



人民日报评论员：

集中精力办好自己的事

新华时评

坚定不移推进高水平对外开放

>>>详见第4版

普陀山社区卫生服务中心医护人员

守护景区游客和海岛居民的健康

□记者 朱丽媛 文/摄

“你们在哪个位置？让她平躺，给她吃点糖……”昨天是清明小长假最后一天，10时42分，普陀山社区卫生服务中心，一个急救电话骤然响起，120值班医生张承颖和同事飞速冲向急救车，边在电话里询问患者状况。

作为国家5A级旅游景区普陀山上唯一一家医疗卫生服务机构，这里的医护人员不仅要为辖区居民提供全方位的医疗服务，同时还肩负着景区内每年一千万香游客的医疗急救、保障等。对他们而言，节假日、双休日早已成为固定的“工作日”“值勤日”。越是游客高峰期，他们的工作就越忙碌。

仅仅6分钟，张承颖乘坐的120救护车就抵达了龙湾村。现场，一名孕妇四肢无力地倚靠在某家超市门口。张承颖和同事们熟练地从车上卸下急救包、氧气包、担架等设备，迅速为孕妇进行紧急处理（见图）。

“救护车来得好快啊，我们打电话没几分钟嘛。”一旁的超市工作人员颜飞君忍不住赞叹道。

这已经是张承颖当天上午第二次出诊了。8时40分左右，一位杭州游客在梵音洞附近意外扭伤。由于车辆无法直接抵达，张承颖和同事们只能徒步前往。即便如此，他们也在8分钟内赶到了现场。张承颖透露，普陀山特殊的地形，让交通阻隔成为急救工作的一大难题。像佛顶山、梵音洞等地，救护车往往只能行驶一半路程，剩下的路段，医护人员必须背着沉重的急救设备徒步前行。

记者试着拎了一下急救包，瞬间感受到一股沉甸甸的重量。张承颖介绍，一个急救包接近30公斤，还有除颤仪和担架也都有10多公斤。“以佛顶山为例，那里有1000多级台阶，如果携带全套设备，负重超过50公斤，这对急救人员的体力是巨大



的挑战。”因此，健身成了张承颖和同事们的日常工作的一部分。

回顾十几年的工作经历，张承颖笑着说，自己还拿过“单位榜一”。最忙的一天，他出车26次，常常刚安置好一位患者，新的急救电话就接踵而至，连喘口气的时间都没有。

截至昨天下午，这个小长假期间该中心接诊500余人次。“不仅120急救的患者数量多，全科门诊也人满为患。”午饭过后，病患逐渐多了起来，全科医生陈霆忙个不停。前来就诊的患者中，七成是游客。在患者基础信息为零的情况下，陈霆需要花更多时间细心询问病情等，这也更考验医生的专业技能。

“和其他海岛地区不同，这里夜间就诊的患者特别多。最多的一次，我一晚上接诊了128人次，一直忙到第二天8点。”陈霆说，这样高强度的工作，对中心的医生们来说早已司空见惯。

普陀山社区卫生服务中心党支部书记、主任陈菊飞介绍，在这个小长假期间，中心每天安排30多位工作人员坚守岗位，120急救站24小时双车备勤。“24小时驻守服务是我们的常态，越到节假日越繁忙。像今年春节期间，普陀山香游客达到62.7万人次，我们中心急诊接诊就达到903人次，120救护车出车91趟，日均达11.3趟。”她介绍道。

近年来，普陀山在基层医疗卫生服务领域持续发力，创新构建的“海岛急救模式”为全国基层医疗发展提供了示范样本。近日，该中心还荣获全国卫生健康系统先进集体称号。陈菊飞表示，今后中心将进一步整合全山急救力量，打造应急救援联合作战模式，持续推动由院前院内串联急救向并联急救转型，应用智慧救护车、AR、5G远程会诊等新技术，建立起覆盖普陀山全山的应急救援服务网络。

朱家尖街道护林员

节日坚守一线，守护一山青绿

□记者 陈逸麟 文/摄

4月4日5时，天边已泛鱼肚白。在闹铃声中醒来，穿上运动服，登山鞋，披上印有“护林巡查”的橙色马甲，朱家尖街道护林员王庄浩的一天就此开始。

清明节，是祭奠先人寄托哀思的节日，也是护林员们最忙的一天，王庄浩要和同事们一起，在辖区内公墓、散坟区来回巡逻，力求将火灾隐患消灭于无形。

6时30分，位于朱乌线旁的香莲岭公墓下，车辆已经排起了长队，前来祭祀的居民络绎不绝。王庄浩和同事们登上公墓，径直朝一个蓝色水桶走去，打开桶盖，观察桶中水位（见图）。

“这里面是我们提前准备的消防用水，一旦出现火情，这里的水必须确保马上就能投入灭火。”王庄浩告诉记者，清明节前，他们已提前将公墓区域周边的杂草全部清理干净，放置了灭火器，并开辟了一些防火隔离带，做足准备工作以应对突发情况。

日头渐升，前来祭祀的居民也越来越多，部分居民在墓前点起了蜡烛，烧起了纸钱。王庄浩和同事们一一上前，提醒祭祀的居民注意用火安全。“说实话，一般的祭祀用火我们不用担心。最怕的就是放鞭炮，火星在天空中炸开，谁也不知道会落到哪里，实在防不胜防。”王庄浩说，“好在现在大家防火意识提高了很多，几乎没人在祭祀时放鞭炮了。”

王庄浩和同事们巡逻的第二站，是在



朱家尖龙眼公墓入口处，当地村里几位志愿者支起了一张小桌子，上面放满了花篮，前来祭祀的居民可用鞭炮兑换鲜花。“上坟放炮仗实在不安全，用鲜花换爆竹，阿拉这里已搞了很多年，大家都很认可。”其中一位志愿者告诉记者。

简单与当地志愿者交代了几句注意事项后，王庄浩和同事们再度开始了巡查。坐上巡逻车，他一边吃早饭，一边拿出点位图，在去过的地点一一打钩。

“总共11个公墓和6个散坟区，我们组负责北部片区，另一组同事负责南部，今天上午每个都要去检查，不能留一丝隐患。”王庄浩说。

清明期间，朱家尖街道在辖区内每个公墓点位都安排了2位工作人员和1位村级志愿者值守，森林消防部门也在一些重点公墓区安排了消防力量，2组街道护林员机动巡逻，快速反应。

临近中午，祭祀人群逐渐散去，王庄浩和同事们回到了办公室暂歇。一上午的巡逻，虽未发现异常和隐患，但大家依旧不敢松懈。

“宁可十防九空，对我们来说，没情况，就是最好的消息。”王庄浩说，整个清明假期，他们都将安排人手继续维持巡查频率，持续坚守在森林防火一线，守护好一山青绿。



资深导游孔争浩

假期带团辛苦但值得



受访者供图

□见习记者 颜榕

对导游而言，别人“放假”往往就是他们“开工”。清明假期，记者跟随记录了舟山金秋国际旅行社资深导游孔争浩一天的工作。

4月5日7时，大巴车还未到，孔争浩便早早来到新城银泰门口等候，一会儿就要带着他的“假期第一团”前往岱山。“今天的路线既是踏青也是研学，很多是以家庭为单位报名。”作为节假日在岗的“老手”，孔争浩为这个清明假期的旅行团做足了准备，“团里有小孩，我备了急救包和一些零食，还特意去打印了名片，让家长放在孩子衣服口袋里，万一走失能应急。”清点完35名游客后，他特意走到几个结伴出行的未成年人身边，递给每人一张他的名片，并叮嘱他们跟紧队伍。

尽管对这条路线已驾轻就熟，但孔争浩在车上仍没放松，一会儿打电话与各景点对接人联系，一会儿上网搜罗信息更新讲解词，拿笔在本子上记录着……记者在其翻开的笔记本上看到，有手绘的简易路线指引图，用红笔标注了最合适的游览顺序，有一些游客的建议和要求，还有物资备忘录。

9时多，团队抵达中国灯塔博物馆。完成一楼的参观后，孔争浩熟练地把团客带到二楼，这里有休闲吧和模拟驾驶室，既可供家长休息，也可供小朋友玩乐。

“刚才我们看到了指引航船的灯塔，现在要带大家认识一位指引革命道路的‘灯塔’。”时值清明假期，孔争浩特意安排了金维映事迹陈列馆的行程，让此次旅程更具教育意义。

待讲解完毕，在安排团客去洗手间的间隙，孔争浩打开随身携带的保温杯，喝了上午的第一口水：“带队的时候尽量不喝水，怕上洗手间耽误事。”

午饭安排在了东沙古镇，也是考虑并结合了游客们的建议和要求。“有的游客想要尝试小吃，有的想要去饭店。”孔争浩告诉记者，东沙古镇里既有小吃店，也有网红面馆和餐厅，所以午饭时间选择让游客们“自由行”。吃饭时，孔争浩也一直没有放下手机，检查了下午的行程后，又打开微信群发送了定位，提醒游客准时回到上车点。

下午，孔争浩又安排团客去了中国海洋渔业博物馆和中国台风博物馆。在馆内专业讲解服务时，他也牢牢跟在队伍后面，确保无人掉队。当团客学唱渔民号子时，他又举起手机，帮客人拍下了这开心的一幕。

返程中，孔争浩翻阅着手机相册向记者介绍他近几年来带过的团队，相册里都是他用心用情服务过的市内外游客。今年是孔争浩入行的第18年，谈及从事导游这份职业的感受，他把导游旗卷了卷塞进背包：“辛苦但值得。”