

# 淘宝上线新功能：屏蔽高退款人群

5月13日，有消息称，淘宝已上线“高退款人群屏蔽”功能，服饰商家可在自定义推广页面设置屏蔽人群，既可以完全屏蔽高退款人群和异常退款人群，不再触达，也可以对退款率较高人群减少曝光。

对此，淘宝工作人员对证券时报记者表示：情况属实。记者注意到，高退款率人群屏蔽等功能目前仅针对天猫、淘宝服饰商家开放，不支持其他行业的商家申请。

淘宝面向服饰类商家已启动“高退款人群屏蔽”功能。通过设置，商家可以100%完全屏蔽异常退款人群和高退款人群。其中，异常退款人群是指存在退货空包、谎称未收到货、退货运单造假等异常退款行为的人群。高退款人群即近90天退款率超过淘系用户均值3倍且退货量大的人群。

此外，商家还可以通过设置，

对退款率较高人群减少曝光，从而降低触达概率。据介绍，这项功能开启后，将综合考虑消费者成交意愿和退款率表现，决定是否触达该消费者，既能降低负面影响，也可以减少“一刀切”。

值得注意的是，商家开启屏蔽后，退款率会有所下降，但整体曝光量、点击率、成交订单数等可能会同步减少。

在电商领域，服饰一直是退款率居高不下的板块之一。36氪研究院《中国直播电商行业研究报告》显示，女装退货率一般在50%至60%，男装退货率则在30%至40%。网经社电子商务研究中心数据显示，截至2024年四季度，女装是退货率最高的品类，女装直播的退货率高达80%，有的商家退货率甚至高达90%。

据《证券时报》

## 职工医保断缴3月内 补缴待遇不变

### 领取失业保险期间看病生育都有保障

国家医保局近日发布职工医保、失业保险相关医保政策解答，职工医保中断3个月内补缴可正常享受待遇。失业人员领取失业保险金期间可继续享受职工医保待遇，且个人无需缴费。

国家医保局介绍，职工医保中断缴费3个月(含)以内的参保人员，可按转入地规定补缴职工医保费。补缴后不设待遇享受等待期，缴费当月即可享受待遇，并可追溯中断期间的医保待遇。

与单位有稳定劳动关系的参保人员，应随单位参加职工医保，由单位和个人共同缴费；没有稳定劳动关系的，可以灵活就业人员身份参保，由个人按规定缴费，享受与职工医保同等待遇。

如果暂时未能就业或不愿以灵活就业人员身份参保者，应及时参加常住地或户籍所在地的城乡居民医保，确保医疗保障不中断。

国家医保局提醒，连续参保与待遇享受紧密关联，参保人员应提高连续参保意识，避免因中断缴费影响医保待遇。

国家医保局介绍，领取失业保险金期间，失业人员的职工基本医疗保险费由各级失业保险经办机构按月代缴，个人无需自行缴费。失业人员成功申领失业保险金后，医保参保关系将自动延续，无需额外办理手续。

此外，失业人员在领取失业保险金期间，可享受与在职职工同等的待遇，包括住院、普通门诊、门诊慢特病统筹等待遇，覆盖生育保险待遇。

医保待遇期限与失业保险金领取期限完全同步，失业期间缴纳的职工医保缴费年限还可与失业前的缴费年限累计计算，确保医保权益的连续性。

据京报网

## 住宅建筑架空层 违规停电动自行车 被纳入重大火灾隐患判定要素

5月13日，市场监管总局联合应急管理部召开防灾减灾救灾和安全生产领域重要国家标准专题新闻发布会。记者从会上了解到，新修订的《重大火灾隐患判定规则》强制性国家标准，将住宅建筑架空层违规停放电动自行车这一致灾因素纳入重大火灾隐患判定要素。

近期，市场监管总局(国家标准委)发布了一批与防灾减灾救灾相关的重要国家标准。其中，《重大火灾隐患判定规则》强制性国家标准，建立了火灾隐患分级判定体系，通过量化指标和动态评估模型，实现隐患早识别、早预警，筑牢消防安全防线。

与旧版标准相比，此次修订的强制性国家标准《重大火灾隐患判定规则》吸取火灾事故教训，将近年来引发重大火灾事故的直接原因

接致灾因素纳入重大火灾隐患判定要素。

此外，修订后的标准进一步增强了适用性，不仅适用于消防救援机构发现和判定重大火灾隐患，也适用于各级政府、行业部门、社会单位和个人落实消防安全责任制，使用标准排查火灾隐患，构筑共建共治共享的社会消防治理格局。

### 重大火灾隐患判定要素举例

■人员密集场所违规设置生产储存易燃易爆危险品的厂房或仓库

■多产权建筑、多业态混合生产经营场所消防安全责任不清

■疏散楼梯间的地上与地下部分未采取防火分隔措施

■住宅建筑架空层违规停放电动自行车等

据《北京晚报》

## 可能感染脑脊液！

# 雨后遇到这种大蜗牛千万别碰



近日，广东多地迎持续强降雨天气，随着大雨逐渐停止，多地街道路面上出现大蜗牛。不少人出于好奇，徒手抓了起来。网友纷纷提醒：千万别碰！这是非洲大蜗牛！有毒！

非洲大蜗牛，又名褐云玛瑙螺，是我国首批16种外来入侵物种之一，因其不能在水中存活，一旦下大雨，便会从躲藏处爬出。

喜欢吃农作物、林木、蔬菜和花卉等植物，可危害500多种作物，是国家进出境二类检疫性有害生物。

是许多人畜寄生虫和病原菌的中间宿主，会传播结核病和嗜酸性脑膜炎。

其身上携带多种细菌，用手触摸，会引起皮炎、皮肤瘙痒、肿胀等。

其身上寄生着各种寄生虫，最常见的是广州管圆线虫，这种寄生虫会往人体的中枢神经或脑脊液里“钻”，一旦感染，患者会不断发热、头痛，引发脑膜炎，严重的还会危及生命。

根据相关研究表明，人可通过以下途径感染广州管圆线虫——

- ① 生食或半生食被感染的螺肉；
- ② 伤口、黏膜与被感染的螺

密切接触；

③ 食用被感染的螺污染的沙拉、蔬果、水。

不过，管圆线虫虽可怕，但只要做到以下几点，就能远离它——

- ① 不食用生螺肉；
- ② 避免破损皮肤、黏膜直接接触“大蜗牛”的排泄物、黏液、组织；
- ③ 接触褐云玛瑙螺后注意清洁双手；
- ④ 注意螺与食物的隔离，避免蔬果、沙拉等食物被螺污染。

据了解，非洲大蜗牛一次可以产下30到700粒卵，繁殖速度很快，它爬行的地方会留下黏液，而黏液本身就携带着病原体，甚至在它们的粪便中，依旧存活着病菌和寄生虫。如不小心踩到，要及时做好清洗工作。

如在小区发现数量较多的“大蜗牛”，可以找物业公司进行处理，或者找专业的杀虫公司处理。

如果在家里发现少数蜗牛，可利用家中的食盐处理。蜗牛被撒食盐后，软体部分会融化成水而死亡。

据央视新闻客户端

## 冰雹造成车损能赔吗？ 如何理赔？

### 机构答疑

新华社北京5月14日电(记者陈旭)就13日北京多地区强对流天气并伴随冰雹造成的车损如何理赔等问题，记者采访了监管部门、行业协会、保险公司，为办理车辆因冰雹受损理赔答疑解惑。

冰雹砸车能不能理赔、怎么理赔？人保财险北京分公司理赔专员介绍，目前冰雹灾害已纳入车损险保障范围，如车辆的车漆、玻璃、天窗、后视镜等因冰雹受损，只要此前投保车损险就可以报案，保险公司均受理赔付。居民可联系投保公司的保险专员进行报案，将行驶证、驾驶证、受损视频图片等资料上传。其中，玻璃受损和车身受损可合并一案定损。

保险理赔难吗、快吗？多家保险公司已开通理赔绿色通道，人保财险北京分公司落实“三免四快”理赔服务举措，即免现场查勘、免气象证明、免费事故救援；快速无差别救援、快速定损、快速维修、快速赔付。平安产险北京分公司对个

人客户实行万元以下案件“免气象证明、免现场查勘”，1小时快速到账；太平洋产险北京分公司开通理赔绿色通道，简化管理流程、优化服务环节，全力提升理赔效率。

北京保险行业协会相关人员介绍，首先要及时报案，发生保险事故后，消费者可通过保险公司官方客服电话、App或微信公众号等方式及时报案，提供保单号、身份信息、损失情况等。其次，也要关注进度，消费者可以通过保险公司官网、App随时跟进查询理赔进度。

13日15时，北京市气象台发布雷电黄色预警。16时至夜间，北京昌平、顺义、海淀、门头沟、西城等多地区出现强对流天气并伴随冰雹。国家金融监督管理总局北京监管局介绍，截至14日12时，北京地区财险机构累计受理各险种报案合计2.82万件、估损金额1.93亿元，其中车险报案2.81万件、估损金额1.87亿元；农险报案9件、估损金额1.27万元。