

普陀公安提档升级“三大员” 护航海洋经济发展

□刘宇翔/文 邵宇翔/摄

百年渔港,船来船往;企业车间,火力全开;重大项目现场,热火朝天……在东海之滨的普陀,海洋经济发展一片欣欣向荣。这其中,与法治化营商环境的不断优化,公安民警辅警的全力保驾护航密不可分。

近年来,普陀区公安分局紧紧围绕服务支撑高质量发展主题主线,以一体推进海岛共富、海陆共治、海洋生态“三大警务”为抓手,高标准打造“11087”警企服务站,进一步优化公安政务服务,积极构建“枫调渔顺”矛盾新模式,提档升级“警企联络员、政务服务员、止争化纷调解员”等“三大员”机制,全力护航海洋经济发展。

“警企联络员”全方位护航

“工友们聚餐时可不要贪杯,遇事不要冲动,另外近期多发的几类电信网络诈骗再和大家介绍一下……”日前,六横岛龙山片区的“警企联络员”童尹又来到了中远船厂,现场了解船厂船坞建设项目情况,并开展法治服务。

作为一名“警企联络员”,童尹大部分时间都在辖区企业,指导企业群防群治,组织开展日常巡逻宣防,收集各类工作意见和信息线索,上门开展“安全体检”和法治宣传教育。同时还依托六横龙山“平安小苑”高标准打造“11087”警企服务站,整合经侦、交管、出入境等警种资源,联动边检、综治等多个部门,组团式为企业提供专业化服务。不仅如此,还针对辖区六横公路大桥建设等重大项目工程,配合机器狗、无人机、海上无人艇等新装备,织造陆海空一体化平安防护网。

除了六横岛,在普陀其它产业集聚区、工业园区及重大项目工程周边,均设立了“11087”警企服务站,配合专业警企联络员,结合各自辖区特点及企业实际,定制化开展服务,精准化为企业护航。

“政务服务员”最优质服务

“公安政务服务直通车”驶入辖区企业啦!2月25日,普陀公安“护航共富-百场万企送春风”首场大型助企活动成功开展后,立马获得企业点赞,“这场活动组织得很好,真正正正为我们服务!”

年初以来,普陀公安紧扣共富警务主题,依托“普



普陀区公安分局在辖区企业组织开展一站式服务活动

惠帮”海岛服务品牌,持续深化公安政务服务增值化改革,为企业提供更优质、更便捷、更精准、更高效的服务。“下步,我们还将根据企业需求清单,围绕重大项目、重大工程、重点园区、重点产业链等,持续组织开展相关活动,切实回应企业所需所盼。”普陀公安行政审批科科长张瑜介绍。

“费用直降1800元。”2月14日上午,一架警务无人机携带保税燃料油品样本从普陀东白莲岛油库起飞将样品送抵舟山本岛。这是我市首次将无人机应用于岛际油品送检,为全市拓展了低空经济应用新场景,直接为企业节省时间和金钱。

这是普陀公安“政务飞行+”的又一实践。近年来,普陀公安深入探索“无人机+公共服务”,通过构建“大岛辐射小岛”的低空航线服务网格,成功打造海岛“政务侧”“应急侧”“安全侧”公共服务多元应用场景,有效地推动了“15分钟公共服务圈”的构建,为海岛居民企业提供更加便捷、高效的公共服务。

“矛盾调解员”专业化调处

争议标的5000多万,涉及股东4人,当事人之间矛

盾还较为激烈,且涉及诸多专业法律问题,若正常诉讼,耗时耗力,对各方都将造成更大的损失。这样一起涉海涉渔纠纷,着实棘手。

回忆这起纠纷调解历程,普陀公安海防缉私大队民警、区海上融治理中心法治服务中心主任、区首席法律咨询专家徐海东记忆犹新。虽然矛盾纠纷棘手复杂,但以徐海东和“金牌调解员”俞辉等人组成的专家小组,从接手到解决仅耗时10天便调解成功,为当事人节约至少2年诉讼时间,有效维护各方利益,使得各方满意而归。

普陀公安深度融合海上融治理中心优势资源,进一步深化多元共治、综合协同,打造“枫调渔顺”矛盾新模式。同时,还以海上融治理中心为主平台,在中心成立“徐海东调解工作室”,梯次落实各所社区、接处警民警前往工作室跟班学习,壮大涉海矛盾纠纷调解员民团队。

此外,还建立“3+1+N”海上专属网格,以区、镇、村三级调解组织为基础,海上网格员为触角,行业性、专业性调解组织为补充,贯通“浙里解纷码”等线上应用,细化船舶碰撞、船员欠薪等5类纠纷调处化解标准和流程,闭环化解各类复杂涉海纠纷。

王雨琦：“跨界”多面手的别样“警”色

□张华/文 姚旭阳/摄

人物简介

王雨琦：

1993年11月出生,浙江岱山人,2017年8月参加公安工作,党龄3年,现为岱山县公安局交通警察大队办案民警。曾多次荣立个人三等功并获个人嘉奖,荣获“交警之星”“执法之星”等荣誉。

从非现场处理窗口民警到独当一面的办案能手,王雨琦一直把“要胜任一个岗位,就必须坚持学习,才能做到永不落伍”这句话作为自己的座右铭,她不断汲取新的养分,无论是蹲守窗口服务群众,还是开展执法办案工作,或是在办公室整理台账,抑或是走家串户宣传交通安全,她干一行,爱一行,精一行,亮一行。

心系群众 做好窗口服务

初入公安队伍,王雨琦被安排到岱山县公安局交警大队的窗口岗位。从一开始面对群众误解的手足无措,到现如今笑脸相迎从容面对,她学会以平和之心去化解矛盾,设身处地为群众着想,在接待前来咨询的群众时耐心讲明政策,说清道理,即便受到群众误解,依旧全力帮助解决问题。

“这位警花真的太贴心了,没有她帮忙,我都不知道怎么办了。”2020年5月,岱山县公安局交警窗口来了一位“特别”的群众,头戴月子帽的“宝妈”坐在等候区,怀里的婴儿时不时爆发出啼哭,显得手足无措。细心的王雨琦发现情况后,立即上前询问,原来,这位“宝妈”刚刚生产不久,由于婴儿饿了急需喂奶,但大厅环境又极不方便。于是,王雨琦将这位女士带到自己的办公室中,同时向她了解需要办理的业务,提前告知流程,等安顿好婴儿后,女士在王雨琦的陪同下顺利办理,不到十分钟便办结了业务。临别时,这位女士向王雨琦竖起了大拇指,并在留言簿下表达了自己的谢意。



开学季,王雨琦走进辖区小学开展交通安全知识宣传

“一次能办成的事,决不让群众跑两趟。”这是她对群众的承诺,为了让群众少跑冤枉路,她不厌其烦地向群众手把手“教学”手机线上处理流程,高效便利的违法处理方式,得到了群众的支持。

秉持初心 铸就办案能手

接触办案是一次偶然的工作配合,而正是这一次偶然让王雨琦对办案产生了浓厚的兴趣。作为行动派,王雨琦说学就学,她充分利用业余时间学习法律知识,于2020年成功通过法考并成为公职律师。

有了通过法考的成功经验,王雨琦有了更大的信心,她总能在做好窗口服务工作的基础上,积极参与到案件办理中。而办案远没有想象的那么简单,刚接触办案时,王雨琦明显感到业务知识的不足,但她没有丝毫的畏难情绪,沉下心来研究法律法规,将法考知识与实践相结合,虚心向业务能手请教,在极短的时间内迎头赶上,成为大队的办案能手,获评县局2024年度“执法之星”。工作至今,王雨琦已主办危险驾驶案80起,每个案件查处做到事实清楚、证据确实充分、程序合法。

潜心钻研 做好宣传教育

宝剑锋从磨砺出,梅花香自苦寒来。在工作中,王雨琦有着一腔热血与执着,她敢于尝试,勇于探索,总是能在日常工作中细心地发现“课题”,潜心钻研交通管理相关工作,提高工作质效。她积极参与各类课程设计,提升自己的业务能力,持续完善课程内容并向相关业务推广。2024年,王雨琦被评为初级教官,其设计的课程《公安交警关于机动车保险诈骗风险防范》被评为精品课程。

王雨琦热情、亲切、条理清晰还能说会讲,特别乐意参与到交通安全宣讲活动中。“用心用情耕耘,浇灌,文明交通种子定会绽放美丽之花。”王雨琦经常会与同事一同前往学校、村社、企业等地,根据不同受众面,不断丰富课程内容,调整授课模式,开展“面对面”精准宣讲,在一场场宣讲中收获了一个个认同的眼神,体会着一个个会心的微笑,心里充满了力量。

在窗口工作中,她以真心、爱心、诚心奏响警民和谐乐章;在办案工作中,她作风正派,严于律己,捍卫公平正义;在交通宣传中,她言语通俗易懂、话题紧贴地气、氛围轻松幽默。作为女民警,她始终坚定理想,在平凡的岗位上不断磨砺自身,兢兢业业,不断前行。

警方动态

保障道路交通安畅 嵊泗交警在行动

□荣鹏飞/文 王历历/摄



嵊泗交警大队开展治酒驾夜查活动

现在这个季节的嵊泗海岛,车流漂浮于薄雾细雨的东海之上,在增添几分朦胧美感的同时,因特殊的地理道路条件,急转弯路段多、道路坡度大、临水临崖雾气路段广,也给交通安全增加了几分不确定性风险。

为有效应对海岛季节性变化,保障群众安全出行,嵊泗县公安局交警大队紧盯问题导向,强势推进专项整治行动,强力夯实违法严管、源头清剿、安全宣教等安防举措,踔厉保障“两美嵊泗”安全发展。

重拳出击,强力严管

凌晨深夜,当海岛的喧嚣逐渐散去,“绿马甲”披星戴月,穿梭于城区主街道、商业区、渔农村,“你好,请吹一下呼气棒。”“阿伯头盔要系牢啊。”……在一场场违法整治行动、一声声安全嘱咐中,守护海岛安宁。

结合创城常态整治工作,嵊泗交警以城区主干道、背街小巷、主要路口为主阵地,以“两客一危一货一摩一电动”等车辆为重点,层层布防,瞄准三超、酒驾、非法改装等违法开展常态拉网整治。聚焦中午、凌晨等特殊时段,定点纠违与动态巡查相结合,会同交通、综合执法、市监等开展多部门协同的联合整治行动,压缩交通违法空间,进一步消除路面违法风险隐患。自去年十一月以来,查处各类交通违法4060起,其中“三超”7起、酒驾10起、电动车违法2082起。

紧盯源头,源头清剿

走进企业,走上讲台,“车辆轮胎磨损严重该更换啦!”“工程车刹车片损坏不能上路啊!”……在一次次检查中、一场场安全宣教中,筑牢安全根基。

嵊泗交警紧盯“人、车、路、企”重点要素,实行清单管理、闭环治理,利用数据建模专项分析下半年事故警情TOP5区域,针对性研究隐患整改、勤务调整等措施,并结合典型事故及时落实隐患整改9处。在各中队开通群众热线、信箱,联合住建、公路等部门对市民呼声较高的事故风险区域实地踏勘,征求意见28起,科学解决21起,群众满意度显著提升。同时,紧盯重点企业,对全县9家重点企业110余辆车辆开展“月体检”,建立健全“一企一档”,倒逼高风险运输企业整改完善,确保问题不反弹。去年十一月以来,共联合乡镇、交通部门开展排查行动4次,整治安全隐患55起。

探索创新,常态宣教

街头巷陌、渔港社区,“白帽子”逐步推进覆盖式安全宣传,在一次次碎碎念中、一次次头脑风暴中,让安全出行在群众中内化于心、外化于行。

嵊泗交警改变单点式、灌输式宣传模式,积极探索多方位、接地气、有实效的交通安全宣传新模式,通过路口集中劝导等形式,达到警示教育的良好效果。在沈家湾、李柱山入嵊口岸,通过短信群发、喇叭广播等形式,提前对务工人员、外来游客做好入嵊交安宣传。同时,针对酒驾前科、无证、高频事故等人员进行建档立册,集全警之力,分解包干,以上门走访约谈、短信提醒、电话教育、视频连线等方式,切实提高群众自律意识,累计宣传8000余人次,签订告知书、承诺书共计200余份。

远处的渔船汽笛响起,刹那撕开了天际的口子,伴着拂晓时分拉开的鱼肚白,“白帽子”的身影从深夜零星几点穿行至早高峰,也许是一种习惯,但更是一份沉甸甸责任的坚守。晚高峰结束,准备去勤务巡逻的几个新警,在人行道上簇拥着老师傅又哼起那首老歌:“金色盾牌,热血铸就……”