持续擦亮“文明舟山”这块金字招牌

海客谈|月湖

3月20日起，全市开展人行道违法停车、不文明养犬、景观河道非法钓鱼、店铺门口乱倒污水、机动车占道流动贩卖等不文明行为专项整治行动，旨在加强巩固文明城市创建成果，进一步提升城市形象，营造舒适、整洁、安全、文明的旅游环境秩序。此次不文明行为专项整治行动将持续到今年6月底，之后仍将持续对各类不文明行为加强监管整治(据《舟山日报》3月26日报道)。全国文明城市的创成大大提升了舟山的城市形象，也极大地增进了市民福祉，“文明舟山”这块金字招牌理应持续擦亮，以问题为导向的专项整治必不可少。

创城只有起点没有终点

创建全国文明城市以来，我市城市面貌不断焕新，市民素质显著提升，日新月异的变化一直都在进行。但与此同时，一些不文明行为也并未完全隐退，乱停车、乱设摊、乱扔垃圾等乱象仍时有反弹，反映了城市治理的艰巨性、复杂性和长期性，也意味着创城只有起点没有终点。唯有慎终如始落实常态治理，坚持反复抓、抓反复，才能在深化创建中不断巩固和提升成效，让老百姓更加深切地体验“城市让生活更美好”。

文明进步不可能齐步走，在庞大的城市人口中总会存在文明素养相对低下的人群，而即使素质较高人群也难免会因年龄、文化、习惯等原因导致这样或那样的文明欠缺，正可谓金无足赤人无完人。更何况城市还是个流动的社会，必然会带来“文明的冲突”。正因城市社会的复杂性，决定了创城永远在路上。

一些不文明现象容易反弹，并不意味着一夜回到从前。不难发现，眼下的不文明现象，无论是涉及的广度还是对环境的危害程度都已与从前不可同日而语，这也是此次专项整治只突出几方面重点的原因。事实上，城市一直在越来越好，只不过维护城市秩序就像打扫房间一样，总得隔段时间再来一次，否则就难免藏污纳垢。

创城不是简单的反反复复，而是不断深化、不断优化，让广大市民在共建共享中日益增进获得感安全感幸福感。开展不文明行为专项整治行动，表明的是对各种乱象的“零容忍”态度，而整治过程更是全面提升广大市民文明素养的树人过程。

必须始终坚持以人民为中心

人民城市人民建，人民城市为人民。创建文明城市，开展不文明行为专项整治行动，就是为了创造更加宜居宜业的城市环境，让老百姓无忧无虑地生活在花园里。各种乱停车、乱设摊，遛狗不牵绳，沿街店铺乱倒脏水……诸如此类的不文明现象看似“小节”，却无时无刻折损着人们的生活品质，理当依法整治。

城市是否宜居，广大居民最有发言权。这次专项整治行动所针对的不文明行为，无不是大家平日里反映强烈的突出问题，可谓民有所呼我有所应、民有所需我有所为，这也预示着为期3个月的整治行动必定会在得道多助之下取得良好成效。

当然，在整治乱象的同时还需满足合理需求。去年我市重新发布禁止捕(钓)鱼水库、景观河道名录，乡镇区域的一些非水源地水库、山塘不再纳入禁止范围，一些城乡接合部的景观河道，在不影响市容市貌地段也向市民开放，禁止区域总数从208个降至69个，降幅达66.8%，这就满足了人们的垂钓需求，也为此番精准整治禁钓区违法钓鱼行为创造了条件。

每一次乱象反弹，几乎都有乱停车的影子。这既有部分车主文明素质欠缺的主观原因，也有车位不足的客观原因。智慧停车增量扩面虽在一定程度上缓解了停车难现象，但一些店铺面前仍一位难求，导致送货车辆以及驾车购物的市民“无处落脚”。在整治人行道乱停车的同时，能否通过增设“熊猫车位”纾缓停车矛盾？

大众是由小众组成的，坚持以人民为中心理应“大小兼顾”。在整治各种乱象、维护公众利益的同时，更好地为商铺店主、流动摊贩等人群排忧解难，不仅可以让执法更有温度，还能让秩序更加稳固。

期盼智慧升级推进精细治理

创城进入常态之后，要防止不文明乱象反弹，一方面需仰仗市民素质的整体提升，另一方面更要靠不断提高社会治理体系和治理能力的现代化水平。在短短几年中，数字技术突飞猛进，无人机应用更为广泛，智慧升级无疑为优化城市治理插上了翅膀。

没有有效监管、有力处罚就难有良好秩序，文明城市离不开法治保障。国家法律之外，我市还有《舟山市文明行为促进条例》，按理说治理不文明行为不乏“法律武器”。但是，徒法不足以自行。执法盲区的大量存在，往往成为滋生不文明现象的温床。创城中一些执法领域虽纷纷出现“首张罚单”，但后续执法并未常态跟进，原因在于一些不文明行为发现难、取证难。

为什么斑马线前车让人能一以贯之，而人行道乱停车现象却容易“旧病复发”，区别就在于前者多为“监控地带”，而后者往往是“自由空间”。在这次专项整治行动中，城管部门将通过常态化管理和科技手段相结合，依托城管网格管理和智慧城管视频监控线上巡查，强化运用非现场执法手段，想必能更好地落实精细治理、取得整治实效。

不文明现象林林总总，而执法力量终究有限。传统意义上的“猫捉老鼠”游戏，不但收效甚微还容易闹得鸡飞狗跳。在不断深化全国文明城市创建过程中，社会治理手段应当与时俱进地寻求智慧升级，各家执法部门都应齐头并进，通过智慧手段加持高效执法，让纸上的法律规定更好地落地落实。将法治、自治、德治相结合，定能持续擦亮“文明舟山”这块金字招牌。

大宗商品资源配置枢纽建设关键靠人才

海客谈|李海州

近日，我市大宗商品人才百校巡回招引行动启动，并在浙江海洋大学举行了首场大宗商品人才专场招聘引才活动。招聘会上集结了190余家大宗商品领域的知名企业，向全球发布4200余个大宗人才需求岗位。

在全球经济格局深刻调整、产业链供应链加速重构的背景下，大宗商品作为国民经济的重要支柱，其资源配置能力直接关系到国家的经济安全和发展战略。作为中国(浙江)自由贸易试验区的重要区块，舟山正肩负着建设大宗商品资源配置枢纽的重任。而要实现这一目标，关键靠什么？答案显而易见：人才。

舟山作为海洋经济和大宗商品产业的代表性城市，具有得天独厚的区位优势。其地处长江经济带与海上丝绸之路的交汇点，拥有深水良港和丰富的海洋资源，是大宗商品储运、加工和贸易交易的理想之地。近年来，舟山加快引聚一批储运加工、贸易交易、海事服务等领域的头部企业，形成了较为完整的大宗商品产业链。然而，随着产业的快速发展，人才短缺问题日益凸显。无论是储运加工、贸易交易，还是海事服务，都需要具备国际视野、创新思维和跨领域能力的复合型人才。

然而，尽管舟山在人才招引方面取得了显著成效，但仍面临一些问题，比如城市知名度与吸引力不足。相较于一线城市，舟山相对偏远，交通不够便利，在信息获取、生活配套设施等方面存在差距，难以吸引高层次人才；舟山的薪酬待遇和人才激励机制尚不完善，薪资水平与发达地区相比缺乏竞争力，人才奖励和科研经费投入不足，难以吸引和留住优秀人才；人才引进结构不合理，当前舟山的人才引进主要集中在一般性人才，高层次、国际化人才相对匮乏。

为有效解决人才招引面临的问题，助力舟山大宗商品资源配置枢纽建设，首先要提高城市品牌影响力，提升城市知名度，可以通过举办国际性的大宗商品论坛、展会等活动，吸引全球人才。其次，要完善生活配套与公共服务，加大对医疗、教育、文化等公共服务的投入，提升城市的宜居性，满足高层次人才的生活需求。再者，要优化人才发展环境，通过政策和制度创新，简化人才落户手续，提供就业创业支持，为人才提供更好的发展平台。然后，要完善薪酬待遇和人才激励机制，设立人才专项基金，对于高端人才和紧缺人才给予特殊的薪酬补贴和奖励。最后，要加强与高校、科研机构的合作，推动产学研深度融合。可以通过共建实验室、联合研发项目等方式，为产业转型升级提供持续的人才和技术支持。

总之，人才是推动大宗商品资源配置枢纽建设的核心动力。只有汇聚全球精英，舟山才能真正成为具有区域竞争力和国际影响力的大宗商品资源配置枢纽，为国家经济安全和发展战略提供有力支撑。

汽车客运中心让招牌亮起来

点滴录|明德

前些天的一个晚上，笔者去定海城西的舟山市汽车客运中心接人，竟然把车开过了头，作为“老定海”感觉挺丢人的。后来，再去时为自己前一次失误找到了理由：大晚上的汽车客运中心灯光暗淡，连醒目的招牌都没有，怎能不让人“迷路”？

机场、码头、车站都是一座城市的门面，几个气派的大字往往老远就能看到，夜间则必定是亮着霓虹灯的，以便让旅客早早就能认准方位。舟山是座旅游城市，汽车客运中心竟然连块招牌都没有，如此“低调”实在令人匪夷所思。连我这个本地人都会犯迷糊，不知给多少南来北往的外地客添了麻烦。

记得这处汽车客运中心刚刚落成之时，周边还没有像样的建筑，虽然显得孤单却也相当好找。现如今，定海城西已日益繁华起来，高楼、店铺连成了片，到了晚上灯火通明，甚是热闹。这么一来，光照度不足的汽车客运中心就相形见绌了，不仅成不了地标，连目标都不再明显。

笔者走过全国各地不少地方，真没见过连块招牌都没有的长途车站，哪怕是欠发达地区的，抑或是几十年前的“小站”，也都会在屋顶上写上几个大字。要不是闹了次乌龙，还从未留意过家门口的汽车客运中心有没有招牌，这或许就是熟视无睹吧。

舟山市汽车客运中心硬件挺不错的，只是少一块醒目的招牌，再加上晚上不够明亮，容易给下车的客人过于冷清的第一感觉，而上车的客人更会有“找不到北”的困惑。连旁边的小超市都知道亮着灯招徕客人，迎来送往的汽车客运中心怎能连块招牌也不竖呢？这事儿真得马上就办。

海山观察

本版署名文章不代表本报立场
每个人都应有话筒，欢迎争鸣