

只要一点勇气生命就可延续

海客谈 | 水映空

4月2日上午,市红十字会在定海清陵的生命礼赞园举行缅怀纪念活动,志愿者、捐献者家属和红十字会工作人员来到镌刻着31位人体器官(遗体、组织)捐献者名字的纪念碑前,向捐献者表达无尽哀思与崇高敬意(据《舟山日报》4月3日报道)。13年前,年仅13岁不幸病逝的美丽女孩夏晨萱成了我市首位人体器官捐献者,此后同样感人的故事在岛城接续上演,无私大爱在海天之间生生不息。截至目前,除了31位捐献者之外,全市共有6208人登记成为人体器官(遗体、组织)捐献志愿者,表明这项拯救垂危生命、服务医学发展的崇高事业后继有人。只要一点勇气,生命就可延续,希望更多勇敢者能加入到这场功德无量的生命接力中来。

我为人人,人人才能为我

人体器官捐献是一项接续生命的伟大事业,每一位志愿者都将创造生命的奇迹。每当有危重病人需要通过器官移植拯救生命时,无论是病人本人还是亲人都翘首以盼志愿者的出现且配型成功。这个时候,一份捐赠就意味着一条生命。

然而,假如倒回无病无灾的状态,这位潜在的病人以及亲人是否也愿意在人体器官(遗体、组织)捐献志愿书上签字?恐怕并不一定。问题由此而生:如果大家都不愿在力所能及时奉献,而只想在需要续命时索求,哪来的“天上掉

馅饼”?人人为我,我为人人,这个世界才会充满爱。

“在巨富中死去,是一种耻辱”,这句话来自一百多年前的钢铁大亨安德鲁·卡内基。卡内基年轻时拼命挣钱,年老时仗义疏财,临死时只留微薄的家产给儿子。斯人已逝,但“我只是上帝财产的管理人,在巨富中死去是一种耻辱”这句话却绵延后世。人体器官(遗体、组织)捐献志愿者甘于无私奉献,这种“死不带走”的崇高情怀与“不在巨富中死去”有异曲同工之处。

“君子成人之美,不成人之恶。小人反是。”“夫仁者,己欲立而立人,己欲达而达人。”推己及人、成人之美,这是中华民族源远流长的传统美德,新时代更要将其传承与弘扬。当今的舟山,越来越多的市民正在成为各种各样的志愿者,无私奉献正在成为一种时尚。其中,登记成为人体器官(遗体、组织)捐献志愿者的已达6208人,这无疑令人欣喜、让人骄傲的。

我为人人,人人才能为我。更多的人成为志愿者,才能让宝贵的生命多一份温暖呵护。

移风易俗,习惯能成自然

人终有一死,拿有用的器官(遗体、组织)去进行生命接力,既帮助他人又让自己的生命以另一种形式延续下去,可谓善莫大焉。做这样的志愿者,只需一点勇气而无须财力、精力的付出。然而,受传统观念的束缚,具备这点勇气

对很多人来说恰恰是最不容易的。先行者的可敬可佩,也正在于此。

在我市的人体器官捐献者中,既有可敬的老党员老干部,也有淳朴的农民,还有可爱的孩子。年龄最小的出生仅10余天,在不幸夭折后成为了光荣的捐献者。这充分说明,只要心中有爱,这世上人人可为。鲁迅先生说过,世上本无路,走的人多了,也便成了路。有了示范者、追随者,移风易俗就一定能够跨平坎坷成大道。

遥想当年,殡葬改革初行之时,改土葬为火化让多少人望而生畏,推进阻力何其大也。再看当下,习惯成自然,谁还会“想不通”?不仅如此,选择生态葬、骨灰撒海的人也越来越多。可以想见,随着观念的进步,特别是志愿者人群的不断壮大,人体器官捐献也总有一天会成为人人践行的“寻常事”。

生命至上,人民至上,终究会是一场生动的全民实践,人体器官捐献不失为一项具体行动。而风气一旦形成,制度建设就可顺势推进。有的国家已经作出普遍推行器官捐赠的法律规定,拒绝捐赠者必须专门声明,并且由此失去接受捐赠的资格。如此立法,体现了权利与义务的一致性,充分彰显了对生命的尊重。我市人体器官(遗体、组织)捐献事业起步不早、进步不慢,水到渠成的一天想必不会来得太晚。

激励加持,倡导奉献为荣

人体器官(遗体、组织)捐献志愿

者虽然逐年增加,但相对于临床及医学研究所需仍远远不够。需要器官移植的病人总在焦急期盼中遗憾离世,爱心供给尚待强化,有效的激励必须叠加发力。

我市专门设立生命礼赞园及纪念碑,让人体器官(遗体、组织)捐献者青史留名,并且年年开展纪念活动,如此缅怀先驱、弘扬美德也是对后来者的声声召唤。有道是,雁过留声人过留名。哪怕是名不见经传的普通人,成为人体器官捐献者后也能实现人生价值的一次升华,受到全社会高山仰止般的敬仰,这是多么值得追求的荣光。

倡导爱心奉献,就要在激励机制上下足功夫。生命无价,人体器官也同样是无价之宝,对捐献者及其家属在大加赞赏的同时有必要给予方方面面的优厚待遇,这样才能更好地告慰逝者、激励来者。应当整合社会资源,出台一系列鼓励政策,如为人体器官捐献者豁免医疗费、提供一条龙丧葬服务、满足优抚老人或未成年子女的遗愿,等等。还可规定,捐献者直系亲属今后如有需要,可优先获得人体器官捐赠。

人体器官(遗体、组织)捐献一旦成为常态,生命接力就会生生不息,医学研究也会突飞猛进,这是何等浪漫的生命奇迹!勇立潮头的舟山人最富开拓精神、最具互助情怀。可以相信,用爱心致敬爱心,用爱心温暖爱心,这样的无私奉献终将成就现代海洋城市的一道壮美风景。

给“缝缝补补”留点空间

点滴录 | 吹絮

在岱山高亭菜市路附近的一个便民服务亭里,61岁的俞桃总在乐此不疲地钉扣、补洞、换拉链,无论是毛衣还是西服,她都能根据面料进行恰到好处的缝补。她原本是个裁缝,现在已没人找她做衣了,于是就同那老掉牙的缝纫机一起退居二线,做点缝缝补补的细碎活。从络绎不绝的“生意”来看,她的坚守是合乎社会需求的。

不管人工智能多么发达,人们总离不开“缝缝补补”之类的“低端服务”,要不然就会因为一点瑕疵而丢弃一件好端端的衣物,这既不节俭也不环保。因此,城市街头理当为“缝缝补补”留点空间,这样既是为弱者留生计,也是给居民添方便。

按理说,有需求就会有服务。事实上,除了供需双方两厢情愿,还得有个遮风挡雨的店铺。俞桃说,挣钱多少不重要,只是图个热闹和充实。可是,这样的便民服务亭在城市里越来越难找了。假如要租个门面开“缝缝补补”的店铺,恐怕就会入不敷出,这也是诸如此类的“低端服务”逐渐淡出人们视线的原因。

一些新楼盘建成交入住后,周边的店面房就会开出各种配套的小店,餐饮店、水果店、小超市、牙科诊所应有尽有,唯独“缝缝补补”的店。物业小区的业主们同样有“缝缝补补”的需求,去哪儿寻找服务呢?随着城市逐步更新,这显然是个问题。

市场无奈之处,不妨想想公益的办法。比如,在为困难群众提供廉租房的同时,是否还能提供“廉租店”?这样就连“饭碗”也一并解决了。再比如,大型商业综合体能否为“缝缝补补”留点边角料铺位?这样说不定还有利于集聚人气。如此说来,真想给“缝缝补补”留点空间,办法总比困难多。

“潮汐窗口”让政务服务更具温度

海客谈 | 周沫

“我取号时看到前面还有不少人在排队,以为要等很久,没想到新开了个窗口,很快就帮我办完了所有手续。”近日,在普陀区政务服务中心商事登记窗口,一位办事群众对“潮汐窗口”赞不绝口(据《舟山晚报》4月2日报道)。每当排队长队时就会有“弹窗”出现,这样的“潮汐窗口”及时舒缓人们的焦虑,让政务服务更具温度。

智能服务虽然一再升级,但依然有不少事项需要线下办理,这就难免导致高峰时段的扎堆办事。排队长队浪费时间、挑战耐心,耽误了船班就更加麻烦。对此,人们虽有“痛感”却无可奈何,这也怪不得谁呀?值得称道的

是,市市场监管局普陀分局并未对排队现象熟视无睹,而是以问题为导向、以需求为导向创新推出“潮汐窗口”。他们依托智能叫号系统,通过实时监测取号量、窗口办理时长等多项指标分析研判,当系统显示等候人数超阈值时,便会立即启动“潮汐窗口”应急机制,形成“数字预警+人工受理”双重预警网络,确保5分钟内完成窗口资源调配。

事实上,“潮汐窗口”说时容易做时难,服务对象的便利往往需要工作人员的加倍付出。窗口一开得有入顶上,这就需要一岗多能的培训,使所有工作人员都成为能跨窗口办理业务的多面手。在此基础上,启动“前台及时增援+后台快速补位”的协作模式,使原本

负责咨询服务的“红马甲”可以立即投入窗口办理工作,后台工作人员也能快速补位,这才确保了开出的“弹窗”货真价实。

不仅如此,为了让受理事项高效办结,市市场监管局普陀分局还打造“前台潮汐受理、后台即时审批”的并联办理体系,实现业务流程无缝衔接,将企业开办等高频事项办理时限压缩了40%,让服务对象切实感受到“加速度”。可见,窗前的高效服务来自于窗后的全员倾情付出和系统流程再造。

政务服务是营商环境的重要组成部分,事关整个社会的运转效率。今年政府工作报告专门强调“提升行政效能和水平”,指出要“加快数字政府建设,健全‘高效办成一件事’重点事项清单

管理和常态化推进机制,完善覆盖全国的一体化在线政务服务平台”。毫无疑问,这既需要顶层设计,又需要基层创新。“潮汐窗口”使单日业务处理量增加30%,群众平均等候时间从平均45分钟缩短至25分钟,窗口满意度持续保持在96%的高位,不失为可圈可点的一个亮点。

市市场监管局普陀分局相关负责人表示,将持续深化“潮汐窗口”服务内涵,探索建立跨部门协同响应机制,推动“单一潮汐”向“全域联动”升级,用政务服务的“供给侧改革”换来企业群众的“需求侧满意”。为打造一流营商环境注入新动能。没有最好只有更好,更新更美的“潮汐窗口”值得大家翘首以盼。



本版署名文章不代表本报立场 每个人都应有话筒,欢迎争鸣

讲文明 树新风 公益广告

