

做好金融“五篇大文章” 助力实施“985”行动

紧扣数字化转型战略 落地三大智能功能 工行舟山分行助推数字金融服务提质增效

□通讯员 王立 魏蓓蕾

今年以来,工行舟山分行紧扣数字化转型战略,围绕服务需求,落地三大智能功能,持续优化网点服务流程,有效提升市民服务体验。

工行舟山分行推动数字人智能审核效率升级。数字人智能审核是指市民在智能设备上办理的业务由数字人进行智能审核,替代现场人工审核,主要支持借记卡与信

用卡密码重置、借记卡挂失换卡、转账汇款、电子银行密码重置等7项高频业务。据悉,该行目前的20家网点共计33台设备上线数字人智能审核功能,审核模式的转变提升了业务处理水平,进一步缩短了市民等候时间。

为进一步提升网点服务承载能力,工行舟山分行还利用厅堂服务机器人打造智慧服务,为其升级了跨机具调度、人机协同功能。厅堂服务机器人会根据市民金融需

求,引导他们到空闲智能设备上办理业务,并可在旁辅助办理密码重置、开通电子银行、转账汇款等10项高频业务。此举进一步提升了网点服务分流能力。目前,工行舟山分行营业部、普陀支行、岱山支行和嵊泗支行的厅堂机器人已投产该功能。

该行上线智能设备远程音视频服务,通过远程音视频方式连线总行客服人员,为在网点智能柜员机上办理业务的市民进行指导和

授权。这一功能支持智能设备业务的远程同屏指导和26项业务的远程审核。目前,该行辖内7个网点(含6家支行营业室及竹峙支行)共17台设备已应用该功能,有效缓解网点高峰时段的服务压力。

下一阶段,工行舟山分行将持续深化金融科技应用,优化“智能+人工”协同服务模式,为市民提供更高效、更便捷的数字金融服务体验。

创新金融服务模式 落地白银租赁业务

□通讯员 颜佳乐

浦发银行舟山分行近日为辖内某重点化工企业成功落地该行首单白银租赁业务91吨,业务金额7.3亿元,通过产品创新提升竞争力,为产业客户提供了强有力金融支持。

该化工企业为浦发银行舟山分行总战客户,是目前全球领先的单体炼厂。在与企业的合作过程中,浦发银行舟山分行了解到其在生产过程中使用贵金属作为催化剂。该行跟踪需求,联动上级行共同为企业量身打造了个性化的白银租赁方案,最终

成功中标,为该企业办理白银租借业务并起息。这一产品满足了企业资金需求,降低了财务成本,还规避了银价波动风险,进一步深化了银企合作关系。

这笔业务的落地,是浦发银行舟山分行贵金属租借业务的重要突破,也是该行创新金融产品的有效体现。下一步,该行将继续发挥好“浦银避险”业务对于服务重点公司客户的差异化优势,赋能公司五大领域发展,提升该行在产业链上下游的话语权和市场竞争能力,为舟山实体经济发展助力。

温情母亲节 平安伴“宁”行

□通讯员 杨丹

近日,宁波银行定海支行以“守护生命之花,传递平安之爱”为主题开展母亲节活动,创新融合节日温情与社会责任,通过赠送沙滩帽、开展宣传科普等形式,面向金融客户及社会公众开展防灾减灾宣传活动,将安全知识送入千家万户。

活动现场,该行工作人员化身“安全宣传大使”,向现场市民赠送定制米色编织沙滩帽,并同步开展自然灾害应急知识科普。

工作人员现场讲解,普及地震避险、火灾逃生、急救技能等实用知识,让安全理念与节日关怀触手可及。市民李女士戴着帽子感慨:“送了遮阳帽,还科普防灾技能,这样的服务既贴心又有意义!”

此次活动以金融温度传递社会担当,传递了对母亲的敬意,助力提升公众安全意识。宁波银行定海支行负责人表示,后续将继续探索金融服务与社会责任深度融合的新路径,让金融服务更有温度,让安全意识深入人心,为构建平安社会贡献金融力量。

财银携手 小岛共筑青春梦

□通讯员 陆怡

杭州银行舟山分行团委近日携手市财政局青年骨干,在东岬岛以“红色研学+业务建联”为主线,开展“五四”青年节活动。

活动中,青年走进东岬岛红色记忆陈列馆,通过历史文献、老照片及“东海前哨”沙盘模型,重温舟山群岛革命斗争历程,在军营旧址追忆战士戍守海疆的峥嵘岁月。

座谈环节,双方青年围绕“五四精神”的时代内涵展开交流。

该行青年代表以“以青春之我,担时代之责”为主题发言,阐述新时代青年的责任与担当。活动还设置了趣味团建环节,鼓励大家在协作中增进默契,凝聚政银合作合力。

此次活动以红色教育为纽带,搭建了政银青年交流平台。未来,杭州银行舟山分行与市财政局将进一步深化联动,以青年建联为纽带,让“金融血脉”与“财政筋骨”深度融合,为舟山群岛新区高质量发展注入青春动能。

以花寄情 感恩母爱

□通讯员 颜榕

近日,泰隆银行临城支行开展“芬芳传情 致敬母爱”主题活动,通过鲜花与祝福传递温情,深化金融服务内涵。

活动当日,该行营业大厅被粉色康乃馨与温馨标语装点一新,营造出浓厚的节日氛围。女性市民踏入大厅时,均会收到工作人员递上的精美花束及手写祝福贺卡。市民李女士手捧鲜花

感慨:“办理业务还能收到意外惊喜,这份母亲节礼物真的特别贴心,让人心里暖乎乎的。”

一直以来,泰隆银行临城支行坚守初心,始终密切关注市民需求,积极开展各类特色主题活动,致力于打造有温度、有深度的金融服务体验。后续,该行将继续不断丰富服务内容,优化服务方式,为市民提供更加贴心、周到的服务。



以赛促行 展奋进姿态

□通讯员 王完康

2025年“工商银行杯”舟山市银行业机构职工气排球邀请赛近日闭幕,岱山农商银行参赛队员精诚协作、奋勇拼搏,获得了本届气排球比赛二等奖,充分展示了岱山农商行人良好的体育竞技水平和昂扬向上、奋勇向前的农商风采。

获赠锦旗彰显责任担当 跨省联动护航企业权益

□通讯员 吴秀丽

近日,温州银行舟山分行迎来了一份特别的荣誉——一面由宁夏贺兰县人民法院赠送的锦旗。这背后,是一段关于跨省协作、高效办理票据冻结业务的故事,彰显了金融机构与司法机关联动护航实体经济的决心和行动。

去年5月11日,温州银行舟山分行营业部主管孙晶晶接到宁夏贺兰县法院的协助请求,一起涉及贺

兰县某企业的票据纠纷案件将要执行,需要两地法院与金融机构的密切配合。时间紧迫,她第一时间与总行运营管理部对接,梳理票据流转信息、冻结账户状态等关键资料,并通过多种方式与法院执行法官保持实时沟通,确保信息精准传递。在后续的一年时间里,孙晶晶始终关注这笔业务,并在2025年年初协助贺兰县法院对接票交所查询票据扣划相关业务,为案件的顺利推进提供了有力支持。

今年5月8日,她发现1年前冻结的票据即将到期解冻。考虑到宁夏贺兰县人民法院曾咨询过票据扣划相关业务,她主动联系了法院执行干警,提醒票据即将到期的情况。面对紧迫的时间和异地协作的困难,她主动提出周末也可向法院办理司法冻结业务,积极对接舟山本地协办法院警官。在总行运营管理部的指导下,通过多次沟通讲解风险,她最终与贺兰县法院执行干警通过“线上查控+线下核实”的方

式,在5月9日下午快速完成了涉案票据资金的续冻业务,为案件的后续调解赢得了主动权。

此次协作体现了金融机构与司法机关在服务实体经济、优化法治化营商环境方面的共同决心和高效协同。通过此类协作,温州银行舟山分行进一步强化了风险防控能力,为区域金融安全贡献了力量,展示了金融机构与司法机关携手护航企业权益、促进经济健康发展的积极成果。

致敬白衣匠心 共筑关怀纽带

□通讯员 赵羚璇

每年的5月12日是“国际护士节”。近期,农行舟山分行组织开展系列慰问活动,关心关爱临床一线医护人员,践行银行机构的社会责任担当,向护士致以美好的节日祝福与诚挚的敬意。

活动期间,农行岱山县支行、市分行营业部、六横支行分别前往岱

山县第一人民医院、舟山市妇幼保健院等辖区医院,为医护人员送上鲜花、水果及节日祝福。该行员工与医护人员热情交流,倾听他们在临床一线救死扶伤的工作故事,感谢他们在医疗卫生、疫情防控、患者照护等方面的辛勤付出,传递社会对医护工作者的敬意。

慰问现场,农行工作人员认真记录服务需求,针对服务人群的职

业特点,现场介绍契合医护人员的专属金融优惠方案,包括“网捷贷”、信用卡及相关理财服务等,让医护人员了解到更多适配自己的金融产品。双方还围绕“金融+医疗”服务合作展开探讨,以实际行动助力医护群体,支持医疗事业发展。针对医护人员的金融知识普及需求,该行分析案例、互动问答,为大家普及反电诈、存款保险、消费

者权益保护等金融知识,助力提升风险识别能力,守护“白衣天使”的“钱袋子”。

此次活动传递了农行舟山分行对医护人员的关怀,也进一步夯实了银医合作基础。未来,农行舟山分行将持续关注医护人员需求,为他们提供更加全面、更高质量、更有温度的金融服务。

玩转信用卡

工行信用卡 新客见面礼

2025年2月1日至12月31日期间,成功办理我行万事达、Visa银联、运通、JCB品牌信用卡产品的新客户任意消费1笔,即具备新客礼领取资质,5个工作日后即有机会通过“e生活plus”微信小程序中的“新客有礼”专区下“爱购新客礼”活动页面,根据客户活动期内办理信用卡的品牌领取实物/虚拟礼品1件。每位新客户全部专区礼品限领1件,具体礼品以活动页面展示为准。如客户消费达标后,当月已无名额,客户可在活动期内的其他月份领取礼品。

交通银行信用卡 “惠”动岛城优惠抢券

2025年4月1日至6月30日,归属舟山地区的交行信用卡持卡人可在每周五进入买单吧APP最红专区,抢外卖红包和美食、加油代金券。上月消费满6000元,可在买单吧“惠生活”专区抢30元无门槛刷卡金。以上活动数量有限,先到先得。详询交通银行舟山分行各营业网点或致电0580-2662111。