

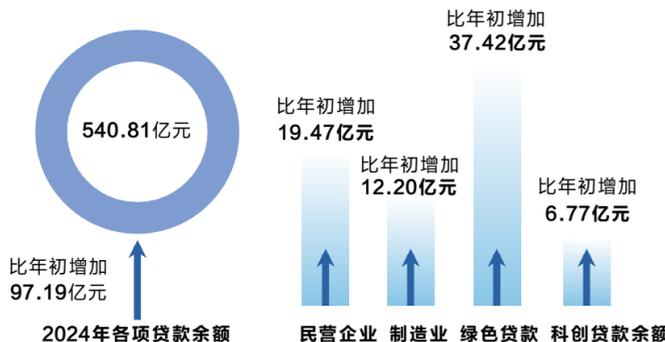
工商银行舟山分行 初心如磐践使命 逐光奋楫启新程

□记者 丛琳 通讯员 王立

志之所趋，无远弗届，穷山距海，不能限也。2024年，是工商银行成立40周年，也是工行舟山分行实施“新三年规划”的关键之年。这一年，该行聚焦海洋经济、科技创新、乡村振兴等重点领域，加大金融支持力度，通过优化金融服务、创新金融产品等方式，积极对接舟山市政府“985”行动计划，为舟山经济社会发展注入强劲动力，助力加快建设现代海洋城市。

【数读发展】

截至2024年末，工行舟山分行各项贷款余额540.81亿元，较年初增长97.19亿元。该行聚焦党建引领、五化转型，在扩大有效投资上“加力”，民营企业、制造业、绿色贷款及科创贷款余额较年初分别增加19.47亿元、12.20亿元、37.42亿元、6.77亿元，持续发挥金融支持企业发展的“头雁”效应。



■ 扬帆起航 助力“985”计划破浪前行

2024年，工行舟山分行坚持党建引领，充分发挥金融服务“主力军”作用，服务舟山经济高质量发展。自开展“985”行动以来，该行精准对接重点项目，积极拓展金融服务覆盖面，全力扩大有效投资。截至2024年末，该行已累计投放项目贷款近百个，涉及交通、能源、环保等多个领域，有效助力舟山基础设施建设和产业升级。

大桥蜿蜒迤迤，舟山凭海而兴。作为海洋经济发展的前沿阵地，舟山拥有得天独厚的港口岸线优势和区位优势。工行舟山分行充分发挥自身优势，积极推进海洋经济建设，结合港航物流和海事服务产业链特点，改善供给质量，优化供给结构，提供全方位、一站式的金融服务。根据九大

现代海洋产业链的个性差异，该行加大走访对接力度，通过“一链一策”“一企一策”等措施优化金融服务，提升金融质效。据统计，截至2024年末，该行在九大现代海洋产业链方面累计发放贷款超过77.18亿元。

以改革和创新为动力，赋能自贸区实体经济。2017年4月1日中国（浙江）自由贸易试验区正式挂牌成立，10天后，工行舟山自贸试验区支行正式挂牌营业，充分利用政策便利提供金融配套服务。

工行舟山分行全面完善国际化布局，不断扩大业务规模，致力于打造“境内外汇业务首选银行”，创新“自融通”系列产品，如浙江自贸区风险参贷等，满足企业多样化融资需求。推出“工银全球付”，为跨国集

团客户提供全方位、一站式、综合化跨境金融服务。在油气全产业链方面，该行围绕各个环节为油品企业提供专项金融服务，融资余额达258.10亿元。

文旅产业是舟山地方经济的重要组成部分。朱家尖、普陀山、桃花岛、岱山及嵎泗列岛等核心景区的建设过程中，工行舟山分行从未缺席。截至2024年末，该行对上述核心景区的海岛旅游项目投放贷款已累计超16亿元。在加强资金配套支持的同时，该行还积极推广“海上移动支付”便民工程，提升海岛旅游支付体验，加强智慧景区建设，推动文旅产业数字化转型。

民营企业是推进中国式现代化的生力军。作为金融服务领域的先行

者，工行舟山分行将解决民营企业融资痛点、难点与自身特色优势、金融创新相结合，引导金融资源更多流向民营经济。

该行积极贯彻落实总行“兴企万里行”、省行“兴企浙里行”相关要求，精准对接民营企业需求，持续做好服务工作，通过“工银e企+”、企业经营助手等系统为其提供相关金融服务。同时，加大对制造业的支持力度，特别是针对高端装备、新材料、新能源等战略性新兴产业，通过创新金融产品和服务模式，助力制造业转型升级。截至2024年末，该行民营企业本外币贷款余额181.31亿元，较年初增加19.47亿元。制造业本外币贷款余额154.66亿元，较年初增加12.20亿元。

■ 书写华章 做好金融“五篇大文章”

实体所盼、民生所盼，一直是工行舟山分行的行之所向。一年多以来，科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融构成了贯穿该行金融工作的主线。去年，工行舟山分行将之作为金融服务实体经济高质量发展的重要着力点，深化金融供给侧结构性改革，不断加强对重点领域和薄弱环节金融服务支持，为舟山发展提供“工行动能”。

以绿色金融助推绿色发展。工行舟山分行始终聚力海洋新能源发展，深度聚焦海上风电、光伏发电、渔光互补、潮汐发电等领域。该行早在2017年就已开始支持舟山首个海上风电项目，截至2024年末，已累计获批风电、光伏发电等新能源项目7个，贷款投放金额累计超过30亿元。同时，该行加大绿色金融创新力度，推出“节水贷”等绿色信贷产品，加大对生态保护、清洁能源、绿色交通、绿色建筑等领域的金融支持。2024年以

来，陆续获批嵎泗海上风电、六横LNG等16个绿色金融项目，合计审批金额达到65亿元。截至2024年末，绿色贷款余额71.45亿元，较年初增加37.42亿元，充分实现绿色贷款与绿色金融储备的双向增长。

做实普惠金融，打造多元化结构。围绕“三农”领域多元化的金融服务需求，工行舟山分行持续提升普惠金融服务质效。该行推出了“种植e贷”“农户e贷”“村社e贷”“养殖e贷”等数字普惠融资产品，满足涉农主体日常资金周转需求。同时，该行积极优化“渔业贷”产品，解决渔民相关资金需求。截至2024年末，涉农贷款余额67.51亿元，较年初新增7.44亿元，有力地支持了舟山市农业产业转型升级和产业链融合发展。此外，该行还通过工银“农农通”普惠金融服务点，将优质便捷的金融服务送至千家万户。

强化科技金融，激发创新动能。

工行舟山分行精准支持新质生产力发展，积极推进“专精特新”企业、国家级高新技术企业、科技型中小企业等金融服务工作。该行将舟山分行营业部设为科创重点支行，成立柔性服务团队，推出“浙科e贷”“知识产权质押贷”“科创成长贷”“科创上市贷”等全生命周期产品体系，切实满足中小型科创企业融资需求。截至2024年末，科创贷款余额达158.45亿元，较年初增加6.77亿元。同时，该行加大对新材料、新能源等科技企业的支持力度，助力舟山经济高质量发展。

持续提升数字金融领域创新实力，积极深化数字金融业务发展，构建多元化的场景服务生态。为进一步提升市民线上线下协同服务体验，该行推进到店线上预约服务新模式，强化客户识别和引导服务，结合预约服务的便捷性、确定性和高效性，不断丰富网点预约场景，积极做好预约触达管理工作。与此同时，推进网点运

营改革，深层重构网点运营流程，全力增强网点综合金融服务能力。应用远程在线服务模式，利用音视频等数字技术，支持客户与远程客服经理进行音视频沟通，完成业务办理。截至2024年末，远程在线业务总量已超7000笔，有效缓解柜台业务压力。

特色举措争相落地，养老金融硕果广结。该行持续加强养老金融建设，多措并举不断搭建敬老服务生态圈，突出公益敬老、智慧助老。为守好老年客群的“钱袋子”，工行舟山分行坚持控风险与优服务并重，拓宽反诈工作新模式，形成由一把手负责的责任组织架构。该行持续推进系统信息化，深度运用“人防+技防”的反诈双层防护模式，增强主动防控手段和能力。同时，手机银行推出幸福生活版，从字体、界面、业务办理等方面满足老年客户使用习惯，在重阳节等节日，走入多家养老机构，为老人送上关心与温暖。

■ 情系民生 金融服务温暖人心

“现在办市民卡真方便，所有步骤都能在机器上完成，一来一去省了不少时间。”2024年12月13日，具有市民卡制作功能的新型智能柜员机在工行舟山自贸试验区支行成功投产运营，市民卡办理烦琐、制作耗时长就此成为“过去式”。不仅如此，该新型智能柜员机还能办理市民卡补换卡等各类基础金融业务，减少市民在不同窗口或部门之间往返奔波，切实提供“一站式”服务。

这正是工行舟山分行多年来持续推进网点运营改革的一个缩影。该行深层重构网点运营流程，全力增强网点综合金融服务能力，不断提升市民服务体验。通过创新服务模式和技术手段，该行推广“舟小工”智能机器人

等智能设备应用，提升网点服务智能化水平；同时加强远程在线服务建设，实现全辖网点远程在线模式全覆盖。此外，加强客户服务体系建设，完善客户投诉处理机制和服务质量评价体系，并加强员工服务意识和技能培训，提升员工的服务能力和水平。

小微企业是地方经济的重要组成部分。工行舟山分行聚焦小微企业融资难、融资贵等问题，提供定制化金融服务方案。2024年，该行累计支持普惠客户3867户，累计发放贷款70.04亿元，同比增幅12.86%。其中，服务小微企业495户，累计发放贷款25.82亿元，同比增幅14.76%。推广新一代经营快贷等特色金融产品，满足小微企业的多元化融资需求，截至2024年末，该行新一

代“经营快贷”余额较年初净增1.67亿元。此外，还进一步推动全力落实小微企业融资协调工作机制，打通普惠金融惠企利民“最后一公里”，为小微企业的稳健发展注入了强劲动力。

不仅业务办理贴心迅速，持续优化支付服务流程和技术手段，在支付便利化上也跑出“加速度”，该行加强移动支付体系建设，推广手机银行、POS机具等移动支付工具，同步加强支付安全管理，提升支付风险防范能力。承办“普陀山景区支付服务中心”的建设运营，为境外人员、老年人等提供一站式业务咨询、导引及兑换等服务，切实提升支付便利化水平。

爱心座椅、轮椅、老花镜等多种便民设施与物品一应俱全，累了就

有休息座椅、渴了有饮水设施；夏日为户外工作者提供免费冰饮……“工行驿站·便民小屋”拓展惠民服务，直击市民需求。它同时也是开展适老、反诈等主题多场景特色活动的载体之一。

工行舟山分行以营业厅为阵地，“进农村、进社区、进校园、进企业、进商圈”，结合线上传播，向公众普及金融知识。截至2024年末，累计开展金融知识普及及宣传活动220次，覆盖金融消费者29000余人。

同时，该行还加强员工金融知识培训和教育力度，提升员工的金融素养和服务能力，加强与公安机关等部门的合作，携手打击电信网络诈骗等违法犯罪行为，为市民营造安全、和谐的金融环境。

【展望未来】

四十余载，它是坚守服务实体经济的主力军，是维护金融稳定的压舱石，是建设强大机构的“领头雁”，是做专责主业的标杆行。跨越2024年，迈向2025年，工行舟山分行将继续坚守定位，秉持金融企业初心使命，以实际行动积极做好金融“五篇大文章”，更深一步融入“985”行动进程，在“十四五”计划收官之年，助力描绘共同富裕示范区先行市和现代海洋城市新蓝图，让舟山未来的发展蝶变更美、更清晰。

B03版
舟山日报
ZHOU SHAN DAILY

励行致远

2024舟山金融蓝皮书

2025年2月12日 星期三
电话：2828287

责编：车澜 版式设计：陈琳