

舟山医院“国考”荣获A级

综合实力跻身全国三级综合性公立医院前20%

□记者 吴建波 通讯员 陈文薇

近日，国家卫生健康委公布2023年度全国三级公立医院绩效考核（简称“国考”）成绩单，舟山医院以优异成绩荣获国家监测指标A等级，跻身全国1588家三级综合性公立医院前20%，是舟山市唯一一家获A等级评价的三甲综合医院。

全国三级公立医院绩效考核是国家卫健委对三级公立医院最权威的考核和评价，它以医疗质量、运营效率、持续发展、患者满意度等4个维度26个国家监测为核心，全面评估医院管理水平与服务能力。

面对这场权威性极高、综合性极强的“国考”，舟山医院用实力交出了一份满意答卷，进一步展现了舟山医院的综合实力。



坚持以人为本 强化服务提升满意度

“年纪大了，手机不会用，现场号源又都满了，幸亏有你们我才看了心仪的医生。”近日，因为腹痛从小岛坐船来看病的市民许阿婆在舟山医院工作人员的陪同帮助下，顺利完成了看病、取药，满意地离开了医院。

随着舟山老龄化的不断加剧，老年群体在门诊病人中的占比逐年提升。为进一步消除群众就医急难愁盼问题，舟山医院围绕老年群体升级优化就医流程。去年，医院门诊大厅东南角的“老年综合服务站”正式启用，服务站配备了专业的工作人员，提供“一站式”服务，解决老年人就医过程中遇到的问题。

“我们借鉴了浙大二院的经验，设立院前服务中心，优化挂号系统和老年候诊服务，建立具

有舟山特色的挂号和院前标准化全流程服务模式。”舟山医院门诊部主任朱菊芬告诉记者，“目前门诊共有43台自助一体机，针对老年人等特殊群体，医院配备了13位导医为他们提供免费的陪诊预约服务，并配套出台一揽子举措，促进市民尤其是老年人就诊便利化。”

引入安装位置更低、显示屏字号更大，还带有语音播报功能的老年人（特殊人群）无障碍自助机；提供免费轮椅服务，为有需要的老年患者以“爱心接力”的方式提供全程陪同服务……在舟山医院，关爱老服务随处可见，更多老年人获得了就诊服务的“专属福利”。

围绕“老年群体”升级优化就医流程，是舟山医院提升患者

满意度的一项新举措。近年来，舟山医院积极探索创新医疗服务模式，大力开展多学科诊疗、日间手术、日间化疗、门诊分时段预约以及互联网医院诊疗等服务，极大地提高了医疗服务的便捷性与可及性。通过设置现场“号源协调中心”、建立“一号管一天”回诊保障机制、新增手机端“后补预约挂号”功能，有效解决群众挂专家号难的问题。

医院还成功创建了国家级创伤中心、国家级标准胸痛中心、国家高级卒中中心以及老年友善医疗机构，肿瘤综合诊疗成为国家肿瘤区域医疗中心专科联盟副主席成员单位。满足不同层次患者的就医需求，患者就医体验显著提升。数据显示，2024年舟山医院患者满意度达到了99.24%。

深化“浙二”合作 实施“科教兴院、人才强院”

从2023年开始，浙大二院与舟山医院开展全面战略合作，至今已有19个浙大二院教授（团队）工作室落地。过去一年，浙大二院下沉专家73人，共计500余人次，其中高级职称占比97.15%。

依托浙大二院人才培育平台，舟山医院落实省市人才政策，派驻浙大二院多名专家长期在院开展业务指导。对标浙大二院医疗质量安全体系，舟山医院还制定《全面提升医疗质量与标准化管理行动方案》“医疗行为积分制”及科室质量“三色”管理等制度，并完善安全管理奖惩办法。

学科发展离不开人才支撑，与浙大二院成功牵手后，舟山医院持续加大人才培养力度，以“传、帮、带”方式，加速孵化了一批舟山海岛本土名医和管理人才，舟山医院也成功入选浙江省

首批研究型医院培育单位，为医院科研发展引领方向。

数据显示，去年舟山医院纵向科研项目立项77项，其中国自然科学基金项目1项；外部科研经费较上年增加127.33%；医院的生物样本库扩容建成了华东地区海岛人群生物样本资源库。去年，医院还启动药物临床试验项目，新增医疗器械临床试验专业组多个。

在医疗教学方面，舟山医院揭牌成立“国家外科基础技能提升项目市级培训基地”“杭州医学院全科素养培训基地”，同等学力申请硕士学位教育项目顺利开班，住培基地结业考核通过率100%。

一直以来，舟山医院以提升医疗服务质量为核心，以学科建设为抓手，不断强化医疗技术水

平和科研创新能力，努力打造市域医学高峰，为舟山及周边地区居民提供更高水平的医疗服务，通过重点学科培育、人才引进与培养、科研创新及多学科协作，在多个领域取得显著成果，逐步成为区域医疗中心。

A等级是荣誉，更是责任。此次“国考”佳绩的取得，为舟山医院锚定高质量发展目标注入强劲动力。该院党委书记乐涵波表示，未来，舟山医院将继续秉持“稳中求进、以进促稳、进中提质、质中增效”的发展理念，重点围绕“以医疗服务能力为核心”“以科研教学发展为战略”“以人才队伍建设为根本”等“八个维度”，不断提升医院核心竞争力，为新时代舟山卫生健康事业高质量发展贡献更多力量。

提升医疗技术 打造市域高峰医学

今年初，绍兴陶阿姨特地赶来舟山医院完成了肺部肿瘤切除手术。7年前，她在绍兴体检时发现右上肺有肿块，舟山医院的医生为她排除了肿瘤的可能性。几年后，陶阿姨在CT检查中又发现肺里有结节而且在增大，出于对舟山医院的高度信任，陶阿姨再次选择在舟山医院实施手术。去年，一名75岁脑梗塞后主动脉瓣重度关闭不全的心脏病患者，同样在胸心外科团队通力合作下成功实施心脏微创手术，让心跳重新“踩准节拍”。

以上两个案例的成功治疗，是众多慕名来舟山医院胸心外科接受治疗的缩影。舟山医院胸心外科作为省重点专科、市级医学重点学科，多年来一直致力于肺癌相关疾病的诊疗研究。医院学科在医疗技术、医疗护理等方面不断发展、创新，不仅赢得舟山海岛患者的信赖，更树立了舟山医院肺结节诊断和治疗在全国的品牌影响。

2023年，王女士查出患有胰腺肿瘤、胰管结石，抱着希望，她找到舟山医院肝胆外科董金良主任团队。通过腹腔镜微创手术顺利切除了胰腺头部的肿瘤，取出了胰管结石，保留了十二指肠消化道以及胆道的连续性。此次肝胆外科成功开展“腹腔镜下保留十二指肠胰头切除术”，也充分展示了舟山医院在胰腺肿瘤微创治疗技术上的巨大发展。

近年来，医院持续开展微创介入、三四级手术等高精尖技术，不断突破疑难危重症诊疗的技术瓶颈，提升救治水平，2024年微创手术占比位列省内前列。去年，舟山医院还引进浙江省乃至华东地区最先进的五维全息—PET/CT医疗设备，为医院的持续发展提供坚实支撑。

一项项技术的刷新，“首例”和“首创”的突破，不仅标志着医疗技术水平上的重大进步，也对我市整个医疗行业的发展产生了深远的影响。