

做好金融“五篇大文章” 助力实施“985”行动

“小”处发力 提升养老服务“大”效能 建设银行舟山分行打造适老金融服务品牌

□通讯员 乐海明

近年来,建设银行舟山分行以全面推进全辖网点适老服务升级暖心工程为切口,做好老年客群服务,满足他们的个性化金融需求,落实落细养老金融大文章,把“适老”加速转化为“享老”。

建行舟山分行在营业部营业室进行养老金融专区建设。该行相关负责人介绍:“我们营业室的老年客户占比大,这次特地在网点内部开辟独立区域展示养老金融产品(权益)、养老政策及信息、养老生态建设、养老金融服务团队、网点适老服务(特色服务)等,让老年客户体验更舒适。”

“小”细节解决“大”问题。“这个坐式自助柜员机想得周到,现在

可以坐着办理业务,方便多了!”建行舟山分行在营业部营业室配备了坐式智慧柜员机,帮助解决老年人行动不便的问题。该行聚焦基础设施改造,完善适老服务设施配置,积极推广应用智慧柜员机大字版服务界面以及语音咨询、语音提示等适老服务功能,提升老年人体验;设置无障碍通道、无障碍停车位,在营业部营业室配备全市首台无障碍ATM机,助力残障人士出行“有爱无碍”;配备爱心轮椅、拐杖、助听器、放大镜、老花镜等助老爱老工具,为老年人提供专属服务及厅堂延伸服务。

“小”港湾体现“大”温暖。为帮助老年人搭上“数字快车”,建行舟山分行立足劳动者港湾公益惠民活动,强化老年人金融知识宣教。

该行立足浙江省省级金融教育示范基地,采取“请进来、走出去”的方式,在全辖营业网点开展各类主题宣传活动,满足老年人多样化、多层次、多方面的金融需求。辖内普陀山支行、新城支行等网点积极开展消费者权益保护宣传活动,向中老年人讲解如何安全使用手机支付等实用知识,让他们享受智能生活带来的便捷和快乐。

“小”半径延伸“大”服务。去年11月,市民范先生特地致电12345政务服务便民热线,表扬和肯定了建行朱家尖支行工作人员主动上门解决银行卡线上扣款问题。一直以来,建行舟山分行强化“尊老、敬老、爱老、助老”的服务理念宣导,

利用营业网点晨会、夕会、集体培训等方式强化适老服务理念。该行延伸服务半径,推广“建行到家”服务模式,为行动不便、卧床不起等特殊情况的市民提供上门服务。针对老年群体在网点可能出现的意外受伤、突发疾病等事件,建立完善突发事件应急响应机制,以适老示范网点创建为突破,在全行系统内营造“人人讲服务、人人争先进、人人是窗口”的良好氛围。

目前,建行舟山分行辖内2家网点成功创建国标认证适老服务示范网点,2家网点为达标网点,以点带面丰富服务内容,提升老年人服务体验,彰显国有大行的责任担当,为地方养老金融事业的高质量发展贡献力量。

36亿元风险保障“岱”你无忧奔跑

□通讯员 过宥晖

人保财险岱山支公司为近日举行的岱山海岬半程马拉松赛事保驾护航,向7300余名参赛选手、志愿者、工作人员等提供了超36亿元的风险保障。作为赛事赞助商,该公司已连续6年支持岱山海岬半程马拉松,承保团体意外险与公众责任险。

为了提供更贴心的服务,比赛当日,人保财险岱山支公司在赛事终点设置了专属服务点,配备了纸巾等用品,为完成赛程的选手送上关怀。同时,该公司工作人员还在服务点向大家科普保险知识,阐述“好运保”和“浙江家欢喜3.0”两款保险产品的保障范围与亮点,针对意外险、家财险、责任险等关键险种进行

详细介绍,让参赛选手及现场观众对相关保险有一定的认识。此外,还在定点医疗机构开设绿色理赔通道,确保紧急情况下能够第一时间响应,全力守护参赛者的切身利益,以实际行动为赛事的顺利进行保驾护航。

人保财险岱山支公司长期的支持获得了赛事的认可,当天,该公司

主要负责人出席了岱山海岬半程马拉松组委会举办的赞助商授牌仪式,进一步提升了区域内人保的知名度与品牌影响力。

下一步,人保财险岱山支公司将持续强化品牌、优化服务,深度融入县域发展,扩大高质量服务与保险支持覆盖面,为县域经济的繁荣和社会福祉的增进做出积极贡献。

寻找红色根脉 凝聚奋进力量

□通讯员 王立

4月6日,工行舟山分行组织青年党员、团员前往舟山革命烈士陵园开展“赓续先烈精神 传承红色根脉”清明祭扫活动,通过沉浸式红色教育,引导青年员工铭记革命历史,将红色基因转化为金融服务动能。

在烈士纪念碑前,全体人员整齐列队高唱国歌,随后由党员代表、团员代表向烈士纪念碑敬献花篮,全体人员垂首肃立默哀,深切缅怀为民族解放事业献身的英烈。活动中,该行党员重温入党誓词,以铿锵誓言彰显自己身为金融工作者坚守初心、勇担使命的信念。青年员工自

发开展陵园环境维护,仔细清扫落叶杂物,以实际行动守护英烈长眠之地。在烈士纪念馆内,文物与历史影像重现了舟山军民浴血奋战的革命历程,该行员工深入了解“东海游击总队”的英雄事迹,感悟颇深。

“传承是最好的纪念,践行是最深的缅怀。”工行舟山分行直属机关

党委相关负责人表示,此次活动将清明祭扫与红色教育、岗位实践有机结合,引导员工以先烈精神为指引,持续深化“金融为民”服务理念,通过优化海岛特色金融服务等举措,为舟山现代海洋城市建设注入金融动能。

银企携手 代发工资更放“薪”

□通讯员 刘巧奕 毛羿擎

近日,岱山农商银行与浙江鼎盛石化工程有限公司等三家重点企业举行战略合作三方协议签约仪式,就透明薪资披露、一站式代发工资达成深度合作,并就深化银企合作、优化员工金融服务等议题展开深入交流。

精准服务企业需求,助力高效薪资管理。浙江鼎盛石化工程有限公司作为岱山地区石化工程领域的重点企业,人员数量庞大,薪资保障需求突出。此次合作中,岱山农商银行岱中支行将依托数字化金融平台,为企业提供代发工资、账户管理、资金结算等一揽子服务。通过系统直连,企业可实现工资批量发放,员工则可通过短信、手机银行等渠道清晰了解薪资情况。同时,

岱山农商银行还将为企业员工定制专属金融服务方案,包括理财咨询、信贷支持等,全面满足他们的个人金融需求。

岱山农商银行岱中支行负责人在签约仪式上表示,该行将持续聚焦企业痛点,以科技赋能提升服务质效,为企业及员工提供更安全、便捷的金融支持,深化银企合作空间,共创多赢格局。

此次三方协议的签订,既是岱山农商银行数字化转型成果的落地实践,也是地方金融机构与实体企业协同发展的典范。未来,双方计划在供应链金融、绿色信贷等领域拓展合作,共同探索产融结合新模式,为岱山地区经济高质量发展注入新动能。岱山农商银行也将以此为契机,持续创新服务模式,为更多企业及市民提供优质金融服务,助力打造更具活力的区域营商环境。

热血传温情 公益献爱心

□通讯员 胡帆

近日,民泰银行舟山分行积极响应舟山市银行业协会号召,组织青年党员与红百合志愿者参与无偿献血活动,以实际行动争做爱心传递的践行者,弘扬无偿献血的公益精神,营造关爱生命、奉献爱心的文明氛围。

活动当日,民泰银行舟山分行的志愿者在工作人员的引导下,有序进行登记、体检、化验等流程。他们中有多次参与献血的“老将”,也有初次尝试献血的“新兵”。他们纷纷卷起衣袖,积极配合,奉献爱心。“这是我第8次来献血了,300毫升

血液对我来说不算什么,无偿献血不仅能够帮助那些急需用血的患者,更是一种传递爱心、践行社会责任的方式。”该行志愿者王松平在献血证上留下的一个红印,见证了他作为舟山民泰人的奉献和担当。

赠人玫瑰,手留余香。此次组织无偿献血活动,是对公益号召的积极响应,让该行践行的“服务社会、造福大众”理念得到了更广泛的传播。民泰银行舟山分行相关负责人表示,下一步将继续高度重视社会责任的履行,积极参与各类公益活动,用实际行动回馈社会。

积极响应倡议 以创新服务支持民营企业

□通讯员 夏靓彬

中国银行业协会近日联合全国工商联发布《银行业金融机构支持民营经济高质量发展倡议书》(以下简称“倡议书”),号召银行业金融机构以更大力度、更实举措进一步做好民营企业金融服务。

工商银行、农业银行等16家金融机构参会,中信银行作为股份制银行唯一代表参与倡议发布并发言。该行表示,近年来,中信银行出台多项支持民营经济

产品创新、满足企业全生命周期信贷需求的实践。围绕民营科技企业,中信银行不断迭代科创e贷、积分卡审批模式,创新推出火炬贷产品;聚焦“更早、更小”的硬科技企业,积极推出科技成果转化贷、科技信贷以及知识产权融资等产品。同时,积极通过股票回购增持贷款、债券融资、并购贷款等产品,不断畅通融资渠道,持续扩大民营企业债券投融资服务半径。2024年末,中信银行民营企业债务融资工具承销金额550亿元,位居全市场第一。

中信银行公司金融部副总经理表示,中信银行将积极响应倡议,持续把金融支持民营企业与做好“五篇大文章”紧密结合,并以中信银行“五个领先银行”战略深度赋能,持续发挥中信集团“金融全牌照、实业广覆盖”协同优势,为民营经济高质量发展持续贡献“中信智慧”和“中信方案”。



加速推进数字金融实践 深化“国寿好服务”子品牌建设

□通讯员 郭授

近日,中国人寿保险股份有限公司(以下简称“中国人寿”)在京举办了2024年度业绩发布会。

践行保险为民的初心使命,聚焦主责主业,着力做好“五篇大文章”,深入推进改革创新,实现规模、价值、速度、质量、结构、效益、安全多目标的全面提升,中国人寿以九度蝉联保险公司法人机构A类经营评价、人身险服务质量指数“两连冠”、风险综合评级“连续26个季度保持A类”的亮眼成绩,交出了一份规模价值齐升、数智创新领跑的行业答卷。

顺应数字经济时代发展趋势,

中国人寿加速推进数字金融实践。该公司高效管理规模最大、时间跨度最长的寿险数据,建立数据全生命周期管理体系,精准赋能公司运营服务全流程,监管报送数据质量准确率达99.9999%。参与国家数据局首个国家数据标准《数据要素流通标准化白皮书》的编制,派员担任全国数据标准化技术委员会委员,有力推动国家数据标准建设。

坚持科技全面自主掌控,中国人寿在各类业务场景应用AI大模型新技术,打造实时直达客户的数字化运营服务矩阵,全年服务超30亿人次,理赔近2500万件,核保、保全智能审核率分别达95.2%、99%,并在27个省份推广“全流程无人工

理赔”服务。

中国人寿推进共享模式在生产作业、客户服务领域的应用,核保、理赔等审批效率提升均超26%,空中客服客户等候时长缩短18.9%。革新反洗钱集约化工作模式,从全国省、市、县各单位全面上收反洗钱作业,作业效率提升超3倍。

持续建设“线上一键直达、线下就在身边”的服务体系,全年超580家柜面完成焕颜升级,95519客服热线专线人工接通率保持98.0%高位,空中客服一站式服务人次同比增长49.4%。

中国人寿深入构建全员参与、全面覆盖、全链条管理的“大消保”工作格局,人身保险服务质量指数

普惠金融 “邮”爱无疆

□通讯员 赵脉

3月18日至31日,邮储银行舟山市分行组织开展“邮爱320”系列公益活动。该行354名员工全员参与公益捐款,支持偏远地区教育发展,助力困境学子圆梦校园。“邮爱公益健步走”活动同步开展,通过捐步形式支持公益,步数配捐善款将用于“邮爱公益捐步”项目。

下一步,邮储银行舟山市分行将继续践行社会责任,凝聚更多公益力量,为构建美好社会贡献邮储温度。

玩转信用卡

农行信用卡 周六超市购

即日起至2025年6月30日,活动期间每周六,舟山农行信用卡持卡人前往活动门店使用农行掌银扫码支付(选择农行信用卡),满11元立减10元,单笔优惠10元封顶。每人每月限使用1次,每季限3次。活动名额每月5000个,活动期间共15000个,先到先得,用完为止。活动期间农行有权根据活动实施情况变更活动,请参考掌银活动显示,以实际为准。因名单导入需要时间,新开卡客户建议在卡片激活一周后再使用。

中国银行信用卡 优惠享不尽

惠聚中行日:每周二、六、日美食满100元减50元;每周五、六、日,中石化充值满300元随机立减5—50元优惠;淘宝、天猫支付宝享支付满减优惠,最高优惠30元;微信、支付宝支付首绑信用卡立减10元;抖音、拼多多首绑立减8元,喜茶、茶百道微信支付满30元立减10元优惠;Timi咖啡微信支付满58元立减12元;每周四、日星巴克满60元减20元;一元爱车,享洗车、加油、代驾等权益;跨境消费10%返现等活动。名额有限,先到先得,详询中国银行舟山市分行各网点。