

上月开店收钱、下月跑路失联？

人大代表建言预付式消费监管机制



2025年全国两会期间，预付式消费的市场乱象引发多位全国人大代表关注。

从全国人大代表、德力西集团董事局主席胡成中处获悉，今年两会他围绕加强储值消费监管、提振消费信心建言献策。“储值消费是市场经济孕育、广大群众最常见的消费模式之一。其本意，对商户来说是提前锁定收入，对消费者来说则能获得较大优惠幅度，可谓双赢之举。但在实际执行过程中，不少储值消费场景因监管缺位、规则失序，逐渐演变为商户坑害消费者权益、扰乱市场秩序、侵蚀社会消费信心的‘割韭菜’手段。”

胡成中关注到，部分不良商户利用制度漏洞，肆意挪用消费者的预付资金，甚至形成职业化“圈钱一跑路”产业链，消费者不仅损失资金且维权困难。他谈到，此类现象具有较大普遍性，主要问题在于监管缺位、准入门槛缺失和退出机制失范。

具体而言，目前对于储值消费预付资金的监管尚未形成统一制度，尽管部分地区出台了规范性文件，但多为倡导性要求，缺乏强制性约束。现行法律法规对于开展储值消费经营的商户没有设定任何准入条件，“理论上任何一家新注册成立的街边小店都可以不受任何限制地吸纳预付资金。‘上月开店，下月跑路’，‘昨天收钱，今天失联’等极端案例，严重冲击社会诚信风气。”此外，部分商家在经营不善时，既不提前公示风险，也不制定清算方案，反而通过虚假促销“收割”最后一波资金，并通过变更法人代表等“合法”手段，利用有限责任制度金蝉脱壳。更有职业化团伙通过购买“僵尸企业”壳资源，反复实施“开店一吸金一跑路”循环。

胡成中强调，储值消费涉及的行业，基本是广大群众高频消

费的刚需领域，具有巨大的消费潜力。为了维护消费者权益，提振社会消费信心，震慑不良商业风气，他建议：

由市场监管总局牵头，会同金融监管等部门，建立全国性储值消费预付资金强制存管制度；设立全国统一的预付资金监管平台。消费者可通过平台查询账户余额、消费记录及商户信用状况，一旦发现商户经营状况异常，系统自动触发预警并暂停资金划转，形成事前可查、事中可控、事后可溯的闭环监管；设定差异化准入条件，所有开展储值消费经营的商户，必须具备一定的实缴资本和持续经营年限作为前提；强化退出责任追究，明确要求开展储值消费经营的商户，在经营状况恶化、考虑终止营业时，必须提前一定周期向市场监管部门备案，并向社会公示剩余预付资金的善后处置办法。

对于预付费如何防止商家跑路的问题，全国人大代表、东浩兰生集团上海工业商务展览有限公司智慧能源展部经理陈达认为，需要多方参与区块链监管建设，严防风险。

陈达代表在全国两会期间接受澎湃新闻采访时称，预付式消费带来的矛盾纠纷加大了城市治理的难度，也损害了消费者的权益。“比如商家跑路之后，消费者不仅经济上受到损失，维权成本也高。而且即使维权了，成效也非常差，基本上到了最后资金还是追不回来，这会导致消费者不敢消费、不愿消费。”

为此，陈达在今年两会上提出的主要建议是推动建立数智监管的服务模式，促进预付式消费的高质量发展。她认为，各部门可以基于区块链形成监管联盟合力，打通数据壁垒，消费者线上可查询商家的详细经营情况，更好保护消费者权益。 据澎湃新闻

全国人大代表贾宇：
司法护“银发”
为老有所安提供保障

上海是全国老龄化程度最高的城市。全国两会期间，全国人大代表、上海市高级人民法院院长贾宇在接受中新网记者采访时说，面对老龄化程度加深、老年人权益需求不断提高的新形势，上海法院建立健全涉老民事审判工作体系，全面落实老年人权益司法保障工作。

近年来，上海法院不断优化适老型诉讼服务流程，开辟适老绿色通道。贾宇说，对于身患重病、行动不便等特殊老人，主动提供上门服务，简化立案流程，保障线下立案“只跑一次”，优化线上诉讼服务界面，努力消除老年人“数字鸿沟”。

与此同时，上海法院充分发挥司法裁判的价值引领作用，为老有所养、老有所依、老有所安、老有所乐提供司法保障。“我们精心审理涉老疑难复杂案件，研究涉老纠纷解决及权益保障的疑难和热点问题。”贾宇说。

其中，杨浦法院审理的一起涉生命权、身体权、健康权纠纷案件，提示养老机构及其他经营者加强安全隐患整改，切实履行社会责任。长宁法院审理的继承纠纷案，认定继承人遗弃被继承人的，依法丧失继承权，彰显了法律对社会价值的正面引导。

此外，上海法院通过巡回审判、社区普法等形式，增强老年人法律意识和维权能力，并坚持和发展新

时代“枫桥经验”，积极拓展多元解纷网络。

金山法院与石化街道签订《指定监护人工作指引》，优化指定监护效果，助力构建大城市养老新样本；静安法院创建“白云法官工作室”，深入社区开展巡回审判与普法宣传，将司法服务延伸至基层……

贾宇提到，针对老年人容易陷入骗局的情况，上海法院精准施策，重点打击以房养老、投资养老为名的欺老骗老犯罪，同时针对这类犯罪中的社会治理问题与相关部门合作，消除安全隐患。

他说，上海法院在审理一些涉老诈骗犯罪中，发现部分养老机构及医疗机构存在骗用老人医保卡实施医保诈骗的情况。对此，审理法院针对养老机构及医疗机构制发司法建议，建议相关机构进一步强化对诊疗活动的全流程管理，并通过以案说法等方式帮助老人提高防范意识。

上海法院还构建了“机构养老服务行业的风险防控与综合治理”司法大数据社会治理的应用场景，对养老服务中的诈骗行为类型进行列举，通过数据共享向管理部门提出风险提示、预警及防范建议，帮助管理部门及时识别和防范相关犯罪。

“我们将不断提升保障老年人合法权益的能力和水平，为广大老年人安享幸福生活营造良好社会环境。”贾宇说。 据中新网

全国政协委员张颐武：
规范微短剧 助力国际传播

《2024中国微短剧产业研究报告》显示，2024年，我国微短剧用户规模突破5.76亿，占网民总数的52.4%，市场规模达到504.4亿元(人民币，下同)，预计2027年将超过1000亿元。

全国政协委员、北京大学中文系教授张颐武在接受中新网记者采访时表示，微短剧行业快速崛起，正逐步成为推动文化传播和经济增长的重要载体，但其发展也存在一些问题。主要体现在产业模式尚不成熟、剧集品质良莠不齐、收费模式暗藏套路、价值观传播难把控等四方面。

他提到，一些制作商过于追求流量和短期利益，忽视了作品本身质量和内涵。无序竞争导致不良审美频繁发生，既不利于文化长期发展，也破坏了行业形象。此外，微短剧收费模式存在诱导付费相关陷阱，并有隐藏自动续费及退费难等问题。

张颐武建议强化监管举措，规范微短剧行业发展。建立相关行业协会，健全长效管理机制，加强全过程管理审查。出台审核细则、标准，建立信用监管制度，推动微短剧头部企业联合制定行业标准，解决内容版权、人才培养、技术创新等一系列突出问题。

张颐武认为，要加强支持引导，

培育良好创作环境。

“各方都希望微短剧能把真正的好内容好题材融入进去，产出叫好又叫座的精品剧集。”张颐武举例说，近年来，抖音等平台的一些微短剧已经在反诈宣传、历史文化推广等领域取得积极成效。“对此应进一步鼓励正向创作，推动微短剧与普法教育、文化遗产等内容相结合，从而拓展其社会功能，提升传播价值。”

红果短剧和北京市广播电视局合作推出的《舟楫千里号歌来》《祈安澜》精品短剧制作模式也值得市场借鉴。

张颐武还建议，压实平台责任，维护消费者权益。加强对流量平台商业模式的监管，切实解决平台流量垄断造成的市场畸形问题，促进行业整体生态平衡。整治微短剧付费陷阱多、投诉难、退费难问题，保护消费者合法权益。平台要进一步优化算法推荐，完善广告推流审核机制，及时对违规微短剧进行处置。

对于微短剧出海，他认为，应通过政策扶持，给予短剧出海相应的出海补助、创作补贴，鼓励拓展国际市场，通过跨国合作和内容输出，既可以提高微短剧行业的影响力和竞争力，又可以传播中国文化，增进中华文明与海外文明的交流。

据中新网

国家卫健委：
正起草育儿补贴方案

3月7日，国家卫生健康委员会主任雷海潮在参加十四届全国人大三次会议江苏代表团开放团组会议时透露，国家卫生健康委正在会同有关部门起草相关育儿

补贴的操作方案，届时在育儿补贴方面会有直接的惠民措施和相应的政策安排。

据央视新闻客户端