

推行线下实体店无理由退货 浙江首创线下纠纷线上“一键和解”

“原本只是抱着试试看的心态,没想到,高铁还没到站,问题就已经解决了。”近日,在浙江旅游的长沙游客李先生,仅用4小时就寻回了遗忘在店铺的相机。而帮他第一时间联系到商家的,是支付宝账单中的“消费纠纷一键和解”功能。

这种“离店无忧”的体验,正是浙江在全国首创的线下纠纷线上“一键和解”机制的生动实践。

昨天,全国市场监管系统优化消费环境经验交流现场推进会在杭州召开。记者从会上获悉,浙江推行线下实体店无理由退货,首创线下纠纷线上“一键和解”,深入推进“放心消费在浙江”行动,全省消费环境满意度指数从2017年的80.43提高到2024年的90.46,7个城市消费者满意度连年居全国百城前列。

纠纷一键和解 AI调解员上线

作为数字经济大省,浙江将技术优势转化为治理效能,除了找回遗忘的物品,日常消费遇到纠纷也能在“浙”里享受到“一键和解”的消费保障。

据悉,浙江率先推出线下纠纷线上“一键和解”模式,前端通过支付宝等平台连接消费者,后端通过银行和非银行支付机构触达经营者,架起消费者和经营者的沟通桥梁。消费者通过支付账单即可发起投诉,诉求直接推送至商家。消费者如在96个小时内未收到反馈或对处理结果不满意,还可将和解诉求“一键”升级,进入行政投诉流

程。目前,该模式自行和解率达88%。

在余杭区,全国首个“AI调解员”正在成为消费维权的新力量。通过智能分析投诉内容自动匹配解决方案,该技术累计完成调解10万件,日均消费纠纷处置提速26.7%。

“消费查”小程序来了

在昨天的推进会上,中消协正式上线了“消费查”小程序。

“消费查”设有“线下无理由退货商家查询”入口,消费者可便捷、简单、一站式查询线下无理由退货商家。点击进入“线下无理由退货商家查询”入口,界面将自动定位并显示消费者当前所在位置。

消费者可按地区、企业名称或商品类别搜索线下无理由退货商家。

“消费查”设置了导航、电话和评价功能。消费者可以通过第三方导航软件查询到达商家所在地的路线信息,键拨打电话与商家取得联系。同时,还可以对商家履行承诺情况进行评价。

据悉,“消费查”平台内的商家,均是自愿作出线下无理由退货服务承诺的商家。

目前,“消费查”平台属于试运行阶段,初期提供浙江省、江苏省、山东省、湖南省、广东省、海南省等6个省份线下无理由退货商家查询服务,其他省市的商家数据正在逐步完善中。平台将建立动态管理机制,及时移除虚假承诺或不履行承诺的商家。

据潮新闻

坐着专列去插秧



5月7日,乘坐K5161次“插秧专列”的“插秧客”们在车厢内合影留念。当日,黑龙江省齐齐哈尔市始发的K5161次“插秧专列”,载上各站上车“插秧客”后,驶向广袤的三江平原。这是中国铁路哈尔滨局集团有限公司第26年开行“插秧专列”,助力“北大仓”黑龙江省春耕春播。
新华社发 徐率 摄

上海乐高乐园度假区 将于7月5日开园

5月7日,上海乐高乐园度假区公众号发布消息称,上海乐高乐园度假区将于2025年7月5日正式开园。另据“上海发布”公众号消息,该度假区为全球开园规模最大的乐高乐园。

此前,4月2日,“上海发布”公众号发布消息,上海乐高乐园度假区官方公布一日票票价,一

日票与市场惯例保持一致,采取六级票价,儿童票255元起,成人票319元起,为游客提供多样化选择。

上海乐高乐园度假区小程序显示,开园限量纪念年卡(含试运营门票)售价1399元起,开园限量酒店套餐(含试运营门票)售价3588元起。
据中新网

四川新增“免陪照护服务” 缓解住院患者“照护难”

新华社成都5月7日电(记者董小红)“一人住院,全家奔波”是很多家庭面临的难题。记者7日从四川省医疗保障局获悉,该局新增“免陪照护服务”价格项目,进一步提升住院患者的照护质量,补齐住院照护服务短板。

记者了解到,“免陪照护服务”是指患者在无家属和护工照护的情况下,由医疗机构的护士或护理员承担患者全部生活护理服务。四川“免陪照护服务”将于今年5月20日起在全省统一落地。

据国家医疗保障局的相关规

定,目前“免陪照护服务”仅适用于特级、I级护理患者。患者或患者家属可自主选择由医疗机构提供的“免陪照护服务”,或选择由第三方提供的护工服务。

结合医疗服务实际,四川省分两档制定了项目价格,满足多层次患者就医需求。以四川省管三甲公立医疗机构为例,1名护士或护理员照护1名患者价格为240元每日;1名护士或护理员照护多名患者价格为100元每日。各市(州)医保局按照不超过同等级省管公立医疗机构收费标准的原则制定当地价格。

“国考”补录今起报名 计划补录2577人

新华社北京5月7日电(记者范思翔)记者7日从国家公务员局了解到,2025年度“国考”补录将于8日开始报名,本次补录共有27个部门参加,计划招录2577人,其中1900余个计划招录应届高校毕业生。参加了中央机关及其直属机构2025年度考试录用公务员笔试,公共科目笔试成绩合格,但未被原报考职位录用的人员可以报名。

根据国家公务员局发布的《中央机关及其直属机构2025年度补充录用公务员公告》,报考者自即日起,可以登录“中央机关及其直属机构2025

年度考试录用公务员专题网站”(http://bm.scs.gov.cn/kl2025)查询补充录用职位、招考人数、考试类别、资格条件、咨询电话等。

公告显示,2025年5月8日8时至5月10日18时期间,报考者凭报名时注册的用户名和密码登录“专题网站”,选报1个职位并提交报考申请。非网上报名的报考者参加补充录用时,请直接与拟报考的招录机关联系,在2025年5月10日18时前提交书面报考申请。

2025年5月13日之后,报考者可以登录专题网站查询资格审查结果和进入面试人员名单。

“舟企采”综合采购服务平台 评审专家征集公告

“舟企采”综合采购服务平台系舟山市产权交易中心有限责任公司负责搭建和运营的国资国企招标采购平台,致力于通过全流程数字化解决方案为采购活动提供采购信息归集、活动组织、智慧分析和供应链管理全链条、全方位服务。即日起向社会各界征集各类评审专家,注册网址:https://zqczhcwfpt.etrading.cn/,亦可关注微信公众号查看专家征集公告详情,咨询电话:0580-2282311。

舟山市产权交易中心有限责任公司
2025年5月8日



国有资产交易公告

受委托,我公司定于2025年5月22日上午10时在舟山市公共资源交易网对新城油库项目开挖山体多余土石方(约31万吨)转让交易进行网上竞价,交易起始价为3.40元/吨。有意者请于2025年5月21日前进行网上注册报名,标的详情请登录“舟山市公共资源交易中心”网站(网址: http://zsztb.zhoushan.gov.cn/)。

咨询电话:0580-2282311
舟山市产权交易中心有限责任公司
2025年5月8日

招租公告

金塘沥港农副产品综合市场二楼现出租办公用房,面积约300平方米,有意向者请联系市场管理办公室咨询具体报名相关事宜。

联系人:邱先生
联系电话:13906805819
舟山商贸集团有限公司定海分公司
2025年5月8日

舟山日报 舟山晚报 刊登广告 快速便捷

电话:0580-2828245
QQ:2782756839
微信号:ZSRB2828245
地址:舟山市新城临长路20号A幢102



中国体育彩票开奖信息

第25050期体彩大乐透开奖号码:前区15 18 20 21 34后区04 10
第25117期体彩排列3开奖号码:170
第25117期体彩排列5开奖号码:17018
第25117期体彩20选5开奖号码:05 06 07 14 19

青春同行 公益筑梦 乐透大派奖 十八周年庆

单票单期满18元即可参与
所有奖级都派奖 派奖金额8.8亿元

25年来,舟山体彩累计销售89亿元,筹集公益金19亿元。



扫一扫了解更多
“舟山体彩”信息