

既能练歌又能遛娃的菜场令人耳目一新

海客谈|简之

普陀昌正消费品综合市场最近总会传出阵阵欢快的歌声,那是刚买完菜的老人们正在老年活动中心引吭高歌。设有老年活动中心的农贸市场,这可是全市第一家。不仅如此,市场内还专门辟出场地作为儿童游乐场所,滑梯、滚筒、篮球等各式小玩意儿一应俱全,为带娃的老人提供临时托幼服务(据“普陀潮”客户端1月17日推送)。菜场内既能练歌又能遛娃,这真是令人耳目一新。突破传统观念,勇于改革创新,让公共服务更接地气更具温度,这正是大家热切期盼的。

菜场的脸悄悄在变

生活品质提高、社会文明进步是体现在方方面面的,菜场也是一个观察的窗口。很早以前,菜场总是湿漉漉、脏兮兮的,很多人是穿着专门的“工作服”去买菜的,完事后才换上体面的行头去上班。现在的菜场不仅普遍变得干净、亮堂,服务也在不断提升。就如普陀昌正消费品综合市场,分别为“一老一小”开辟了休闲娱乐场所,买菜这件曾经的“苦差”也就变成了“乐事”。

市民何慧芳说:“年纪大了社会交往也少了,以前买完菜没啥事,习惯于在市场角落里站会儿,或者在市场的小商店里坐一坐,遇到熟人好聊聊天。现在市场里有了老年活动中心,真是合我

们的心意,也能认识更多老年朋友了。”这个老年活动中心空间虽然不大,但布置得很温馨,不仅有音响器材、桌椅板凳,以及免费的茶歇,还有普陀区网络义工协会志愿者带着一起聊天唱歌。既能娱乐又能交友,难怪老人们会乐此不疲。

菜场的可喜变化,应该也是“竞争”出来的。现如今,菜场早已失去了“只此一家别无分店”的垄断地位,人们可以骑着电动车去选择更心仪的,甚至还可以在网上下单买菜。假如说过去是“居民围着菜场转”,现在则是“菜场盼着居民来”。在这种情况下,菜场不仅要比价格,还要拼服务,顾客福利自然就会越来越好,越来越多。

这也说明,为公众提供更多的超值服务和情绪价值,业已成为服务行业高质量发展的一种趋势。生活好了,更要开开心心过日子。逛商场可以什么都不买,但心情一定要愉悦;坐公交不仅在于赶路,还要讲究过程的舒适;去医院看病,同样需要人性化的服务抚慰情绪。普陀昌正消费品综合市场对优质服务的创新突破,无疑具有普遍的借鉴意义。

“友好场景”就该无处不在

老年人带小孩、逛菜场是一种常见现象,人们对此早已熟视无睹。普陀昌正消费品综合市场开启“既能练歌又能遛娃”的服务模式,主动迎合“老人带娃”需求,可谓搭准了老龄化社会的脉

搏,实在难能可贵。生动的服务场景,也为全社会优化“一老一小”服务提供了积极示范。

“一老一小”是一个家庭需要守护的两端,牵动千家万户。织密“一老一小”服务保障网,是增进民生福祉的重要内容。“老年人越来越长寿,对老年人的服务要跟上”“孩子们现在都是宝,对孩子们的养育和培养等工作要加强”……在习近平总书记的心里,“一老一小”始终是深情的牵挂。这些殷殷嘱托,需要从方方面面抓好落实。

围绕服务“一老一小”,我市积极开展“老年友好”“儿童友好”等创建活动,取得了有目共睹的成效。就拿“儿童友好”来说,儿童友好医院、儿童友好公厕、儿童友好公交车、儿童斑马线等“友好场景”不断拓展。普陀昌正消费品综合市场设立儿童游乐场所,不失为创建儿童友好菜场的全新探索。

服务“一老一小”的“友好场景”就该无处不在,但凡公共场所都要因地制宜完善服务设施、提升服务能力,为老人和孩子营造安全、方便、舒适的环境。在推行社区嵌入式公共服务的过程中,也要优先植入养老、托幼等针对“一老一小”的服务功能。普陀昌正消费品综合市场的做法,值得举一反三、推而广之。

新需求带来新创意

普陀昌正消费品综合市场开设练歌房、游乐场并非刻意为之,而是根据

顾客的实际需求顺势而为的。该市场场长刘曼君说,市场门口经常坐着不少老年人,眼见天气越来越冷,就腾出办公场地建起了这个老年活动中心,希望能让老人们感受到更多的关怀和温暖。新需求激发新消费,新需求带来新创意,一切才会变得顺理成章。

每一家菜场的周边环境、服务人群各有不同,推出服务举措理当少些东施效颦式的模仿、多些贴合需求的创意。前几天笔者逛过一个市场,发现设置在角落里的阅览架显然已长久无人问津,那些灰头土脸的旧书刊既不能吸引顾客,又难以装点门面,留着作甚?还不如换成称体重、量血压的器材,方便前来买菜的居民顺便作个“体检”。

菜场从来都是人多嘴杂的“意见中心”,管理者只要善于观察,注意倾听,自然就能捕捉到人们的各种意见和诉求,然后从让居民满意的事情做起,从居民不满意的问题改起,必能以全新的服务态度满足大家的新需求。普陀昌正消费品综合市场不就是这么做的吗?所谓的新创意,其实就是针对新需求的量身定制。

说到底,优质服务关键在“心”。心里装着群众,真正做到把客户当上帝,就不难提升服务水平。菜场如此,其他服务窗口也概莫能外。因此,“我们要一起努力,不断提升社会建设和治理水平,持续营造和谐包容的氛围,把老百姓身边的大事小情解决好,让大家笑容更多、心里更暖”。

让村民共享美丽经济

点滴录|明德

岱东镇倾力打造美丽乡村休闲旅游业态综合提升工程——龙头—鹿栏晴沙田园综合体项目,形成“半海半田半片街”海岛大花园新景象。田园风光成美景,不仅改变了乡村面貌,还增加了生财之道,有利于促进共同富裕。

“小康不小康,关键看老乡。”实现共同富裕,关键也是要让农民富起来、乡村美起来。一直以来,面朝黄土背朝天的农民之所以很难富起来,很大程度上缘于农作物收成低。而一旦农田成了四季风景,农作物也就多了观赏价值,顺势萌发的美丽经济就有望产生滚滚红利。

龙头—鹿栏晴沙田园综合体项目以农业种植、观光游乐、轻食餐饮、田园民宿四大核心业态为主线,提供诸多共享区域,引领休闲乡村新社区。“田成方、路成框、渠成网”的美丽田园,在收获农作物的同时更产生可观的溢出效应,吸引着八方来客纷至沓来。通过重建改造闲置农房,现代化综合街区掀起乡村“新风尚”,咖啡厅、茶馆、轻食馆、骑行驿站等业态已相继入驻,更多商机值得周边村民共同捕捉。

“吃着不如坐着”,这是人们对区位优势优劣的感叹。以前,同样是乡村,往往毗邻城区的比较富庶,地处偏僻的则相对落后。而眼下的岱山,随着海陆交通日趋便利,全域旅游不断拓展,一些偏远小岛、乡村也变得人气旺盛、产业发达。但与此同时,发展不充分、不均衡问题依然存在。要让更多的乡村同样具备地利优势,就得进一步铺开、打牢美丽底色,从而让村民共享美丽经济。

就如龙头—鹿栏晴沙田园综合体项目建成以后,必将吸引越来越多的游客,从而激活周边乡村的美丽经济。届时,美丽乡村成了“风水宝地”,村民无论是开民宿、办餐馆还是卖特产都能发家致富。这正是:因地制宜彰显特色,田园风光招财进宝;八仙过海各显神通,共同富裕你追我赶。

点滴录|小小

岱山县衢山镇附近的下三星岛上有一座百年灯塔,由6名守塔人分两班轮流守塔。1月14日是守塔人换班的日子,连续坚守40多天的黄松海终于要下岛了,他对上岛接班的李海龙等人说:“今年你们辛苦啦,我回家过年了……”从1月16日《舟山日报》上读到这篇报道,笔者的心一阵感动,又一阵生疼,真想隔空对守塔人道一声辛苦、道一声感谢。

与守塔人相比,自己平日里值个夜班之类的所谓辛苦简直不值一提。一年到头竟有一半时间要在悬水小岛上守灯塔,连过年也不例外,这份工作是何等富有挑战!且不说还要维护设备、记录海况,单就是这份清苦、这份寂寞,就是常人难以想象的。但再辛苦的工作也得有人干,就如那首军旅歌曲唱的那样:“你不站岗我不站岗,谁来保卫祖国谁来保卫家。”守塔人不是站岗放哨的军人,但也有同样的家国情怀,甘愿为航道畅通、船只安全而“辛苦我一个”。

“守塔过年,我们习惯了,家人也习惯了。”李海龙说得波澜不惊,听起来却震撼人心。这种在默默奉献中硬生生养成的习惯、达成的默契,多么令人敬佩。李海龙今年就要退休了,这个春节是他最后一次陪着灯塔过年。或许有人会说,他终于快熬出头了。但真要是靠“熬”的话,谁能“熬”这么多年?李海龙望着眼前川流不息的巨轮越来越多,内心应该是充满成就感、自豪感的。他与这座小島已经有了深厚的感情,以至于明明身体有疾也非要站好最后一班岗。

马上就要过年了,当大家阖家团聚之时,真该感谢那些默默奉献的普通人。正因有李海龙这样的守塔人,以及许许多多坚守岗位的公安民警、医护人员、电力工人、环卫工人、快递小哥……才会有春节的欢乐祥和,才会有大家的万事如意。

“哪有什么岁月静好,只因有人替你负重前行。”当我们享受美好、品味幸福之时,总有人在背后默默奉献。就说环卫工人,只要有一天“集体过年”,小区就会垃圾成堆、街道就会脏乱不堪;再说快递小哥,只要有一天“相约停摆”,太多的人就会望眼欲穿……好在,各行各业都在有序运转,而大家也早已习惯了这种“一切正常”,就如习惯于呼吸清新的空气。以至于,常常忘记向所有付出辛苦的普通人道一声感谢。



本版署名文章不代表本报立场
每个人都应有话简,欢迎争鸣

讲文明 树新风 公益广告

舟山市自行设计作品

建设更高水平全国文明城市

全面展示“重要窗口”海岛风景线

