



马上就办 真抓实干 奋战一季度 夺取“开门红”



推动社会救助“一个窗口”直达 “舟到救”社会救助平台投入试运行

DeepSeek“加持”，可实现救助政策智能解答、一键求助、救助进度跟踪等服务功能

民生面对面·追踪

□记者 石艳虹
通讯员 王樱燃 李旺

【问题清单】

社会救助涉及部门多、政策散，困难群众申请需要多个部门跑，还可能因对政策了解不全导致享受不到。如何破解？

去年12月26日，以“困难群众精准帮扶”为主题的“民生面对面·书记市长走进基层单元”活动在普陀区东港街道社会组织服务中心举行。座谈会形成的任务清单要求，全面摸排我市困难群众救助基金、医疗保险等情况，建立统一的信息平台和运行机制，整合政府及社会各界救助力量，打破信息壁垒，实施精准帮扶。

【记者追踪】

昨天下午2时30分，由市民政局牵头，联合舟山电信公司搭建的“舟到救”社会救助平台投入试运行。该平台整合了17个部门60余项救助政策，实现社会救助“一个窗口”直达。

打开“舟山民政”微信公众号的对话框，点击左侧“热点专栏”，最上方的链接即为“舟到救”应用平台。该平台设有智能咨询、救助申请、一键办理三个模块，可实现救助政策

智能解答、一键求助、救助进度跟踪等服务功能。

通过完成DeepSeek本地化部署，该应用平台支持多版本本地模型调用和云端671B模型调用，深度适配舟山社会救助政策库，支持群众以口语化提问，AI自动生成可享受的政策清单，解决“政策看不懂、权益不知道”难题。经测试，常见问题匹配的准确率达98.6%，较传统检索效率提升10倍。记者在自动跳转的智能解答模块输入“海岛渔民大病能申请哪些补助”问题，页面很快显示4条按人员类别分类的救助政策，并提示可致电96345咨询。

通过救助申请模块，求助人可在填写姓名、电话、个人情况等资料后一键提交。在线发起申请后，平台会启动多部门联动机制。民政、教育、医保、住建各相关部门将依托平台信息共享、协同作业，切实保障困难群众及时获得多元救助。

通过一键办理模块，求助人可直接跳转至“浙里办”申办相关救助业务，也可对相关救助进度进行跟踪。小沙街道的袁先生在“舟到救”内测期间向社区发起了求助，成为该平台的首位受益者。

袁先生今年34岁，是一名退役军人，因小脑萎缩致肢体二级残疾，无业，离异，儿子今年11岁，就读小学四年级。父子俩靠80多岁的爷爷照顾，近几年已陆续享受低保、残疾人补助、困难退役军人补助等社会救

助政策。2月18日，袁先生向社区求助，儿子需要心理疏导等帮扶服务。

袁先生的情况经“舟到救”平台登记后，96345热线及时进行回访。定海区民政局工作人员也进行了线下探访。核实情况、发起研判后，袁先生的情况被确认符合资格进入平台办理流程。面对袁先生的特殊情况，市民政局牵头以救助联席会议的方式进行协调。

经协调对接，袁先生的儿子可以享受心理疏导等服务，父子俩还可享受更多社会救助政策。他的儿子可享受免费校内爱心营养午餐、生活补贴、校内免费托管等服务，还将纳入市民政局“同舟护未 赋能成长——舟山困境儿童家庭支持项目”服务对象，获得专属家庭支持方案和素质拓展活动。此外，市民政局、市慈善总会“爱心点燃希望·雏鹰助学”项目、市民政局、市慈善总会“圆梦六一”微心愿活动等，也向他伸出援手。定海区民政局相关负责人也表示，可根据政策要求，为袁先生父子办理特困申请和集中供养申请，提高其生活保障标准。袁先生的住房也已被列入2025年善居工程改造计划。

【整改实招】

据市民政局统计，截至2024年12月底，我市共有特困供养人员828户839人，低保对象7324户9002人，低保边缘

对象554户971人，临时救助对象136人次，民政在册困难群众总数占户籍人口的1.13%。社会救助工作面临“沉默少数”发现难、“人户分离”申办难、“造血帮扶”见效难等难题。

借助“舟到救”社会救助平台，我市创新推出一系列举措，通过“平台+机制”，助力社会救助工作跨越式升级。

目前，市民政局正在联合多个市级部门、县（区）民政部门制定《舟山市困难群众救助联动快响机制》，全面梳理各类救助联办事项，编制联办事项清单；建立社会救助资金综合使用机制，优化救助资金使用结构，统筹调配救助资金；提升96345救助热线服务，确保热线24小时畅通；为困难群众提供及时、专业的救助咨询服务；强化救助队伍建设，将救助工作细化到每个网格，确保困难群众的需求能够及时发现和响应；横向联动社会救助各单位、服务类社会力量，纵向贯穿“县—乡—村”三级救助服务网络，完善救助联动组织建设；建立健全救助反馈机制，便于困难群众及时掌握申请进度和救助结果。

“以智能服务重构救助生态，推动我市社会救助工作从‘人找政策’向‘政策找人’升级，为困难群众织就了一张‘有温度、有速度、有精度’的兜底保障网，助力我市深入推进基本公共服务一体化改革。”市民政局党组书记、局长陈华清说。

今年我市春运总客运量创近年来新高

本报讯（记者 陈颖丹 通讯员 江婵）2月22日，为期40天的2025年春运落下帷幕。记者从市春运工作协调机制办公室了解到，春运期间，全市共运送“海陆空”旅客940.22万人次，总客运量创近年来新高。

今年春运，我市“海陆空”客流均呈增长态势，总客运量创近年来最高，同比增加9.64%。其中，道路客运489.72万人次，同比增加9.61%；水路客运423.03万人次，同比增加10.02%；民航客运27.47万人次，同比增加4.72%。总客流高峰值出现在1月30日（正月初二），达39.23万人次。

春运期间，普陀山航线成为全国最热门的水上岛际航线之一，普陀山客运站共完成进出岛客流量282.31万人次，同比增长12.00%，日均客流量占全国水上总客流的近10%。

舟山跨海大桥车流量有小幅波动，但整体维持高位。今年春运进出舟山本岛的总车流量为160.09万辆次，同比上升4.39%。

客流流向，我市道路客运仍以上海、杭州、宁波以及部分内陆地区为主，水上客运除部分宁波方向旅客外，主要集中在普陀山区域等市岛际运输上，普陀山机场旅客发送方向除传统出行热点闽南地区外，东北地区、香港等城市地区成为新热点。

春运期间，全市安全形势总体稳定，未发生长时间、大范围交通拥堵，未发生较大以上道路交通事故；舟山跨海大桥整体运行良好，据高德监测，拥堵公里/小时同比下降33.24%，大桥事故发生率同比下降6.59%，春节免通期间下降10.53%；海上交通安全形势平稳有序，普陀山机场运输安全畅通。

为保障人民群众安全、顺畅、平稳出行，我市优化运输组织，严守安全底线，涌现出不少可圈可点的亮点便民举措。

去年产值位居全省各县（区）第一 普陀高端船舶海工产业蓬勃发展

□记者 胡帆 沃青青
通讯员 丁泳翔

本报讯 记者从普陀高端船舶与海工装备产业集聚区获悉，2024年普陀高端船舶海工产业产值达152.6亿元，其中船舶修理产值突破110亿元，创近五年新高。高端船舶海工产业产值稳居全省各县（区）第一，带动规上工业增加值增速同比增长13.8%，增速位列全省第六，全市第一。

近年来，普陀充分发挥地理区位和资源叠加优势，深耕产业基础，高端船舶与海工装备产业集聚核心区优势日益凸显。去年，普陀的船舶修造相关在建项目共计15个，总投资达55亿元。

“随着西白莲岛建设的加快推进，普陀构建了以小干岛、虾峙岛、六横岛为核心，联动龙山、西白莲、蚂蚁岛等地的全产业链产业集群，产业集聚区的联动发展动力进一步增强。”普陀区经信局相关负责人表示。

令人感动的“自选动作”

□肖肖

收集在一处。于是，自掏腰包买来塑料鱼盘，设置了“海鲜专柜”。后来，这一“自选动作”受到了公交公司负责人的赞许，经过水产城一带的公交线路都有了这一“标配”。

公交司机的“自选动作”往往源于替乘客着想、为乘客服务，是带有温度的。有一次，笔者在乘坐32路公交车时恰逢下雨，女司机马上拿出了一次性雨衣，招呼下车的乘客自行取用。穿上这样的雨衣，不但能挡风遮雨，还让人感到温暖。

买一只塑料鱼盘、送一件一次性雨衣，诸如此类的“自选动作”，都是人与人之间的温暖互动，虽然是小事一桩，却让让人心感动，让城市更加美好。

实干抢开局

3号主塔下横梁完成高空“搭肩” 青龙门大桥主体进入中上部施工阶段

□记者 沃青青
通讯员 孙镇霖 宋子凡

本报讯 随着“铁建大桥起1”号起重臂缓缓伸展，重达620吨的钢铁骨架被精准吊运至指定位置。昨天，由中国铁建大桥局参与建设的青龙门大桥3号主塔下横梁完成高空“搭肩”，标志着大桥主体结构进入中上部施工阶段。

作为宁波舟山港六横公路大桥二期关键控制性工程，青龙门大桥连接了佛渡岛和梅山岛两座

岛屿，横跨青龙门水道，通航孔桥全长2212米，采用三塔双跨设计（2×756米），是目前世界上跨度最大的三塔钢箱梁斜拉桥。3座主塔高度均达249米，相当于80层楼高，其单塔下横梁长30米，是承载桥面荷载并传递至塔柱的核心受力结构，直接关系到桥梁整体的稳定性。

此次3号主塔下横梁施工采用无支架施工工艺，以型钢骨架作为承重系统，通过预组装模块化部件、优化接头设计，有效降低现场连接的复杂程度，

提升了施工精度。同时，采用高强度材料加固支撑系统，确保吊装过程稳定安全。此次施工难度较大，如同在70米高空完成巨型积木拼接，且要实现毫米级精准对接，仅本次吊装的型钢骨架重量就相当于500多辆家用轿车的重量。

随着下横梁提升工程圆满完成，青龙门大桥建设正式进入塔柱“拔节生长”阶段。项目部紧紧抓住“新春保生产”的契机，通过优化工序衔接，安排24小时轮班作业，力争分秒抢抓春季施工黄

金期，全力奋战“开门红”，力争在2025年实现大桥主塔封顶，为2027年全线贯通奠定基础。

六横公路大桥二期工程是义甬舟开放大通道的的重要组成部分，也是落实共建“一带一路”倡议和“长江经济带”战略的重要项目。项目建成后，将进一步完善浙江路网结构，打通宁波和舟山南翼核心岛屿的陆海通道，有力推动宁波舟山港港区及临港产业基地发展，对促进国家海洋经济发展战略实施和国家级新区建设具有重要意义。

西堠门公铁两用大桥5号主塔迎来春节后首次混凝土浇筑施工 主塔建设进度较计划提早6个月

□记者 刘凯文/摄

本报讯 昨晚，甬舟铁路西堠门公铁两用大桥5号主塔启动左幅第10节混凝土浇筑施工（见图）。这也是该项目春节后首次组织混凝土浇筑工序。

甬舟铁路西堠门公铁两用大桥的建设现场灯火通明，地面和塔上的50多名工人正在紧张有序地为混凝土浇筑做准备。

昨天20时30分，随着施工指令下达，一辆75米超高混凝土泵车的机械臂舒展开来，将混凝土输送出口对准海平面以上66米的高空。主塔的第10节位于下横梁之上，与未来通车桥面高度相近。此次需浇筑混凝土446.5立方米，持续作业大约12个小时。

甬舟铁路西堠门公铁两用大桥是目前世界最大跨度公铁合建桥梁和世界最宽跨海大桥，主塔高度达294米，建设工序转换复



杂。当前施工部分为主塔中段共21节132.2米。接下来，主塔将加速向上“生长”，预计在2026年上半年完成主塔建设。

目前，西堠门公铁两用大桥5号主塔的建设进度较计划提早6

个月，为项目后续的钢梁架设、缆索架设等重点工序的技术攻克和施工留足了时间。

太平洋保险 CPIC
责任·智慧·温度

太保服务品牌

责任·智慧·温度