综合治理,通过环境卫生整治、基础设施提升、老街风貌复原、管理方式优化等系列组合拳根治顽疾。在硬件提升的同时,菜园镇还巧妙融合了历史底蕴、有礼元

素和社区文化,替代了以往简单“批量化”改造模式,让小巷既有“面子”又有“里子”。

以老虎社区域整治为代表,2021年以来,县里投入专项资金,由菜园镇实施官前巷、融海街精品街巷打造等近300项工程,累计开展大规模环境卫生集中整治千余次,100余条背街小巷环境面貌全方位得以提升。

创建为民 切实提高城市品质

借着文明城市创建的契机,为了让附近群众拥有更优美宜人的居住环境,嵊泗县住建部门牵头实施该小区的提升工程,不仅注重外在“颜值”的提升,更致力于内在品质的精心打磨。

推动公益景观小品提档升级,在社区、实践站、散楼小区、渔农村主道路等多方位增设了社会主义核心价值观、“浙江有礼”、村规民约、“十大文明好习惯”等宣传内容,着力提高城乡环境面貌和群众文明素养,让“小景观”推动“大文明”,在潜移默化中传播浸润文明底色。

菜园镇兴海园是嵊泗县物管小区中建成年份较早的小区。曾经,小区私搭乱建、公共空间堆物、墙面破损脏污、飞线乱象、车辆随意停放、破坏绿化晾晒等问题层出不穷。菜园镇通过拆除违章建筑、拓宽硬化路面、粉刷修补楼道、补种草坪绿植,合理施划车位,增设充电设备和集中晾晒区,以及建设健身小广场等举措,极大改善了老旧小区设施陈旧、配套不足、功能弱化等长期存在的问题。如今,这些小区焕然一新,居民生活的便利性和舒适度显著提升。

在创建工作推进中,嵊泗县还针对城区

腹地小、老城区空间零散杂乱、城市“焕新”难度大的客观事实,小规模、渐进式、持续开展城镇有机更新。4年多来,望海公园、小菜园客运码头、东海渔场博物馆、新时代文明实践中心、市民广场、惠民公园等一批批公共场所完成新建和改建;口袋公园、停车场、便民服务中心、母婴室、无障碍卫生间、集中充电区、健身器材等一批便民设施得以新增和提升……如今,漫步在岛城的街头巷尾,一个个休闲精致的口袋公园、一条条提质升级的背街小巷、一项项优质共享的服务设施,让市井生活和文明创建完美契合。

完善体系 数字赋能城市管理

文明城市创建的过程,是持续规范城市公共秩序、提升城市治理效能的过程。

嵊泗县完善顶层设计,修订完善行业规范、市民公约、村规民约等行为准则,制定出台《关于开展“嵊泗礼岛 有你更好”文明新实践的实施意见》《“嵊泗礼岛”全域文明实践金名片打造三年行动方案(2022年—2024年)》,纵深推进城乡精神文明建设融合发展。

“三分文明七分管”。嵊泗县紧盯城市治理的薄弱环节,精细管理城市。对交通违法、车辆乱停、乱扔垃圾烟蒂、乱吐痰、乱涂乱贴、不文明养宠、占道经营等各类城市乱象

和视觉污染,综合行政执法、公安等部门,持续开展专项整治,倒逼群众遵守文明规范,形成“摊齐门、车归位、街整洁、人守规”的社会优良秩序,不断提升文明城市治理精度。

同时,管理部门用大数据为创建文明城市赋能。智慧城管、智慧交管、阳光厨房等应用平台的上线,实现了各类城市管理问题的“智能感知+即时采集+快速处置”。4年来,县综合行政执法部门运用智慧城管平台,立案涉及市容、市政、环卫等问题77838件,办结率100%。县交警大队通过智慧交管平台,分组对违停、开车打手机、不系安全带等抓拍

违法行为分别审核,处理非现场违法共计45007起。

以有效治理净化公共秩序,以精细管理助守文明规范。创建以来,在教育引导、日常管理、法治约束的融合下,居民闯红灯、乱停车、逆行、不戴头盔等交通违法行为明显减少。礼让斑马线率达95%以上,礼让斑马线成了嵊泗的“文明风景线”,也为来自全国各地的朋友们留下了深刻而直观的印象,成为“嵊泗礼岛”的生动诠释。

凝聚合力 构筑文明创建生态

近日,嵊泗县农业农村局工作人员在结束一天的工作后,来到结对的海晶苑小区看望老年住户,了解他们的日常需求。工作人员与住户们已十分熟悉,能亲切地叫出每位老人的名字。住户们也把她们当作亲人,乐于分享生活点滴。

这一紧密关系,得益于嵊泗县开展的单位领办责任区助推文明创建行动。这一“领办制”,将全县68个县属部门单位、省市属在嵊单位力量全部下沉至基层,分别领办小区、背街小巷,与群众共同整治市容环境,倾听民声诉求,激发了群众参与创城的热情,有效提升了基层治理效能。

4年来,全县各单位开展的“文明来敲门——民生小事”调查活动,就征集、汇总、交办并整改“民生小事”2500余件。随着一桩桩“急难愁盼”关键小事的逐个解决,群众享受到了看得见、可感知的现实文明红利,支持创建、参与创建的积极性有了显著提升,文明城市创建的内生动力不断得以激发。在这种“双向奔赴”的积极互动中,越来越多群众开始自觉提升个人文明素质、环境保护意识、公德意识,用实际行动传播文明新风。

以文明城市创建为龙头,嵊泗县掀起争做文明有礼嵊泗人的热潮,先进典型不断涌现,4年共选树产生省级道德模范1人,市级

道德模范及提名5人,浙江好人12例,舟山好人34例。一个人带动一群人,一群人温暖一座城。越来越多的群众自发投入环境整治、文明劝导、扶老助幼、便民服务、网格管理等志愿服务活动,最美“红马甲”成为街头一抹亮色。目前全县已拥有19655名注册志愿者,占全县常住人口的29.8%,平均3人中就有1名注册志愿者,这些模范人物和奉献者作为主流价值的引领者,用自己的一言一行描绘了一幅共建“嵊泗礼岛”的群像,凝聚起建设“美丽嵊泗美好嵊泗”强大的精神动力。

本版图片由嵊泗县精神文明建设指导中心提供

如今的嵊泗,碧海金沙映衬着整洁街巷,礼让互助传递着城市温度,文明新风与海岛韵味交融共生,让这座东海之城既有生态之美,更有精神之韵,处处洋溢着宜居宜游的幸福气息。