

做好金融“五篇大文章” 助力实施“985”行动

政银企共商汇率风险管理 助力舟山外贸企业稳健发展 工行舟山分行举办2025汇率趋势展望活动

□通讯员 王立 金梦莎

为护航涉外经济高质量发展，在国家外汇管理局浙江省分局及舟山市分局的指导推动下，中国工商银行舟山分行日前成功举办2025汇率趋势展望活动，全市30余家外贸企业的代表共聚一堂，探讨汇率风险管理新路径。

本次活动立足当前汇率市场，聚焦汇率风险中性理念宣导、人民

币汇率走势研判、汇率避险政策解读等主题，为企业应对汇率波动风险提供了新思路 and 解决方案。中国工商银行浙江省分行国际业务专家通过翔实的数据分析，系统梳理了2024年人民币汇率市场特征，结合近期国内外重要金融事件等影响因素，指出目前人民币汇率双向波动特征将进一步凸显。专家强调，外贸类企业亟须建立汇率风险中性管理机制，并重点推介了中国工商银行

汇率避险产品和服务方案。

值得关注的是，活动对近期浙江省推出的中小外贸企业汇率避险期权业务费用补助政策进行解读，明确了符合条件的中小外贸企业办理买入期权业务的费用进行补助，为企业应对汇率波动提供新思路。

活动现场，银企互动积极，多家企业就跨境结算等实务操作与银行专家深入交流。参加活动的一

企业代表表示，通过此次活动不仅掌握了最新的汇率避险工具，更对宏观汇率形势有了清晰认知，也为企业制定2025年外汇资金管理策略提供了重要参考。

后续，中国工商银行舟山分行将继续紧跟外汇市场脉搏，在省市两级外汇局指导下，持续完善“汇率避险+跨境融资+结算便利”综合服务体系，通过产品创新和服务升级，全力护航舟山外贸企业行稳致远。

推动海岛公共服务便利化 数字赋能“金融为民”

□通讯员 周青林

近日，邮储银行衢山镇支行通过线上平台为赵奶奶解决了水费支付难题，以数字化提升金融服务民生质效。

82岁的赵奶奶独居小岛，由于行动不便，且对电子设备的使用并不熟悉，每月缴纳水电费等成了她的一大难题。邮储银行衢山

镇支行的工作人员了解到这一情况后，主动上门服务，耐心地向她讲解了线上缴费的流程和优势，并现场帮助她完成了水费的代缴操作。在缴纳过程中，该行的工作人员还细心地为赵奶奶设置了自动代缴功能，确保她今后不必再为缴费问题而烦恼。

为推广偏远海岛公共服务便利化，邮储银行舟山市分行充分发

挥邮银协同优势，在离岛地区设立便民服务站，优化海岛服务网络，将金融服务延伸至偏远离岛地区，让居民足不出岛即可完成生活缴费。同时，该行积极与当地供水部门沟通协调，搭建线上缴费平台，推出为岛民代缴水费的服务。针对岛上独居老人行动不便、不熟悉线上操作等问题，各网点的工作人员上门服务，耐心指导，确保便民适

老工作落在实处。

以数字化改革为抓手，邮储银行舟山市分行聚焦海岛居民高频民生需求，积极推广水费缴纳等便民服务。截至2024年末，该行已累计开通水费缴纳业务超过4300户，全年代缴金额超过24万元，切实推动解决海岛居民“缴费难、跑腿远”的实际问题。

翻山越岭 理赔服务送身边

□通讯员 杨乾文 李皓轩

近日，人保财险舟山市分公司理赔中心接到一通紧急报案：某施工方在作业时不慎挖断第三方油库35千伏电缆线，现场情况复杂，急需专业人员查勘定损。

事故地位于大岗山山顶，地处偏远，车辆无法通行。理赔专员没

有丝毫犹豫，即刻驱车赶赴临城街道岙山村。蜿蜒陡峭的山径遍布碎石泥沙，每一步都需格外谨慎，两位专员背负设备，顶着寒风，在崎岖山路上徒步攀登一个多小时，终于抵达事故现场。顾不得疲惫，理赔专员迅速展开查勘工作——细致核对受损电缆情况、拍摄全景及细节照片、同步上传资料至后台……

每一个环节都严谨高效，争分夺秒化解客户燃眉之急。

“别担心，我们一定全力协助您解决问题！”面对焦虑的客户，该公司的理赔专员以专业能力梳理理赔流程，用真诚的言语抚平对方的不安。从现场定损到后续方案沟通，每一步都耐心讲解，确保客户清晰知晓权益。该公司精准的定损

评估和人性化的服务让客户对理赔方案连连称赞：“原以为流程繁琐，没想到工作人员如此负责，真是雪中送炭！”

风雪无阻，服务有温度；翻山越岭，责任显担当。这场“特殊”的理赔行动，是人保财险舟山市分公司践行“客户至上”理念的缩影，书写了保险人平凡岗位上的不凡篇章。

银行商超共反诈 守护居民“钱袋子”

□通讯员 万思婕

近日，杭州银行舟山分行携手华之友超市和津广场店，利用超市开业的契机，开展了一场别开生面的反诈宣传活动。

活动期间，银行工作人员精心布置宣传场地，打出“开展防范电信诈骗宣传活动”的醒目横幅。

面对驻足围观的周边居民，工作人员热情地讲解网络诈骗的常见形式和危害，结合实际案例，从“刷单返利”到“虚假投资”，从“冒充公检法”到“网络购物陷阱”，让他们深刻意识到网络诈骗的严峻

性和紧迫性。

为了增强活动的互动性，该行还设置了有奖问答环节，让居民边玩边学。一位阿姨兴奋地说：“今天学到了好多知识，以后再也不怕被骗了。”在活动过程中，该行还发放了知识宣传手册，内容丰富、图文并茂，方便居民随时查阅和学习。

新年新开端，反诈宣传不止步。杭州银行舟山分行将继续开展类似的宣传活动，走进更多的社区和公共场所，将反诈知识传播到每一个角落，守护好居民的“钱袋子”。

讲座送知识 科普零距离

□通讯员 吴秀丽

为增强社区居民的金融安全意识并普及存款保险制度相关知识，近日，温州银行舟山分行营业部与普陀文康社区居委会携手，成功举办了一场金融安全知识讲座。

讲座中，温州银行舟山分行工作人员以真实案例为切入点，揭示了电信诈骗的种种手段。居民张阿姨分享了自己差点被骗的经历，引起听众的共鸣，大家纷纷表示要时刻保持警惕。

讲座还科普了非法集资相关知识。工作人员通过PPT展示和现场互动，介绍了非法集资的常

见形式、危害及识别方法，并特别强调了非法集资的法律后果，提醒居民理性投资，远离陷阱。

讲座的第三部分，温州银行舟山分行的工作人员详细介绍了存款保险制度的相关知识，包括其定义、保障范围、赔付限额及如何查询参保银行等。居民通过生动的案例和图表，对存款保险制度有了更直观的认识。

展望未来，温州银行舟山分行继续秉承“以客户为中心”的服务理念，不断创新金融产品和服务模式，为周边社区居民提供更加便捷、安全、高效的金融服务，共同守护好每一份财富。

观反腐影片 启警示新篇

□通讯员 王任春

为深入贯彻全面从严治党战略部署，进一步巩固和深化党纪法规学习教育成果，增强党员干部廉洁自律意识和拒腐防变能力，近日，浦发银行舟山分行党总支开展警示教育第一课，组织全体党员干部收看反腐电视专题片《反腐为了人民》。

教育专题片《反腐为了人民》共4集，选取了12个近年查处的违纪违法典型案例，深入剖析了腐败分子从理想信念动摇、纪律意识淡薄到最终走向违法犯

罪深渊的思想根源和行为轨迹。片中既有违纪违法者的深刻忏悔，也有纪检监察干部的深入点评，通过真实的案例、深入的剖析，为全体党员干部上了一堂生动的廉政教育课。

观影结束后，该行党员干部纷纷表示，在今后的工作将以案为鉴、警钟长鸣，严以修身、严以律己，时刻绷紧廉洁自律这根弦。下一步，浦发银行舟山分行党总支将持续深入加强纪律作风建设，常态化开展警示教育，营造风清气正的良好经营氛围。

健步走 启新程

□通讯员 郑涵瑜

新年新气象，近日，中国人寿财险舟山中心支公司工会组织了一场以“启航新征程，健步向未来”为主题的健步走活动，凝心聚力，促进干部员工以更加饱满的精神投入到新一年的工作和生活中。

活动当天，近百名员工手举队旗，齐聚新城赛丽广场。各团

队以独具匠心的队名和激昂的口号拉开活动序幕，行于滨海大道。“新一年，我们将以更加自信稳健的精神面貌，迎接每一个挑战。”该公司的员工表示。

以此次活动为契机，中国人寿财险舟山中心支公司将进一步增强团队的凝聚力和战斗力，写下2025年勇立潮头的新篇章。

深化反诈体系建设 筑牢金融安全屏障

□通讯员 夏靓彬

为深入贯彻落实国家关于打击治理电信网络诈骗的决策部署，持续强化金融风险防控能力，中信银行舟山分行通过构建科技赋能、警银联动、源头管控、全民宣教“四位一体”的反诈体系，切实维护人民群众财产安全与社会金融秩序稳定。2024年，该行拦截涉诈资金50万元，协助公安机关破获案件2起，反诈成效获监管部门及社会公众高度认可。

科技赋能精准拦截，守护市民资金安全。2024年5月，该行成功拦截一起针对企业的高仿诈骗案件。诈骗分子伪装为某建筑公司负责人，通过伪造微信指令要求财务人

员转账100万元。该行迅速启动应急处置机制，联合异地分行与公安机关开展资金追踪，成功冻结并返还50万元被骗资金。该案例被定海区公安局列为反诈典型案例，该行获“反诈先锋单位”称号。

警银协作高效联动，织密风险防控网络。中信银行舟山分行与市反诈中心、人民银行建立常态化协作机制。2024年7月，该行柜面人员在办理取现业务时，通过分析具体用途和资金来源、交易对手等信息，识别到可疑信息，配合公安机关成功抓获2名涉诈违法犯罪嫌疑人和1名涉赌人员。同时，积极优化涉案账户核减流程，有效遏制涉诈资金流转。在人民银行舟山市分行开展的金融机构涉诈“资金链”治

理成效劳动竞赛中，中信银行舟山分行运营部反诈人员被授予舟山市金融机构涉诈“资金链”治理先进个人。

源头管控强化治理，提升账户管理质效。面对严峻的涉案账户情况，该行由一把手牵头，召开反诈工作提升专题会议，具体分析涉案账户情况，研究和部署了下一步工作。通过加强代发客户的宣传教育、制定《存量客户个人账户非柜面支付限额分类表》、快速回复和排查预警信息、强化柜面取现业务审核等措施，有效提升了涉案风险管控能力。

多维宣教凝聚共识，筑牢全民反诈防线。创新宣传主体和活动新模式，充分运用社商融合治理便

民服务机制，联合社区、公安等单位开展反诈主题活动十余场，覆盖居民超一千人次。通过悬挂宣传横幅、发放宣传资料、开展咨询和有奖问答等方式，向居民详细讲解电信网络诈骗的常见形式、诈骗套路及防范技巧，有效提升公众的防骗意识和能力。

防范电信网络诈骗是金融机构的职责使命。未来，该行将坚持科技反诈、源头阻诈、全民反诈“三位一体”策略，深化大数据、人工智能等技术应用，持续完善风险防控体系，以更高站位、更实举措践行金融为民初心，全力守护群众“钱袋子”，为维护金融安全与社会稳定贡献更大力量。

理财速递

理财非存款，产品有风险，投资需谨慎

民泰银行舟山分行(0580-2269262)	
产品名称:	益民理财·“宁合”理财计划171号
理财期限:	279天
认购期:	2025年2月27日—2025年3月5日
业绩比较基准:	2.6—3.0%
购买起点:	10000元