

如何让外卖“想说爱你更容易”

海客谈|水映空

对于无暇做饭、懒得做饭或不会做饭的人来说，点外卖是最方便的选择。可是，送来的外卖食品安全靠得住吗？这个问题对于一些长期吃外卖的年轻人来说尤其至关重要。近日，市市场监管局新城分局对辖区内42家无堂食外卖店开展了一次集中检查，发现存在较多食品安全风险隐患，现场立案处罚2起，责令整改20家（据《舟山晚报》3月20日报道）。竟然有一半左右的店家经不起检查，这外卖真让人“想说爱你不容易”。新城商务核心区域，对外卖有不小的需求量，如何让外卖“想说爱你更容易”，这是出给全社会的一道思考题。

“眼不见”更需要道德自律

市场监管部门对此次检查中存在问题较多的9家商家进行了曝光晾晒，“卫生环境差”的有7家，其中2家兼有“未安装阳光厨房”问题、1家兼有“存在过期食品”问题；另外的2家中，1家“未安装阳光厨房”，1家“人员健康证过期”。“卫生环境差”成了无堂食外卖店的突出问题，食品安全令人担忧。

不干不净吃了没病，这只不过是人们的无奈自嘲。民以食为天，食以安为先，外卖食品绝不能“眼不见为净”。为什么堂食门店普遍干干净净，而无堂食外卖店却乱象丛生？无非是前者与食客“面对面”，后者与顾客“背靠背”。说到底，外卖乱象是经营者缺乏道德自律，

没把事关食品安全的环境卫生当回事。

奸险，乃万恶之首；老实，则万善之本。君子爱财取之有道，诚实守信童叟无欺，这些老祖宗传下来的“生意经”都去哪了？面对外卖乱象的背后，难免有人感叹世风日下。其实，古时也有无商不奸的说辞，现今更有诚信经营的模范，而且社会一直在文明进步，大可不必厚古薄今。

传统社会是熟人社会，好不容易开个店做个买卖断不能失信于乡亲，否则就会砸了自家的饭碗。朴素的道德观念，大概就是这么来的。如今的城市是个陌生人社会，买卖双方往往互不相识甚至互不见面，做生意失去了左邻右舍监督，诚信经营就更需要道德自律，而这种养成无疑需要长期的过程。

改革开放以来，中国用几十年时间走完了发达国家几百年走过的发展历程，创造了世人瞩目的建设成就。但是，这种“时空压缩”的跨越式发展，也会让人难以适应。特别是那些原先生活在封闭乡村的人，一下子成了繁华城市的生意人，传统观念快速解构，而现代意识尚待重建，“诚信大厦”的根基就会出现松动。那些无堂食外卖店，就像是失去诚信之帆的孤舟。

“爱花钱”离不开诚信经营

诚信恰恰是现代社会的重要基础，也是做人做生意的根本。一旦诚信有失，经济社会就难以正常运行，人们就会生活在惶恐不安中，做任何生意都会

举步维艰。就如那些食品安全堪忧的无堂食外卖店，一经曝光不但会影响公众食欲，还将面临经营危机。唯有痛定思痛落实整改，才能逐步修复诚信、回暖生意。又受处罚又砸招牌，代价不可谓不大，早知今日何必当初？

近日，中共中央办公厅、国务院办公厅印发《提振消费专项行动方案》，提出了一揽子促消费举措。结合舟山实际贯彻落实，营造诚信经营的消费环境应该是不可忽视的基础工程。我市城乡居民的收入水平普遍提高，“爱花钱”本就是人们追求美好生活的具体表现，再加上以旧换新等鼓励政策的加持，何愁消费不旺、产业不兴？

现如今早已不是缺衣少食的年代，人们更是为提升生活品质而消费。在这种情况下，商品的货真价实、服务的真诚贴心就显得相当重要。否则，就会抑制人们的消费欲望，导致“有钱不爱花”。就如那些脏乱差的无堂食外卖店，岂不是“逼”着大家吃方便面？

马克思说过“没有消费，也就没有生产，因为如果没有消费，生产就没有目的”。党的二十大报告提出“着力扩大内需，增强消费对经济发展的基础性作用”。营造诚信经营的消费环境，有利于人们放心消费、快乐消费，实在是一件事关民生、事关全局的大事。

“免打扰”不等于放任不管

诚信经营需要自律，但又不能只靠自觉。为了追求利润最大化，难免有经

营者做损人利己的事情。那些卖过期食品、放任环境脏乱差、聘用不合格人员的无堂食外卖店，无不是出于见利忘义。因此，就需要执法者履行“守夜人”的职责，通过有效监管使违法者付出相应代价，从而遏制劣币驱逐良币现象。

不过，加强监管并不意味着频繁检查，这样就容易影响正常经营。营造良好的营商环境，执法部门理应妥善处理好优质服务与依法监管、保护合法与打击非法的关系，尽可能采取“免打扰”执法模式，做到能通过非现场方式实施的不入企检查，能合并检查的要合并，能联合检查的要联合。要求餐饮店安装阳光厨房，正是为了便于实施非现场方式检查，只可惜个别店家并不领情。

“免打扰”并不等于放任不管，否则同样有失偏颇。在减少检查频次的同时，执法部门更应通过精准执法、智能执法提高监管的针对性和有效性，做到举报必查、违法必究，使各种损害消费者权益的不法现象无处遁形。市市场监管局新城分局对无堂食外卖店开展集中检查，不失为以问题为导向的一次必要执法行动。

“守夜人”守的是法律的底线，营造诚信经营的消费环境还需全社会齐抓共管。只有法治、德治、自治相结合，社会才会日趋和谐，城市才会更加美好。新城一半左右的无堂食外卖店经不起检查，这件事值得引起广大经营者深刻反思。让外卖乃至更多的商品和服务“想说爱你更容易”，生意才能越做越红火。

公益课上起来

点滴录|明德

近日，嵊泗县枸杞乡奇观村文化礼堂灯火通明、琴声悠扬，全乡首个面向成人的公益夜学班——“尤克里里课堂”开课了，15名学员开启了为期两个月的课程，他们中有刚入职的年轻教师，也有村里的渔嫂。公益课上起来，这有助于丰富业余生活、增进精神富有。

当今社会，知识更新日益加快，新生事物层出不穷，无论是干部还是群众，也无论是年轻人还是老年人，都需要不断“充电”。否则，且不说干不好工作，或许连居家过日子也会跟不上趟。一些老人，不正因跨不过“数字鸿沟”而烦恼吗？各级干部都有定期轮训制度，不断更新知识。其实老百姓也愿意进各种各样的班、上各种各样的课，或学知识增技能，或学才艺提品位。

既然如此，就要优化公共服务供给侧，多开一些老百姓欢迎的公益课。

枸杞乡联合县文化馆推出“成人夜学”，面向18至60岁居民免费开放，有益于提升海岛的文化底蕴。偏远小岛尚且能开出公益课，其他地方就更没有理由“缺课”了，那就应当积极行动起来。内容丰富的公益课开起来，相信总有一款适合你。城乡居民都能在家门口上课，全民学习、终身学习的氛围一天天浓郁起来，整座城市的软实力也就会悄然增强。

各地实际情况不同，公益课上什么？怎么上？大可以问需于民、问计于民。最近常听人问起，大宗商品资源配置枢纽建设是咋回事？对普通老百姓都有哪些利好？这些问题众所关心，大可以在公益课上掰开了、揉碎了讲清楚。大家听懂了、吃透了，就一定会感到舟山有前途、百姓有奔头，从而形成人人都是营商环境的良好局面。



本版署名文章不代表本报立场
每个人都应有话筒，欢迎争鸣

海客谈|群飞

自去年以来，岱山县紧扣人才关心的“发展大事”和“关键小事”，对人才事项办理、人才服务场景进行拓展归集，迭代打造“线上一码、线下一窗、多点服务”即“1+1+N”人才全方位服务平台，推动人才服务从“便捷式”向“增值式”提速增效。以一流服务夯实人才高地，有利于充分激发各类人才的创造活力，为高质量发展提供可靠的智力支撑。

人才是第一资源。近年来，岱山绿色石化等产业迅速崛起，与此同时各类专业人才也不断集聚，形成了事业因人才而兴、人才因事业而聚的生动场景。

岱山由人才短缺逐渐变成人才济济，这也是全市人才状况的一个缩影。

当然，越是发展形势喜人，越不能忘记居安思危。当下，海洋经济蓬勃兴起，跨越发展你追我赶，在日益激烈的竞争赛道上，不进则退，慢进也是退。舟山要在新一轮发展中抢得先机、拔得头筹，就必须保持清醒头脑，让海洋产业长板更长、短板补齐。发展关键时期正是用人之际，进一步夯实人才高地既是现实之需，也是为长远发展留足后劲、攒足优势的长远之计。

如今是创新时代，无论是科技创新还是产业创新，关键都在于人才。不仅要进一步集聚人才，还要更好地激发各类人才的积极性和创造力，从而有力推

动新质生产力发展。因此，服务人才也就是服务发展。岱山县聚焦“人才全生命周期服务”，从窗口服务的“最多跑一次”，到线上服务的“一码畅享”，为各类人才便捷提供各类优待供给、各类事项办理，以及“吃、住、行、娱、游”一体化、全方位的数字化生活服务。这种无微不至、关怀备至的服务，无疑是一种有温度的软实力。

良禽择木而栖。在人才竞争风起云涌、“抢人大战”愈演愈烈的现状下，打造人才高地也是一场城市综合实力的比拼。招人引人的优惠政策迭出，在初始阶段固然能形成强大的吸引力，但随着各地政策短板纷纷补齐以至于日益趋同，这种“拔河比赛”也会处于势均

力敌状态。这时，优质服务往往能起到“四两拨千斤”的作用。

我市推出的一系列人才政策不但利好多多、诚意满满，还充分体现了以贡献论英雄的鲜明导向，有利于加快人才集聚。在此基础上，可知可感可及的一流服务无疑是锦上添花，可以进一步提升人才的满意度和归属感，从而合力夯实人才高地，持续推进海岛现代化。

现代海洋城市的高质量发展为各类人才提供了施展才华、成就事业的宽阔舞台，清新美丽的自然风光、宜居宜业的城市环境也让人流连忘返、乐不思蜀，坚持事业留人、感情留人、待遇留人，终将海纳百川集聚天下英才。



垃圾分类多一点 宜居舟山美一天



文明健康 有你有我 公益广告

