

刚买的黄金手链“缩水”0.7克 普陀陈女士拨打12345投诉

□通讯员 毛瑛瑛

今年以来，黄金价格屡创新高，黄金消费市场火爆，同时也带来了不少消费问题，比如克重缩水、虚假宣传、承诺不兑现等。这不，舟山就有人中招！

近日，家住普陀的市民陈女士向当地市场监管部门反映，其男朋友在东港某黄金首饰店购买了一条黄金手链并作为礼物送给她，购买时手链克重显示4.2克，结账时也按4.2克支付了手链费用，但现发现拆除手链标签后手链克重仅有3.5克，足足差了0.7克，在当下黄金价格处于高位的情况下也是一笔不小的费用。

陈女士找到商家理论，要求商家退货退款被拒，拨打12345投诉热线，请求有关部门到现场协调退货退款事宜。

市市场监管普陀分局应急联动值班人员接到投诉后，立即赶赴现场。值班人员查看了商家出具的收据，上面显示黄金手链的克重为4.2克，并对手链进行复称，却显示为3.5克，商家涉嫌销售分量不足的商品。

根据《浙江省珠宝玉石首饰行业生产经营服务规范》《中华人民共和国消费者权益保护法》，因为商品标签导致消费者买到的黄金少于实际购买的重量，损害了消费者权益，商家应当根据消费者诉求进行退货退款。执法人员约谈了该店负责人，告诫其应当恪守社会公德，坚持诚信经营原则，并要求对店内所有产品进行自查，杜绝出现类似情况，切实保障消费者合法权益。

市场监管部门提醒广大消费者，在购买黄金制品时，要了解商家资质，消费者应

选择信誉度好的商场、知名品牌专卖店、可靠的官方平台进行购买。购买前多查询、多对比，重点查看产品标签，对克重有要求的，应当当场称重核实；要了解黄金饰品的计价方式，分清黄金首饰是按克计价还是按件计价（“一口价”黄金饰品），或是限时打折的，消费者在购买时应根据自己需要谨慎选择；要了解换购规则，购买黄金时应详细了解商家换购规则，是否收取折旧费、手工费等，收取的标准是什么等内容，警惕销售话术，对于商家口头承诺的终身免费换新等保证事项，应该书面标明；要索取发票、质检证书等凭证，仔细核对发票内容是否与实际相符，确认商品名称、规格型号、重量、计价方式、价款等必要内容，并阅读发票背后相关条款特别是容易引发纠纷的条款。

舟山好人吉康伍散子： 用青春书写“火焰蓝”的 赤诚篇章



□记者 张莉莉

普陀区消防救援大队香榭街消防救援站副班长吉康伍散子的朋友圈里，置顶的扑灭火灾后的合影，是他几年来出警救援的一个缩影，也是他的“勋章”。

吉康伍散子来自四川省凉山彝族自治州冕宁县，入队4年来，已先后参加灭火救援500余次。2023年9月因杭州亚运会期间安保工作表现突出荣获嘉奖一次。2023年12月因年度工作表现突出被舟山市消防救援支队评为“优秀基层消防员”并获嘉奖一次。2024年，吉康伍散子入选第四季度舟山好人。

他是普陀消防的“万里哥”

刚到舟山的吉康伍散子年仅18岁，1米74的他看上去有些单薄，身体素质在队伍里不算出色。

但是他有一种永不服输的精神，不管哪个训练项目他都拼尽全力练到最好，“我们真的比不了，真的太刻苦了！”朝夕相处的队员一提起他，语气中满是敬佩。在2021年市支队春节运动会5000米比赛中，吉康伍散子跑出了16分40秒的优秀成绩，打破全市消防救援队伍5000米项目纪录。

2023年初，吉康伍散子因训练突出被推荐总队组建的攻坚组比武集训队训练长跑专项。训练一直从严冬到酷暑，他脚上的水泡磨掉了一茬又一茬，最终吉康伍散子交出了5000米长跑15分30秒的优秀成绩，再一次超越了自己。

9个多月训练时间里，吉康伍散子每天的跑量不低于30公里。带训的班长给他算了一下，自入队以来他训练总里程超过1万里，后来队里就流传出他的外号——“万里哥”。

那之后，吉康伍散子又参加了总队水域救援专业队培训、车辆事故救援培训、绳索培训，不断挑战着自己的极限。

“我还能坚持，没问题的”

2019年，当看到31名英雄为扑灭家乡的森林大火而牺牲的新闻时，吉康伍散子毅然决然地对家人说自己要当一名消防员。

“当时觉得这个职业很神圣。”对于如今的吉康伍散子来说，消防员这个职业更多意味着责任。

“现在反而有了本领恐惧，担心自己不能在每次救援时成功救人。”吉康伍散子笑着说。

2022年6月16日，沈家门滨港西路码头一艘渔船氨气泄漏，3名工人因缺氧窒息被困在船舱。

吉康伍散子毫不犹豫，主动请战，与两名队员配上空呼就往船舱下跑去。复杂的环境致使他的面罩被刮了一下，舱内刺鼻的气味传来，吉康伍散子当即觉得有些呼吸困难，但他没有退缩，继续不断下行开展救援。

船舱通道狭窄、活动空间狭小，给救援带来了很大难度。第一名被困人员被营救出来后，指挥员让吉康伍散子休息一会，他却说：“我还能坚持，没问题的队长！”经过半个多小时的不间断抢救，3名被困群众被成功救出送往医院，而他浑身是汗，累倒在现场。

入队4年来，吉康伍散子先后参加灭火救援500余次，每次遇到危难险重的任务时他都主动冲锋、勇挑重担，用青春在东海之滨书写着新时代“火焰蓝”的赤诚篇章。

身边的道德典型

用爱心为生命续航！ 袁建炯顺利捐献造血干细胞混悬液

□记者 岑瑜 通讯员 吴比超

本报讯 昨天上午，历经4小时零4分，袁建炯顺利捐献了270ml造血干细胞混悬液。记者了解到，目前袁建炯情况良好，并于今天返回舟山。

据了解，袁建炯一直热心于公益事业。2000年5月23日开始献血，至今已献血28次，先后捐献全血和血小板合计9500ml。2020年8月11日他加入了中国造血干细胞捐献者资料库，成为了其中一名志愿者。

3月27日，袁建炯出发前往杭州进行造血干细胞捐献，为此他在此前一个半月时间里成功减重8公斤。



牛奶箱里装70000元？ 定海街头上演紧急劝阻

据浙江舟山公安微信公众号消息“我就给我朋友送个牛奶，没问题的，我没被骗”“送个牛奶你要从舟山打车送啊，还塞了那么多现金”……一场紧急劝阻在定海街头上演……

近日，定海区反诈中心接群众报警，称其女儿可能正在遭受电信网络诈骗，且已处于失联状态。

时间紧急，环南派出所接到联动预警后，民警沈舫昊迅速展开拦截行动。

经过紧张的搜寻排查，民警终于在东门车站附近成功拦下王女士。“幸好赶上了。”见王女士尚未将取现的7万元送出，沈舫昊悬着的心终于落地。随即将其带至反诈中心进行劝导。

“我是去给朋友送牛奶。”

此时的王女士仍称自己没有被骗，坚信对方不是骗子。

反诈中心民警陈红光和城区专职劝阻队民警方岚，开展了长达两小时的耐心劝说，讲述真实案例、剖析诈骗手段，王女士终于醒悟说出实情。

原来，她收到一个陌生包裹，内含“扫码领奖”的礼品卡，于是，她扫描二维码添加了客服，并下载了一款名为“京喜多多”的APP（涉诈软件），在对方一步步诱导下，她先完成了几笔小额刷单任务，随后对方又称其获得“幸运抽中大额刷单资格”，要求她取现7万元进行交易。

深信不疑的王女生到银行取出现金，按照对方要求将现金装入牛奶箱中，准备打车让司机送出舟山，所幸

半路被民警及时拦截，避免了损失。

“多亏了你们！不然这7万就要被骗子骗走了！”王女士激动地向民警致谢。

警方提示：

1. 请拒绝接收来源不明的快递，不点击不明链接，不扫描不明二维码，不贪小便宜，不轻信非正规渠道获得的彩票、刮刮乐。
2. 网络刷单本身就是违法行为，不要轻信网络上“高佣金”“先垫付”等兼职刷单的信息。
3. 以任何理由要求将现金、黄金等当面交付给第三人的，或通过跑腿、网约车、快递投送等邮寄到指定地点的，都是诈骗！