

一天烧百余种菜肴,为上千游客提供餐饮服务

# 古樟驿食堂“掌勺人”烧出乡村“幸福香”

□记者 朱蔚/文 记者 陈永建/摄

“五一”假期第一天,上午8点半,古樟驿食堂的主厨王其红已经换上厨师服,站定厨房的炉灶之间,开始这一天的忙碌。

灶台上的火苗“呼呼”蹿起,王其红伸手拎过油瓶,“咕嘟咕嘟”地往油锅里倒上大半锅的油,油锅开炸。他粗糙的双手异常灵活,宽大的指节,有着老茧的掌心,是多年厨房工作的沉淀。

“每到周末和小长假,到我们这里来吃饭的人起码翻了三倍。”王其红擦拭着额头渗出的汗珠,笑着说,“今天有上千人来吃饭,烧百来种菜肴是常态。”

去年7月,定海颀河村古樟驿乡村大食堂初尝试,来吃饭的食客日益增多。两个多月后,餐厅从原先临时的场地搬到现在的位置,不光用餐的区域大了,后厨也宽敞了不少,还推出了各种家常菜、创新菜。

## 大家冲着“好吃”来 他的手更有了使命感

王其红的手,是典型的“厨师手”,指腹因常年接触高温而略显粗糙,却能精准感知火候;手腕灵活有力,一锅近10公斤的菜,他单手就能轻松颠勺。

“干我们这行,手就是吃饭的本钱。”王其红说。人到中年成了古樟驿



乡村大食堂的“掌勺人”,他的这双手更是被赋予了使命感,“大家都奔着这里价廉物美的菜过来吃,价格要便宜,菜的味道也一定要烧好。”

“古樟驿都是一些舟山老底子菜,味道好又实惠。”家住新城的刘先生早已是这里的常客,经常在休息时带上家人来转转,直接从东西快速路过来,快捷又方便。

随着客源的增多,餐厅菜肴的品种从最开始的十几种,到五六十种,现在已冲上百种。营业额也是节节攀升,工作日稳定在2万元左右,到了周末,再往上翻上三倍。

厨房的灶头一开工,就是接连不断的一锅又一锅。王其红先开油锅,炸完以后,再做红烧类,中间也要把握时间炒菜,蔬菜和汤羹类则根据现场的量来控制,查漏补缺随时上新出锅。

昨天,他马不停蹄地烧完全部的菜,已是下午一点多钟。

## 食堂红红火火 带领村民走上致富路

在古樟驿食堂,还有许多和王其红一样忙碌着的工作人员,有义务帮

忙的社区干部,也有村里的老百姓,负责买菜、洗菜、切配、蒸饭、炖煮、收银、打扫等二十多个服务岗位。

他们从早上四五点钟菜场买菜开始,迎来送往一拨又一拨的食客,忙得热火朝天,一直到傍晚五点多钟才收拾完毕,过了一个名副其实的劳动节。

古樟驿食堂的兴旺,离不开颀河村党委书记冯东海的推动,赶上定海大力发展乡村建设的好机遇,带领村民走上了共富的道路。

大食堂火起来,还带动了周边农户的增收。食堂里的食材能用本地的都用本地,这天上午9点光景,颀河村一位姓刘的农户骑着小三轮,载着刚从地里收割的韭菜和豆荚,踩着点送到餐厅,社区妇女主任吴红芬赶紧张罗着上秤,给他算钱,“都是今天食堂里要用的。”

食堂前面的空地上形成了自然的乡村市集,村里农户们原本要坐公交车去城区菜场卖的农产品,现在家门口都有了销路,就在市集摆起了摊,市集月成交额超过十万元。吃完饭的客人在各农产品摊位流连,回程时都会带些新鲜的地里货回去。

“以前一点点蔬菜也懒得坐车拿去卖,要么送掉要么就扔掉,现在到这里卖也方便。”摊位前,王大娘笑得合不拢嘴。

为来普陀山的游客提供贴心服务

# “您别着急”,这话她在岗时每天要说上千遍

□记者 高阳 通讯员 施超颖/文 记者 陈永建/摄

5月1日早上5点30分,方海燕早早来到了普陀山游客服务中心检票大厅,轻轻抚平制服上的褶皱,脸上露出温和的微笑开始接待游客。

## 5小时站下来,小腿已僵硬

方海燕是普陀山游客服务中心门票管理科的副科长,她每天的工作就是坚守在检票大厅内,随时处理一些突发事件,以及为游客提供旅游咨询、引导等服务。

当天上午10点30分左右,“您别着急,我来帮您处理”这句话,她已讲了上千遍。

趁游客稍少一些的空档,方海燕走进值班室,喝口水润了润喉咙,用手捏捏站了5个多小时已经僵硬的小腿,对记者说:“毛估估目前我们接待游客已经有3万人次了,节假日人多,我们早就有心理准备。我明天继续加班,晚上来待岗。”对方海燕来说,每一个节假日值班都是一场硬仗,这样的硬仗她已经“打”了十年。

说起自己2015年刚刚调任普陀山游客服务中心门票科时的经历,方海燕伸出自己的右手大拇指,仿佛仍能感受到当时数门票时割破手指的疼痛。

她告诉记者,那时候还是纸质票,大家都排队买票,人虽然没有现在这么多,但节假日一天也有三四万



人次,售票人员一不留神就会划破手指,但又不能耽搁排队的游客,只能每个人手上都缠上白色胶带。一天几千张门票数下来,手都要麻木了。

2020年左右,随着“普陀山一码通”的普及,售票员人数减少,从最多50人慢慢减至6人,方海燕也从售票转向检票。大拇指上的伤口慢慢抚平,但是接过游客身份证帮忙刷卡进站的右手,虎口开始酸疼。“检票也一样不容易,我们得仔细核对人、证是否统一,还得看游客是否符合优惠政策等等,眼睛和手

都停不得。”

现在在门票科管理岗位,方海燕仍一刻不能休息,她需要站在检票大厅内随时关注每一个角落的突发事件。

游客身份证刷不出、老人证件未带、残障人士租借轮椅、团队票有问题等等,都需要方海燕帮助检票人员及时、妥善、有效解决。

## 守好第一道关 开启游客的美好体验

当天,记者看到方海燕处理了不

少突发情况。其中有一位老人要刷身份证过检票口时发现忘记带身份证了,看着排在他后面长长的队伍,他显得十分焦虑。

方海燕看到后连忙上前安慰他说:“您别急,慢慢来,我们可以用其他方式帮您解决。”她把老人请到一边,根据老人提供的信息,核实后将老人送进了景区。

有时遇到脾气急的游客,方海燕也总是微笑面对,她说:“检票大厅是游客进入景区的第一道口子,我们不仅仅是售票、检票,更要为游客提供美好体验。很多人来景区是为了度过一个轻松的假期,无论他们遇到了什么问题,我都希望自己能成为他们的依靠。”

根据值班安排,5月2日、3日方海燕有两天的休息时间,但是看着1日当天络绎不绝的游客和截至当天下午4点超6.2万人次的游客数据,方海燕摆了摆手笑着说:“明后天我也不休息了,还是到大厅来帮忙。游客实在是太多了,同事们都忙不过来的,来了才安心,十来年都这么过来的。”

在普陀山景区,像方海燕这样坚守岗位的还有很多人,他们用行动诠释着责任与担当,成为“五一”期间景区一道温暖而动人的风景线。

请您关注天气预报

全市天气:今天晴到多云。明天多云到晴。今天最高气温:27℃,明天最高气温:29℃。今天最低气温:13℃,明天最低气温:17℃。舟山市区:今天东南风5~6级,下午转偏南风5~6级阵风7级。明天偏南风5~6级,下午转东北风5~6级。今天蓝天指数为:三级,天色微蓝或有点蓝。今天紫外线指数为:三级,外出时请戴好遮阳帽、太阳伞等,并涂擦防晒霜。

舟山市气象台2025年5月1日17时发布