从云端攻防到万家灯火

普陀公安解码“全域智控·全民联防·全链溯源”反诈治理新图景

□刘鑫/文 邵宇翔/摄

“啪嗒、啪嗒……”凌晨时分,普陀公安反诈中心仍灯火通明,反诈民警正与诈骗分子隔着“云端”展开“秒级攻防”;在辖区商超广场,社区民警正联合街道、企业等单位,组织开展全民反诈宣防活动;反诈预警劝阻中,一笔流向异常的资金被智能系统“空中拦截”……这一幕幕看似交错的场景,正拼凑出普陀公安反诈治理工作的全景图。

展茅派出所民警深入企业车间开展反诈宣传

“预警”+“布防”让诈骗无所遁形

“261万保住了!”去年7月,普陀公安接到预警指令,称辖区一男子可能正遭受电信网络诈骗。但该男子已被诈骗分子深度“洗脑”,对劝阻民警的到来十分抵触甚至刻意躲避。

劝阻刻不容缓,民警立即汇集多方力量寻找,终于找到了该男子。最终,在劝阻民警的多番开导下,该男子幡然醒悟,成功保住了其卡内的261万元。

面对诈骗分子利用AI换脸、虚拟号码等技术实施精准诈骗的新趋势,普陀公安紧紧依托93反诈预警劝阻智固等工作平台,构建大数据预警监测网络,对疑似诈骗行为进行毫秒级响应。

同时,普陀公安还推动建立“警银联动”工作机制,形成常态化联络会商制度,实行“7×24小时”专人支撑联动,针对异常转账实现快速止付并对柜面异常取现线索及时开展排查处置。

“凡是网上刷单的都是诈骗……”春节期间,一只只“赛博警犬”出入在大街小巷,不断循环播放着防范电信网络诈骗等各类安全知识。

去年以来,普陀公安持续完善基层防控网络,通过联动街道、学校、企业等单位,以“无人化设备+入户宣讲”的形式,将防控网络从“物理覆盖”升级为“神经末梢精准触达”,逐步探索形成基层电信网络诈骗治理现代化新样板。

“跨域”+“织网”开启全民反诈2.0

一辆载有受骗群众多年积蓄的网约货车疾驰在甬舟高速,甬舟两地警方高效联动、火速出击,及时在高速收费站口联手截停了货运车辆,成功保住了当事人的88万余元。

普陀公安以“线索秒级共享、行动分钟响应”为目标,建立健全跨域协作机制。同时,加速形成全民参与的反诈生态圈,将网约车司机、金店柜员等行业群体纳入反诈联防体系,通过“定向赋能+荣誉激励”的模式,推动社会治理向“神经末梢”延伸。

不仅如此,为切实推动全民反诈工作,普陀公安持续拓宽宣传矩阵影响力,依托各级媒体平台及2200余个反诈宣防群,定期发布预警通报、反诈视频等宣防内容,累计覆盖辖区群众20余万人次。同时,以“无诈单元”“反诈角”创建为抓手,实现防范视频、宣传海报、宣传标语全区域覆盖,全力构建“铺天盖地、无孔不入、无处不在”的全民反诈大宣传格局。

“靶向”+“亮剑”全链溯源破暗网

“要不是你们,我们这养老钱就要白送给骗子了!”今年年初,两位老人来到普陀区行政服务中心公安窗口求助,称自己好像遭遇了诈骗。最终,在民警的帮助下,成功避免了一起针对老年群体的“副业培训”诈骗陷阱。

针对易受骗群体特征,普陀公安结合开工季、开学季、旅游季、休伏季等契机,推出“分类施策、场景融入”的靶向宣传机制。面向老年群体,联合社区开展“反诈茶话会”,以顺口溜等形式还原“保健品投资”“亲情诈骗”套路;针对企业财务人员,通过模拟伪造转账指令等套路提升风险防范意识;在校园,民警化身“反诈讲师”,用“刷单返利”“游戏代充”等学生高发案例制作互动答题课件。

近日,普陀公安成功捣毁一诈骗窝点,现场抓获犯罪嫌疑人14名,缴获涉案电子设备70余台,涉案金额1000余万元。

普陀公安聚焦“人员链、技术链、资金链”三大核心,持续强化多警种合成作战,以打幕后、打金主、打窝点、打灰产为重点,建立健全8支打击电诈最小作战单元专业队伍。同时,坚持立足实战导向,创新构建集约化作战机制,分类组建专业化打击集群,形成了“线索深挖—精准打击—全链铲除”的闭环侦办体系。

郑纯泽:跨越百里,初心如一

□郑洁 张华/文 岱公/供图

人物简介

郑纯泽:
1995年5月出生,福建福鼎人,2023年6月参加公安工作,党龄8年,现为岱山县公安局鱼山派出所社区民警。曾获评舟山市公安局“五星级反诈宣讲师”“警营工匠”,受个人嘉奖3次。

跨越山海,只为热爱。从白茶故里到离家500多公里的海岛,一切源于热爱,源于心之所向的藏蓝情结。从大学生村官到乡镇组工干部再到人民警察,变的是身份,不变的是他为民服务之本心。“党建红”“乡村绿”“公安蓝”,绘就郑纯泽最靓丽的青春底色。

郑纯泽(右二)向企业员工开展反诈宣传

反诈宣防的探索者

“大伙挣(郑)钱不易,骗子使尽诡计,
刷单纯属诈骗,不听不信才对,
骗子不择(泽)手段,请您谨防上当。”

在这场为70余名企业新入职员工开展的反诈课堂上,趣味横生、朗朗上口的开场白一下子吊住了在场人员的胃口,也让大家记住了这位郑纯泽警官。接下来的课堂上,现场互动气氛热烈,员工听得津津有味。

鱼山岛上无常住人口,流动大、流速快是辖区流动人口的基本特点,也是反诈宣防工作的难点堵点。如何才能做好心防工程,真正扎紧工人的“钱袋子”是郑纯泽接触反诈工作一年来一直在思考的问题。作为反诈专职民警,去年以来,郑纯泽已为在岛企业工人开展反诈培训50余场次,宣防8600余人次。每次宣讲前,郑纯泽总会一遍遍精心修改课件、保持新意,与诈骗分子比拼“与时俱进”。“我是第二次来听郑警官的反诈课了,他讲的课很生动,一堂课三四十分钟听下来,我觉得骗子以后肯定骗不到我了!”工友刘师傅笑着评价。

除了“大水漫灌”的广泛式宣讲,郑纯泽也在研究“精准滴灌”式的精准宣防。他总结出“有钱、有时间、有想法”的易受骗群体特征,创新“入岛预防、在岛精防、责任共防”工作机制,依托红蓝哨所“反诈墙”、大安全预防中心等阵地,分群体、分场合、标签式开展针对性宣教。同时他还在警企学院开设“心理访谈角”,旨在疏导受害者心态。

“作为反诈宣讲师,只要有一个员工在以后遇到类似情况能够清楚辨别这是诈骗,那么我的宣讲宣防就是有意义的。”郑纯泽坚定地说。

百姓认可的贴心人

“是郑警官吗?我刚刚玩游戏被骗钱了,怎么办啊?”去年3月25日傍晚,工友李先生翻出之前社区民警给他留的电话号码,犹豫着按下拨打键。电话这头,郑纯泽耐心倾听李先生慌里慌张地描述自己委托他人升级游戏装备时疑似遭遇诈骗的经过。“别急,慢慢说,你先告诉我对方账号是多少……”他把复杂的问题分解成几个部分,帮助当事人迅速冷静、捋清思路,也让自己快速掌握警情要点。在初步判断李先生确实遭遇诈骗后,郑纯泽凭借处理该类警情的丰富经验,问清银行卡号、转账金额,连线止付中心、快速止付,一系列动作一气呵成,短短10分钟内,帮助李先生快速挽损4000余元。

留电话、加微信是郑纯泽的工作习惯,虽说派出所每天都会有许多的大事小情,但件件是群众心中的急事难事,每当看到他们被骗时的懊悔,看到他们求助时的不安,看到他们寻找失物时的急切,郑纯泽就深知自己身上肩负的职责与使命。

日前,在处理一起同事间因琐事引发口角的警情中,郑纯泽处理完毕后,还是忍不住“多说两句”,劝解了一个多小时,终于让曾是好友的当事双方放下芥蒂,握手言和,事后还特地送来一面锦旗,由衷感谢这位“人民好警察,百姓贴心人”。

警风宣扬的演绎者

这个笑起来有点腼腆的95后小伙,自称为顶级“I人”,然而站在晾晒台上、聚光灯下的他却绽放不一样的光芒。刚加入岱山公安这个大家庭不久,郑纯泽就在岱山县公安局组织的“青警心向党·奋进新征程”主题演讲比赛中崭露头角,让大家对这名新警“虽未见人、却闻其名”。

宣讲是郑纯泽一直坚持的小小爱好,也是他发好时代新声、讲好身边故事的秘密武器。早在福鼎担任乡镇组工干部时,郑纯泽就已经在大大小小的演讲晾晒中夺得多个第一。

成功从来不是偶然。为了展现更好的宣讲效果,郑纯泽在繁忙的基层工作中挤出时间自学PPT制作、视频剪辑;虽然已在晾晒台上“身经百战”,但每一篇稿子他都磨了又磨,办公室、宣教室、所里空无一人的小角落,听过他不下百次试讲。参加公安工作一年半以来,他代表单位参加省、市、县各级演讲比赛、宣讲晾晒10余次,个人获舟山市公安局“93反诈”五星级宣讲师、入选舟山市公安机关“深化‘六我’行动 全员成就人才”警营工匠。

人生之河,奔腾向前,我心坚定,为梦前行。在热火朝天建设的鱼山岛上,在护航现代海洋城市建设的进程中,郑纯泽始终跨越百里,初心如一。

警方动态

定海公安:“村跑警务”跑出乡村振兴新篇章

□孙芳敏 王周飞/文 孙芳敏/摄

社区民警在黄沙秘境对辖区群众开展反诈宣传

“村超”之后“村”字号赛事又一力作——“村跑”闪亮登场。定海公安分局盐仓派出所秉承着“人晒得越黑,盐晒得越白”的理念,应时开展“村跑警务”:走村入户、上山下田、入企登船,奋力奔跑在乡村振兴的道路上,守护辖区百姓一方安宁。

农田跑:按下共富“快进键”

“大哥,今年的情况怎么样啊?电信网络诈骗要多留意,管牢口袋里的钱啊!有什么不清楚的可以随时联系我们。”在盐仓顽河田间,社区民警孙四平和王大哥熟络地唠着嗑。像这样跟着农户下田,详细了解村民的生产生活情况、帮助解决问题,是每名社区民警的“基本功”。

盐仓所辖区是典型的城乡接合,放眼望去,是大片的农田和村庄,村民主要收入多依靠传统农业、特色农产品,防范盗窃、诈骗等侵财案件是重中之重。该所坚持“主防”定位,组建“田园巡防队”“海山反诈小分队”,将“背包警务”下沉到田间地头、村落院坝,全域开展平安宣防,倾力构筑起乡村立体防控模式。

今年已破获盗窃案件27起,抓获违法犯罪嫌疑人20名,为农户挽损1万元;电诈案件同比下降53.57%。

入户跑:牵手共治“家”速度

“打通服务群众的‘最后一米’,不单单需要我们‘上楼’,也需要老百姓主动配合‘下楼’。”在惠舟社区的“近邻e家”自治展厅里,民警杨志良认真地讲解着。他口中所提到的“上楼”“下楼”,是该所针对社区治理提出的共治理念。“过去我们总是依赖于民警上门做工作,现在有了这个服务中心,我们可以提提建议、出出主意,一起想办法解决,办事更省心了!”社区居民王大姐忍不住感叹。

事实上,以“近邻e家”和塔山军警民联勤警务站为主的社区共享空间,只是盐仓派出所探索社区共治警务的一个小小缩影,为了给群众更精准高效的服务,盐仓派出所还配套推出了“社区主理人”项目,同步结合线上“智治”服务,共同绘制“社区·家”品牌。目前,已吸纳社区共治力量160余人。

上山跑:晒出生态“高颜值”

“远处是落日余晖,云雾缭绕的青山,还有点缀其中的‘守护蓝’,让人仿佛置身仙境。”上个月,慕名前来黄沙秘境打卡的钟小姐面对海上落日,忍不住发圈感叹。开展日常生态巡逻的“定美云警”给“人间仙境”增添了一抹灵动,呈现出一幅“景警共舞”的美丽画面。

逐“绿”而行,点“绿”成“金”。近年来,该所聚焦重点生态资源保护,迭代融合“旅游+生态”新模式,围绕古樟驿、黄泥岙、霄彩峰和黄沙秘境四大景区,依托4名生态警长,建立生态联勤共护队,形成68人的“生态义警”队伍。灵活运用“定点+机动”“高峰+日常”相结合的巡护机制,配合警用无人机,开展高空巡护、安全防范、隐患排查,全面筑牢景区安全防线,实现景区生态违法行为“零发生”。