

想攒钱的年轻人,上邮轮打工了



Jiancong(右一)与客人、同事的合照

每年初春,无论是应届生还是职场,都开始着手准备春招的各项事宜了。只不过,相较于前几年一味“求稳”的心态,如今的年轻人似乎更希望换种方式生活。

随着各地邮轮旅行快速升温,国际邮轮海乘的工作成为了不少年轻人的求职志愿之一。社交平台上“邮轮工作”的话题下,不乏异国港口碧水蓝天的九宫格,而“月入过万带薪环游世界”的招聘标语也永远撩拨着想看世界的年轻人的心弦。

然而只有当真正成为了一名邮轮海乘时,年轻人才发现,光鲜的宣传语背后藏着每天工作12小时的排班表、日均2万步的服务动线,还要直面不同客人的需求或情绪,处理复杂的、来自世界各地的同事和上下级关系。

记者和三位在海上漂泊过的年轻人聊了聊。当社交媒体试图把邮轮工作美化成“带薪间隔年”时,他们却给出了更复杂的答案:邮轮并非完美的职场,在那些波涛摇晃的日子里,他们每个人都在努力地寻找属于自己的锚点。



下班后,可以到娱乐部看表演



船期的最后一天,Alyson拍摄自己的床位

在邮轮上工作,就像一台永动机

Jiancong 服务生 上船4年

第一次上船时,Jiancong是从餐厅最底层的岗位做起的。如今他已成功地从底层餐饮部服务生、助理服务生升职为服务生。

Jiancong白天在自助餐厅,晚上在主餐厅工作。在自助餐厅时大多做补充食品、饮品的工作。在主餐厅时,准备饮用水、黄油、餐前面包,正式开餐后,帮忙拿菜、给客人倒水,都是工作的一部分。

邮轮就像海上的酒店,所做的工作和陆地上的酒店服务生没有太大的不同。“不少想要上船的人都看到了到处旅游、交朋友,收入比较可观这些好处。但这并不意味着每个人都能适应邮轮上的工作。”

第一个合同期对所有人来说都是最难熬的:每一天都是工作十个小时以上的工作日,不但需要长时间站立,脸上还得一直保持微笑。

每个员工的休息时间有12小时,但吃饭、洗衣、娱乐的时间也会包含在休息时间里。“船上的娱乐设施会不定期开放给员工,我一般会在健身房待一个小时,靠港的时候可以下船散步,但并非每次都有精力享受。”

每份合同航线不一样,面对的客人群体也不一样。“美洲市场的客人普遍比较友善,甚至会给我们提供情绪价值;欧洲市场的客人对服务要求更高,而且他们吃饭晚,我们下班也会更晚。走亚洲航线时,客人用餐时间早,但客人喜欢分享式就餐,会增加一些工作量。”

工资由底薪和小费构成,Jiancong做助理服务生时有每月1400美元的底薪,公司会根据服务的人数、客人满意度增加一笔款项,再加上小费和酒水抽成,换算成人民币每个月都能过万元。“我平时出去玩时,只花收到的小费就足够了,的确是能存下不少钱的。”

Jiancong还和不少客人处成了朋友,不过他说自己的心态在逐渐变化,如今开始“为钱妥协”,每天平淡度日,边工作边数着还有几天回家。“我想,没有什么工作是十全十美的,在最累最熬人的邮轮餐厅部门生存下来,是对一个人抗压能力、体力和毅力的一种挑战。”

邮轮上的体验,其实很看运气

Shuyi 行政前台 上船3年半

Shuyi作为商务英语专业的学生,曾在广州的一家西餐厅做过咨客的实习工作,每天都很忙,工资却很低。“碰巧临近毕业时有邮轮公司到我们学校做校招,我想这份工作还能到处走走看看。就这样,我和邮轮的缘分开始了。”

Shuyi说,上船前对工作的美好幻想,在船上多多少少会破灭。“比如宣传时说了高薪工作、环游世界,但我的第一份合同每个月工资不到700美金,后来第二、三份合同,工资换算成人

民币也没有过万。我的一些同事上船之后才发现自己严重晕船,只能硬撑着工作。”

作为行政前台,Shuyi的工作就像邮轮上的大管家,每天都要三班倒地为客人办入住、办退房、搞网络,处理各种问题。有时不是前台犯的错,客人也会在他们面前说各种难听的话。另外,虽然他们做的是面向客人的工作,但因为是负责结账收银的前台,客人基本不会想着另给小费。

海乘的工作辛苦是一方面,在船上“与世隔绝”的状态也并非人人都能适应。

“船上的网络很差,我们想上网要自己买Wi-Fi,网速还很慢,视频电话是没指望了,所以对想家的人来说挺难熬的。”

Shuyi说,船上的体验很看运气。邮轮靠岸时,主管经理都会尽量安排他们下船玩,但并非每个主管都会这样人性化。“还好我在的宿舍大家相处得很融洽。”

Shuyi预计未来的5年里她应该还会在邮轮上工作。一是可能会有升职的机会,二是就算回到了陆地上,她也只能找个酒店继续做前台的工作。“现在的工作虽然辛苦,但几乎没有通勤时间,吃住也不用花钱,和同事相处得也很好,我非常珍惜。”Shuyi建议现在想入行的朋友,可以先在陆上的酒店做一段时间适应一下。如果能坚持,那么邮轮工作或许是一个不错的选择。

在邮轮上存够了钱,回陆地创业

Alyson 西点师 船期2年

和很多人一样,Alyson是被中介口中“边打工边环游世界”的说辞打动,开始上船工作的。她在学校时主修中、西点,刚到船上的时候做最低级的职位,相当于中餐后厨中的厨工。“后来一次偶然的机会,各个部门的老大来见新人,我提到自己还能做西点面点,第一个合同期过半时就被调到西点部门工作了。”

在西点部门,Alyson做过娘惹糕、冷饮,煲过广式糖水,还会做一些生日蛋糕,“总的来说工作要比外场的服务员舒服多了。因为不用准备早餐,我一般早上11点到后厨,准备当天菜单上的食物,下午2点下班,然后晚上6点吃完饭再过去,工作到10点30分。”

下午没有其他特殊任务的话,都是自由安排时间,可以下船体验当地特色。“如果当晚不用开餐,重新上船前我有7个小时可以玩。不过,这似乎是我们船难得的福利。听一些在别的邮轮公司跳槽过来的同事说,他们根本抽不出任何下船休闲的时间。”

工作不算忙,钱也会相对少一些。餐饮后场员工没有小费,起薪是每月600多美金,到离开公司前,Alyson每月的工资是1100美金。

虽然钱并不多,但工作两年,几个合同下来Alyson也存了7万元,回到陆地上后,她投资开了一家烘焙店。

“其实我挺喜欢邮轮上的工作的,因为它的包容性特别强,很多同事都是四五十岁还在快快乐乐地工作;许多同事的英语说得不标准,但最后大家还是能找到沟通的方法。”

但Alyson还是认为不应该过分美化任何一个职业。“它确实能带我到处玩,但总是走这段航线,也会觉得枯燥。要是人际关系处理得不好,可能会一直停留在很底层的职位。所以当陆地上有更好的机会时,我没有犹豫就回去了。”

Alyson说,如果是能吃苦,语言过关,又很想赚钱的年轻人,确实很适合在邮轮上待几年。但要说工作的趣味性,无论是海上还是陆上,大家都只是平平无奇的“打工牛马”罢了。

“到底该不该上船?”无论看过多少答疑帖,对于心向自由的年轻人来说,这个问题的答案仍未有定数。文化差异、沟通不畅等工作生活的细节,也只有登上舷梯之后才能见分晓。但无论怎么选,邮轮终有靠岸的那一天。而被浪花打磨过的海乘们,总能找到属于自己的最佳航线。(来源:新周刊)