

定海曲艺说唱爱好者罗琦 退休不退志 用心做志愿



□记者 李晓旭 胡端鹏

女性退休后，还能以什么样的方式继续发光发热？定海区曲艺说唱爱好者协会会长罗琦，用自己的行动给出了一个响亮的回答。担任会长7年，她将协会发展成文艺与公益服务为一体的4A级社会组织，去年还被评为了省级社会组织领军人物。

在本月的学雷锋日，罗琦带领团队在定海马岙法治广场参加了主题志愿服务活动。在公益集市上，她带来的农副产品被销售一空，为困难农户解决了销售难题。

“每年的雷锋日特别忙，活动安排得满满的。因为我们团队的设备比较齐全，像理发、量血压、缝补这些都有，搞公益活动时就可以给老人服务。”罗琦说，助农这一块，去年做了一年。“农村的老人想要把自产的鸡蛋鸭蛋卖出来很不方便，我们刚好趁着去服务的时候，把他们的鸡蛋鸭蛋带出来，这边如果有集市，正好可以卖掉。”

罗琦今年刚好60岁，退休整整十年。担任定海区曲艺说唱爱好者协会会长期间，她的生活比退休前还忙，把团队从十几个人发展到现在的130多人，内容也从公益演出延伸到公益服务。



定海区曲艺说唱爱好者协会会长 罗琦

我们一般是前一周 每天安排满的

“除了演出，就是上门服务、便民服务，有些行动不便的，我们就上门理发、量血压，现在有些不少是固定的（结对）老人。”罗琦表示，“业务”多了以后，大家越来越熟悉，点越来越多，服务的次数也越来越多，就能定点定时给大家安排好每一个细节，去年团队就有两百多场次的公益服务活动。

去年，罗琦还带队加入了定海区妇联创立的“彩虹妈妈”公益品牌，与20位单亲妈妈结对，帮扶困境儿童。他们提供心理疏导、学业辅导和物资援助，为单亲家庭的孩子撑起了一片希望的天空。“我们从各个方面支持，如果小孩子学习不太好，会介绍大学生或者老师给他温习功课。如果妈妈没有工作，我们也会适当地帮她去安排对接。有些小朋友真的是需要我们去帮一帮。”

担任协会会长这些年，罗琦上通下联，带领团队热心投入到志愿服务中，主动承接多项公益创投项目。2020年，协会成立了妇女联合会，并组建了东海渔嫂宣传服务队和慈善服务队，还设立了慈善基金。经过不懈努力，罗琦将团队从文艺三星晋级到五星，将纯演出团体发展模式发展成集文艺与公益服务为一体的4A级社会组织。去年，罗琦也被评为省级社会组织领军人物。

“个人也好，协会也好，既然荣誉给了，也要对得起荣誉。”罗琦说道。

退休不退志，罗琦用自己的行动诠释了什么是“老有所为”。她不仅让自己的退休生活充实而有意义，还带动了更多人投身公益事业，为社会贡献着自己的力量。扫一扫 看视频



岱山税务“玫瑰”绽放 文明服务温暖百姓



最近，国家税务总局岱山县税务局第一税务所被授予“全国巾帼文明岗”荣誉称号。这支税务战线上的“铿锵玫瑰”，多年来用青春和汗水书写责任与担当，用专业和热情服务企业 and 百姓，成为当地经济社会发展的一道亮丽风景线。

在岱山县政务服务中心，税务窗口总是人来人往。前来办事的群众络绎不绝，但窗口工作人员始终热情相迎、耐心解答。

“我们所主要负责岱山县域内的税务登记管理、纳税申报与税款征收、发票管理、涉税事项的受理、政策宣传服务以及涉税咨询解答等纳税服务。”国家税务总局岱山县税务局第一税务所所长柴梨娜介绍道。

税务所现场开设了“潮汐窗口”，根据人流量和业务量动态增减办事人员，确保办税服务厅始终井然有序。此外，窗口还为特殊群体开辟了“绿色通道”，引导大家通过掌上办结，进一步提升服务效率。“现在税务服务真的挺好的，效率也很高。我们在电子税务局上面就可以申报，按步骤进行操作。如果申报不了，就到营业大厅，工作人员态度也非常好。”某企业财务余女士说道。

岱山县作为海岛地区，产业布局具有独特性。为了更好地服务当地经济发展，税务所主动出击，建立鱼山联络站，派驻专职人员将服务窗口前移，打造“十五分钟办税



圈”，为企业和群众提供更加便捷的服务。

“我们持续巩固和推进非接触式办事缴费，持续推进网上办和掌上办，使纳税人基本可以通过电子税务局网页端和APP端实现税费申报缴纳零次跑。”柴梨娜表示。

税务所的工作人员们还积极开展学习交流，通过晨会夜学等方式提升业务知识和实操能力。同时，他们还开展了“跳岛”服务和税务流动窗入户宣传等活动，将税务服务送到海岛的每一个角落。

“通过开展这些活动，工作人员的业务知识和实操能力都得到了提升。”国家税务总局岱山县税务局第一税务所工作人员任咪莎说道。

工作之余，税务所建立了志愿者服务队，积极开展关爱老人、义务献血等活动，年度志愿时数超1500小时，用爱心温暖着海岛的每一个角落。“通过这些活动，为人民服务、为国聚财、为民收税的职责使命担

当这个认识更加清晰了，也会让我更加有责任感。我们会一起把这个集体创建得更好。”任咪莎说道。

“巾帼文明岗这个荣誉是对我们过去工作的肯定，是对我们多年来全体同志的肯定。以后我们会更加严格地要求自己、要求这个团队。”柴梨娜表示。

月均接听来电2000余次，处理涉税事项3000余项，这支海岛巾帼队伍在平凡的岗位上，用专业和热情服务企业 and 百姓，用责任和担当诠释着税务人的使命。

“全国巾帼文明岗”荣誉称号的获得，不仅是对岱山县税务局第一税务所工作的肯定，更是对这支巾帼队伍多年来努力付出的最好见证。她们在税务战线上绽放芳华，用实际行动展现了巾帼不让须眉的风采。来源：岱山台 扫一扫 看视频

