

舟山公安全方位增值“最便利服务” 护航海岛共富

□陈佳缘/文 邹训永/摄



岱山县公安局鱼山派出所民警辅警利用无人机在辖区企业上空进行空中巡查

业知识产权刑事保护机制。抓好公安涉企行政检查“一件事”，做到“无风险不打扰、有过错必追究、全过程强智控”。

地检协同 助力高水平对外开放

针对全市高水平开放格局，舟山公安精准对接大宗商品、油气加注、船舶修造、国际航运等涉外产业链节点，积极推出出入境便利措施。

“请各位按序出示护照、临时入境许可等材料。”普陀六横移民事务服务站內，联办专窗工作人员正利索地给五名船员办理换班手续。人证对照、证件核验、机票信息核实、离船手续办理、停留证件签发……5名船员仅用半小时便完成所有手续，即刻前往相关机场飞往国外。这得益于舟山公安在全国海港城市首创的外籍船员换班离境“一类事”改革。

舟山公安依托“地检协同”机制，构建“1+7+4”服务体系，将临时入境许可、停留证件、离船手续等3个高频事项全量集成办理，年均惠及船员8000余人，节约国际船舶滞港费用超4亿元，办证时间从7个工作日缩减至24小时，办理时效全国领先，获评浙江自贸试验区省级制度创新案例、省“一号开放工程”最佳实践案例、市营商环境优化最佳实践案例。

更高水平的开放需要更精准的政策供给。舟山公安积极落实省公安厅出台的《支持甬舟海洋中心城市建设发展十项移民出入境便利举措》，首创“口岸签证代转”“24小时”预约等机制，推出“来自境外锚地加油船船员出入境证件免查验”等3项全国首创便利举措，工作许可、居留许可“两证”办理时限

由25个工作日缩短至3日，办理加急护照2800余人次，先后为120余名紧缺型人才提供永久居留等便利服务。

统筹推进 助力海陆融合型发展

“在家门口就能办证，这上门服务真是想到我们心坎里了！”普陀虾峙岛村民王大爷拿过新办好的身份证连连称赞。去年年底，普陀区政务服务中心公安窗口的工作人员扛着办证设备登上虾峙岛，搭起临时办证窗口，为30余名海岛居民办理证件，将“办事不出岛”承诺落到实处。针对群岛地理阻隔，舟山公安以数字化改革破局，构建“15分钟岛际办事圈”，建成省级标杆中心，覆盖16个偏远海岛78家企业，节约群众办事成本350余万元。

为创新推动“强城、兴村、融合”三篇文章在岛城全面落地，全市公安积极打造“政务服务等级评定先行地”，培育标杆型“网办中心”，深化“舟到帮办”“舟警云签”等工作机制，建强“助跑小队”，创新“屏对屏”服务模式，梳理电子相片应用事项184项，累计拍摄照片17万张，跨部门共享应用26万余张。

在服务民生的最前沿，舟山公安拓展“一网通办”“一窗通办”，推进“办不成事”反映窗口全覆盖，受理群众“急难愁盼”问题75件，办结率100%，实现“随时随地办”。此外，聚焦绿色石化、海事服务等重点产业，定制10项涉企服务“一类事”场景，全城打造“为企业服务专窗”，深化“前置踏勘+告知承诺+容缺受理”审批模式，实现涉企事项时限同比压缩50%以上，即审即办率提升35%，企业跑窗口次数下降75%。

警方动态

新城公安：立足“主防”三力齐发 推动矛盾纠纷化解在早在小

□邱雨倩/文 张佳荣/摄



临城派出所民警与社区志愿者在如心警务站调解室开展工作

为持续推进平安新城建设，消除风险隐患，全力维护辖区和谐稳定，连日来，新城公安分局创新发展海上“枫桥经验”，紧紧围绕“派出所主防”职能定位，做深做细矛盾纠纷隐患排查化解工作，切实把矛盾纠纷防范在萌芽阶段、化解在初始阶段，最大限度提升矛盾纠纷化解质效。

保持“快”速度，遏制矛盾纠纷苗头

“最近大家生活上遇到了什么烦心事都可以拿出来说说，大家一起想办法解决。”2月20日，新城千岛派出所民警王庆欣在参加辖区“板凳议事会”实践活动中，联合义警队伍，开展矛盾纠纷摸排工作，将议事中发现的矛盾纠纷及时解决，筑牢基层社会治安综合治理防火墙。

自“冬季行动”开展以来，新城公安将矛盾纠纷排查化解工作作为一项重要工作来抓，按照“社不漏户、户不漏人”工作要求，结合“百万警进千万家”活动，定期开展“拉网式”“全覆盖”滚动排查，组织民警辅警、治安防范积极分子等群防群治力量，通过敲门入户、警民恳谈会等形式与群众围坐一起拉家常、话平安，全面了解辖区存在的矛盾纠纷，并及时开展动态分析研判工作。同时，紧密围绕日常接处警、治安巡逻、社区警务等工作，及时发现并梳理有关矛盾纠纷苗头隐患，确保早发现、早介入、早化解、早稳控，严防突发恶性案件发生。

积聚“合”力量，完善多元调解体系

为化解矛盾纠纷、防止反复，新城公安坚持从解决小矛盾、化解小纠纷、消除小隐患入手，积极会同社区、司法所、律所等开展联合会诊调解，创新打造“如心义警”“同舟义警”“律力同心”等共治品牌，聚焦关键难点、找准问题症结，发挥职能优势、靶向精准发力，从法律、思想、情感等各方面多管齐下，构建“法理情”融合的多元化解机制，切实提高重大矛盾调解成功率。

近日，辖区黄某与刘某因住房噪音问题发生争执，临城派出所民警沈毅雄得知情况后，立即联系当事人进行调解。警务室内，社区民辅警、值班律师、志愿者一行人开展了耐心细致的调解。在听取当事人诉求后，律师从专业角度进行分析，并协同相关部门对争执期间产生的财物损失情况进行评估，商议给出合理解决办法，当事人表示对调解无异议，当场握手言和，社区民警还主动将自己的联系方式留下，叮嘱如有其他事宜也可与其联系。

“矛盾调解只是第一步，彻底解决问题才是关键。”为此，新城公安建立已化解矛盾纠纷评估跟踪回访制度，及时掌握矛盾纠纷后续动态情况，形成调解处置闭环。自矛盾纠纷排查化解专项行动开展以来，共排查化解矛盾纠纷1998起，化解率达83.7%。

提升“法”意识，擦亮和谐平安底色

基层派出所是最贴近群众、服务群众的地方，也是维护辖区治安稳定的坚强基石。为进一步提升执法质效，让执法既有温度又有力度，新城公安加大对全警的执法培训，并定期组织社区民警辅警以及义警参加人民调解员调解能力提升培训班，由专职调解员现场教授调解技巧，为派出所日后开展矛盾纠纷化解工作提供新思路、新举措。

此外，为进一步提高群众的法治素养，新城公安坚持防范为主、宣传先行的工作理念，组织警力把宣传工作和矛盾纠纷排查化解相结合，把接处警工作同现场宣传相结合，通过以案释法，全力提升群众自觉遵纪守法、依法依规行事的意识和能力，培养其正确处理矛盾纠纷的法治意识。春节期间，新城公安民警辅警结合游园、灯谜等民俗文化繁多的特点，创新宣传工作思路，主动拓宽宣传渠道，扩大宣传覆盖面，积极联合管委会、红色物业联盟等，通过悬挂横幅、张贴海报、发放宣传单、制作特色主题灯谜、现场答疑等宣传方式开展宣传，教育引导广大群众遇到问题找法、处理问题用法、化解问题靠法，共同营造安全稳定的社会环境。

普陀山公安重拳出击打造平安景区

□夏毅 文/摄



春节期间，普陀山公安巡特警开展夜间车巡，严打整治突出违法犯罪，全力守护群众冬日平安

的处罚，切实净化景区环境。

“冬季行动”开展以来，分局始终保持严打整治高压态势，以打开路、以打促防，把打击锋芒聚焦关乎发展大局和群众关切的突出违法犯罪，进一步攻坚推动大要案件快侦快破、民生小案快破多破。行动开展至今，共侦破刑事案件14起，挽回损失30万余元。

调解矛盾“促和谐”

2月初，朱家尖派出所民警在上门排查时得知，陈女士一家深受楼上噪音困扰，严重影响家人正常作息。陈女士多次登门沟通都不欢而散。

了解情况后，民警第一时间联系楼上住户，得知其因为工作忙碌一般都要很晚下班，回家后需要烧饭、做家务，和陈女士一家的作息确有冲突。

了解事情始末后，民警晓之以理、动之以情，引导两家多设身处地为他人着想，经过几次的耐心调解，最终顺利化解矛盾。

近年来，分局积极践行新时代“枫桥经验”，以“冬季行动”为依托，深入开展“百万警进千万家”活动，扎实做好矛盾纠纷排查化解工作，做到早发现、早介入、

“对照这本指南逐项排查，各类刑事风险隐患一目了然，可以让我们做到早预防、早发现、早化解，也给我们企业上了安全锁。”浙江石化工程项目部的负责人拿着舟山公安编印的《石化产业刑事风险防范指南》夸奖道。

近年来，全市公安聚焦现代海洋产业链、重要发展平台和重大基础设施建设，围绕护航大宗商品资源配置枢纽建设，持续深化“11087舟到在浙里”品牌工程，不断增强服务意识、增值服务内容，在更广领域、更高层次为高水平建设现代海洋城市保驾护航。

全程护航 助力现代化产业体系

“这是我们的智飞蓝匣，送给你，以后飞无人机一定要记得装好并打开，这样才能安心飞。”去年7月，岱山县公安局“鱼鹰”战队民警发现一架“黑飞”无人机出现在鱼山石化基地附近。民警立即启动防御反制机制，3小时内就找到了机主。经了解，该无人机机主是为了拍摄五峙山列岛鸟类自然保护区内的世界极危物种中华凤头燕鸥，没想到才飞几次就被岱山公安“空中警察”逮了个正着。民警不仅对其进行了现场教育，还送上了舟山公安“智飞蓝匣”无人机“机架管”设备。

为迭代超大工业园区“智管+自管+联管”护航模式，舟山公安机关聚焦完善重大工程项目全域低空安全防控体系，建成国内首个全要素集成市级无人机管控平台，全域安装自主研发的“智飞蓝匣”“智飞天梭”1706套，成功入选全省营商环境优化提升“最佳实践案例”。我市也成为全省低空经济建设“提升无人机公共安全管理能力”唯一市级试点。

项目为王、企业为重。舟山公安出台12项护航舟山自贸区高质量发展硬核举措，构建“1445”项目全流程护航保障体系。特别通过深化线上线下为企业服务专窗建设，建立健全“企呼我应”长效机制，梳理涉企服务“一类事”清单，建立重大项目“实体+虚拟”项目警务站（室）135个，配套落实项目警官536名，走访项目单位1563家次，解决企业发展、项目推进难题160余处，闭环化解各类矛盾纠纷136起。深化新办企业数智协同监管模式，拓宽企业健康体检维度，完善企

对岁末年初突出违法犯罪展开凌厉攻势，依托警务工作站屯警街面、立体巡防，开展治安复杂区域集中清查整治和矛盾纠纷排查化解行动……“冬季行动”开展以来，普陀山公安分局充分发挥“专业+机制+大数据”新型警务运行模式作用，统筹推进落实打防管控建各项措施，全力守护群众安全过冬平安过节。

武装联巡“筑防线”

“天寒地冻，看着不停巡逻的他们，我们既安心又心疼……”寒冬里游客出行旅游热情不减，蜈蚣峙港区人流如织、热闹非凡。其间，一座名为“武装执勤”的岗亭矗立在人山人海，2名队员精神饱满、全副武装站岗执勤，附近还有3名队员步伐整齐列队巡逻，带给人满满的安全感。

这是分局强化景区面上巡控的一个缩影。针对春节前后“人流、车流、物流”大流动特点，分局坚持“见警察、见警车、见警灯”的要求，严格落实公安武警联勤武装巡逻“四项机制”和“1、3、5分钟”快速响应机制，聚焦景点、港区、机场等重点部位和人员密集场所，综合运用步巡、车巡、视频巡等方式，实施机关警力、派出所、交警、巡特警“多警融合”，科学规划巡逻路线，提高见警率、管事率和治安控制力，让安全真正看得见摸得着。

破案攻坚“强打击”

年终岁末，历来是涉烟花爆竹违法犯罪的高发期。春节前夕，分局开展节前安全生产检查，发现辖区有人非法存储烟花爆竹。分局立即组织多警种联动调查，迅速展开证据固定与研判分析工作。最终，将嫌疑人俞某和钟某某抓获，现场查获的1000余箱、涉案价值20余万元的烟花爆竹被全部收缴。

无独有偶。在对重点区域旅游乱象进行摸底梳理时，分局发现黄某某等5人在朱家尖蜈蚣峙码头区域，多次通过拦停过往车辆违规拉客，妨碍了交通工具的正常行驶。经调查，依法对黄某某等5人处以行政拘留