

商家落实国补政策有待规范

中消协发布2024年消费投诉热点分析

新华社北京2月6日电(记者 赵文君)中国消费者协会6日发布2024年全国消协组织受理投诉情况分析。从消费者投诉热点看,部分经营者在商品质量、营销和服务等方面存在问题,如部分商家落实国补政策不规范、“车辆统筹保险”投诉激增、“先学后付”隐患多……不仅损害了消费者的合法权益,也暴露了监管的短板。

部分商家 落实国补政策不规范

消费者马先生于2024年12月16日,在某电商平台某品牌自营旗舰店支付8599元(原价为8999元,使用400元国家补贴)购买了一部手机。12月22日发现同款手机在其购买价格基础上降价700元,消费者按照平台客服要求重新下单价格为7899元(原价为8999元,使用400元国家补贴和700元平台优惠券)。消费者要求价格保护,但平台以新订单使用了400元国补为由,只支持价保300元。消费者投诉后,通过消协与商家进行了和解,在价保300元基础上,另行补偿400元差价。

据中消协介绍,部分商家先抬高价格,再用国补优惠吸引消费者。消费者购买了国补商品后发现价格大幅下降,要求补差价,但被商家以“国补商品不参与价保”为由拒绝。有的商家未按承诺时间发货,或者以库存不足为由强制取消订单,导致消费者国补资格丧失。

中消协建议,相关部门进一步明确补贴政策细则,细化国补商品的价格计算规则,防止商家虚高定价或通过涨价等方式套补,侵害消费者利益。监管部门可重点加强对补贴商品价格的监测,对参与国补商品的价格波动进行动态监管,及时发现异常涨价行为。

“车辆统筹保险”投诉激增

消费者林先生称,在手机上看到某运输安全统筹服务有限公司发布的车险服务广告,该公司工作人员冒充

知名保险公司,以可购买汽车商业险为由诱骗其通过二维码进行付款。付款后消费者收到的合同显示是统筹服务,并非正规的商业险保单。

据介绍,中消协近期接到大量消费者投诉,反映一些“汽车服务公司”以保险公司名义对外销售“统筹保险”,冒充知名保险公司,将“统筹保险”包装成正规商业保险,消费者付款后才发现保单并非由正规保险公司出具,“统筹保险”公司客服电话无人接听、业务员失联,出险后只能到指定修理厂,面临赔付难等问题。消费者发现问题后要求退款,却遭遇商家拖延或拒绝。即使合同未生效,消费者提出退款时仍被收取高额手续费。

中消协有关负责人表示,销售车辆统筹业务的公司并非保险公司,其公司名称一般为“汽车服务公司”或“运输服务公司”,注册时也无需保险监督管理机构批准。此类公司的风险补偿能力及资金安全性相对较低,存在理赔难度大、跑路风险高等多重风险,建议消费者谨慎识别,避免选择此类产品。

“先学后付”隐患多

消费者孙女士称,2024年12月,广州某咨询服务有限公司诱导其签订“先学后付”分期付款技能培训课程合同,客服称报名时只需要交纳100元预定金,下个月才开始支付学费。事后,孙女士才发现自己在不知情的情况下被办理了贷款。

据了解,一些职业技能培训机构以“先学后付”的名义,诱导消费者未充分了解借款条款情况下办理“消费贷”。部分网购平台设置为默认勾选,并自动成为后续付款方式,且关闭步骤复杂。

中消协有关负责人表示,培训机构应明确告知消费者相关条款和风险,网购平台应加强身份验证、支付安全等,避免因误操作引发纠纷。建议监管部门加强对培训和电商行业相关业务的监管,确保其透明公平经营,防止侵害消费者权益。

外交部: 欢迎各国朋友共赴冰雪盛会

新华社北京2月6日电(记者 成欣 白鑫雨)外交部发言人郭嘉昆6日表示,哈尔滨第九届亚洲冬季运动会即将拉开帷幕。中方欢迎各国朋友共赴冰雪盛会,共叙友谊、共话合作。

当日例行记者会上,有记者问:我们注意到,过去一年中国多地不断擦亮冰雪“名片”,冰雪运动、冰雪旅游热度持续攀升,赴冰雪之约成为国人“闹新春”的新选择,也吸引了越来越多外国游客。发言人对此有何评论?

郭嘉昆表示,去年年初,“尔滨”凭借冰雪魅力火爆出圈,想必大家都记忆犹新。一年多来,中国各地的冰雪运动、冰雪旅游等资源被不断挖掘盘活,“冷资源”迸发出“热活力”。新疆、内蒙古等地发力用好冰雪优势,上海、广东等地借势开辟室内雪场,

云南、贵州等地更将民族风情、自然风光融入冰雪旅游,天南地北的冰雪消费持续火热。

郭嘉昆说,“冰雪热”的背后,是“冰天雪地也是金山银山”理念的成功实践,也是中国经济蕴含强劲潜力的生动体现。数据显示,2023至2024年冰雪季中国冰雪休闲旅游人次达到4.3亿,预计2024至2025年冰雪季有望达到5.2亿,旅游收入将超过6300亿元。赴冰雪之约吸引了越来越多外国游客,这说明中国的“冰雪经济”也为全球旅游市场注入了新动能。

“哈尔滨第九届亚洲冬季运动会即将拉开帷幕。我们欢迎各国朋友共赴冰雪盛会,共叙友谊、共话合作,共赏‘千里冰封、万里雪飘’的大好风光。”郭嘉昆说。

游古城 赏花灯



太原市晋源区太原古县城花灯会一角(2月5日摄)。在太原市晋源区太原古县城举办的2025太原古县城花灯会上,各类花灯流光溢彩、璀璨夺目,吸引游人前来观赏。

新华社记者 詹彦 摄

云南铁路开行务工专列 助力“点对点”返岗复工

新华社昆明2月6日电(记者 丁怡全 熊轩昂)2月5日12时50分,D3832次列车缓缓驶出广南县站。带着对美好生活的希望,550余名务工人员开启了返岗务工之旅。

云南省广南县是云南的劳务输出大县,每年为珠三角、长三角等地区输送大量劳动力。今年1月,在了解到务工人员出行需求后,中国铁路昆明局集团有限公司与广南人社局等部门积极对接,共同制定运输方案,在节后第一天开行此趟务工专列。

“我们为务工人员开辟了绿色出行通道,设置了专用候车区和爱心服务台,并安排了志愿者提供乘车引导、大件行李搬运等候乘服务。”中国铁路昆明局集团有限公司广南县站值班站长叶锐说,车站还为务工人员准备了红色围巾等暖心礼包,让他们返岗复工的旅程更加温馨。

得知有统一回广州的务工专列后,广南县外出务工人员王发勇联系当地工作人员报名,带着妻子和孩子登上这趟列车。“这趟车非常方便和贴心。”王发勇说。

据介绍,为提升团体务工人员出行效率,铁路部门采取了个性化售票服务模式,在铁路12306手机客户端推出“务工人员预约购票”服务,进一步简化务工人员购票流程。

务工专列迎开工,春风送暖促就业。站前广场上,23家企业举办现场招聘会,提供4360余个务工岗位。群众达成就业意向后可立即报名,根据个人安排择期乘坐务工专列、专厢外出上岗。

云南铁路抢抓春节后返岗务工“黄金时机”,通过开行务工专列“点对点”一站式输送外出务工人员,提供从“出家门”到“上车门”,再到“进厂门”的返岗体验。

房屋出租

定海人民南路2号四楼、五楼各224㎡、解放西路7-9号四楼260㎡及旁边一楼约18㎡营业房出租。
报名时间:2025年2月12日止
联系电话:2023521、2022433
舟山市台胞商场有限公司

中国体育彩票开奖信息

第25027期体彩排列3开奖号码:0 4 8
第25027期体彩排列5开奖号码:0 4 8 7 3
第25027期体彩20选5开奖号码:03 06 11 14 19

“心相聚 梦同圆”2025体彩新春季活动持续进行中!

“上‘浙体育’为梦想添彩”

舟山体彩带着超级大乐透邀您一起来“浙体育”唤醒多巴胺!

2024年舟山体彩全年共筹集集体公益金1.5亿元



扫一扫了解更多
“舟山体彩”信息

严厉打击私彩 远离非法彩票