

哈啰单车应以优质服务赢得市场空间

海客谈 | 一叶扁舟

2017年起,哈啰共享单车进入我市,为市民绿色出行带来便利。然而,随着公共自行车不断优化、共享单车快速兴起,二轮共享单车“家族”越来越庞大,哈啰单车市场份额大幅萎缩,大量车辆破旧闲置、挤占道路资源、有损环境面貌。显然,哈啰单车正处于进退维谷的十字路口,假如任由颓势延续,就会像曾经风光一时的诸多共享单车品牌一样淡出人们的视野。唯有扬长避短背水一战,才有望以优质服务赢得市场空间。

“三驾马车”理当各显风采

城市街头既有公共自行车、哈啰单车,又有共享电单车,如此“三驾马车”并驾齐驱,大家可以在比较中进行选择,让绿色出行更加称心如意。也正因各有长短,才催生了二轮共享单车“家族”共同成长。有了“三驾马车”并存的局面,自然就有你追我赶的相互竞争,促使骑行服务不断转型升级。

目前,哈啰单车虽然占舟山市场份额大幅下降,但依然不失为绿色出行的主流。全市现有哈啰单车约16000辆、公共自行车4500辆、共享电单车2000辆。从数量上看,哈啰单车还是“老大”。“老大”越来越不受待见,从表面看是因为“小红车”更受欢迎的缘故,但根本原因还在自身。最近几年,公共自行车有了长足的发

展,共享电单车也闪亮登场,而哈啰单车却没啥新起色,如此刻舟求剑怎能不落于人后?

“小红车”越来越好,背后应该有哈啰单车的功劳。曾经的公共自行车不仅车况破旧、数量不足,谁想骑还得交200元押金,因而受到不少诟病。自从有了哈啰单车,相形见绌的公共自行车更加“混不下去”了,于是就有了后来的焕然一新。不仅车况好了、网点多了,连押金都不要了,60分钟免费骑行几乎意味着“白骑”。于是,“小红车”越来越受欢迎,日均使用量接近1万辆次,每辆车的日周转率在2次以上。

面对“小红车”的咄咄逼人,哈啰单车是进还是退?无论是经营者还是消费者,都更有理由选择前者。经营者当然想赢得市场空间,而消费者也同样希望看到更好的哈啰单车。事实表明,公共服务与市场服务两者不可或缺。假如没了哈啰单车,“小红车”能单独撑局面,会不会少了进步动力?“三驾马车”在竞争中互相赶超、各显风采,人们才会有更好的绿色出行。

提升品质才能凸显优势

二轮共享单车“家族”之所以形成“三驾马车”共存的局面,应该是满足人们绿色出行多样化需求的结果。几乎零成本享用的“小红车”固然受到很多市民青睐,但哈啰单车使用更方便,不必像“小红车”那样定点存放,而且外地人也可以租用,同样不

乏“粉丝”。至于共享电单车,可以让人骑得更快、更轻松,自然也有自己的客户群。可见,“三驾马车”并驾齐驱,才能让人们更加灵活地选择出行方式。

哈啰单车占舟山市场份额大幅下降,很大程度上是车况不佳造成的。无论选择何种骑行方式,舒适度都是重要考量。哈啰单车成了“老牛破车”,存取方便的优势也会大打折扣,导致原来的“粉丝”纷纷改骑“小红车”。大量哈啰单车无人问津,就会在日晒雨淋中用进废退,这样一来就容易进入恶性循环。

哈啰共享单车舟山区负责人称正在实施减量和提质,3月份将置换一批新车,并对原有车辆开展技术维护,提升用户的骑行体验感。这至少说明,经营者已认识到提升品质才能凸显优势。当务之急就是要跟进管理与服务,确保每一辆哈啰单车的品质和形象,从而重新找回自己的“粉丝”。

至于“减量”,也有怎么减、减多少的问题。品质提升了,骑的人就会增多。另外,随着小城镇建设的推进,以及公共服务城乡一体化需求的日益凸显,哈啰单车如能及早布局,或许有望抢得先机,在拓展市场空间的同时赢得竞争新优势。

有效监管倒逼规范经营

眼下,胡乱停放、东倒西歪的哈啰单车随处可见,挤占人行道、堵塞盲道现象突出,一些点位甚至堆放着近百辆单车,长时间不见有人管理。种种乱象

不仅妨碍行人正常通行,还严重影响市容市貌。共享单车本该是城市一景,如今反而成了乱点难点,真让人“想说爱你不容易”。自从我市创建全国文明城市以来,乱停乱放乱设摊行为早已列入严管范畴,哈啰单车规模性乱象实在该管一管了。

市场的归市场,政府的归政府。哈啰单车是扩张还是收缩,是重新崛起还是一蹶不振,归根结底是市场行为。无论何去何从,都不能以牺牲公共利益为代价。只要仍在运行,就必须遵守游戏规则,杜绝疏于管理、损害秩序现象。作为“守夜人”的政府部门,理当守护公共利益、维护城市秩序,用“有形之手”干预共享单车的经营乱象。堆积如山的哈啰单车已严重影响城市环境,有关部门理当“该出手时就出手”。

哈啰单车乱成现在这个样子,固然有使用者的部分责任,但更与经营者放任不管直接有关。对此,该约谈的要约谈、该处罚的要处罚,该集中整治的要集中整治。俗话说,打是亲骂是爱。有关部门对违规乱象“零容忍”,也是对规范经营的一种倒逼,有利于促使经营者痛定思痛提升服务、改善经营,通过智慧赋能优化管理。

哈啰单车要想赢得市场认可,规范经营是前提条件。要知道,乱象丛生正是此前一些共享单车退市前的征兆。哈啰单车能发展到今天的程度实为不易,今后仍有希望越来越好,那就应当振作起来,变乱为治。政府部门在落实有效监管的同时,也应热心服务、积极扶持。

“小人物”可以有作为

点滴录 | 周涛

年逾古稀的李光鲁是土生土长的定海大猫岛人,17岁当“赤脚医生”,退休10年了还在当小岛医生,50余载不离不弃地守护着海岛群众健康。李光鲁无怨无悔地当了一辈子基层医生,只是个不起眼的“小人物”。但在海岛老人眼里,他却是了不起的“120”,是老百姓生命健康的守护神。是的,只要发光发热,“小人物”照样可以有作为。

每个人天赋不同、际遇各异,并非都能出人头地。任何行业都是金字塔形的,站在顶端的拔尖人才只是极少数,大多数人只是做着平凡的基础工作。李光鲁没有机会成为“大医生”,在陆地面积仅6平方公里的大猫岛上守了一辈子。好在,平凡的坚守同样伟大。能够守住一岛百姓的健康,李光鲁的人生可圈可点。

小岛居民身边不能没有医生,否则突发疾病就难免叫天天不应、叫地地不灵,遇到大风天航班停航更是如此。正因如此,当年大猫乡政府、小学相继撤销,有条件调离小岛的李光鲁却作为驻岛医生留了下来。60岁退休时,村民们一句“你走了谁给我们看病”又留住了他。这种被认可、被需要,不正是人生价值的体现吗?

“大医生”有“大医生”的作用,“小医生”也有“小医生”的价值,各司其职才能构筑起可靠的医疗体系。关键在于,每一位医者都要有悬壶济世的仁心仁术,兢兢业业地守护患者。李光鲁做到了,他当得起“全国离退休干部先进个人”“浙江省五一劳动奖章”“浙江省优秀社区责任医生”等诸多殊荣,也受得起老百姓的由衷夸奖。

“小人物”可以有作为,不因位卑而消沉,不以责小而松懈,努力做最完美的自己,每个人都能无愧于社会、无愧于人生。



本版署名文章不代表本报立场 每个人都应有话筒,欢迎争鸣

事关安全不妨多些免费服务

海客谈 | 群飞

最近,岱山县综合行政执法局为衢山镇2780户65周岁以上的独居老人免费安装了燃气泄漏报警器。这样做,不仅有利于保障独居老人生命财产安全,还促进了整个社会的公共安全。

燃气安全事关千家万户,高龄独居老人往往存在记性不好、行动不便、身边没有亲人照料的情况,对比较隐蔽的燃气泄漏又不敏感,一旦忘关阀门容易酿成事故。安装燃气泄漏报警器就如给用气安全加了道“安全阀”,老年人再也不用提心吊胆了,出门在

外的子女也多了份安心。

安装燃气泄漏报警器虽然花钱不多、好处多多,但要普遍做到却并不容易。很多老人出于侥幸心理,对需要花钱的“额外设备”总是能省就省,一旦“因小失大”则追悔莫及。这样一来,公共安全也难免面临“殃及池鱼”的风险。

岱山县综合行政执法局衢山执法中队全面排摸了辖区内独居老人的用气情况和安装意愿,按照“愿装尽装”的原则免费上门安装燃气报警器。在老人们乐享免费福利的同时,用气安全也得到了普遍提升,实可谓花小钱

办大事。

与之有异曲同工之效的是,该县此前启动了燃气管网更换工作,为全县居民免费安装燃气金属软管和国标减压阀,普遍淘汰了老旧燃气管网。毫无疑问,指望一家一户按期更换“最后一米”的燃气软管,不仅难免逾期现象,还难把材料及安装的质量关。提供免费服务,给居民增加雨露均沾的“小福利”,不仅显得公平合理,还为社会赋能“大安全”,这钱真是花在了刀口上。

“大安全”往往是由无数“小细节”组成的,抓好每一个安全细节既需要思想上高度重视,又需要在资金上舍得投

入,高端材料、智能设施更应优先用于保安全,而免费服务的推广效率无疑是最好的。近年来,岱山县在不断加大公共安全投入的同时,还不忘对一家一户的燃气安全推行免费服务,这种“花钱买平安”的做法,以小见大地折射出人民至上、生命至上的平安理念。

为独居老人免费安装燃气泄漏报警器、为广大居民免费更换燃气管网……诸如此类给老百姓增添“小欢喜”的免费服务多多益善。有关部门在落实安全生产、推进平安建设中,理当尽力而为、量力而行地多为老百姓提供各类免费服务。

定海创新“海上幸福‘药’素”为远洋渔业筑牢健康防线

□记者 俞怡至 通讯员 梅娜



“非常感谢!缓解了远洋船员们的燃眉之急!”去年,舟山市万鑫远洋渔业有限公司所属的远洋渔船在南太平洋签收了一单“药品外卖”,其中不乏一些处方药,这让船员们连连点赞。去年年初,该远洋渔船出现药品短缺问题,且所需数量较大,得知这一消息后,定海区远洋渔业协会立即对接市市场监管局定海分局,整合多方力量,为渔船所属企业运用购药绿色通道,仅用3天时间就配齐了多种急需处方药,并第一时间通过远洋运输船,送往上万海里外的远洋渔船,为企业、渔船了了一桩心头事。

远洋渔业是我市重要的支柱产业,定海作为全市国家远洋渔业基地中心所在地,拥有18家远洋渔业公司、293艘远洋渔船和7000余名船员。长期以来,远洋船员面临着购药不便、用药知识匮乏、药事服务难以保障等难题,严重影响他们的健康与作业。去年以来,定海市场监管部门联合定海区远洋渔业协会,将“幸福‘药’素”民生服务延伸至远洋领域,全力打造“海上幸福‘药’素”服务品牌。

首先,组建专业服务团队是第一步。为此,市场监管、海关等部门以及药学会、医疗机构、药店等单位的专家和骨干汇集在一起,建立了定期调研磋商、定期评估等多项机制,为整个项目提供坚实的专业支撑。“各部门、各单位的协同合作,是我们能够



药事服务落到实处的关键。只有大家心往一处想、劲往一处使,才能真正解决远洋船员的难题。”市市场监管局定海分局相关负责人表示。另外,通过积极运用上级“绿色购药”政策,让购药流程更加规范,成本降低。去年以来,服务团队出台《远洋渔船药品配备建议清单》,包含21个品类127种药械产品,为船员自我药疗和国际救援交接提供便利。同时,大力宣传医保2年大处方优惠政策,减轻船员个人购药负担。

此外,线上药学服务平台的搭建,实现了24小时全天候服务。记者看到,在“定海区远洋药事船员服务微信群”里,汇集了来自国际旅行卫生保健中心、

医疗机构、药店的药师和医师,以及部分船医和区药品不良反应监测人员。每天6点到22点,船员们可以通过微信随时咨询,其他时间也能通过电话获得帮助。志愿者刘爱童就是其中的典型代表,从业10多年的他,总是第一时间在群里回复船员咨询。有一次,一艘渔船上的船员突发阑尾炎,情况危急,刘爱童通过微信提供用药建议,成功缓解了船员的病情。截至目前,线上服务平台已提供近200人次的24小时微信和电话指导。定海区远洋渔业协会秘书长方军感慨道:“自服务群成立以来,船员们的用药咨询都能得到详尽、细致的指导,这不仅解决了实际问题,

更给大家带来了极大的心理慰藉,让船员们在茫茫大海上也能感受到来自家乡的关怀。”

与此同时,为进一步提升服务的“精准度”,市市场监管局定海分局还梳理分析船员群体用药需求,制定药事服务应急预案,增强海上用药保障力度。同时,结合船员年龄、既往病史等个体因素,提供“一对一”用药指导等服务,并联合定海区远洋渔业协会探索开航前送药上船、航行中用药指导、归航后旧药回收服务,致力于形成药事服务“全程闭环”,为远洋渔业企业出海作业保驾护航。

为提升船员自我药疗能力,相关部门还梳理出外伤、感冒、过敏、哮喘、坏血病5类适合自我药疗的病症,制作了中英文双语学习材料,精心制作成5个短视频。同时,将安全用药知识纳入航前培训和《渔业船员证》培训内容,聘请34名药学会资深专家组成讲师团,近1年组织开展21期培训,培训船员1000余人次。

在药品质量监管上,定海在“远洋渔业一件事”系统中增设“远洋渔船药品管理应用”模块,实现药品数字化管理。一旦发现问题药品,系统自动提示,已成功发现并处理1批问题注射剂。此外,发动辖区医药企业推出过期药品公益回收激励政策,已回收并无害销毁2500余盒(瓶)过期药品。

“我们将进一步加大政策宣传力度,通过多种渠道让更多船员了解并享受到我们的服务。同时,优化服务流程,扩大志愿服务队伍,提高志愿者积极性和参与度,为船员提供更全面、优质的药学服务。”市市场监管局定海分局相关负责人表示。

记者了解到,2025年,定海市场监管部门计划在24小时安全用药指导方面扩大服务覆盖,实行分组轮值,以实现快速响应和更全面的指导;在绿色购药渠道上,增加购药备案率,出台2025年版《远洋渔船药品配备建议清单》,并指导渔船备药升级;在安全用药培训上,持续提升船员自我药疗和健康管理能力。

本稿图片由市市场监管局定海分局提供