

嵊泗在各景区设立联合调解工作站快速受理解决涉旅矛盾纠纷 游客遇麻烦事“有人管、有人调、有温度”

□记者 胡园园 通讯员 林瑜

本报讯 近日，外地游客李先生在嵊泗旅游，他骑着共享电动车，在基湖沙滩景区门口与一辆出租车发生擦碰。出租车司机要求李先生赔偿车辆修理费和误工费，双方因赔偿金额引发争吵。嵊泗县旅游纠纷联合调解工作站调解员第一时间赶到事发现场，听取双方陈述与诉求，并请交警部门协助调查，最后向双方提出责任分摊的解决方案。

半小时后，出租车司机与李先生达成一致、握手言和，一起纠纷就此顺利化解。“调解员反应迅速、处理专业，这样的服务让人安心，我要把嵊泗旅游‘安利’给更多的人。”李先生满意地说。

今年，嵊泗县司法局根据《嵊泗县涉旅矛盾纠纷联合调解工作机制》，进一步完善以联合调解工作站为载体，调解组织与“两所一庭”联调，执法单位、行业主管部门、行业协会等联动的“1+4+N”工作体系，规范旅游纠纷快速分流转办处

置流程，推动纠纷一站式、高质量化解。

目前，菜园镇基湖村、五龙乡田岙村、花鸟乡花鸟村等重点旅游景区均已设立旅游纠纷联合调解工作站。游客在景区遇到纠纷，可通过工作站现场申请、线上平台一键受理等方式反映问题。工作站收到诉求后，根据矛盾纠纷复杂程度快速进行分级分类，简单纠纷由驻点调解员当场调解，涉法涉诉案件20分钟内流转至“两所一庭”，涉及食品安全、价格欺诈等

专业领域的纠纷实时对接相关职能部门，做到旅游纠纷“有人管、有人调、有温度”。

同时，嵊泗县司法局组织调解员参加涉旅法律培训，提高涉旅矛盾纠纷的调处水平，并吸纳“法律明白人”“东海渔嫂”等力量，拓展调解志愿者队伍，织密排查网络。

据了解，今年以来，嵊泗各调解组织开展旅游领域矛盾纠纷排查160余次，成功调解矛盾纠纷40余件，有力维护了海岛旅游形象和市场秩序。



舟山“小百花”喜迎“六十岁”

第四届舟山市全民艺术普及活动暨舟山小百花越剧团60年成果展演，5月20日晚在舟山剧院举行。“小百花”的演员们带来经典越剧选段，为观众呈现了一场视听盛宴。陶雁、支松琴、王志萍、夏赛丽等越剧名家应邀登台，分享艺术生涯感悟，勉励年轻演员在传承中不断创新。

摄影 记者 沈磊

我市三大特色茶叶参展第七届国际茶博会 参展茶品种分别为普陀佛茶、蓬莱仙芝和定海芽茶

□记者 朱丽媛 通讯员 林林

本报讯 第七届中国国际茶叶博览会昨在杭州开幕。本届国际茶叶博览会展出了来自我国十余个茶叶主产区的各类茶叶以及茶饮、茶器。我市6家茶企携普陀佛茶、蓬莱仙芝、定海芽茶三大特色茶叶，参加这场为期5天的茶业全产业链盛会。

千百年来，舟山作为历史上重要的茶叶输出港，茶文化与禅文化相互交融、相得益彰，其中以普陀佛茶最具代表性。2023年初，“普陀佛茶制作技艺”被列入省级非物质文化遗产代表性项目名录。

近年来，我市农业部门及各地茶产业主管部门积极探索茶产业发展新路径，大力挖掘推进茶旅

融合特色项目。

本届茶博会上，近百平方米的舟山馆别具一格，巧妙融合舟山海洋文化特色，集中展示海岛茶叶产业成果、农产品地理标志保护工作进展与产业文化传承。展馆以普陀佛茶为主打，同时展出定海芽茶、蓬莱仙芝等特色海岛茶品种，吸引众多参观者驻足。

“展馆以全市茶文化地图作为

主背景，不仅生动展现舟山茶与禅文化的深厚渊源，更直观地向参观者呈现我市茶旅融合的独特魅力。”市优质农产品开发服务中心相关负责人介绍。除了琳琅满目的优质茶品，馆内亮相的普陀佛茶新茶饮、海盐特色冰激凌等创新产品，也凭借新颖的口味与独特的创意，赢得了参观者好评。

新城为企业打造“5分钟政银服务圈” 今年以来已受理各类经营主体信用贷款43笔，平均预授信200万元

□记者 岑瑜 通讯员 林珍珍

本报讯 “我是大学毕业生创业，营业执照已领取，店铺正在装修，想申请一笔贷款作为启动资金，请问该怎么办？”近日，市民王先生在市市场监管局新城分局窗口办证时提出了他的诉求。窗口人员当即向王先生提供信贷产品简介，同时联系对口银行工作人员来现场提供服务。短短5分钟不到，银行人员就出现在王先生面前：一番咨询、评

估、核准后，银行工作人员在30分钟内为王先生办理了贷款手续，让王先生成功申请到5万元信用贷款。这是市市场监管局新城分局为企业打造“5分钟政银服务圈”的一个典型案例。

依托政银联动合作点，该局以新城窗口为核心点，发挥金融机构分布集中、距离近的区位优势，建立基层互通机制，辐射联动周围500米金融圈，开拓农业银行、浙江海洋农商银行、浦发银行等多家银

行基层网点联动合作点，通过“一窗、双轨、三场景”，跑出政银联动加速度，创建“个-企-银”共富圈。新城窗口搭建“1v1”“1vN”服务速递平台，将服务功能向周边基层金融网点延展，针对经营主体融资、贷款、开户等实际需求，借助DeepSeek、豆包等AI工具进行解释指引，同时就近联系网点银行工作人员快速“闪现”为经营主体提供面对面金融服务，实现“一窗、零次跑、当场办”。

新城市场监管部门携手意向银行，细化主体融资需求，创新推出了“新舟山人无忧贷”“守信贷”，对小微企业可授予最高200万元、AAA级“守重”企业可授予最高300万元的信用贷款，并实行3.25%~4.35%的年化率扶持政策。结合“企业码”应用、年报数据、主体信用画像，为贷款授信提供精准评估，有效加速审批手续、提升信贷质量。今年以来，该局已受理各类经营主体信用贷款业务43笔，平均预授信200万元。

我市石化储运企业研发应用人工智能巡检设备 AI机器人“上岗”助安防升级

□记者 俞浙前

本报讯 近日，在中化兴中公司舟山基地石化仓储库区，一款智能防爆巡检机器人“上岗”，开始替代部分人工巡检工作。

在库区现场，记者在现场看到，技术人员正在调试、操作智能防爆巡检机器人。由中化兴中公司、中安惟新公司、中化兴海公司共同研发的这款AI机器人，搭载了气体传感器、高清摄像头、红外测温计，能够实时监测到微小的气体、液体泄漏等，也能够捕捉设备运行时的温度变化，甚至可以通过感知管道内温度对石油库区“跑、冒、滴、漏”等安全隐患进行识别和预警。机器人采用防爆设计，可在高温、高湿度环境下穿梭自如，具备全天候、高精度巡检值守能力，有力促进库区安防升级，降低安全事故风险。

“我们正在‘训练’它，尽量让AI能识别更多种异常情况。”现场技术人员介绍，经过一段时间适应性训练后，由AI自主控制的设备比人类感知更敏锐，也能适应更加复杂的工作环境。

“以前库区采用人工巡检，在输油等动态作业时，必须保持每小时检查一次，昼夜不停。这对巡检人员来说压力很大，危险系数和误判几率也比较高。”中化兴中舟山基地工程设备部工程师张文舟说，AI机器人替代人工巡检，可以24小时不间断工作，弥补了人工巡检的时间和空间盲区，并且检测数据更加精准客观，可为企业节省大量人力和维修成本，提高整体运营效益。

据介绍，这款智能防爆巡检机器人将在整个基地库区投入运行，后续有望在国内其他石化储运企业推广应用。

市红十字会打造志愿服务特色品牌 “流动医院”惠及小岛职工群众

□记者 岑瑜 通讯员 李开国

本报讯 昨天上午，市红十字会联合解放军东部战区海军医院，组织医护人员到中铁十一局金塘海底隧道工地、中铁四局西堠门公铁两用大桥金塘侧工地开展义诊服务。

针对一些大型企业、单位地处偏远海岛，员工就医不便的客观情况，市红十字会持续推动流动医院体系建设，扩大流动医院服务范围，为小岛职工群众看病提供便利。目前已

组建舟山医院、市妇女儿童医院、解放军东部战区海军医院等7家市级流动医院分院，发展医护志愿者950余名，开设内科、外科、妇科、眼科、针灸等15个主要诊疗科目及部分肿瘤检查，服务覆盖全市36个住人小岛，同时在127个渔农村（社区）设立了应急共享药箱。

据了解，近3年来，市红十字会共组织流动医院巡回医疗志愿服务346次，免费送药价值143.6万元，惠及群众8.8万人次。

岱山今年将新增30处体育场所 计划9月底前全部完工

□记者 滕海平 通讯员 施佩佩 赵渊

本报讯 近日，在位于岱山县高亭镇环城北路吉祥路交叉口的一片笼式足球场，一群年轻人正在畅享享受足球运动乐趣。这片新建的人造草坪球场总面积1000多平方米，安装了围网和灯光系统，向社会免费

开放。

高亭镇渔村村的休闲广场也新增了一些健身器材，双位漫步机、上肢牵引器、腰背按摩器……让村民的日常健身锻炼项目更丰富了。据了解，为更好解决群众“健身去哪儿”的问题，今年岱山计划新增30处体育场所设施，截至目前已建成9处，预计9月底前全部完工。

“里斯本丸”事件 英军亲历者后代在舟开展访问

▲上紧接第1版 回国后，她在工作多年的英国圣达米安科学院设立了该奖项，每年颁发给1名历史系优秀学生。奖项以“里斯本丸”命名，以激励年轻一代铭记历史。

“我们在曼彻斯特设立了这个奖项，通过这种方式来悼念我们的家人，让两国之间的友谊延续下去，今后每年也会在舟山颁发这个奖项，让更多年轻一代接受历史事件的教育。”简·克莱门特说。

作为首位舟山籍获奖者，竺芸仟幼时就对“里斯本丸”事件有所耳闻，大学报考历史系后，对此有了更加深入的了解。

“这个奖对我来说意义非凡，希望今后能够跟着我的老师继续做一些‘里斯本丸’事件的研究，将其记录下来，让更多人知道。”竺芸仟说。

访问期间，中英两国亲历者后代还一同参观了东极“里斯本丸”营救事件纪念馆，开展深入交流。

“我之前只是在书本和讲述中知道了我祖父的故事，来了舟山以后我有了更具体的了解。”“里斯本丸”事件英军幸存者后代莱奥内·科伊什说，她会把这个经历告诉自己的后代，把这个故事一代代传下去。

