

在杭7年，跌跌撞撞送出73000多单，跑坏6辆电动车

# 先天性脑瘫女骑手文景 用母爱撑起一片天

杭州一位脑瘫女骑手文景送外卖，7年来完成7万多次订单配送，坚强地撑起一个家。连日来，文景的故事感动了众多网友。

4月24日，记者在三里亭小区见到了文景。陪同我们去见文景的，还有小区内的另一位大叔。“文景就在我们小区？我昨天还在抖音里刷到了她。”见到文景的那一刻，这个近50岁的大叔红了眼眶。

文景的家很小，不过25平方米，一居室，里面仅放得下一张桌子、一张上下铺床。面对突如其来的热度，文景说她感到不真实，也感到害怕。“像我这样的人群大有人在，我只是比较幸运地被发现了。”“我和大家没什么不同，也是在努力地生活，只是我的脚步稍微比你们慢一拍，仅此而已。”

## “儿时的美好都是我生活的动力”

文景是江苏人，今年30岁，患有先天性脑瘫。她告诉记者，这种病是在妈妈肚子里因脐带绕颈缺氧导致的，小时候说话就比普通的小孩慢，走路摇摇晃晃，经常因为流口水而弄脏衣领。

9岁之前，文景在外公家生活，外公把她当公主一样宠着，好吃的好玩的都会给她。“因为童年有外公宠着，我现在觉得别人有的东西，我也值得拥有。”文景很乐观，也很爱笑。

9岁以后，文景在爷爷家生活，开始和各种各样的眼神“碰撞”。“有的眼神是骂我的，看不起我的，也有鼓励我的。”“我自己也崩溃过哭过，每当心里过不去的时候，就会想到小时候经历的好，让我有坚持下去的希望。”文景说。

文景上到高二便辍学了，后来跟着母亲来杭州务工，在一家彩票店打工。20岁的时候结婚生子。随着抚养孩子的生活压力增大，她决定再去打工补贴家用，其间应聘过保安、保洁、仓库管理员、道路救援记录员等，都被拒绝了。

文景和老公是高中同学，老公比她小两岁，两人的儿子目前在老家上小学。“我老公是用QQ向我表白的，当时他还专门冲了QQ黄钻，向我发的表白信息，信息都彩色的，一闪一闪的。”“他还送了我巧克力，买了2斤大白兔奶糖送给我们的朋友们宣告我们在一起了。”文景笑着告诉记者，虽然夫妻俩也有吵架的时候，但每次想起恋爱的时光，都觉得日子可以继续往下走。

## “我想成为让孩子引以为傲的妈妈”

文景的老公和孩子都是健全人，她也知道老公和她在一起，是需要勇气的。“我老公第一次带我回家的时候，他的家人说哪怕找个丑一点的，都比找我好。”文景人生中很多重要时刻，都是带着偏见生活的。

“我每年只能见到他一两次。”说到儿子，文景总是会忍不住地想哭。她把手机里面和儿子的对话翻给记者看：“妈妈，你今天来接我吗”“妈妈，你不要走”“妈妈，我想你了”一声声稚嫩的声音，全是儿子对她的思念。听到这些，文景总是鼓励自己：“我一定会努力工作，我想成为让孩子引以为傲的妈妈。”

文景的儿子幼儿园是在杭州读的，上小学时回到了江苏老家，现在是奶奶带。文景说她和儿子的关系更像朋友，她偶尔也会向儿子撒娇。“我会喊他哥哥，让他给我递水或者捶捶腿。”

长期的外卖工作，文景身体上小毛病不少。去年，她胃不舒服，检查出来患有肠胃炎，做胃镜花了1500元。“早知道这么



贵，我就不做了。”文景说。

文景也曾想把儿子带在身边上学，但是老公觉得不现实。一是，他们住的房子太小，孩子现在大了，一家三口挤一个房间不方便。二是，他们目前也没能力负担孩子在杭州上学的费用。

“我的愿望是将儿子接到杭州来读书。”文景说，我亏欠儿子太多，我想弥补他。

## “我七年换了六辆车，身上曾有多处摔伤”

文景开始送外卖，是在2018年。送外卖的第一步是要学会骑电动车。但对于一个先天性脑瘫患者而言，骑电动车并不是一件容易的事情。文景从简单的电动折叠车学起的，学会后每次只接一单。刚开始送外卖的时候，文景还经常摔倒。

“我七年换了六辆车，总是摔得不成样子，身上曾有多处摔伤。”好在同事和商家多有关照，文景超时不多，差评也很少，慢慢熟能生巧。目前她已经对附近的商家布局、用户住宅区及道路十分熟悉，七年来她送了七万多次订单。

2018年，文景的月跑单收入在7000元左右，2020年之后收入开始上涨，几乎每月过万。最近一两年来，收入维持在八九千元，过年的时候加上留岗补贴能拿到一万多，她的收入已经超过她老公，占家庭收入的60%以上。七年来的73000多份订单送达，帮她支撑起了自己小小的家。

记者从美团了解到，美团现已为文景开通残障关怀功能方便其送餐，并对其所有差评订单免责，还会为其提供一辆适合她骑行的全新电动车。此外美团还将给她的孩子提供助学金，解决孩子目前至大学的所有学费。在即将到来的“五一”假期，美团平台邀请了文景一家人去北京旅游。“我们想尽力帮她解决工作和生活中的困难。”美团相关负责人表示。

## “我收到了很多善意，是杭州包容了我”

在杭州跑外卖的七年里，文景收到过很多善意。有一次送餐时文景不小心把外卖弄洒了，顾客出来看到她瘦瘦小小的个子，并没有责怪，反而安慰她：“没事还能吃，你很棒。”

有时候文景去送餐，在小区楼下碰到其他外卖员，外卖员们都会向她搭把手，询问她要送到几楼，帮她送上去。

“我在杭州办银行卡、居住证、暂住证，每次都会得到热情的服务，这里没有偏见，每个人都是平等的，这是我们老家没有的。”文景一直强调杭州很好，“是杭州包容了我”。

每次送完单时用户的一句“谢谢”也能让她保持好心情。她说，如果不是每天要跑单，她可能会把自己关在密闭的小空间消沉下去，所以她喜欢外卖这个职业。正是这样一点一滴的暖意，文景从最开始给顾客打电话说两个字都害怕得结巴，到越跑越有信心。

这几年，文景也在不断成长与改变。每天爬楼走路可以让她锻炼脚力臂力，与陌生人沟通也能提升她的沟通能力。“我有手有脚的，要靠自己生活。”

说完，文景提出要向记者比赛爬楼梯。“我不是和你比速度，我是和你比谁先喘气。”文景爬楼梯很快，爬完5楼一个来回，也不喘。她一直在用行动告诉我们：人生的路，跑得慢点也没关系。

## “我不是网红，我是文景”

最近，文景暂时没有去送外卖了。每天来看她的人很多，她直言：“既欣慰，又害怕。”

“可能是我之前经历的困难太多了，等待我的一直都是挑战，突然之间被这么多人认识，幸福来得太突然，这一切让我感受不真实，有点害怕。”文景说。

文景的父母看到报道后，打来电话叮嘱她：“要谦虚，不要骄傲。”文景说可能这次的热度，也让父母觉得很骄傲吧。

文景想起小时候，母亲带她来杭州务工，由于母亲要上班没有时间带她，就把她关在出租屋里。外公来杭州看她妈妈的时候，发现出租屋里大哭的文景，跟她说：“文景，你别哭了，我去找你妈妈拿钥匙。”之后，外公将文景带回家抚养。

因为身体的原因，文景5岁才会站，9岁才学会慢慢走路，吃饭需要人喂。日常生活全靠外公外婆抱着、背着。“我有宠我的外公外婆，我从来没觉得自己和别人不同。”“命运和我开了一个玩笑，但我不会认输。”

文景告诉记者，以前不怎么联系的家人、朋友，看了网上的视频后，都来联系她了。有的朋友还说：“你现在是网红了，我们也不敢跟你接触了。”

文景一直强调：“我不是网红，我是文景。”“我还是从前那个少年，一直都没改变。”

据浙江在线

全市天气：今天阴有阵雨。明天多云。今天夜里到明天早晨局部有雾。今天最高气温：21℃，明天最高气温：22℃。今天最低气温：15℃，明天最低气温：14℃。市区风力：今天东南到南风5~6级，夜里转西北到北风5~6级。明天偏北风5~6级。今天蓝天指数为：五级，有云层覆盖，出现蓝天的可能性较小。今天森林火险指数为：三级，可以引起森林火灾，林区注意控制野外用火。  
舟山市气象台2025年4月26日17时发布

请您关注天气预报