

“义”呼百应，新城公安同心协力 激活基层治理新引擎

□邱雨倩/文 张佳荣/摄

近年来，新城公安分局致力全域推进平安义警队伍建设，充分激发各类社会主体参与警务治理活动的积极性、有效性，因地制宜推进海陆共治警务建设，强力打造警务融治理模式，全程护航高水平建设现代海洋城市。

新城公安巡特警大队与绿城如心义警队伍对居民小区、商业中心等重点区域进行全面巡查



三所联动： 将矛盾纠纷化解在源头

“律师我们有，人民调解员也在场，你都可以咨询的。”在新城公安分局临城派出所的“律”力同心工作室，驻所律师正在调解一起由停车位引发的矛盾纠纷。这个问题，双方当事人已多次报警，但双方还是较难调解。了解情况后，“律”力同心工作室随即启动会商机制，邀请人民调解员、驻所律师共同公安民警共同介入，组织这场面对面调解，将矛盾化解在基层。

2024年5月，新城公安联合舟山市司法局新城分局、舟山市律师协会创立“律”力同心工作室，形成“三所联动”“律师驻所”等工作机制，以“一站式”矛盾调地为载体，畅通“警调衔接”“律师驻所”“民调入所”三大渠道，派出所民警辅警、专职律师、群防群治力量分工分责、按需报到，实现矛盾纠纷全流程动态跟踪、闭环管理，有效构筑多元调解的新模式。自“律”力同心工作室成立以来，累计接待群众500余名，化解并出具调解协议40余份，化解久拖未决、疑难复杂的矛盾纠纷8起。

警企联动： 促共治力量凝聚强合力

一道道蓝色、黄色的身影骑着电动车，穿梭在大街小巷，这是街头常见一幕。近年来，外卖配送员等新就业群体在城市治理中的作用日益凸显。

为推动群防群治工作，千岛派出所依托“饿了么”“美团”外卖配送员组建“平安骑手”队伍，充分发挥外卖配送员走街串巷、熟门熟路的职业优势，作为协助公安机关维护社会治安的新生力量。“平安骑手”积极向派出所提供各类治安隐患线索，配合开展各项治安巡防、反诈宣传等工作，落实广泛宣传发动、及时反馈信息、紧急定位报警等工作服务举措，以“小切口”撬动“大治理”，有效打通城市的循环末梢。

新城公安紧密结合“冬季行动”“护校岗”和矛盾纠纷排查等专项工作，由民警担任教官，对“平安骑手”队伍进行培训，最大限度将“平安骑手”力量投入到社会基层治理中。成立以来，“平安骑手”队员及时向社区民警提供纠纷隐患线索20余条，帮助

寻找失物6起，协助发放各类宣传资料1500余份。

数字赋能： 让“共建共享”释放新活力

2023年8月起，新城公安创新打造“指尖警务”新模式，利用微信群搭建“携手同‘新’”平台，让民警与千家万户“云端”相连，全力构建“全员覆盖、全时可用、全程可控”的警民互动平台。如今，830个由社区民警牵头建立的“携手同‘新’”微信工作群，覆盖网格员、楼栋长、物业管理员、居民等15万余人，一站式汇聚群众诉求，清单式解决急难愁盼，使公安工作更“接地气”、更“聚人气”，成为新时代网上群众路线在公安工作中的真实写照，在共建共治共享的平安治理格局中释放强大动能。

触网只是第一步，服务群众从“面对面”到“指尖对指尖”，真正解决民生问题才是关键。2024年12月，温州银行工作人员在与客户交流时发现对方疑似遭遇电信网络诈骗，于是将线索通过“携手同‘新’”微信工作群同步给民警。警民合作，提前介入，避免了群众近6万元的损失。

警方动态

岱山公安： 创新大型产业园区 矛盾纠纷 “三建三调”工作法

□张志龙/文 岱公/供图



民警对辖区企业开展安全生产宣传及排查

舟山绿色石化基地是国内首个、世界第二个“离岛型”石化基地，也是中国（浙江）自由贸易试验区打造油气全产业链的核心项目，更是舟山贯彻落实海洋强国、“一带一路”建设、长江经济带发展和长三角一体化发展等系列国家战略的重要平台、建设现代海洋城市的重大成就和标志性成果。

岱山县公安局立足舟山绿色石化基地的战略定位，坚持和发展新时代“枫桥经验”，不断创新深化治理路径。“冬季行动”开展以来，岱山县公安局鱼山派出所通过“建连队、建阵地、建哨所；调矛盾隐患、调轻微纠纷、调复杂问题”，形成大型产业园区矛盾纠纷“三建三调”工作法，有效解决大型产业园区矛盾纠纷“涉及人数多、主体范围广、处置链条长、协同联动难”等问题，营造了让企业放心投资、安心建设、专心创业的良好环境。

“连队化”建设，促进矛盾隐患源头防

近日，鼎盛外协某单位两名工人小王和小李因班车乘坐纠纷引发口角，既而升级为肢体冲突闯进了鱼山派出所。初步了解情况后，民警果断联系他们的“排长”，即该单位负责人。经过“排长”的大力助攻，现场气氛很快缓和，加上民警及班组长的工作，纠纷得到高效化解。

针对舟山绿色石化基地基建、生产并存，施工单位多、务工人员多、层级不清等问题，按照“系统规划、分步实施、规范管理、高效运行”原则，实行“连队化”层级管理机制，构建“连、排、班、室”整体管理架构体系。强化各层级自治主体意识，通过沉浸式安防体验、学员式培训、互动式交流等形式，提升连、排、班、室负责人管理队伍，化解矛盾的责任意识，激发企业自治效能。通过连队化精细分类，层级管理，强化警源、诉源、访源治理，形成“一级管一级，有事找上级”的矛盾纠纷自我排摸、自我调处的矛盾隐患源头防范格局，夯实自治基础。

2024年以来，通过“连队化”管理，已成功化解10余起劳资纠纷苗头隐患，排查化解各类矛盾纠纷隐患600余起，最大程度把矛盾风险隐患解决在萌芽状态。

“多阵地”协作，推进轻微矛盾多元调

来自安徽的务工人员老孟是鱼山项目义警的一员，作为公司的班组长，对项目熟悉度高，岗位公信力强，不仅能协助开展社情民意收集、矛盾纠纷摸排、风险隐患排查、反诈宣传等活动，还能主动发现并解决问题。

上月初，他手下几名工人因为工作琐事与老板产生纠纷，双方情绪都较为激动。作为班组长，他首先以“自家人”的身份积极开展劝说，第一时间稳定工人情绪，随即配合派出所搭建沟通桥梁，分别做通双方当事人工作，成功化解矛盾，就地消除隐患在萌芽中。坚持群防群治，融合项目统管、连队自治、同乡协助等骨干力量，强化引导化解，增添德治底色。吸纳31名“老乡”联络员，搭建视频连线的“云调解”平台，用老乡的身份拉近距离，点对点处理问题，让化解矛盾纠纷更顺畅。

针对鱼山岛流动人口多且涉及35个少数民族的实际，设立藏族女民警领衔的“石榴籽工作室”，以贴心、温柔、共情拉近与少数民族员工距离，主动熟悉各民族风俗习惯，有效促进了民族团结与和睦共处。发展企业班组长、警企联络员等项目义警216名，发挥义警人熟地熟情况熟的优势，合力高效化解矛盾纠纷，确保“气顺一怨结一事了”。培育“铁帽子”“蓝精灵”“工棚调解”等企业调解品牌，推出《营地公约》等6项特色机制，将矛盾纠纷吸附在项目内、化解在岛内。

“红蓝哨”牵引，推进复杂问题一站解

“红蓝哨所，就是我们的娘家，我们有什么事情、受到什么委屈，我们都会第一时间想到红蓝哨所，红蓝哨所的民警也会第一时间积极帮我们处置，并给我们满意的结果……”四川籍外来务工人员老王说道。

打造“党建红+公安蓝”哨所，按照政府层面“临时党委—驻岛部门—联盟单位”、企业内部“哨所—哨位—哨兵”原则，片区化、班组化、机制化整合党委政府、公安部门、企业主体三方力量，设立“常规哨、联动哨、疑难哨”，实行“有诉即办”“无诉自办”，构建警企多方联动的“吹哨—报到—销号”闭环矛盾纠纷化解体系，实现哨兵全覆盖、矛盾纠纷全量解、风险隐患全清零。特别是针对劳资纠纷涉及人数多、资金量大、处置链条长、协同性差等疑难复杂的矛盾纠纷问题，明确部门职责，规范处置流程。

截至当前，对743件线上劳资纠纷进行线上交派、线上反馈、线上销号，该类矛盾化解率提升54%，重复投诉率下降40%。

徐海东：以情动人以法为据，涉海矛盾调春风“徐徐”

□刘鑫/文 邵宇翔/摄



人物简介

徐海东：
1974年2月出生，浙江普陀人，1996年8月参加公安工作，现为普陀区公安分局海防大队一级警长，曾获个人三等功2次，受嘉奖10次。

“你们放心，这里专为咱们渔民兄弟解决闹心事！”面对情绪激动的来访群众，徐海东赶紧给他们吃下一颗“定心丸”，一边安抚他们情绪，一边迅速着手开展调处工作。

作为一名老民警，徐海东曾在派出所、刑侦、反恐、经侦等多岗位历练，在工作中始终坚持反复求索的他，摸索出涉海矛盾纠纷调处“一人一策、情感共鸣、成案宣讲、借势借力、离岛共享、矛盾吸附”工作法。现如今，在他的不懈努力下，“有解决不了的事，就去海上融治理中心”这句话逐渐深入辖区渔民心中。

从涉海矛盾“新兵” 到“行家里手”

“我在公安的多个部门工作过，但涉及海上远洋等业务方面，却是第一次接触。”谈起在海上融治理中心的工作，徐海东说道。

徐海东介绍，针对普陀海洋大区，海洋经济快速发展带来海上矛盾纠纷复杂性、多样性、突发性和不稳定性等特点，海上融治理中心应运而生。该中心由普陀区委政法委牵头，联合多家部门共同打造，有着海上矛盾调解的“专科医院”之称。

“得学习，不然跟不上节奏啊！”徐海东感叹道。自海上融治理中心成立，徐海东便被选派入驻并担任法治服务中心主任一职，他也凭借着扎实的业务功底，迅速进入工作状态。他办公桌一角，



徐海东与工作人员沟通案情

始终错落着涉海相关资料和书籍，翻开的每一页都可见他勾划着的见解和心得。

就这样，随着处理的海上矛盾纠纷调解业务量逐渐增加，面对渔民兄弟的诉求和期望，徐海东也从一名涉海矛盾“新兵”快速成为“行家里手”。

这事交给我 一定全力以赴

“这都是当事人事后送来的，还有很多当事人要送，都被我们婉拒了。”徐海东指着墙上的三面锦旗说，其中一面锦旗让他印象深刻，也让他更加坚定要做好自己工作的决心。

去年3月，合伙经营一艘远洋鱿鱼的4名当事人来到海上融治理中心寻求帮助。原来，涉事的4名当事人因股份转让合并问题产生了矛盾冲突，而该起涉及股权的复杂纠纷案件一旦无法及时调解解决，所有纠纷将全面进入诉讼阶段。

“这事交给我来！”闻讯而来的徐海东立即介入其中。

调解过程中，面对一个个接踵而至的难题，作为区首席法律咨询专家的徐海东，充分运用专业法律知识和娴熟调解技巧，抽丝剥茧、见招拆招。

最终，仅耗时10天便将该起疑难纠纷在诉前调解成功，4名当事人顺利达成协议，并在涉及10余项调解内容的调解协议书上确认签字。

“太感谢了，要是没有您这事真解决不了！”事

后，当事人还特地送来了一面锦旗以表感谢。

看着张张笑脸满意离去 再累也值得

“没想到这么快就解决了！”拿到调解协议书的姚先生不禁竖起了大拇指。

原来，姚先生在渔船开展捕捞作业时不慎受伤，后因误工费问题与其老板发生分歧。徐海东得知后，立即联系双方在海上融治理中心开展调解工作，并同步联动相关职能部门，很快便促使双方达成一致协议。

“我们这里以共治为核心，各部门高效联动，形成涉海矛盾纠纷风险闭环。”徐海东介绍道。

去年，海上融治理中心成立了“徐海东调解工作室”，并由徐海东兼任法治服务分中心主任，牵引联动海事法院、海事渔事调解委、行业协会等中心成员，联合开展矛盾纠纷专业调解。

“虽然工作任务越来越繁忙，但看到渔民兄弟们面带笑意从我们这里满意离去，我觉得再累也值得。”徐海东说道。

面对来自五湖四海的调解群众，徐海东始终深知其中难点所在，但他总能很快厘清症结，并通过以情动人、以法为据的耐心调解，让当事双方达成协议。

自“徐海东调解工作室”成立以来，累计调处矛盾纠纷116起，涉案金额5000余万元，调解率90%以上。